

**Buderus**

Systemy grzewcze  
przyszłości.

# Karta gwarancyjna

Pompy ciepła

Logatherm WPS

Logatherm WPL

Logatherm WPLS

Logatherm WLW

Logatehrm WSW

Nazwa urządzenia



**Szanowni Państwo!**

**Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych pomp ciepła. Niezawodne działanie urządzenia wynika z perfekcyjnie zorganizowanego cyklu produkcyjnego oraz właściwie dokonanego montażu.**

Prosimy o zwrócenie uwagi na dokładne wypełnienie wszystkich rubryk w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Integralną częścią Karty Gwarancyjnej jest Karta Uruchomienia. Wypełnienie jej powierza się Autoryzowanemu Serwisowi dokonującemu po raz pierwszy rozruch urządzenia. W Karcie Uruchomienia znajdują się informacje dotyczące sposobu zamontowania urządzenia. Informacje te zostaną wpisane do bazy serwisowej, a w przypadku wystąpienia awarii, pozwolą na łatwą identyfikację urządzenia nawet po wielu latach od dnia jego zainstalowania.

**Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy długoletniego użytkowania urządzenia.**

Robert Bosch Sp. z o.o.

### **Wskazówki dla Użytkowników**

#### **Pierwsze uruchomienie**

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis na zlecenie Użytkownika. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń.

Dane adresowe właściciela urządzenia zapisane w Karcie Gwarancyjnej mają jedynie charakter identyfikacyjny dla Działu Serwisu. Będą przechowywane w bazie serwisu i nigdy nie zostaną przekazane osobom trzecim.



# Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana Gwarantem, udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowany Serwis, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
  - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,
  - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego (zgodnie z wykazem na stronie [www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)). W przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi Użytkownik,
  - c) wykonanie przez Autoryzowany Serwis w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy 1-ego roku gwarancji odpłatnego przeglądu,
  - d) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
  - e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
  - f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenia o mocy poniżej 50 kW (z wyłączeniem osprzętu) odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) – w przypadku spełnienia następujących warunków:
  - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
  - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego (zgodnie z wykazem na stronie [www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)),
  - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok, wykonanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
  - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Infolinii Serwisu 801 777 008 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
5. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:
  - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego w gwarancji,
  - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
  - d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
  - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
  - f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
  - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
  - h) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji chłodniczych (dolne źródło ciepła),
  - i) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
  - j) brakiem możliwości wykonania regulacji i kontroli przepływu w poszczególnych pętlach wymiennika poziomego lub pionowego instalacji dolnego źródła ciepła,
  - k) niezainstalowaniem skutecznych elementów zabezpieczających pompę ciepła przed brakiem przepływu wody przez wymiennik pośredni w przypadku zastosowania wody, jako dolnego źródła ciepła,
  - l) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
  - l) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
  - m) stosowaniem jako nośnika ciepła w dolnym źródle ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
  - n) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
  - o) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
  - p) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta,
  - r) brakiem wykonania właściwej instalacji chłodniczej w pompach typu split, pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną zgodnie z instrukcją montażu.
7. Gwarancją (podstawową oraz dodatkową) nie są objęte urządzenia:
  - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
  - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
  - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
8. W przypadku niewykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych, okresowych przeglądów technicznych, gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) na urządzenie traci ważność.
9. Utratę gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) powoduje brak zastosowania wymiennika pośredniego oraz czujnika przepływu wody w przypadku wykorzystania wody studziennej, technologicznej lub wodociągowej jako dolnego źródła ciepła.
10. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia, gwarancja na urządzenie traci ważność.
11. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
12. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
13. Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
14. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
15. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonej w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę pompy ciepła lub jej awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
19. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
20. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.



KUPON GWARANCYJNY nr 2



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 1



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 4



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 3



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 6



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 5



1. Dane sprzedawcy

**Buderus**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

data

**KUPON INSTALACJI URZĄDZENIA**

Dane Autoryzowanego Instalatora / Sprzedawcy Buderus

pieczętka

--	--	--	--	--

nr autoryzacji

## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



## WYPEŁNIA SERWISANT

### 2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

\_\_\_\_\_  
nr personalny  
serwisanta

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

data pierwszego uruchomienia

\_\_\_\_\_  
rok      mies.      dzień



Dane urządzenia

**Buderus**

\_\_\_\_\_  
nazwa

\_\_\_\_\_  
nr fabryczny

\_\_\_\_\_  
symbol

\_\_\_\_\_  
kod FD

Dane urządzenia

**Buderus**

\_\_\_\_\_  
nazwa

\_\_\_\_\_  
data

\_\_\_\_\_  
symbol

# Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniącą funkcję Data Security Oficera. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP) Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, GERMANY lub na adres mailowy: DPO@bosch.com
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną.
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - a) informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
  - b) skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
  - c) ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
  - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
  - e) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
  - f) odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
  - g) przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.
11. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Robert Bosch Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa  
Infolinia Buderus 801 777 801  
[www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)

**Buderus**

Systemy grzewcze  
przyszłości.