

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL HOME COMFORT

Sediu: Horia Măcelariu 30-34, sector 1, 013937- București

Nr. Registrul Comerțului: J40/ 7601/ 1994

Telefon call center: 021.33.26724



Buderus

Cumpărător:

Telefon:

Vanzător:

Nr. de factură achiziție/data:

Firmă punere în funcțiune: (doar pentru centrale)

Data punerii în funcțiune: (doar pentru centrale)

Adresă montaj:

NR. CRT.	COD PRODUS	DENUMIRE PRODUS	SERIE PRODUS

Beneficiarul declară că acceptă toate clauzele de garanție, aparatul este complet și nu prezintă deteriorări în momentul cumpărării și că a citit și a luat act de toate recomandările de mai sus.

VÂNZĂTOR

TEHNICIAN SERVICE

BENEFICIAR

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE ȘI CALITATE

Noi, ROBERT BOSCH SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu nr. 30 – 34, sector 1, cod poștal 013937, tel. 021.40.57.500, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1994007601405, cod unic de înregistrare 5541546, atribut fiscal RO, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele marca Bosch și Buderus, menționate în prezentul certificat, sunt fabricate în conformitate cu directivele și reglementările Comunității Europene aplicabile. De asemenea, garantăm că piesele de schimb originale sunt ambalate individual, cu logo-ul producătorului, și prezintă parametri de calitate și performanță identici cu piesele originale utilizate la fabricarea de serie a echipamentului.

Dan Lăzărescu
Director General
Robert Bosch SRL

Emre Akay
Director Departament Home Comfort
Robert Bosch SRL

I.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU APARATE CU COMBUSTIBIL GAZOS

1. CONDIȚII GENERALE DE APLICARE A GARANȚIEI

1.1. **Răspunderea Vânzătorului:** Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru lipsa de conformitate a bunurilor existente la momentul livrării acestora. Această răspundere se manifestă în condițiile de garanție legală și, după caz, comercială, așa cum sunt definite în secțiunea IV a prezentului certificat.

1.2. **Drepturile Consumatorului:** Pe parcursul perioadei de garanție (legală și/sau comercială), consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de lipsă de conformitate a bunurilor (conform OUG 140/2021). Măsurile corective includ repararea sau înlocuirea produsului. Vânzătorul, prin rețeaua de service autorizată Robert Bosch S.R.L., va suporta manopera, costul pieselor și taxele de transport în cazul defectelor de material sau de execuție, dovedite a fi din responsabilitatea producătorului.

1.3. **Termen de Soluționare:** Repararea sau înlocuirea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității va fi făcută în termen de **15 zile calendaristice** de la data la care neconformitatea a fost reclamată și dovedită, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră. Timpul necesar pentru aducerea produsului la conformitate prelungește în mod corespunzător termenul de garanție legală și/sau comercială.

1.4. **Durata Medie de Utilizare și Suport Post-Garanție: Durata medie de utilizare (durata de viață) pentru aparatele cu combustibil gazos este de 10 ani de la data achiziției.** Pe parcursul acestei durate medii de utilizare, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb aferente și suportul tehnic necesar. După scoaterea din programul de fabricație a echipamentului, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb și a service-ului contra cost pentru o perioadă de minimum 7 ani, calculată de la data vânzării ultimelor echipamente din gama respectivă.

2. CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde sau nu se aplică în următoarele situații (listă exemplificativă, nu limitativă):

2.1. **Transport și Manipulare:** Deteriorări apărute în timpul transportului, manipularii sau depozitării, în măsura în care acestea au fost în sarcina cumpărătorului sau au fost realizate necorespunzător de către acesta.

2.2. **Instalare Neconformă:** Montajul/instalarea/punerea în funcțiune a aparatului realizată incorect, de către personal neautorizat ISCIR (PTA1), neconform cu instrucțiunile producătorului, cu reglementările tehnice în vigoare și prescripțiile ISCIR aplicabile (inclusiv lipsa autorizării de funcționare).

2.3. **Anomalii ale Instalațiilor:** Anomalii ale instalațiilor hidraulice, de gaze, electrice (șocuri electrice, supratensiuni, căderi de tensiune, curenți vagabonzi, trăsnete, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune) sau lipsa protecțiilor adecvate, care duc la deteriorarea produsului.

2.4. Calitatea Agenților de Lucru:

a. Calitatea necorespunzătoare a apei de alimentare (pentru cazane de apă caldă) neconformă cu cerințele producătorului sau cu cele ale legislației și reglementărilor tehnice în vigoare (ex: duritate peste 3.5 mval/l fără dezdurizare, conținut de clor > 200 mg/l).

b. Calitatea necorespunzătoare a combustibilului (ex: folosirea altor tipuri de combustibil decât cele precizate de producător sau a unor combustibili ale căror caracteristici diferă de cele precizate în instrucțiunile producătorului sau în standardele în vigoare).

2.5. **Coroziuni și Colmatări:** Coroziuni datorate condensatului, colmatarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor părți componente ale echipamentului (filtre, pompe, manometre, țevi, etc.) cu calcar, impurități, etc.

2.6. Întreținere Neadecuată:

a. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, montare/instalare și întreținere specificate în manualul produsului (de ex. ineficiența coșului de evacuare a gazelor de ardere).

b. **Lipsa verificărilor tehnice periodice (VTP) și a reviziilor tehnice periodice (RTP)** obligatorii, conform legislației (Legea 64/2008) și instrucțiunilor producătorului, efectuate de personal autorizat ISCIR (PTA1).

c. Exploatarea aparatului în mediu umed, coroziv, cu praf în exces sau cu înghețarea apei în instalație, lipsa apei din instalație.

2.7. Utilizare Neconformă:

a. Folosirea altor accesorii decât cele precizate în instrucțiunile de utilizare ale echipamentului.

b. Utilizarea aparatului în alte scopuri decât cele destinate.

c. Utilizarea neglijentă sau transportul necorespunzător după instalare.

2.8. **Intervenții Neautorizate:** Intervenția, modificarea sau repararea aparatului de către personal neautorizat ISCIR și neagreat de Robert Bosch S.R.L. asupra echipamentului.

2.9. **Uzura Normală și Consumabile:** Părți supuse la uzura normală de folosire (ex: anozii, electrozi, garnituri, dispozitive de acționare, siguranțe fuzibile, becuri, elemente necesare asamblării fixe și demontabile), accesorii și consumabile care nu prezintă defecte de fabricație.

2.10. **Deteriorări Electrice/Mecanice:** Deteriorarea produselor, arderea electromotoarelor ca urmare a lipsei protecțiilor minime (protecție la lipsă apă, protecții electrice pentru lipsă fază, suprasarcină, scurtcircuit, omiterea legării și/sau montarea releelor pentru protecțiile integrate în produs - protecții tip bimetal, PTC etc.). Blocarea pompelor sau distrugerea parțială din cauza depunerilor sau a impurităților.

2.11. **Documentație Incompletă/Incorectă:** Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/montaj/PIF nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.

2.12. **Identificare Produs:** Înlăturarea, deteriorarea sau modificarea etichetelor de identificare ale aparatului (Seria de Fabricație).

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Pentru menținerea valabilității garanției, beneficiarul are următoarele obligații:

3.1. Să asigure montarea/instalarea/punerea în funcțiune și autorizarea funcționării echipamentului de către o unitate/firmă autorizată ISCIR (PTA1) și agreată de Robert Bosch S.R.L. pentru service, în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu prescripțiile ISCIR aplicabile.

3.2. Să prezinte la punerea în funcțiune documentele necesare autorizării ISCIR a echipamentului în conformitate cu prescripțiile în vigoare.

3.3. Să verifice, împreună cu vânzătorul, completarea corectă a tuturor rubricilor din certificatul de garanție la momentul achiziției și, împreună cu tehnicianul de service, completarea rubricilor referitoare la punerea în funcțiune. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile ISCIR pentru punerea în funcțiune, certificatul de garanție nu va fi completat sau validat.

3.4. Să încheie și să respecte un contract de întreținere cu o firmă autorizată ISCIR pentru efectuarea verificărilor tehnice periodice (VTP) și a reviziilor tehnice periodice (RTP), conform Legii 64/2008 și instrucțiunilor producătorului.

3.5. Să utilizeze și să întrețină echipamentul conform instrucțiunilor din manualul de utilizare.

3.6. Să asigure condiții optime de funcționare pentru echipament (ex: calitate conformă a combustibilului și a apei de alimentare, alimentare electrică stabilă, respectarea parametrilor de presiune și temperatură, curățenie, ventilație adecvată).

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI

4.1. Drepturile clienților sunt garantate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG Nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ambele cu modificările și completările ulterioare.

4.2. **Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR):** Robert Bosch S.R.L., în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România și operator de date cu caracter personal, solicită **firmelor partener (vânzător, partener de service sau instalator)** colectarea datelor dumneavoastră (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail) strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului și a serviciilor aferente echipamentelor. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).

Aveți următoarele drepturi, conform GDPR:

• **Dreptul de acces:** De a obține confirmarea prelucrării datelor personale și acces la acestea.

• **Dreptul la portabilitatea datelor:** De a primi datele personale într-un format structurat, lizibil automat și de a solicita transmiterea lor direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

• **Dreptul la opoziție:** De a vă opune prelucrării datelor personale în anumite condiții.

• **Dreptul la rectificare:** De a solicita corectarea datelor personale inexacte.

• **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”):** De a solicita ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.

• **Dreptul la restricționarea prelucrării:** De a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch S.R.L. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana a le solicitat pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Pentru mai multe detalii și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe: <https://www.bosch-homecomfort.com/ro/ro/rezidential/notificare-privind-protectia-datelor/>.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să folosiți datele de contact: Robert Bosch S.R.L., Str. Amiral Horia Măcelariu 30-34, 013937, București, telefon 021.405.75.00 sau la e-mail: dpo@bosch.com

4.3. **Plângeri ANSPDCP:** Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: anspdcp@dataprotection.ro

4.4. **Plângeri ANPC:** În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de consumator nu au fost respectate, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Site ANPC: www.anpc.ro.

