

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem na 24 miesiące od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
- 2) Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych uprawniających do Gwarancji podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionych i osteplowanych przez Sprzedawcę: karty gwarancyjnej, kuponów gwarancyjnych,
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - c) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi i, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
- 3) Producent udziela dodatkowych rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej Gwarancja Dodatkowa), w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego marki Buderus (zgodnie z wykazem na stronie www.buderus.pl)
 - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci, lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Buderus płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - d) podpisanie odpłatnej Umowy Gwarancji Dodatkowej
- 4) W okresie gwarancji (podstawowej i dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
- 5) Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie, po ich zgłoszeniu na numer Buderus-Serwis 0 801 777 008.
- 6) Gwarancja (podstawowa i dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przeróbek, napraw przez osoby nieuprawnione,
 - c) zanieczyszczenia,
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e) niewłaściwego ciśnienia,
 - f) nieprawidłowego napełnienia lub zapowietrzenia instalacji,
 - g) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - h) zużycia materiałów eksploatacyjnych.
 - i) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
- 7) Gwarancja (podstawowa i dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienia do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt. 4-6 powyżej.
- 8) Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją również wykonywaną w okresie gwarancji, okresową regulację urządzeń realizowane są na koszt użytkownika.
- 9) Gwarancja (podstawowa i dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
- 10) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady fizyczne rzeczy.