

Informacje dla hurtowni i sklepów instalacyjnych

# Zachowaj bezpieczeństwo w czasie epidemii

**Buderus**

Systemy grzewcze  
przyszłości.



# Realizowanie bieżących zamówień z zachowaniem środków ostrożności jest bezpieczne!

Wdrożenie wielu działań oraz procedur wewnętrznych mających na celu ochronę pracowników oraz kontynuację i zabezpieczenie biznesu, jest w obecnej sytuacji priorytetem dla producentów urządzeń i elementów grzewczych. Aby zapewnić dokonanie bezpiecznych zakupów, konieczna jest dbałość o zachowanie wszelkich środków ostrożności i higieny.

## **Zachęcaj odbiorców do korzystania z rozwiązań niewymagających wizyt w placówce:**

- przenieś bezpośredni kontakt z klientem na platformy obsługi zdalnej a realizację spotkań z dostawcami wykonuj wyłącznie za pośrednictwem wideokonferencji, telefonu czy e-mailowo.

## **Jeżeli sytuacja wymaga wizyty klienta zachowaj poniższe środki ostrożności:**

- zapewnij swoim klientom możliwość skorzystania ze środków higienicznych (żele lub płyny antybakteryjne, maski i rękawiczki ochronne)
- pracownicy powinni używać jednorazowych rękawiczek i masek ochronnych lub wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać
- nie podawaj ręki podczas powitania i pożegnania klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy)
- utrzymuj odległość 2 metrów od innych osób – w punktach obsługi klienta należy wdrożyć zasady separacji utrzymujące bezpieczną odległość dla klientów i pracowników
- zadbaj o to, aby klienci wchodzili do jednego pomieszczenia pojedynczo
- zachęcaj swoich klientów do płatności bezgotówkowych
- zagwarantuj bezpieczny dostęp do terminala płatniczego (przy zachowaniu odpowiedniej odległości) i dezynfekuj terminal po każdym użyciu
- miejsca do których mają dostęp osoby z zewnątrz firmy powinny być w miarę możliwości dezynfekowane po każdorazowym kontakcie fizycznym
- wszystkie osoby z objawami chorobowymi (kaszel, katar itp.) powinny być proszone o opuszczenie punktu obsługi klienta
- przygotuj odbiór zamówienia przed przyjazdem klienta tak, aby maksymalnie skrócić jego pobyt na terenie firmy.



**Organizacyjnie:**

- pracownicy, którzy nie są niezbędni do funkcjonowania firmy na miejscu, powinni być oddelegowani do pracy zdalnej
- pracowników, którzy nie mogą wykonywać pracy w trybie zdalnym należy przeszkolić z zasad bezpieczeństwa w czasie epidemii oraz wyposażyć w niezbędne środki higieniczne (żele lub płyny antybakteryjne, rękawiczki ochronne, maski lub wielorazowe osłony ust i nosa, które należy regularnie prać)
- należy umieścić w pomieszczeniach sanitarnych, technicznych, magazynowych informacje o podstawowych zasadach profilaktyki zakażeń koronawirusem
- w miarę możliwości należy monitorować czy dany pracownik lub współpracownik w ciągu ostatnich 14 dni przebywał w rejonach wysokiego ryzyka występowania wirusa, miał kontakt z osobą zarażoną COVID-19, chorą lub poddaną kwarantannie jak również czy ma objawy typu: kaszel, trudności w oddychaniu, gorączkę, złe samopoczucie itp.
- przeorganizuj miejsca pracy tak, aby pracownicy w miarę możliwości zachowywali bezpieczną odległość 2 m od siebie.

Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia



Stowarzyszenie  
Producentów i Importerów  
**Urządzeń Grzewczych**

Robert Bosch Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa  
Infolinia Buderus 801 777 801  
www.buderus.pl

# Buderus

Systemy grzewcze  
przyszłości.

Oddział	kod pocztowy	miasto	ulica	telefon	e-mail:
Buderus Katowice	41-253	Czeladź	Wiejska 46	+48 32 295 04 00	katowice@buderus.pl
Buderus Poznań	62-080	Tarnowo Podgórne	Krucza 6	+48 61 816 71 00	poznan@buderus.pl
Buderus Warszawa	02-230	Warszawa	Jutrzenki 102/104	+48 22 57 801 20	warszawa@buderus.pl
Buderus Gdańsk	80-299	Gdańsk	Galaktyczna 32	+48 58 340 15 00	gdansk@buderus.pl
Buderus Lublin	20-447	Lublin	Diamentowa 4a	+48 81 441 59 41	lublin@buderus.pl
Buderus Łódź	94-104	Łódź	Obywatelska 102/104	+48 42 648 87 60	lodz@buderus.pl
Buderus Rzeszów	35-232	Rzeszów	Al. Gen. L. Okulickiego 13C	+48 17 863 51 50	rzeszow@buderus.pl
Buderus Szczecin	70-772	Szczecin	Bagienna 6	+48 91 432 51 14	szczecin@buderus.pl