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

Garanția va înceta dacă aparatul a fost afectat de oricare dintre situațiile menționate în secțiunea 2. **CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI**, în special dar nu limitat la:

5.1. Aparatul a fost pus în funcțiune de o persoană neautorizată ISCIR (PTA1) sau de către o firmă care nu este agreată de Robert Bosch S.R.L. pentru service.

5.2. Aparatul nu a fost depozitat sau utilizat într-un spațiu corespunzător, astfel încât să fie ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute, umiditate ridicată, vânt, ploaie, etc.) sau a fost afectat de incendii, cutremure, inundații sau alte calamități naturale.

5.3. Echipamentul nu a fost montat/instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, reglementările tehnice în vigoare și prescripțiile ISCIR aplicabile (inclusiv lipsa autorizării de funcționare).

5.4. Calitatea apei de alimentare (pentru cazane de apă caldă) nu a fost tratată/filtrată atunci când caracteristicile fizico-chimice ale acesteia nu se încadrează în limitele impuse de instrucțiunile producătorului sau de reglementările tehnice în vigoare, sau calitatea combustibilului nu a fost corespunzătoare.

5.5. Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/montaj/PIF nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.

5.6. Nu au fost efectuate verificările tehnice periodice (VTP) și reviziile tehnice periodice (RTP) obligatorii de către personal autorizat ISCIR (PTA1) și agreat de Robert Bosch S.R.L. pentru service.

6. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE / FIRMEI INSTALATOARE AUTORIZATE

6.1. Să verifice actele și informațiile puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu cerințele legale și prescripțiile tehnice ISCIR (inclusiv dovada achiziției, seria de fabricație și documentele de montaj/PIF).

6.2. Să efectueze montajul și/sau punerea în funcțiune a echipamentului în conformitate cu instrucțiunile producătorului, legislația în vigoare și prescripțiile ISCIR aplicabile.

6.3. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile ISCIR pentru punerea în funcțiune sau dacă echipamentul nu poate funcționa în siguranță conform cerințelor legale și tehnice, să întocmească un proces verbal de oprire a punerii în funcțiune sau să refuze intervenția în garanție, informând beneficiarul despre nereguli.

6.4. Să regleze echipamentul în funcție de caracteristicile instalației și să verifice funcționarea acestuia la parametri nominali, conform specificațiilor tehnice și prescripțiilor ISCIR.

6.5. Să instruiască beneficiarul sau personalul de supraveghere privind modul de operare și întreținere, în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și importanța verificărilor periodice.

6.6. Să întocmească un proces verbal de punere în funcțiune, care să ateste conformitatea instalării și funcționării.

6.7. Să completeze corect și complet toate rubricile relevante din certificatul de garanție digital sau să asigure transmiterea informațiilor necesare pentru generarea acestuia.

II.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU APARATE DE AER CONDIȚIONAT

1. CONDIȚII GENERALE DE APLICARE A GARANȚIEI

1.1. **Răspunderea Vânzătorului:** Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru lipsa de conformitate a bunurilor existente la momentul livrării acestora. Această răspundere se manifestă în condițiile de garanție legală și, după caz, comercială, așa cum sunt definite în secțiunea IV a prezentului certificat.

1.2. **Drepturile Consumatorului:** Pe parcursul perioadei de garanție (legală și/sau comercială), consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de lipsă de conformitate a bunurilor (conform OUG 140/2021). Măsurile corective includ repararea sau înlocuirea produsului. Vânzătorul, prin rețeaua de service autorizată Robert Bosch S.R.L., va suporta manopera, costul pieselor și taxele de transport în cazul defectelor de material sau de execuție, dovedite a fi din responsabilitatea producătorului.

1.3. **Termen de Soluționare:** Repararea sau înlocuirea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității va fi făcută în termen de **15 zile calendaristice** de la data la care neconformitatea a fost reclamată și dovedită, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră. Timpul necesar pentru aducerea produsului la conformitate prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție legală și/sau comercială.

1.4. **Durata Medie de Utilizare și Suport Post-Garanție:** Durata medie de utilizare (durata de viață) pentru aparatele de aer condiționat este de **10 ani de la data achiziției**. Pe parcursul acestei durate medii de utilizare, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb aferente și suportul tehnic necesar. După scoaterea din program de fabricație a echipamentului, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb și a service-ului contra cost pentru o perioadă de minimum 7 ani, calculată de la data vânzării ultimelor echipamente din gama respectivă.

2. CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde sau nu se aplică în următoarele situații (listă exemplificativă, nu limitativă):

1. **Transport și Manipulare:** Deteriorări apărute în timpul transportului, manipularii sau depozitării, în măsura în care acestea au fost în sarcina cumpărătorului sau au fost realizate necorespunzător de către acesta.
2. **Instalare Neconformă:** Montajul/instalarea/punerea în funcțiune a aparatului realizată încorect, de către personal neautorizat AGFR, neconform cu instrucțiunile producătorului, cu reglementările tehnice în vigoare și fără documentele de instalare/PIF prevăzute (conform secțiunii „Detalii Instalator”).
- 2.3. **Instalație Electrică:** Anomaliile ale instalațiilor electrice (șocuri electrice, supratensiuni, căderi de tensiune, curenți vagabonzi, trăsnete, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune) sau lipsa protecțiilor electrice adecvate, care duc la deteriorarea produsului, inclusiv arderea motoarelor.
- 2.4. **Utilizare și Întreținere:**
 - a. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, montare/instalare și întreținere specificate în manualul produsului și în Normativul Tehnic privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor Indicativ 17-2011.
 - b. **Lipsa reviziilor/întreținerii periodice anuale obligatorii**, efectuate de personal autorizat, conform instrucțiunilor producătorului.
 - c. Utilizarea altor accesorii, piese de schimb sau consumabile (inclusiv agent frigorific) decât cele precizate/aprobate de producător.
 - d. Utilizarea aparatului în alte scopuri decât cele destinate.
 - e. Utilizarea neglijentă sau transportul necorespunzător după instalare.
- 2.5. **Intervenții Neautorizate:** Intervenția, modificarea sau repararea aparatului de către personal neautorizat și neagreat de Robert Bosch S.R.L. asupra echipamentului.
- 2.6. **Uzura Normală și Consumabile:** Părți supuse la uzura normală de folosire (ex: filtre de aer, baterii telecomandă), accesorii și consumabile care nu prezintă defecte de fabricație.
- 2.7. **Factori Externi:** Deteriorări cauzate de forțe majore (incendii, cutremure, inundații, calamități naturale), condiții de mediu extreme sau neadecvate (temperaturi/umiditate în afara limitelor de funcționare, atmosferă corozivă), blocarea fluxului de aer la unitățile interne/externe, acumularea excesivă de impurități.
- 2.8. **Pierdere Agent Frigorific:** Defecțiuni rezultate din pierderea de agent frigorific cauzată de o instalație neetanșă, realizată necorespunzător sau de deteriorări mecanice ulterioare instalării.
- 2.9. **Documentație Incompletă/Incorectă:** Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/instalare/PIF nu sunt complete corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.
- 2.10. **Identificare Produs:** Înlăturarea, deteriorarea sau modificarea etichetelor de identificare ale aparatului (Seria de Fabricație).

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Pentru menținerea valabilității garanției, beneficiarul are următoarele obligații:

- 3.1. Să asigure montarea/instalarea/punerea în funcțiune a echipamentului de către o firmă autorizată AGFR, în conformitate cu instrucțiunile producătorului și legislația în vigoare.
- 3.2. Să verifice, împreună cu vânzătorul, completarea corectă a tuturor rubricilor din certificatul de garanție la momentul achiziției și, împreună cu tehnicianul de service, completarea rubricilor referitoare la instalare/punere în funcțiune.
- 3.3. Să utilizeze și să întrețină echipamentul conform instrucțiunilor din manualul de utilizare.
- 3.4. Să solicite și să păstreze dovezile (procese verbale, facturi) efectuării reviziilor/întreținerilor periodice anuale obligatorii, realizate de personal autorizat.
- 3.5. Să asigure condiții optime de funcționare pentru echipament (ex: alimentare electrică stabilă, spațiu suficient pentru circulația aerului la unitățile interne și externe, curățenia).

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI

- 4.1. Drepturile clienților sunt garantate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG Nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ambele cu modificările și completările ulterioare.
- 4.2. **Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR):** Robert Bosch S.R.L., în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România și operator de date cu caracter personal, solicită **firmelor partener (vânzător, partener de service sau instalator)** colectarea datelor dumneavoastră (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail) strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului și a serviciilor aferente echipamentelor. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).

Aveți următoarele drepturi, conform GDPR:

- **Dreptul de acces:** De a obține confirmarea prelucrării datelor personale și acces la acestea.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** De a primi datele personale într-un format structurat, lizibil automat și de a solicita transmiterea lor direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție:** De a vă opune prelucrării datelor personale în anumite condiții.
- **Dreptul la rectificare:** De a solicita corectarea datelor personale inexacte.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”):** De a solicita ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** De a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch S.R.L. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- Pentru mai multe detalii și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe: <https://www.bosch-homecomfort.com/ro/ro/rezidential/notificare-privind-protectia-datorilor/>.
- **Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să folosiți datele de contact:** Robert Bosch S.R.L., Str. Amiral Horia Măcelariu 30-34, 013937, București, telefon 021.405.75.00 sau la e-mail: dpo@bosch.com

4.3. **Plângeri ANSPDCP:** Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: anspdcp@dataprotection.ro.

4.4. **Plângeri ANPC:** În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de consumator nu au fost respectate, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Site ANPC: www.anpc.ro.

