

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.

Karta gwarancyjna

Centrale wentylacyjne Logavent

Nazwa urządzenia



Szanowni Państwo!

**Dziękujemy Państwu za wybranie urządzeń marki Buderus.
Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego
użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym
przez Państwa poziomie.**

Robert Bosch Sp. z o.o.

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń produkcji Bosch Thermotechnik GmbH (zwanych dalej „urządzeniami”) sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych Buderus na terenie Polski.

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia.

Uprawnionym z gwarancji jest klient, na którego zlecenie Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zainstalował i uruchomił urządzenie.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Aby zapewnić prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Powietrze pobierane nie może zawierać substancji agresywnych.

Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca się coroczną konserwację urządzenia. Konserwację na koszt Użytkownika może wykonać Autoryzowany Serwis Buderus* oraz Autoryzowany Partner Handlowy Buderus, który sprzedał i zainstalował urządzenie.

* Autoryzowany Serwis Buderus (ASB) lub Autoryzowany Partner Handlowy Buderus z uprawnieniami serwisowymi (APHS).

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana Gwarantem udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia na okres 24 miesięcy od dnia jego zakupu.
2. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem dat przeglądów oraz kopii rachunku/faktury wystawionej przez gwaranta. Dane na karcie gwarancyjnej i rachunku/fakturze muszą się pokrywać,
 - b) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, katalogach oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu do Autoryzowanego Partnera Handlowego, do najbliższego Autoryzowanego Serwisu lub a numer Infolinii Serwisu 801 777 008.
4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak: bezpieczniki, uszczelki, filtry itp.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub chemicznymi o charakterze agresywnym,
 - d) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
 - f) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - g) brakiem odpowiednich filtrów,
 - h) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - i) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
6. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Partnera handlowego Buderus lub Autoryzowany Serwis Buderus,
 - b) w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych, d. których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej w karcie gwarancyjnej.
7. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia.
9. Części oraz urządzenia z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
10. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
11. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
12. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

KARTA GWARANCYJNA – DLA GWARANTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data zakupu:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....

Podpis Klienta

.....

Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczęć i podpis)

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie urządzenia oraz wyregulowano przepływy powietrza do pomieszczeń.

.....

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus /
Autoryzowany Serwis Buderus
(pieczęć i podpis)

Adres, pod którym urządzenia zostało zainstalowane i uruchomione:

.....
.....

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus / Autoryzowany serwis zaznajomił mnie z działaniem urządzenia. Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia.

.....

Podpis Klienta

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. Inspektor Ochrony Danych. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 7, 8 i 9 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę internetową: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - a) Realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) Komunikacji marketingowej zgodnie z udzielonymi zgodami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia gwarancji lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji gwarancji Państwa dane są udostępniane: Bosch Thermotechnik GmbH Sophienstraße 30-32 35576 Wetzlar, Niemcy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w warunkach gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu terminów przechowywania określonych prawem podatkowym, handlowym).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
 - a) informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy,
 - b) skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - c) ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - e) sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy”). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwającej kampanii,
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu, ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - g) odwołania zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - h) przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które nam Państwo udostępniłi, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku jeśli stwierdzą Państwo, iż podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia 606-950-000.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa danych.

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia Buderus 801 777 801
www.buderus.pl

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.