

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.

Karta gwarancyjna

Urządzenia powyżej 100 kW

Nazwa urządzenia



Szanowni Państwo!

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń produkcji Bosch Thermotechnik GmbH (zwanych dalej „urządzeniami”) sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych Buderus na terenie Polski i zapewnia serwis gwarancyjny wykonywany przez Autoryzowanego Partnera Handlowego, który wystawił niniejszą kartę gwarancyjną (zwanego dalej „gwarantem”).

Gwarantem jest wyłącznie Autoryzowany Partner Handlowy Buderus, u którego zostało zakupione urządzenie. Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia. Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji.

Uprawnionym z gwarancji jest klient, na którego zlecenie gwarant zainstalował i uruchomił urządzenie.

Zastosowanie mają następujące terminy gwarancji:

- kotły grzewcze (z palnikami produkcji Bosch Thermotechnik GmbH włącznie) oraz podgrzewacze wody: 24 miesiące,
- automatyka sterująca: 24 miesiące,
- wszystkie pozostałe wyroby produkcji Bosch Thermotechnik GmbH: 24 miesiące.

Terminy gwarancji liczone są od dnia wystawienia rachunku/faktury przez gwaranta dla uprawnionego z gwarancji.

Warunkiem uzyskania przez uprawnionego z gwarancji świadczeń gwarancyjnych jest dokonanie przez gwaranta obowiązkowych, corocznych, odpłatnych przeglądów urządzenia.

Zastosowanie mają warunki gwarancji dostępne na następnej stronie.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem dat przeglądów oraz kopii rachunku/faktury wystawionej przez gwaranta. Dane na karcie gwarancyjnej i rachunku/fakturze muszą się pokrywać,
 - b) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, katalogach oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
2. Roszczenia wynikające z gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak:
 - a) anody magnezowe w podgrzewaczach c.w.u.,
 - b) ogniwa elektryczne i bezpieczniki w automatyce sterującej,
 - c) dysze, uszczelki, elektrody, filtry i sprzęgła pomp paliwowych, itd.
4. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub chemicznymi o charakterze agresywnym,
 - d) niewłaściwym rodzajem paliwa,
 - e) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - f) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do niezziemionego gniazda zasilającego),
 - g) złą jakością paliwa lub niewłaściwym ciśnieniem gazu,
 - h) zanieczyszczeniami powietrza do spalania,
 - i) niewłaściwą jakością wody lub niewłaściwym napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą,
 - j) niewłaściwym doborem palnika lub jego niewłaściwą regulacją,
 - k) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - l) brakiem odpowiednich filtrów i zaworów bezpieczeństwa,
 - ł) nieprawidłowym ciągiem kominowym,
 - m) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - n) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - o) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
5. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez gwaranta,
 - b) w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych,
 - d) których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych lub eksportowych na części zamienne, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidywanych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy takich jak: siła wyższa, zdarzenia losowe, braki siły roboczej, strajki, lockout'y, klęski żywiołowe, zakłócenia w funkcjonowaniu komunikacji lub transportu, nieprzewidziane zakłócenia w działalności zakładów produkcyjnych lub handlowych niezbędnych do dokonania naprawy, należące do wykonania lub niewykonanie umów przez jego kontrahentów etc.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia.
9. Części oraz urządzenia z usterekami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
10. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.
11. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
12. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
13. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku wystąpienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.
14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

KARTA GWARANCYJNA – DLA GWARANTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży Klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez APH Buderus:

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m³/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....
Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

KARTA GWARANCYJNA – DLA KLIENTA

Nazwa i typ urządzenia:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży Klientowi:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Data zakupu urządzenia przez APH Buderus:

URUCHOMIENIE

W/w urządzenie zamontowano prawidłowo i uruchomiono dnia

Sprawdzono działanie wszystkich zabezpieczeń.

Rodzaj paliwa: Ciśnienie oleju (bar):

Natężenie przepływu gazu przy mocy nominalnej (m³/h):

Ciśnienie zasilania gazu (mbar): Ciśnienie gazu na palniku (mbar):

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Nazwisko, adres i numer telefonu Klienta:

Poświadczenie Klienta:

Autoryzowany Partner Handlowy Buderus zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia przez gwaranta.

.....
Podpis Klienta

1

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

2

Gwarancyjny przegląd urządzenia
(przed upływem 12 miesięcy) – dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Partner Handlowy
(pieczętka i podpis)

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia Buderus 801 777 801
www.buderus.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniąca funkcję Data Security Oficera. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP) Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, GERMANY lub na adres mailowy: DPO@bosch.com
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną.
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a) informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
 - b) skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - c) ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - f) odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - g) przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Kartce gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.
11. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