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

Garanția va înceta dacă aparatul a fost afectat de oricare dintre situațiile menționate în secțiunea 2. CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI, în special dar nu limitat la:

- 5.1. Aparatul a fost montat/pus în funcțiune de o persoană neautorizată AGFR sau de către o firmă care nu deține autorizație validă.
 - 5.2. Aparatul a fost afectat de incendii, cutremure, inundații sau alte calamități naturale.
 - 5.3. Echipamentul nu a fost montat/instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului și/sau cu reglementările tehnice în vigoare.
 - 5.4. Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/instalare/PIF nu sunt complete corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.
 - 5.5. Nu au fost efectuate reviziile/întreținerile periodice anuale obligatorii de către personal autorizat.
- 6. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE / INSTALATORULUI AUTORIZAT**
- 6.1. Să verifice actele și informațiile puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu cerințele legale și instrucțiunile producătorului (inclusiv dovada achiziției, seria de fabricație și documentele de instalare).
 - 6.2. Să efectueze instalarea/punerea în funcțiune a aparatului de aer condiționat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, legislația în vigoare și normele AGFR.
 - 6.3. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de instalare/punere în funcțiune sau dacă aparatul nu poate funcționa în siguranță conform cerințelor legale și tehnice, să întocmească un proces verbal de constatare și să oprească punerea în funcțiune sau să refuze intervenția în garanție, informând beneficiarul despre nereguli.
 - 6.4. Să regleze echipamentul în funcție de caracteristicile instalației și să verifice funcționarea acesteia la parametri nominali, conform specificațiilor tehnice.
 - 6.5. Să instruiască beneficiarul sau personalul de supraveghere cu privire la modul corect de utilizare și la importanța reviziilor periodice.
 - 6.6. Să completeze corect și complet toate rubricile relevante din certificatul de garanție digital sau să asigure transmiterea informațiilor necesare pentru generarea acestuia.

III.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU CENTRALE ELECTRICE ȘI CONVECTOARE ELECTRICE

1. CONDIȚII GENERALE DE APLICARE A GARANȚIEI

1.1. **Răspunderea Vânzătorului:** Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru lipsa de conformitate a bunurilor existente la momentul livrării acestora. Această răspundere se manifestă în condițiile de garanție legală și, după caz, comercială, așa cum sunt definite în secțiunea IV a prezentului certificat.

1.2. **Drepturile Consumatorului:** Pe parcursul perioadei de garanție (legală și/sau comercială), consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de lipsă de conformitate a bunurilor (conform OUG 140/2021). Măsurile corective includ repararea sau înlocuirea produsului. Vânzătorul, prin rețeaua de service autorizată Robert Bosch S.R.L., va suporta manopera, costul pieselor și taxele de transport în cazul defectelor de material sau de execuție, dovedite a fi din responsabilitatea producătorului.

1.3. **Termen de Soluționare:** Repararea sau înlocuirea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității va fi făcută în termen de **15 zile calendaristice** de la data la care neconformitatea a fost reclamată și dovedită, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră. Timpul necesar pentru aducerea produsului la conformitate prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție legală și/sau comercială.

1.4. **Durata Medie de Utilizare și Suport Post-Garanție:** Durata medie de utilizare (durata de viață) pentru Centralele Electrice și Convectorii Electrice este de **7 ani de la data achiziției**. Pe parcursul acestei durate medii de utilizare, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb aferente și suportul tehnic necesar. După scoaterea din program de fabricație a echipamentului, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb și a service-ului contra cost pentru o perioadă de minimum 7 ani, calculată de la data vânzării ultimelor echipamente din gama respectivă.

2. CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde sau nu se aplică în următoarele situații (listă exemplificativă, nu limitativă):

- 2.1. **Transport și Manipulare:** Deteriorări apărute în timpul transportului, manipularii sau depozitării, în măsura în care acestea au fost în sarcina cumpărătorului sau au fost realizate necorespunzător de către acesta.
- 2.2. **Instalare Neconformă:**
 - a. Pentru **Centrale Electrice:** Montajul/instalarea/punerea în funcțiune realizată încorect, de către personal neautorizat ANRE, neconform cu instrucțiunile producătorului, cu reglementările tehnice în vigoare și fără documentele de instalare/PIF prevăzute (conform secțiunii „Detalii Instalator”).
 - b. Pentru **Convectorii Electrice:** Instalarea neconformă cu instrucțiunile producătorului, cu reglementările tehnice în vigoare (ex: racordare fixă la rețea neconformă) sau cu nerespectarea normelor de siguranță.

III.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU CENTRALE ELECTRICE ȘI CONVECTOARE ELECTRICE

2.3. **Instalație Electrică:** Anomaliile ale instalației electrice (șocuri electrice, supratensiuni, căderi de tensiune, curenți vagabonzi, trăsnete, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune) sau lipsa protecțiilor electrice adecvate, care duc la deteriorarea produsului, inclusiv arderea elementelor de încălzire sau a componentelor electronice.

2.4. **Utilizare și Întreținere:**

- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, montare/instalare și întreținere specificate în manualul produsului și în Normativul Tehnic privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor Indicativ I7-2011.
- Pentru **Centrale Electrice:** **Lipsa reviziilor/verificărilor tehnice periodice anuale obligatorii**, efectuate de personal autorizat.
- Utilizarea altor accesorii, piese de schimb sau consumabile decât cele precizate/aprobate de producător.
- Utilizarea aparatului în alte scopuri decât cele destinate.
- Utilizarea neglijentă.

2.5. **Intervenții Neautorizate:** Intervenția, modificarea sau repararea aparatului de către personal neautorizat și neagreat de Robert Bosch S.R.L. asupra echipamentului.

2.6. **Uzura Normală și Consumabile:** Părți supuse la uzura normală de folosire (ex: elemente de etanșare, filtre de apă/aer, electrozi, siguranțe), accesorii și consumabile care nu prezintă defecte de fabricație.

2.7. **Factori Externi:** Deteriorări cauzate de forțe majore (incendii, cutremure, inundații, calamități naturale), condiții de mediu extreme sau neadecvate (temperaturi/umiditate în afara limitelor de funcționare, atmosferă corozivă), depuneri de calcar excesive (în cazul centralelor și boilerelor electrice), impurități în instalația hidraulică.

2.8. **Documentație Incompletă/Incorectă:** Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/instalare/PIF (pentru centrale electrice) nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.

2.9. **Identificare Produs:** Înlăturarea, deteriorarea sau modificarea etichetelor de identificare ale aparatului (Seria de Fabricație).

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Pentru menținerea valabilității garanției, beneficiarul are următoarele obligații:

- Pentru **Centrale Electrice:** Să asigure montarea/instalarea/punerea în funcțiune a echipamentului de către o firmă autorizată ANRE, în conformitate cu instrucțiunile producătorului și legislația în vigoare.
- Să verifice, împreună cu vânzătorul, completarea corectă a tuturor rubricilor din certificatul de garanție la momentul achiziției și, după caz, împreună cu tehnicianul de service, completarea rubricilor referitoare la instalarea/punere în funcțiune.
- Să utilizeze și să întrețină echipamentul conform instrucțiunilor din manualul de utilizare.
- Pentru **Centrale Electrice:** Să solicite și să păstreze dovezile (procese verbale, facturi) efectuării reviziilor/verificărilor tehnice periodice anuale obligatorii, realizate de personal autorizat.
- Să asigure condiții optime de funcționare pentru echipament (ex: alimentare electrică stabilă, respectarea parametrilor de presiune și temperatură pentru centrale/boilere, curățenie).

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI

4.1. Drepturile clienților sunt garantate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG Nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ambele cu modificările și completările ulterioare.

4.2. **Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR):** Robert Bosch S.R.L., în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România și operator de date cu caracter personal, solicită **firmelor partener (vânzător, partener de service sau instalator)** colectarea datelor dumneavoastră (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail) strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului și a serviciilor aferente echipamentelor. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 7 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).

Aveți următoarele drepturi, conform GDPR:

- Dreptul de acces:** De a obține confirmarea prelucrării datelor personale și acces la acestea.
- Dreptul la portabilitatea datelor:** De a primi datele personale într-un format structurat, lizibil automat și de a solicita transmiterea lor direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opoziție:** De a vă opune prelucrării datelor personale în anumite condiții.
- Dreptul la rectificarea:** De a solicita corectarea datelor personale inexacte.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”):** De a solicita ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- Dreptul la restricționarea prelucrării:** De a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch S.R.L. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana îl solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- Pentru mai multe detalii și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe: <https://www.bosch-homecomfort.com/ro/ro/rezidential/notificare-privind-protectia-datorilor/>.
- Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să folosiți datele de contact:** Robert Bosch S.R.L., Str. Amiral Horia Măcelariu 30-34, 013937, București, telefon 021.405.75.00 sau la e-mail: dpo@bosch.com

4.3. **Plângeri ANSPDCP:** Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: anspdcpc@dataprotection.ro

4.4. **Plângeri ANPC:** În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de consumator nu au fost respectate, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Site ANPC: www.anpc.ro.

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

Garanția va înceta dacă aparatul a fost afectat de oricare dintre situațiile menționate în secțiunea 2. **CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI**, în special dar nu limitat la:

- Echipamentul (centrală electrică) a fost montat/pus în funcțiune de o persoană neautorizată ANRE sau de către o firmă care nu deține autorizație validă.
 - Echipamentul a fost afectat de incendii, cutremure, inundații sau alte calamități naturale.
 - Echipamentul nu a fost montat/instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului și/sau cu reglementările tehnice în vigoare.
 - Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție/instalare/PIF (pentru centrale electrice) nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea produsului și a conformității instalării.
 - Pentru Centrale Electrice: Nu au fost efectuate reviziile/verificările tehnice periodice anuale obligatorii de către personal autorizat.
- 6. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE / INSTALATORULUI AUTORIZAT**
- Să verifice actele și informațiile puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu cerințele legale și instrucțiunile producătorului (inclusiv doada achiziției, seria de fabricație și, după caz, documentele de instalare/PIF).
 - Să efectueze instalarea/punerea în funcțiune a echipamentului (centrală electrică) în conformitate cu instrucțiunile producătorului, legislația în vigoare și normele ANRE.
 - În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de instalare/punere în funcțiune (pentru centrale electrice) sau dacă echipamentul nu poate funcționa în siguranță conform cerințelor legale și tehnice, să întocmească un proces verbal de constatare și să oprească punerea în funcțiune sau să refuze intervenția în garanție, informând beneficiarul despre nereguli.
 - Să regleze echipamentul (centrală electrică) în funcție de caracteristicile instalației și să verifice funcționarea acestuia la parametri nominali, conform specificațiilor tehnice.
 - Să instruiască beneficiarul sau personalul de supraveghere cu privire la modul corect de utilizare și la importanța reviziilor periodice (pentru centrale electrice).
 - Să completeze corect și complet toate rubricile relevante din certificatul de garanție digital sau să asigure transmiterea informațiilor necesare pentru generarea acestuia.

