

REGULAMIN PROMOCJI

„Kup pompę ciepła u specjalisty i otrzymaj dodatkową 3-letnią gwarancję i rabat do sklepu Elektronarzędzia Bosch”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji prowadzonej pod nazwą „Kup pompę ciepła u specjalisty i otrzymaj dodatkową 3-letnią gwarancję i rabat do sklepu Elektronarzędzia Bosch”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051814, o kapitale zakładowym w wysokości 197 443 600 zł, o numerze NIP 526 102 79 92, REGON 011124535, BDO 000007792, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. k.c.
4. Promocja organizowana jest w okresie od dnia 15.06.2021 do dnia 31.12.2021.
5. Organizator może przedłużyć okres obowiązywania Promocji. Informacja o przedłużeniu okresu obowiązywania Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników i potencjalnych Uczestników na stronie internetowej Organizatora www.buderus.com/pl/pl/informacje/akcja-gwarancja/.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Organizator ma prawo do zakończenia Promocji przed czasem. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników i potencjalnych Uczestników, na stronie internetowej Organizatora www.buderus.com/pl/pl/informacje/akcja-gwarancja/, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wszystkim Uczestnikom, którzy do dnia wcześniejszego zakończenia Promocji spełnią wszystkie warunki niezbędne do otrzymania Nagrody, zostaną one wydane zgodnie z Regulaminem.
7. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Promocją objęte są produkty w postaci pomp ciepła o mocy poniżej 20 kW marki Buderus dostępne do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania Promocji określonym w pkt 4 powyżej (zwane dalej „Produktami”).

II. Uczestnictwo w Promocji

1. Udział w Promocji mogą wziąć pełnoletnie osoby fizyczne posiadające status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c., zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu, zgłosiły swój udział w Promocji i w czasie jej trwania dokonały zakupu Produktu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, na własne potrzeby (klienci

końcowi).

2. Warunki, o których mowa w pkt II.1. powyżej (łącznie z zakupem Produktu), muszą być spełnione w czasie trwania Promocji określonym w pkt I.4. niniejszego Regulaminu.
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, a także innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Promocji oraz członkowie ich rodzin (tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, małżonkowie rodzeństwa, rodzice małżonków, krewni w linii bocznej do II stopnia, osoby przysposobione, powinowaci).
4. Aby wziąć udział w Promocji należy w czasie trwania Promocji zgłosić się do udziału w Promocji prawidłowo wypełniając formularz informacyjny dostępny na stronie internetowej Organizatora www.buderus.com/pl/pl/informacje/akcja-gwarancja/ i przesyłając go do Organizatora za pomocą przycisku „Wyślij”, a następnie dokonać zakupu Produktu od Autoryzowanego Partnera Handlowego marki Buderus Organizatora.
5. W formularzu informacyjnym należy podać co najmniej następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail i kod pocztowy i etap inwestycji prowadzonej przez osobę zgłaszającą się do udziału w Promocji.
6. Po otrzymaniu formularza informacyjnego, Organizator skontaktuje się z osobą składającą formularz na podany w nim numer telefonu lub adres e-mail w celu ustalenia zapotrzebowania osoby zgłaszającej się do udziału w Promocji. Przykładowo, Organizator może skonfigurować dla niej Produkt pod konkretną inwestycję. Organizator poinformuje także osobę składającą formularz informacyjny o możliwości zakupu Produktu.
7. Osoba, która w czasie trwania Promocji złożyła formularz informacyjny, ale zakupu Produktu dokonała już po zakończeniu Promocji, nie zostanie dopuszczona do udziału w Promocji.
8. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Promocji, przesyłając do Organizatora, na adres e-mail Buderus-Akcja@buderus.pl, informację o rezygnacji z udziału w Promocji. W takim przypadku żadne nagrody nie zostaną wydane byłemu Uczestnikowi.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny.
10. Organizator może wykluczyć z Promocji Uczestnika, który w sposób niezgodny z prawem usiłuje wpłynąć lub wpływa na przebieg Promocji (np. posługuje się podrobionym lub przerobionym dokumentem), a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu. W takim przypadku, jeśli nagrody zostały już wydane, Organizator ma prawo unieważnienia kodu rabatowego i dodatkowej 3-letniej gwarancji na Produkt. Jeśli działanie Uczestnika nosić będzie znamiona wykroczenia lub przestępstwa, Organizator zawiadomi o tym organy ścigania.

III. Zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że każdy podmiot spełniający warunki, o których mowa w pkt II.1. niniejszego Regulaminu, który w czasie trwania Promocji prześle do Organizatora prawidłowo wypełniony formularz informacyjny, a następnie, po otrzymaniu informacji od Organizatora, zakupi w czasie trwania Promocji co najmniej jeden Produkt od Autoryzowanego Partnera Handlowego marki Buderus Organizatora, otrzyma nagrodę.
2. Nagrodą w Promocji jest:
 - a) rabat na wybrane elektronarzędzie marki Bosch (wykaz elektronarzędzi biorących udział w Promocji znajduje się na www.buderus.com/pl/pl/informacje/akcja-gwarancja/), do wykorzystania w sklepie internetowym Elektronarzędzia Bosch dostępnym pod adresem www.bosch-professional.com/pl/pl/ w okresie 6 miesięcy od dnia zakupu Produktu (według daty zakupu wskazanej na fakturze zakupu),
 - b) dodatkowa 3-letnia gwarancja na Produkt (której okres rozpoczyna się po upływie podstawowego 2-letniego okresu gwarancji standardowo udzielanej przez Organizatora na Produkt).
3. Warunkiem wydania nagród Uczestnikowi jest przekazanie Organizatorowi zdjęcia tabliczki znamionowej zakupionego Produktu wraz z kodem kreskowym e-mailem na adres Buderus-Akcja@buderus.pl. Zdjęcie powinno być wyraźne i czytelne. Zdjęcie powinno zostać przesłane do Organizatora nie później niż dnia zakończenia Promocji. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem w celu weryfikacji lub uzupełnienia danych. W szczególności, Organizator może zwrócić się do Uczestnika o okazanie dowodu zakupu Produktu lub dokumentów potwierdzających spełnienie innych warunków uczestnictwa w Promocji. Jeśli Uczestnik nie przekaże dodatkowych informacji w terminie wskazanym przez Organizatora (nie krótszym niż 7 dni), nagrody nie zostaną takimi Uczestnikowi wydane.
4. Ilość Produktów, jakie Uczestnik może kupić w ramach Promocji, nie jest ograniczona. W każdym jednak przypadku, w odniesieniu do każdego Produktu, niezbędne jest spełnienie wszystkich warunków określonych w Regulaminie (w szczególności – przesłanie do Organizatora formularza informacyjnego).
5. Nagrody zostaną wydane Uczestnikowi w terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania Organizatorowi przez Uczestnika emaila ze zdjęciem tabliczki znamionowej wraz z kodem kreskowym lub dodatkowych informacji żądanych przez Organizatora zgodnie z pkt 3 powyżej. Nagrody zostaną przesłane do Uczestnika e-mailem na adres podany w formularzu informacyjnym.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na nagrody innego rodzaju. Uczestnikowi nie przysługuje żaden ekwiwalent w przypadku niewykorzystania nagrody w terminie wskazanym w pkt III.2 powyżej.
7. Nagroda nie zostanie wydana Uczestnikowi, jeśli zwróci on zakupiony Produkt.
8. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych osób zgłaszających się do udziału w Promocji oraz osób reprezentujących te osoby, jest Organizator – Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 105.
2. Jeśli chcieliby Państwo skontaktować się z nami, prosimy o kontakt pod adresem wskazanym w sekcji „Administrator”.

Aby dochodzić swoich praw, proszę posłużyć się tym linkiem: <https://request.privacy-bosch.com/lang/pl-PL/>.

Aby zgłosić naruszenie ochrony danych, proszę kliknąć w ten [link](#).

W przypadku sugestii i skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą Państwo również skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Data Protection Officer
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, NIEMCY

albo email: dpo@bosch.com

3. Administrator oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - a) Wykonanie umowy uczestnictwa w Promocji lub podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia umowy uczestnictwa w Promocji zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie tj. przeprowadzenia działań związanych z organizacją, podsumowaniem, rozliczeniem i komunikacją z Uczestnikiem w ramach Promocji (podstawa prawna: wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy);
 - b) Przekazanie danych w celu realizacji i obsługi zapytania Autoryzowanym Partnerom Handlowym Buderus (podstawa prawna: wykonanie umowy);
 - c) Wypełnienie obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa;
 - d) Ochrona naszych praw i dochodzenie ewentualnych roszczeń.
(podstawa prawna: uzasadniony interes polegający na ochronie praw oraz dochodzeniu roszczeń).
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez nas innym podmiotom odpowiedzialnym – w ramach niniejszej Promocji są nimi Autoryzowani Partnerzy Handlowi Buderus. Przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.
5. Zasadniczo przechowujemy Państwa dane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celu przetwarzania danych lub tak długo jak mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych (np. po wypełnieniu naszych zobowiązań umownych możemy mieć nadal

uzasadniony interes w realizacji marketingu pocztą tradycyjną). We wszystkich innych przypadkach usuwamy Państwa dane osobowe z wyjątkiem takich danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym i handlowym terminów przechowywania jesteśmy zobowiązani trzymać przez pewien okres takie dokumenty jak np. umowy i faktury).

6. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:

- a) **Prawo do informacji:** Mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
- b) **Prawo do skorygowania i usunięcia danych:** Mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
- c) **Ograniczenie przetwarzania:** Mogą Państwo zażądać od nas - o ile spełnione są wymogi ustawowe - abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych.
- d) **Sprzeciw wobec przetwarzania danych:** Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
- e) **Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego:** Poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwającej kampanii.
- f) **Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu:** Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
- g) **Odwołanie zgody:** Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą Państwo ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.
- h) **Możliwości przenoszenia danych:** Mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłście nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.

7. W przypadku, jeśli stwierdzą Państwo, iż Podmiot odpowiedzialny przetwarza państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
kancelaria@uodo.gov.pl
Infolinia UODO: 606-950-000

8. W przypadku, gdy udzielili Państwo dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną Państwu udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.
9. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia przetwarzanych przez nas Państwa danych.
10. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być przesyłane na piśmie na adres Organizatora, nie później niż w terminie do 10 tygodni od dnia zakończenia Promocji.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Promocji.
3. Pisemna reklamacja musi zawierać dane Uczestnika składającego reklamację tj. w szczególności imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres, numer telefonu, a także opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od jej otrzymania. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi Uczestnika na adres, z którego reklamacja została przesłana lub na adres wskazany w reklamacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej www.buderus.com/pl/pl/informacje/akcja-gwarancja/.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestnika. Zmiany zostaną podane do wiadomości Uczestników na co najmniej 7 dni przed datą wejścia ich w życie.
3. Nagrody nie są ustanawiane, przyznawane ani wręczane w zamian za nadużycie jakichkolwiek uprawnień lub niedopełnienie jakichkolwiek obowiązków ciążących na Uczestnikach ani na osobach upoważnionych do odbioru nagród w imieniu Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla strony pozwanej.
6. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.