

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.

Karta gwarancyjna

Wiszące kotły kondensacyjne o mocy do 100 kW

Stojące kotły kondensacyjne o mocy do 100 kW

Wiszące kotły konwencjonalne

Kotły olejowe kondensacyjne o mocy do 100 kW

Nazwa urządzenia



Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie urządzeń marki Buderus. Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Robert Bosch Sp. z o.o.

Pierwsze uruchomienie – dotyczy wyłącznie urządzeń kondensacyjnych

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis* na zlecenie Użytkownika. W tym celu prosimy o kontakt z **Infolinią Serwisu 801 777 008** lub bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Serwisem. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej, gazowej oraz odprowadzania spalin,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie Użytkownika z działaniem urządzeń.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dokonanie optymalnych nastaw urządzenia w celu jego ekonomicznej i bezpiecznej pracy. Nie obejmuje ono:

- dojazdu serwisanta do usługi,
 - kontroli wykonanych instalacji,
 - usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone,
 - wszystkich prac montażowych (m.in. montażu i podłączenia automatyki).
- Wyżej wymienione usługi wykonywane są na koszt Klienta.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Aby zapewnić prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Powietrze pobierane do spalania nie może zawierać substancji agresywnych. Za substancje działające silnie i szkodliwie uważa się chlor i fluor zawarte w rozpuszczalnikach, klejach i środkach czyszczących stosowanych w gospodarstwach domowych.

Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca się coroczną konserwację urządzenia. Konserwację wykonuje Autoryzowany Serwis na koszt Użytkownika.

* Autoryzowany Serwis Buderus (ASB) lub Autoryzowany Partner Handlowy Buderus z uprawnieniami serwisowymi (APHS).



Instalacja

Instalacji urządzenia może dokonać specjalistyczna firma, która posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i odbioru kotłowni gazowych, ochrony kotłowni gazowych, ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań miejscowego zakładu gazowniczego i energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

Zaleca się dokonanie pierwszego uruchomienia urządzenia konwencjonalnego przez Autoryzowany Serwis Buderus. Koszt pierwszego uruchomienia, dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis Buderus pokrywa Użytkownik.

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem:
 - a) urządzenia **konwencjonalne** – na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia zestawu, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa),
 - b) urządzenia **konwencjonalne** – na 24 miesiące od dnia instalacji, lecz nie dłużej niż na 27 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej karty gwarancyjnej i kuponów gwarancyjnych przez Sprzedawcę i Instalatora,
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - c) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent (po spełnieniu warunków opisanych w punktach 2a i 2b) – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego marki Buderus (zgodnie z wykazem na stronie www.buderus.pl), w przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi Użytkownik. Nie dotyczy urządzeń konwencjonalnych,
 - d) posiadanie protokołu usługi serwisowej pierwszego uruchomienia – nie dotyczy urządzeń **konwencjonalnych**,
 - e) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
3. Producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa), w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego marki Buderus (zgodnie z wykazem na stronie www.buderus.pl),
 - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Infolinii Serwisu 801 777 008 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
 - f) niewystarczającego ciągu kominowego,
 - g) nieprawidłowego napełnienia instalacji,
 - h) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - i) zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
 - j) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt. 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Wiszące kotły kondensacyjne

- Logamax plus GB022K
- Logamax plus GB122
- Logamax plus GB122i
- Logamax plus GB122iK
- Logamax plus GB062
- Logamax plus GB072
- Logamax plus GB072K
- Logamax plus GB162
- Logamax plus GB172
- Logamax plus GB172-24T50
- Logamax plus GB172T
- Logamax plus GB172i
- Logamax plus GB192i
- Logamax plus GB192iT

Wiszące kotły konwencjonalne

- Logamax U154K

Stojące kotły kondensacyjne

- Logano plus GB102
- Logano plus GB212

Kotły olejowe kondensacyjne

- Logano plus GB125

Dane Sprzedawcy:

rok			mies.			dzień					
pieczętka i podpis Sprzedawcy						data sprzedaży					

Dane Instalatora:

rok			mies.			dzień					
pieczętka i podpis Instalatora						data instalacji					

Przeglądy i konserwacje urządzenia

Zalecana data kolejnej konserwacji	Data wykonanej konserwacji	Uwagi	Pieczętka i podpis Autoryzowanego Serwisu

Po każdej wizycie Autoryzowanego Serwisanta podpisz protokół z wykonanej usługi i poprosz o jego kopię.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniąca funkcję Data Security Officera. Wszystkie korespondencje dotyczące realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP) Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, GERMANY lub na adres mailowy: DPO@bosch.com
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną.
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowywania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a) informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
 - b) skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - c) ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykáže – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - e) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykáže – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - f) odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - g) przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Kartce gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.
11. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia Buderus 801 777 801
www.buderus.pl

Buderus

Systemy grzewcze
przyszłości.