IV.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU SISTEME CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC (VRF)

1. CONDIȚII GENERALE DE APLICARE A GARANȚIEI

1.1. **Răspunderea Vânzătorului:** Vânzătorul este răspunzător față de consumator/beneficiar pentru lipsa de conformitate a bunurilor existente la momentul livrării acestora. Această răspundere se manifestă în condițiile de garanție legală și, după caz, comercială, așa cum sunt definite în secțiunea IV a prezentului certificat.

1.2. **Drepturile Beneficiarului:** Pe parcursul perioadei de garanție (legală și/sau comercială), beneficiarul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de lipsă de conformitate a bunurilor (conform OUG 140/2021). Măsurile corective includ repararea sau înlocuirea produsului. Vânzătorul, prin rețeaua de service autorizată Robert Bosch S.R.L., va suporta manopera, costul pieselor și taxele de transport în cazul defectelor de material sau de execuție, dovedite a fi din responsabilitatea producătorului.

1.3. **Termen de Soluționare:** Repararea sau înlocuirea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității va fi făcută în termen de **15 zile calendaristice** de la data la care neconformitatea a fost reclamată și dovedită, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră. Timpul necesar pentru aducerea produsului la conformitate prelungește în mod corespunzător termenul de garanție legală și/sau comercială.

1.4. **Durata Medie de Utilizare și Suport Post-Garanție:** **Durata medie de utilizare (durata de viață) pentru sistemele VRF este de 7 ani de la data achiziției.** Pe parcursul acestei durate medii de utilizare, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb aferente și suportul tehnic necesar. După scoaterea din programul de fabricație a echipamentului, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb și a service-ului contra cost pentru o perioadă de minimum 7 ani, calculată de la data vânzării ultimelor echipamente din gama respectivă.

2. CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde sau nu se aplică în următoarele situații (listă exemplificativă, nu limitativă):

- Transport și Manipulare:** Deteriorări apărute în timpul transportului, manipulării sau depozitării, în măsura în care acestea au fost în sarcina cumpărătorului/beneficiarului sau au fost realizate necorespunzător de către acesta/terți neautorizați.
- Proiectare/Instalare Neconformă:** Proiectarea incorectă a sistemului, dimensionarea greșită a componentelor sau a instalației frigorifice, montajul/instalarea/punerea în funcțiune a sistemului realizată incorect, de către personal neautorizat AGFR, neconform cu instrucțiunile producătorului, cu reglementările tehnice în vigoare și fără documentele de proiectare, instalare și PIF prevăzute.
- Instalație Electrică:** Anomaliile ale instalației electrice la care este acordat sistemul (șocuri electrice, supratensiuni, căderi de tensiune, curenți vagabonzi, trăsnete, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune) sau lipsa protecțiilor electrice adecvate, **realizate de personal neautorizat conform normelor în vigoare (inclusiv ANRE)**, care duc la deteriorarea produsului.
- Utilizare și Mentenanță:**
 - Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, montare/instalare și întreținere specificate în manualele sistemului și în Normativul Tehnic privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor Indicativ I7-2011.
 - Lipsa verificărilor și a mentenanței preventive periodice (cel puțin semestriale)**, efectuate de personal tehnic autorizat de producător/distribuitor.
 - Utilizarea altor accesorii, piese de schimb sau consumabile (inclusiv agent frigorific) decât cele precizate/aprobate de producător.
 - Utilizarea sistemului în alte scopuri decât cele destinate sau în condiții de operare în afara parametrilor specificați de producător.
 - Utilizarea neglijentă sau lipsa supravegherii adecvate.
- Intervenții Neautorizate:** Intervenția, modificarea sau repararea sistemului de către personal neautorizat și neagreat de Robert Bosch S.R.L. asupra echipamentului.
- Uzura Normală și Consumabile:** Părți supuse la uzura normală de folosire (ex: filtre de aer, contactori, elemente de etanșare), accesorii și consumabile care nu prezintă defecte de fabricație.

IV.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU SISTEME CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC (VRF)

2.7. **Factori Externi:** Deteriorări cauzate de forțe majore (incendii, cutremure, inundații, calamități naturale), condiții de mediu extreme sau neadecvate (temperaturi/umiditate în afara limitelor de funcționare, atmosferă corozivă), blocarea fluxului de aer la unitățile interne/externe, acumularea excesivă de impurități în sistemul frigorific sau pe suprafețele de schimb de căldură.

2.8. **Pierdere Agent Frigorific:** Defecțiuni rezultate din pierderea de agent frigorific cauzată de o instalație frigorifică neetanșă, realizată necorespunzător sau de deteriorări mecanice ulterioare instalării.

2.9. **Documentație Incompletă/Incorectă:** Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție, proiectare, instalare și PIF nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea sistemului și a conformității instalării.

2.10. **Identificare Produs:** Înlăturarea, deteriorarea sau modificarea etichetelor de identificare ale unităților sistemului (Seria de Fabricație).

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Pentru menținerea valabilității garanției, beneficiarul are următoarele obligații:

3.1. Să asigure proiectarea și montarea/instalarea/punerea în funcțiune a sistemului VRF de către firme specializate și personal autorizat AGFR, în conformitate cu instrucțiunile producătorului, normativele tehnice și legislația în vigoare.

3.2. Să verifice, împreună cu vânzătorul/installatorul, completarea corectă a tuturor rubricilor din certificatul de garanție la momentul achiziției și PIF.

3.3. Să utilizeze și să întrețină sistemul conform instrucțiunilor din manualele de utilizare și specificațiilor tehnice.

3.4. Să încheie și să respecte un contract de mentenanță preventivă cu o firmă specializată și autorizată, care să efectueze **verificări și revizii tehnice periodice (cel puțin semestriale)**, și să păstreze dovezile acestora (rapoarte de service, facturi).

3.5. Să asigure condiții optime de funcționare pentru sistem (ex: alimentare electrică stabilă, spațiu suficient pentru circulația aerului la unitățile interne și externe, curățenie, monitorizarea parametrilor de operare).

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI

4.1. Drepturile clienților sunt garantate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG Nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ambele cu modificările și completările ulterioare.

4.2. **Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR):** Robert Bosch S.R.L., în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România și operator de date cu caracter personal, solicită **firmelor partener (vânzător, partener de service sau instalator)** colectarea datelor dumneavoastră (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail) strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului și a serviciilor aferente echipamentelor. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 7 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).

Aveți următoarele drepturi, conform GDPR:

• **Dreptul de acces:** De a obține confirmarea prelucrării datelor personale și acces la acestea.

• **Dreptul la portabilitatea datelor:** De a primi datele personale într-un format structurat, lizibil automat și de a solicita transmiterea lor direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

• **Dreptul la opoziție:** De a vă opune prelucrării datelor personale în anumite condiții.

• **Dreptul la rectificarea datelor:** De a solicita corectarea datelor personale inexacte.

• **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”):** De a solicita ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.

• **Dreptul la restricționarea prelucrării:** De a solicita restricționarea prelucrării în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch S.R.L. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

• Pentru mai multe detalii și pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe: <https://www.bosch-homecomfort.com/ro/ro/rezidential/notificare-privind-protectia-datelor/>.

• **Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să folosiți datele de contact:** Robert Bosch S.R.L., Str. Amiral Horia Măcelariu 30-34, 013937, București, telefon 021.405.75.00 sau la e-mail: dpo@bosch.com

4.3. **Plângeri ANSPDCP:** Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: anspdcp@dataprotection.ro.

4.4. **Plângeri ANPC:** În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de consumator nu au fost respectate, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Site ANPC: www.anpc.ro.

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

Garanția va înceta dacă sistemul VRF a fost afectat de oricare dintre situațiile menționate în secțiunea 2. **CONDIȚII CARE DUC LA PIERDEREA SAU EXCLUDEREA GARANȚIEI**, în special dar nu limitat la:

5.1. Sistemul a fost proiectat, montat/instalat/pus în funcțiune de o persoană/firmă neautorizată AGFR sau care nu deține autorizații/calificări relevante, sau fără respectarea instrucțiunilor producătorului.

5.2. Sistemul a fost afectat de incendii, cutremure, inundații sau alte calamități naturale.

5.3. Sistemul nu a fost montat/instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului și/sau cu reglementările tehnice în vigoare, inclusiv cu privire la instalația frigorifică.

5.4. Certificatul de garanție și/sau documentele de achiziție, proiectare, instalare și PIF nu sunt completate corect sau complet, împiedicând identificarea sistemului și a conformității instalării.

5.5. Nu au fost efectuate verificările și mentenanța preventivă periodică (cel puțin semestrială) de către personal autorizat.

6. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE / FIRMEI INSTALATOARE AUTORIZATE

6.1. Să verifice actele și informațiile puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu cerințele legale și instrucțiunile producătorului (inclusiv dovada achiziției, seriile de fabricație ale unităților și documentele de proiectare/instalare/PIF).

6.2. Să efectueze proiectarea, instalarea și punerea în funcțiune a sistemului VRF în conformitate cu instrucțiunile producătorului, normativele tehnice, legislația în vigoare și normele AGFR.

