

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.

Karta gwarancyjna

Kotły Logano plus SB325/625/745



Szanowni Państwo!

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń produkcji Bosch Thermotechnik GmbH (zwanych dalej „urządzeniami”) sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych Buderus na terenie Polski i zapewnia serwis gwarancyjny wykonywany przez Autoryzowanego Partnera Handlowego, który wystawił niniejszą kartę gwarancyjną (zwanego dalej „gwarantem”).

Gwarantem jest wyłącznie Autoryzowany Partner Handlowy Buderus, u którego zostało zakupione urządzenie. Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia. Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji.

Uprawnionym z gwarancji jest klient, na którego zlecenie gwarant zainstalował i uruchomił urządzenie.

Zastosowanie mają następujące terminy gwarancji:

- kotły grzewcze: 24 miesiące,
- automatyka sterująca: 24 miesiące,

Terminy gwarancji liczone są od dnia wystawienia rachunku/faktury przez gwaranta dla uprawnionego z gwarancji.

Warunkiem uzyskania przez uprawnionego z gwarancji świadczeń gwarancyjnych jest dokonanie przez gwaranta obowiązkowych, corocznych, odpłatnych przeglądów urządzenia.

Zastosowanie mają warunki gwarancji dostępne na następnej stronie.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem dat przeglądów oraz kopii rachunku/faktury wystawionej przez gwaranta. Dane na karcie gwarancyjnej i rachunku/fakturze muszą się pokrywać,
 - b) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, katalogach oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
2. Roszczenia wynikające z gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak:
 - a) anody magnezowe w podgrzewaczach c.w.u.,
 - b) ogniwa elektryczne i bezpieczniki w automatyce sterującej,
 - c) dysze, uszczelki, elektrody, filtry i sprężła pomp paliwowych, itd.
4. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub chemicznymi o charakterze agresywnym,
 - d) niewłaściwym rodzajem paliwa,
 - e) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - f) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
 - g) złą jakością paliwa lub niewłaściwym ciśnieniem gazu,
 - h) zanieczyszczeniami powietrza do spalania,
 - i) niewłaściwą jakością wody lub niewłaściwym napełnieniem i uzupełnianiem instalacji wodą,
 - j) niewłaściwym doбором palnika lub jego niewłaściwą regulacją,
 - k) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - l) brakiem odpowiednich filtrów i zaworów bezpieczeństwa,
 - ł) nieprawidłowym ciągiem kominowym,
 - m) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - n) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - o) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
5. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez gwaranta,
 - b) w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych,
 - d) których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej na karcie gwarancyjnej.
6. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych lub eksportowych na części zamienne, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy takich jak: siła wyższa, zdarzenia losowe, braki siły roboczej, strajki, lockout'y, klęski żywiołowe, zakłócenia w funkcjonowaniu komunikacji lub transportu, nieprzewidziane zakłócenia w działalności zakładów produkcyjnych lub handlowych niezbędnych do dokonania naprawy, nienależyte wykonanie lub niewykonanie umów przez jego kontrahentów etc.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia.
9. Części oraz urządzenia z usterekami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
10. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.
11. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
12. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującymi.
13. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku wystąpienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.
14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

KARTA GWARANCYJNA – DLA GWARANTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży Klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....

Podpis Klienta

Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez APH Buderus:

.....

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia.....

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m³/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....

Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

.....

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....

Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

KARTA GWARANCYJNA – DLA KLIENTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży Klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez APH Buderus:

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m^3/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....
Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia Buderus 801 777 801
www.buderus.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. Inspektor Ochrony Danych. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 7, 8 i 9 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com. Aby dowiedzieć swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę internetową: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - a) Realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) Komunikacji marketingowej zgodnie z udzielonymi zgodami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia gwarancji lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji gwarancji Państwa dane są udostępniane: Bosch Thermotechnik GmbH Sophienstraße 30-32 35576 Wetzlar, Niemcy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w warunkach gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu terminów przechowywania określonych prawem podatkowym, handlowym).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
 - a) informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy, skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawidłowych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - b) ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych,
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - d) sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy”). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwających kampanii,
 - e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu, ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami, odwołania zgody: jeżeli udzielił nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - f) przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które nam Państwo udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku jeśli stwierdzą Państwo, iż podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia 606-950-000.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa danych.