6.3. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de proiectare, instalare/punere în funcțiune sau dacă sistemul nu poate funcționa în siguranță la parametrii optimi, să întocmească un proces verbal de constatare și să oprească punerea în funcțiune sau să refuze intervenția în garanție, informând beneficiarul despre neregulă.

6.4. Să regleze sistemul în funcție de caracteristicile instalației și să verifice funcționarea acestuia la parametri nominali, conform specificațiilor tehnice.

6.5. Să instruiască beneficiarul sau personalul de operare cu privire la modul corect de utilizare, monitorizare și la importanța mentenanței preventive periodice.

6.6. Să completeze corect și complet toate rubricile relevante din certificatul de garanție digital sau să asigure transmiterea informațiilor necesare pentru generarea acestuia.

TABEL REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

COD PRODUS	DATA	DEFECT	PIESA SCHIMBATĂ	SEMNĂTURA

Lista partenerilor de service Bosch și Buderus recomandați în funcție de tipul de echipament achiziționat

Producătorul își rezervă dreptul de a modifica periodic lista în conformitate cu cerințele legislative și criteriile de performanță evaluate. Lista actualizată se găsește pe www.bosch-homecomfort.com/ro, în funcție de tipul echipamentului. Orice solicitare a beneficiarului / clientului de punere în funcțiune, autorizare de funcționare, service în garanție sau post-garanție, revizie, se va adresa dispeceratului național la numărul **021.33.26724**. Acesta va direcționa solicitarea către un Partener Recomandat de Service Bosch/Buderus cu competența necesară rezolvării solicitării și care acoperă cu serviciile prestate aria geografică a locației beneficiarului.



FIRMA	POMPE CALDURĂ, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOLLERE, INCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINA P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRF	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
ALTEX SERVICE CENTER SRL				X		ALBA	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 50 A, Alba Iulia Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Moșilor, Nr. 118, Complex Comercial Retail Park
ALYSERV INSTAL SRL		X				Alba	ALBA IULIA, Jud. ALBA, Str. Cloșca, nr.5, Bl.5, Sc. A, Ap. 10
EMICOM SERV ALBA SRL	X	X				Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. B-dul Ferdinand, Nr. 25
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str Livezii, nr. 41A
SERVINSTAL VTP SRL	X	X				Alba	SAT SEUSA, Comuna Ciugud, Jud. ALBA, Str. Principală, nr.37
SEVCO INSTALATII SRL		X				Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Ferdinand, Nr. 66
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Calea Radnei, Nr 294A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Banu Mărăcine, Nr. 6, lângă Complex Comercial Kaufland
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Andrei Șaguna, nr. 56
EUROINSTAL TEHNIC SRL		X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Radnei, Nr. 173
INSTAL IMPEX SRL	X	X		x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Andrei Șaguna, Nr. 29
M.G.I SERVICE CAZANE SRL	X	X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Petru Rareș, Nr. 73
MAXTHERM SRL		X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Pădurii, Nr. 2-4
AIR SERVICE DELTA SRL	X	X				Argeș	ȘTEFĂNEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. Macilor, Nr. 19
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	CÂMPULUNG MUSCEL, jud. ARGEȘ, Str. Negru-Voda, Nr. 101
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	MIOVENI, jud. ARGEȘ, B-dul Dacia, Nr.11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. Constantin Dobrogeanu Gherea, Nr.1, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	BRADU, jud. ARGEȘ, DN 65 B, F 4, Sat Geamăna
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, B-dul Petrochimicilor, Nr. 47
PROMO-MONTINSTAL SRL		X	X			Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. B Dul Republicii, Nr. 222, Bl. S9D, Ap. parter
1 SERV RDS THERMO SRL		X			X	Bacău	ONEȘTI, jud. BACĂU, Str. Oituz, Nr. 9, Bl. 9, Ap. 31
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Centrul Comercial Cora, Str. Milcov, Nr. 2A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Calea Republicii, Nr. 181, Hello Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	ONEȘTI, jud. BACĂU, B-dul. Oituz, Nr. 19, Complex Victoria Shopping Center
AXR SERVICE TERMO TEHNIC SRL		X		x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. 9 Mai, Nr. 96
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Calea Republicii, Nr. 205
COMELECTRO BG SRL		X				Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. Energiei, Nr. 34-36
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Bacău	BACĂU, JUD. BACĂU, Str Ștefan cel Mare, Nr. 66
IZOINSTAL SRL	X	X		x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. 9 Mai, Nr. 19
ALCANO IMPEX SRL	X	X				Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str. Dimitrie Cantemir, Nr. 41, Bl. C41, Ap. parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Calea Aradului, Nr. 62, DN 79, Complex Comercial Era Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str Ștefan Octavian Iosif nr 7
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Calea Sântandrei, nr 20
LUCVOLINSTAL SRL		X				Bihor	ORADEA, JUD. BIHOR, Str. Matei Corvin, Nr.78
SANITAS LURA SRL	X	X		x	X	Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str. Splaiul Crisanei, Nr. 5, Bl. C2, Sc. B, Ap. 13
CENTRALSTEF SRL		X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Nicolae Titulescu, Nr. 20
ECOMAS ENERGOSYSTEM SRL	X	X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Drumul Cetății, Nr. 79
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA NĂSĂUD, Str. Drumul Cetății, Nr. 52A
INST NISTOR SRL	X	X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Libertății, Nr. 49A
MAGNETIC B-N COM SRL	X	X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Alea Trandafirilor 5A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Calea Moldovei, nr.15
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Str. 1 Decembrie, Nr. 20, Complex Comercial Elvila, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Bdul. Mihai Eminescu, Nr. 4, Complex Comercial Family Center, lângă Complex Comercial Kaufland
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	DOROHOI, jud. BOTOȘANI, B-dul Victoriei nr. 120
EL SAN TERMO SRL	X	X		x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Str. Bucovina, Nr.14
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Cal. Națională, nr. 21
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Bd. Dorobanților nr 415
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Str. Independenței, nr 74
PALADE IT THERMO SRL		X				Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Str. Chișinău, Nr. 4, Bl. H. Sc. 2 Etaj 3, Ap. 40
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brăila	CHISCANI, jud. BRĂILA, DN 21, Promenada Mall, Sat Vărsătura
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Bulevardul 15 Noiembrie, nr.78
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Cărmădăriei, Nr. 1, lângă Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	FĂGĂRAȘ, jud. BRAȘOV, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 80, Complex Prima Shops
A-SERVICII TERMO SRL	X	X	X	x	X	Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Alunișului, Nr. 2
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Calea București, nr 103
COMPLET INSTALATII IOPEDI SRL	X	X		x	X	Brașov	BRAȘOV, Jud. BRAȘOV, Calea București, Nr.53
DAS ADIMAX SERV SRL	X	X		x		Brașov	BRAȘOV, Jud. BRAȘOV, Calea Făgărașului, NR.8, Cam. 2
ECOTERM EXIM GAZ		X		x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Lunii, Nr. 4, Sc. C, Ap. 2
EPINVEST SRL		X				Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Dimitrie Anghel, nr. 18E
GMG INSTAL SRL		X				Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Toma Ionescu, Nr. 7
POTCONTROL INSTAL SRL	X	X		x	X	Brașov	FĂGĂRAȘ, Jud. BRAȘOV, Str. George Coșbuc, Nr.59-59A
A.G.V. INSTAL-TEAM SRL	X	X	X			București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sold. Florea Gheorghie, Nr. 17
AMBER TECHNOLOGIES SRL	X		X			București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Șoseaua Pipera, Nr. 44
CENTRAL INSTAL IMPEX SRL		X	X			București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sabinelor, Nr. 87, Ap. 1
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, jud București, Șoseaua Vitan Barzesti nr 11 A, corp C8
CODEVEX TECH SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Barbu Văcărescu, Nr. 141, Sc. A, Ap. 9

FIRMA	POMPE CALDURA, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, INCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINA P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VIRE	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
CODEVEX TECH SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Heliade între Vii, Nr. 8
DEPANERO SRL		X		x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, Sect. 6, Splaiul Independenței, Nr. 319
GST CONFORT SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 6, Str. Valea Călugărească, Nr. 5, Bl. A6, Sc. 1, Ap. 7
GST CONFORT SRL						București / Ilfov	SILIȘTEA SNAGOVULUI, jud. ILFOV, str. Antim Ivrceanu, nr. 85
I,V&P INSTALATII SRL	X	X		x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 2, Str. Bulevardul Ferdinand I, Nr. 120, Bl. O11, parter
INSATERM TOTAL SRL	X	X	X	x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 2, Str. Mașina De Paine, Nr. 49-51, Ap. Etaj 1
LCR TEHNO SERV SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 4, Str. Soldanului, Nr. 8, Bl. 135, Sc. 2, Ap. 54
LPV SERVICE CONSULT SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Str. Șoseaua Alexandriei, Nr 197
MASTER HEAT CONSTRUCT SRL				x	X	București / Ilfov	CORBEANCA, jud ILFOV, Str Independenței Nr 6
MIDIAN COMEXIM SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Popa Nicolae Sala Fitness, Nr. 52-54
PROFESSIONAL TERMO SERVICE SRL		X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Sos. Giurgului, Nr. 235
PROMPT SERVICE CLIMA SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Calea Giulești, nr 142
ROMSERVICE TERMO SOLUTIONS SRL	X	X	X	x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sergent Constantin Mușat, Nr. 35
TEKNOS CONSULTING GROUP SRL				x		București / Ilfov	POPEȘTI LEORDENI, jud ILFOV, Str Leordeni nr 161 M bis
TERMO SERVICE 2000 SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Str. Calea Șerban Vodă, Nr. 108
THERM PREST INSTAL SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 4, jud. BUCUREȘTI, Str. Nicolae Pascu, nr. 1A
UBA SERVICES PARTNERS SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	CHIAJINA, jud. ILFOV, Str. Apeductului Sat Dudu, Nr. 50
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Bulevardul 1 Decembrie 1918, 33 A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 3, Calea Vitan, Nr. 236, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Sos. Colentina, Nr. 2, Bl. Almo, Complex Comercial Bucur Obor, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Sos. Colentina, Nr. 426, Complex Carrefour Colentina
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 1, Sos. Chitilei, Nr. 284, Complex Comercial Colosseum
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Bdul. Metalurgiei, Nr. 12-18, Complex Grand Arena, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Sos. Progresului, Nr. 151-171, Liberty Center Mall, Et. 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Bdul. Iuliu Maniu, Nr. 546-560, Militari Shopping Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Bdul. Timișoara, Nr 26, Plaza România, Etaj -1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 1, Calea Floreasca, Nr. 246B, Promenada Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Calea Văcărești Nr. 391, Sun Plaza Shopping Center, Et. -1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Ziduri Moși Nr. 23, Veranda Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Str. Mihail Sebastian, Nr. 88, Unitatea 10, Vulcan Value Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	CHIAJINA, jud. ILFOV, Autostrada A1, km 11-12, Intrarea Carrefour Militari
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	VOLUNTARI, jud ILFOV, Str Sos București Nord, Nr 10, Clădirea 01 Global Business Park, parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BALOTEȘTI, jud. ILFOV, Strada Calea Bucureti, nr 2 bis, Value Centre
ALESS TERMOTEHNICA SRL		X				Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Str. Mareșal Averescu, Nr. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Bdul. Unirii, Nr. 232, Aurora Shopping Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Buzău	RĂMNICU SĂRAT, jud. BUZĂU, Str Victoriei, Nr. 12, Complex Comercial Victoria
BEST TERM CONFORT SRL-D		X				Buzău	RĂTEȘTI, jud. BUZĂU, Str. Comuna Berca Str Șoimului, Nr. 35
TEHNO SRL	X	X		x		Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Str. Frâsinet, Nr 17
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Strada Eroilor Revoluției din 22 Decembrie 1989, nr 49
DONAU THERMO SRL		X				Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Str. Plevna, Nr. 267
ELINSTAL SRL		X				Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, str. Grivița, nr. 253
ROMANOR SRL	X	X	X	x	X	Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Str. Gheorghe Lazăr, Nr. 8
CALORIS SERVICE SRL	X	X				Caraș Severin	REȘITA, jud. CARAȘ-SEVERIN, Str. Calea Timisoarei, Nr. 2, Bl. 2, Sc. 2, Ap. 12
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Caraș Severin	REȘITA, JUD. CARAȘ SEVERIN, Str. Libertății, Nr.85, Spațiul 1.
HYDRO-ELECTRO-WARM-SERVICES SRL	X	X		x	X	Caraș Severin	REȘITA, Jud. CARAȘ SEVERIN, Str. Lunca Pomostului 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Bdul. Muncii, Nr. 1-15, Hypermarket Arcade
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Alexandru Vaida Voievod, Nr. 53-55, Cartier Gheorgheni, Iulius Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	DEJ, jud. CLUJ, Str. Piața 16 Februarie, Nr. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	TURDA, jud. CLUJ, Str. Univers, Nr. 10, lângă Complex Comercial Kaufland
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Frunzișului, nr 19
CONTROL SERV SRL	X	X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, Jud. CLUJ, Str. Piatra Craiului, nr. 43
ECO CENTRAL THERM SRL	X	X				Cluj	FLOREȘTI, Jud. CLUJ, Str. Florilor, nr.286, ap.37
ELITINSTAL SRL	X	X		x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, str. Observatorului, nr. 72B
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, JUD. CLUJ, Str. Fabricii de Chibrituri, Nr.13-21, Corp C3
EPINVEST SRL		X				Cluj	Com. FLOREȘTI, jud. CLUJ, Str. Avram Iancu, nr.502-504
INSTAL EXPERT SRL		X	X	x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Plevnei, Nr. 19
ROCRIS SOLUTIONS.RO SRL	X	X				Cluj	CUZDRIORARA, jud. CLUJ, Str. Mihai Eminescu, Nr. 41
SAGUNTO IMPEX SRL		X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Ariesului, Nr. 15
T&A CONSTRUCT SRL		X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Dorobanților, Nr. 111
TOTAL TERM SRL	X	X		x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. OASULUI Nr. 86-90, Bloc J, Etaj 1 / 16
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, B-dul Alexandru Lapusneanu, Nr. 116C
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Sos. Cumpenei, Nr. 2, Complex Comercial Cora
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	MANGALIA, jud. CONSTANȚA, Sos. Constanței, Nr. 57D
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	MEDGIDIA, jud. CONSTANȚA, Bld. Independenței nr.12
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Bdul. Aurel Vlaicu, Nr. 220, Complex Comercial Maritimo Shopping Center
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Bulevardul I.C. Brătianu, nr 131
CONGAL INSTALTERM SRL		X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Baba Novac, Nr. 36
DDS SERVICES GROUP SRL		X	X			Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Bd. Mamaia, Nr. 70, Bl. B1, Ap. Parter
ELMA TRADING COMP SRL	X	X	X			Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Merișor, Nr. 2
EVORATHERM SRL		X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Dimitrie Bolintineanu, Nr. 68A
MAGAZIN UNITERM INSTALATII SRL	X	X		x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, str. Baba Novac, nr. 20
TOP HEAT CLIMA SRL	X	X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Merișor, Nr. 123A
ZED FRIG SERVICE SRL				x		Constanța	HÂRȘOVA, jud. CONSTANȚA, str. Luminii, nr. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Covasna	SFÂNTU GHEORGHE, jud. COVASNA, Str. Lunca Otlului, Nr. 4-6, Complex Comercial Kaufland
DELIVERY SRL	X	X				Covasna	TÂRGU SECUIESC, jud. COVASNA, Str. Bethlen Gabor, Nr. 12, Bl. 3, Sc. B, Ap. 6
HORVATH SERVICE SRL		X				Covasna	SFÂNTU GHEORGHE, jud. COVASNA, Str. Ciucului, Nr. 130
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBOVIȚA, Str. Locotenent Stancu Ion, Nr. 2D
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBOVIȚA, Str. Regele Ferdinand, nr.6
DIVAINSTAL SRL	X	X		x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBOVIȚA, Cal. București, Nr. 6
JADCOM SRL		X				Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBOVIȚA, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 33
PRIMSTAL CENTRAL SRL		X				Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBOVIȚA, Str. Calea Bucureți, Bl. H2, Sc. C, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Doj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Calea Severinului, Nr. 3, Complex Comercial Billa, Ieșirea spre Drobeta - Turnu Severin
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Doj	PIELEȘTI, jud. DOLJ, Șoseaua Cârcea, nr 1
CONINSTAL SRL		X	X	x		Doj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Corneliu Coposu, nr 2A
PATANDO IMPEX SRL	X	X		x		Doj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Aeroportului 193A
STRONG HOUSE SRL				x	X	Doj	GHERCEȘTI, jud. DOLJ, Str. Aviatorilor Nr 10 Parc Industrial Craiova
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Oțelariilor, Nr. 13, Cartier Dunărea, Micro 21
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	GALAȚI, jud GALAȚI, Str. Coșbuc, Nr. 251, Galați Shopping City
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	TECUCI, jud GALAȚI, Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 109

FIRMA	POMPE CALDURA, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, INCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINA P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VIRE	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
DUNATERM AS INSTAL SRL		X				Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Leonard Nae, Nr. 19, Bl. C15, Sc. 1, Ap. 7
INSTALTERM PROIECT SRL	X	X		x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Traian Nr.56
MAGAZIN UNITERM INSTALATHI SRL	X	X		x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Nicolae Mantu, Nr. 11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Șoseaua București, Nr. 156, Complex Comercial Family Center
CRISIR INSTAL SRL		X				Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Str. Bulevardul Cfr Bloc 20 Dunapref, parter
ELECTROCONSTRUCTIA ELCO GIURGIU SA		X				Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Str. Aurel Vlaicu Nr. 4
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Victoria, Nr. 789, Bl. 7-8-9, Complex Romarta
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Termocentralei, Nr. 10, Complex Comercial Târgu Jiu Shopping City
DANIKINSTAL PREST SRL	X	X		x		Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Str Minerilor, Nr. 17, Bl. 17, Sc. 1, Ap. 9
ROGAZ MULTISERVICE SRL	X	X				Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Aleea Teilor, Nr. 11, Bl. 11, Sc. 3, Ap. 9
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Harghita	MIERCUREA-CIUC, jud. HARGHITA, Str. Iancu de Hunedoara, Nr. 26
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Harghita	ODORHEIUL SECUIESC, jud. HARGHITA, Str. Bethlen Gabor, Nr. 108
DELIVERY SRL	X	X				Harghita	MIERCUREA CIUC, Jud. HARGHITA, Str. Harghitei, nr.21
KFT IMPORT EXPORT ROM WALD SRL	X	X		x		Harghita	MIERCUREA CIUC, Jud. HARGHITA, B-dul Timisoarei, NR. 24
SZILANK SRL	X	X		x		Harghita	ODORHEIU SECUIESC, jud. HARGHITA, Str. Vulturului, Nr. 2/B
ABIL INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Hunedoara	ORĂȘTIE, JUD. HUNEDOARA, Str Ghe. Lazăr, nr 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	DEVA, jud HUNEDOARA, Calea Zarendului 65 A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	HUNEDOARA, jud. HUNEDOARA, Bdul. Dacia, Nr. 11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	PETROȘANI, jud. HUNEDOARA, Str. Livezeni, Nr. 12, Petroșani Retail Park
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Hunedoara	DEVA, jud. HUNEDOARA, Calea Zarendului, nr 85
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	DEVA, JUD.HUNEDOARA,Str. Avram iancu, nr H1
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	HUNEDOARA, JUD.HUNEDOARA,Str. George Enescu, nr. 12
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	PETROȘANI, JUD.HUNEDOARA, Str. Carpați, nr. 1
GIA TEHNOINSTAL SRL	X			x	X	Hunedoara	ORĂȘTIE, JUD. HUNEDOARA, Str Gheorghe Lazăr, nr 6
INSTANT INTERNATIONAL SRL	X	X		x	X	Hunedoara	SIMERIA, jud. HUNEDOARA, Str. 1 Decembrie, Bl. 103, Ap. 25 parter
PITYU TERMO SERVICE SRL		X				Hunedoara	PETROȘANI, jud. HUNEDOARA, Str. Aviatorilor, Bl. 54 A, Sc. 3, Ap. 30
SERV INSTALTERM SRL	X	X				Hunedoara	DEVA, jud. HUNEDOARA, Str. M.Kogalniceau, Bl. K4, Sc. 1, Ap. 22
ACTIV TEHNO INSTAL SRL		X				Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Str. Bulevardul Chimiei, Nr. 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Șoseaua București Constanța , nr. 14, Complex Comercial Value Centre
VIV SERV SRL		X				Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Str. Viilor, Nr. 32
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Sos. Păcurari, Nr. 121, DN 28, Km. 67.1, Complex Era Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Bdul. Tudor Vladimirescu, Iulius Mall, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Palas, Nr.7A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	PASCANU, jud. IAȘI, Str. Cuza Vodă, Nr. 8, Bl. D8, zona Esplanada
BROZ SERV SRL						Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Manta Rosie nr 9
BURNER SERVICE SRL		X	X			Iași	VALEA ADÂNCĂ / MIROSLAVA, jud. IAȘI, Str.Traian, Nr. 11
CALORSERV EXPERT SRL		X				Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. B Dul Poitiers Tronson Letaj 4, Nr. 25C, Bl. 10, Ap. 16
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Șoseaua Păcurari, nr 163
ECHIPA DE SERVICE CENTRALE S.R.L		X				Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Crișului, Nr. 1, Bl. C14, parter
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Cal. Chișinăului, nr. 29C2
INBIT SRL				x	X	Iași	IAȘI, jud. IAȘI, str. C.A. Rosetti, nr. 57
R.C.A. MOLDOTERM SRL	X	X	X			Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Socola, Nr. 206A-208, Bl. GRANIT, Ap. S19
ROBERT-SIM SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Fântânilor, nr. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Calea București, Nr 53-55
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Maramureș	SIGHETU MARMATIEI, jud MARAMUREȘ, Str. Bogdan Vodă, Nr. 164 -170, lângă Complex Comercial Kaufland
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Bulevardul Independenței, nr 128
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Maramureș	BAIA MARE, JUD. MARAMUREȘ, Bd. București, Nr. 55C
NEOTHERM SRL		X				Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Str. Culturii, Bl. 10, Sc. A, Ap. 3
SABOVICI FRIG SISTEM SRL				x		Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, B-dul Unirii, Nr. 14A, Ap. 4
TERMO SERVICE SRL	X	X		x	X	Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Str. București, Nr. 35A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mehedinți	DR TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Mihai Viteazu, Nr. 78, European Retail Parc
BB INSTALL ORGANIZATION SRL	X	X				Mehedinți	DROBETA-TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. B-dul Mihai Viteazul, Nr. 22, Bl. N2, Sc. 3, Ap. 5
FRIGOINSTAL MONTAJ SRL				x		Mehedinți	DR TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Traian, Nr. 122
HEAT ENERGY SERVICES SRL		X				Mehedinți	DROBETA TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Cicero, Nr 73
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mureș	REGHIN, jud. MUREȘ, Str. Gării, Nr. 23-25
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mureș	SIGHIȘOARA, jud. MUREȘ, Str. Stadionului, Nr. 1, Sighișoara Strip Mall
ECOTERM ARDEAL SRL		X				Mureș	SIGHIȘOARA, jud. MUREȘ, Str. Consiliul Europei, Nr. 7
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Mureș	LIVEZENI, JUD.MUREȘ, Str. Principală, Nr.276A
EPINVEST SRL		X				Mureș	TÂRGU MUREȘ, MUREȘ, Str. Gheorghe Doja, Nr. 225
GET INSTAL SRL	X	X		x	X	Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Secerei, Nr. 23
ORDEA PRODCOM SRL	X	X		x		Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Libertății, Nr. 122 a
TERMIX STG SRL		X				Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Reșița, Nr. 1, Bl. 13
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud NEAMȚ, Piața Ștefan Cel Mare, Nr. 18 L
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	ROMAN, jud NEAMȚ, Str. Mihai Viteazu nr. 3. Complex Roman Value Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud NEAMȚ, B-dul. Decebal nr. 79
DMC TERMOSERV SRL	X	X				Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud. NEAMȚ, Str. Maratei, Nr. 10, Bl. S8, Ap. 65
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud. NEAMȚ, Str. Arcului, Nr. 6A, Aprt.1, ET.1
KADATA PREST SRL	X	X		x		Neamț	ROMAN, jud. NEAMȚ, Str. Unirii, Nr. 2, Bl. Parter
MEBUTHERM SERV SRL	X	X				Neamț	ROMAN, jud. NEAMȚ, Str. Mărului, Nr. 35
TERMALTECH SRL	X	X		x	X	Neamț	Roman, Jud. NEAMȚ, str. B-dul Roman Mușat, nr. 52, Bl. 52, Sc. A, Ap.11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Olt	SLATINA, jud OLT, Bld. Nicolae Titulescu, nr. 29, vis a vis Kaufland
INSTAL-GRUP SRL		X				Olt	SLATINA, jud. OLT, Str. Unirii, Nr. 2B
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Prahova	PLOIEȘTI, jud PRAHOVA, Str. Libertății, Nr. 4, Complex Comercial Billa
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Prahova	PLOIEȘTI, jud PRAHOVA, DN 1B, Km. 6, Comuna Blejoi, Ploiești Shopping City Mall
ASK GRUP SRL	X	X	X			Prahova	PLOIEȘTI, jud. PRAHOVA, Str. Ștefan Greceanu, Nr. 33, Bl. L3, parter
BLAZON PROIECT SRL	X	X				Prahova	BREAZA, jud. PRAHOVA, B-dul Eroilor, Nr. 1A, Bl. N11-N12, Sc. A, parter
PECEF AMBIENT SRL	X			x	X	Prahova	PLOIEȘTI, jud. PRAHOVA, Str. Pompelor, nr. 4
ROYAL N SERVICII SRL		X				Prahova	CÂMPINA, jud. PRAHOVA, Str. Bdul Carol I, Nr. 42-44, Bl. 12D, parter
SMART TEAM GAM SRL		X				Prahova	PĂULEȘTI, jud PRAHOVA, Str Begoniei, Nr. 29
TRUST MANAGEMENT SRL		X				Prahova	BREAZA, jud. PRAHOVA, Str. Mureșului, Nr. 22 A
DUO-EGO SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Oraș Băcioi, Str. Bucovinei, Nr. 7
I.M. ROMSTAL TRADE SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Uzinelor, Nr. 12/10
I.S. INSTALCO SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Meșterul Manole, Nr. 7/4
LAIOLA SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Calea Basarabiei, Nr. 26, Bl. 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Bd.Mihai Viteazul 58 B, Zalău Value Centre
DUO ROM SRL	X	X		x		Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Str. Torentului, Nr. 7A
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Sălaj	ZALĂU, Jud. SĂLAJ, Str. Corneliu Coposu, Nr.3,ET.1
NEWS BOX SRL	X	X		x	X	Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Str. Sfânta Vineri, nr.18, bl.B21, Ap.43
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sătu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Drumul Căreilui, Nr. 77-79, Complex Comercial Auchan

FIRMA	POMPE CALDURA, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, INCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINA P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRE	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Careiului, nr. 17, Centrul Comercial Shopping City
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Cloșca, Nr. 131
ITS GROUP SRL	X	X		x	X	Satu Mare	NEGREȘTI-OAȘ, jud. SATU MARE, Str. Victoriei, Nr. 104
PETRA SRL		X				Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. B-dul Cloșca, Nr. 67 B
TERMOPRIM SERVICE SRL	X	X	X			Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Careiului, Nr. 8, Ap. 4
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	MEDIAȘ, jud. SIBIU, Str. M.Eminescu, Nr. 4, etaj 1, Complex Comercial Transilvania
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, Strada Lector 1-3 A, în cadrul Sibiu Promenada Mall, etaj 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, DN1, Km. 306, Șelimbăr, Shopping City Mall
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Sibiu	ȘELIMBĂR, jud. SIBIU, Str. Mihai Viteazul, Nr. 11A
CONELT S.R.L		X				Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, Str. Autogării, Nr.3A
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Sibiu	SIBIU, Jud. SIBIU, STR. Traiului, nr. 62
KLIMATHERM SRL	X	X				Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, Str. Bihorului, Nr. 7
TERA COM	X	X				Sibiu	MEDIAȘ, Jud. SIBIU, Str. Gării, Nr. 6B
TURBOTERM SIBIU SRL	X	X		x	X	Sibiu	ȘELIMBĂR, jud. SIBIU, Str. Decebal, Nr. 31
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	FĂLTICENI, jud. SUCEAVA, Bdul. Revoluției, Nr. 1, Complex Comercial Nada Florilor, Et. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Ștefan Cel Mare, Nr. 56, Complex Comercial Bucovina, Et. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Calea Unirii, Numărul 27D, Complexul Comercial enGros
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, nr. 22 , Complex Iulius Mall
CALORE INSTAL SERV SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Alexandru Cel Bun, nr.6, Bl. I1, Sc.C, Ap.16
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Cernăuți, nr 101
ECOTERM GRUP SRL	X	X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Mărășești, Nr. 44, Bl. T1
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Suceava	COM. SCHEIA, Jud. SUCEAVA, STR. Poligonului, nr 5
INSTANT CALOR SERVICES SRL	X	X		x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, B-dul 1 Decembrie 1918, Nr.4, Bl. 11, Parter.
PRO INTERCONTI SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, Nr. 27, Ap. et.5
SIGUR TERM SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, Nr. 92, Bl. 61, Sc. A, Ap. 15
ZENER CONTACT SRL	X			x	X	Suceava	SUCEAVA, Jud. SUCEAVA, Str. Traian Vuia, Nr.13A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Teleorman	ALEXANDRIA, jud. TELEORMAN, Str. București, Nr. 166, lângă Complex Comercial Kaufland
ENA & B COM SRL		X				Teleorman	ROȘIORI DE VEDE, jud. TELEORMAN, Str. Mărăști, Nr. 14
MELPREST SRL	X	X		x		Teleorman	ALEXANDRIA, jud. TELEORMAN, Str. 1 Decembrie, Nr. 68, Bl. F6, Sc. A, parter
ABIL INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Timiș	TIMIȘOARA, Jud. TIMIȘ, Str. Macilor, Nr.16
AIRTERM SERVICE SRL	X	X		x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Cooperăției, Nr. 6
ALEXA INSTAL SERVICE SRL	X	X		x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Ovidiu Cotruș, Nr.2A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	LUGOJ, jud. TIMIȘ, Str. Timișului Nr. 127-131
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Calea Sagului, Nr. 223, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Calea Aradului, Nr. 58A
C.D.A & CAMARDU PREST IMPEX SRL		X				Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Bd. C-tin Brancoveanu, Nr. 147
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Miresei, Nr 5
CONTICARE SRL	X	X	X	x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Str. Ciprian Porumbescu, Nr. 43
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Timiș	TIMIȘOARA, JUD. TIMIȘ, B-dul Constantin Brancoveanu , Nr. 76
EUROINSTAL TEHNIC SRL		X				Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Bv. 16 Decembrie 1989, Nr. 40
OLIVIA THERM CONFORT	X	X				Timiș	TIMIȘOARA, Jud. TIMIȘ, aleea Cutezătorilor nr. 4
SANITHERM TIM INSTAL	X	X		x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Calea Aradului, Nr. 48, Ap. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Babadag, Nr.183, DN 22
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Babadag, Nr. 1, Complex Winmarkt Diana, Et. 2
DUNATERM AS INSTAL SRL		X				Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Nicolae Blcescu Nr. 39
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Bdul. Tineretului, Nr. 1C, Complex Comercial Family Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Ferdinand , Nr 38
CAPRICE SRL		X				Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Răureni, Nr. 60
OLTENA TRADE SRL	X	X				Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Gral.Gheorghe Magheru, Nr. 16, Bl. H, parter
VILTERM INSTAL SRL	X	X		x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Rândunelelor, Nr. 2, Bl. 15, Sc. C, Ap. 1
ALEX DARO SERV SRL		X				Vaslui	VASLUI, jud. VASLUI, Str. Podurilor, Nr. ETAJ 4, Bl. 361, Sc. A, Ap. 17
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Republicii, Nr. 200, Magazin Universal Paloda, Et. 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vaslui	VASLUI, jud. VASLUI, Str. Decebal, Complex Comercial Vaslui Retail Park
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Republicii, Nr 281 BIS
GEDOMA SRL		X				Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Suceava, Nr. 25
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Bulevardul Brailei, Nr. 102, Complex Comercial Kaufland
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Calea Moldovei DN 2 /E 85 Nr 32, Focșani Mall
INSTALTERM PROIECT SRL	X	X		x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Cal. Munteniei, Nr. 35
NEMATIS SRL		X				Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Str. Popa Șapcă , Nr 7, Bloc 7, Parter, Ap.3

PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:	DURATA MEDIE DE VIAȚĂ cu cerința de a fi respectate condițiile de funcționare și intervențiile de mentenanță recomandate de producător
ECHIPAMENTE		
36 luni*	<input type="checkbox"/> Centrale murale cu condensare	10 ani
	<input type="checkbox"/> Aparate de aer condiționat**	
60 luni*	<input type="checkbox"/> Aparate de aer condiționat***	10 ani
	<input type="checkbox"/> Boilere electrice	7 ani
	<input type="checkbox"/> Convectoare electrice	5 ani
	<input type="checkbox"/> Filtre antimagnetită, Separatoare de aer	5 ani
24 luni*	<input type="checkbox"/> Încălzitoare instantanee	5 ani
	<input type="checkbox"/> Boilere încălzite indirect	5 ani
	<input type="checkbox"/> Elemente de automatizare (termostate, regulatoare de temperatură etc.)	5 ani
	<input type="checkbox"/> Cazane de pardoseală cu condensare	15 ani
	<input type="checkbox"/> Cazane de pardoseală cu condensare, din fontă sau oțel	15 ani
	<input type="checkbox"/> Pompe căldură	10 ani
	<input type="checkbox"/> Panouri solare	15 ani
	<input type="checkbox"/> Centrale murale convenționale****	10 ani
	<input type="checkbox"/> Centrale electrice	7 ani
	<input type="checkbox"/> Aparate cu flux variabil de agent frigorific (VRF)	7 ani
	<input type="checkbox"/> Purificatoare aer, Dezumidificatoare aer, Aparate de aer condiționat portabil	5 ani
	<input type="checkbox"/> Stații încărcare auto	2 ani
	<input type="checkbox"/> Stații de demineralizare, Stații dedurizare, Module acm	2 ani
	<input type="checkbox"/> Piese de schimb pentru echipamente	5 ani
	<input type="checkbox"/> Accesorii	5 ani

Aceste echipamente au fost aprobate și verificate riguros după fabricație. Montarea, instalarea, punerea în funcțiune, utilizarea și întreținerea conform instrucțiunilor producătorului, reglementărilor tehnice în vigoare și prescripțiilor ISCIR aplicabile vor garanta o funcționare sigură, economică și de durată a acestor echipamente. Vă recomandăm încheierea unui contract de întreținere și service, imediat după punerea în funcțiune a echipamentelor.

* Cu respectarea condițiilor de garanție. Perioada de garanție este de 24 de luni, 36 de luni, respectiv 60, de la data instalării sau punerii în funcțiune (după caz), dar nu mai mare de 30 de luni, 42 de luni, respectiv 66 de luni, de la data vânzării echipamentului.

** Aparate de aer condiționat marca Bosch

*** Aparate de aer condiționat marca Buderus

**** Pentru Republica Moldova

NOTĂ EXPLICATIVĂ DE TERMENI cf. Ordonanței nr. 21 din 21 august 1992 – republicată, din Art. 2, Par. 17 și 20: Se înțelege prin **termen de garanție** – limita de timp care curge de la data dobândirii produsului sau serviciului, până la care producătorul sau prestatorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului sau serviciului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputate consumatorului. Iar prin **durata medie de utilizare (viață)** – intervalul de timp, stabilit în documentele tehnice normative sau declarat de către producător ori convenit între părți, în cadrul căruia produsele de folosință îndelungată trebuie să-și mențină caracteristicile funcționale, **dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare impuse de normativele în domeniu și producător.**

PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:	PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:	
ALTE ECHIPAMENTE PENTRU CARE DURATA MEDIE DE VIAȚĂ ESTE DE 5 ANI				
60 luni	<input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Flexcon P / VSV / V-B <input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Flexcon M <input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Airfix A / D / E <input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Airfix DE / DEL / DEB <input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Contraflex <input type="checkbox"/> Supape de siguranță marca Flamco tip Prescor, Prescor B / S / SB <input type="checkbox"/> Grupuri de siguranță marca Flamco tip Prescor	24 luni*	<input type="checkbox"/> Pompe WILO tip DP-E <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip IL-E, DL-E <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip IP-E, DP-E <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip STRATOS MAXO și STRATOS MAXO-D <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip STRATOS MAXO-Z <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip Yonos PICO <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip Yonos MAXO și Yonos MAXO-D <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip Star-Z <input type="checkbox"/> Pompe WILO tip TOP-Z <input type="checkbox"/> Sisteme de pompare WILO tip CO <input type="checkbox"/> Sisteme de incendiu WILO tip FFS <input type="checkbox"/> Panouri automatizare WILO tip DRAIN, CC, VRHVAC	
	<input type="checkbox"/> Separatoare de aer și nămol marca Flamco tip ENA <input type="checkbox"/> Module de expansiune cu pompă marca Flamco tip Flamcomat, Flexcon MP și MPR-S		24 luni	<input type="checkbox"/> Alte pompe și accesorii WILO
	<input type="checkbox"/> Butelii de egalizare marca Flamco tip Flexbalance EcoPlus C 1			24 luni
24 luni	<input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Airfix P <input type="checkbox"/> Vase de expansiune marca Flamco tip Logafix <input type="checkbox"/> Supape de siguranță marca Flamco tip Logafix <input type="checkbox"/> Rezervoare marca Flamco tip LS, PS, Duo-solar, HLS, Flexcon PRO, PS/R <input type="checkbox"/> Alte echipamente marca Flamco (rezistențe, automatizări, accesorii etc.)	<input type="checkbox"/> Elemente de automatizare (termostate, regulatoare, vane) <input type="checkbox"/> Schimbătoare de căldură, armături de siguranță <input type="checkbox"/> Stații de dedurizare, accesorii, piese de schimb, alte echipamente <input type="checkbox"/> Regulatoare de gaz		
24 luni*	<input type="checkbox"/> Arzătoare RIELLO, WEISHAUPT			

* Cu respectarea condițiilor de garanție. Perioada de garanție este de 24 luni de la data punerii în funcțiune, dar nu mai mare de 27 luni de la data vânzării.

** Componente electrice, cum ar fi sistemul de control: 1 an

*** 2 ani doar pentru componente mobile și electronice.

**** Componentele supuse uzurii, cum ar fi pompe, membrane și dispozitive de măsurare: reducerea rambursărilor pentru piesele de schimb (rambursare de 100% pentru primul an, 70% pentru al doilea an, 35% pentru al treilea an)

NOTĂ

- pentru aparatele utilizatoare de gaz metan, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT A1 - 2010.
- pentru aparatele utilizatoare de gaz petrolier lichiefiat, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT C8 - 2010.
- pentru cazane, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT C9 - 2010.

Conform Directivei 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012, privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), aceste produse se supune cerințelor privind colectarea și reciclarea separată.