

Warunki Gwarancji Promocyjnej

Uzyskaj gwarancję do 7 lat na wybrane urządzenia w Zestawie

1. Robert Bosch Sp. z o.o. (ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa), dalej zwana „Gwarantem”, udziela następujących gwarancji na poszczególne urządzenia marki Buderus wchodzące w skład Zestawu (definicja poniżej):
 - a. Kocioł gazowy o mocy poniżej 50 kW (z wyłączeniem kotłów Logamax plus GB022 i GB062);
 - b. Separator magnetyczny Logafix;
 - c. Regulator (nie wymagany dla kotłów serii Logamax plus: GB172i.2, GB182i.2 i GB192i.2)
na okres do 84 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia Zestawu przez Autoryzowany Serwis Buderus, lecz nie dłużej niż do 90 miesięcy od dnia zakupu pierwszego z urządzeń wchodzących w skład Zestawu
 - d. Zasobnik wężownicowy CWU współpracujący z kotłem (niewymagany dla kotłów z wbudowanym zasobnikiem lub kotłów dwufunkcyjnych oraz z wyłączeniem zasobnika BJB 100)
na okres 36 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia Zestawu przez Autoryzowany Serwis Buderus, lecz nie dłużej niż do 42 miesięcy od dnia zakupu pierwszego z urządzeń wchodzących w skład Zestawu.
2. Poprzez „Zestaw” należy rozumieć komplet urządzeń marki Buderus wymienionych w pkt. 1 lit a – d powyżej oraz wskazanych w dokumencie „Certyfikat Gwarancji” (dalej „Certyfikat”) (do pobrania z www.buderus-akcja.pl). Ilekroć jest mowa o gwarancji, należy przez to rozumieć odpowiednio gwarancję udzielaną na urządzenia wskazane w pkt. 1 lit. a – c lub w ust. 1 lit. d, zależnie od kontekstu.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że gwarancja udzielona w niniejszych Warunkach Gwarancji zostaje udzielona wyłącznie pod warunkiem posiadania Zestawu urządzeń. Niniejsze Warunki Gwarancji nie uchybiają innym gwarancjom, które mogą być udzielane na podstawie odrębnych warunków, w stosunku do poszczególnych urządzeń wymienionych w pkt 1 powyżej.
4. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do skorzystania z gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji:
 - a. do 31.12.2026 r. zakup urządzeń wchodzących w skład Zestawu u Autoryzowanego Partnera Handlowego (zgodnie z wykazem na www.buderus-akcja.pl) i posiadanie dowodu zakupu. W celu uniknięcia wątpliwości, urządzenia wchodzące w skład Zestawu nie muszą być kupione w jednym terminie i być objęte tym samym dowodem zakupu;
 - b. do 31.12.2026 r. dokonanie pierwszego uruchomienia urządzeń przez Autoryzowany Serwis Buderus. Koszt uruchomienia, z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych, pokrywa Gwarant;
 - c. posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia;
 - d. posiadanie Certyfikatu wypełnionego i otemplowanego przez Autoryzowany Serwis Buderus, który dokonał pierwszego uruchomienia,
 - e. zarejestrowanie Zestawu (w terminie do 14 dni od daty pierwszego uruchomienia) poprzez wypełnienie formularza na stronie www.buderus-akcja.pl i załączenie zdjęcia lub skanu wypełnionego Certyfikatu,
 - f. montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią Warunków Gwarancji.

5. W celu utrzymania gwarancji na Zestaw przez okresy wskazane w pkt 1 powyżej, niezależnie od obowiązku spełnienia warunków opisanych w pkt 4 powyżej, w ciągu ostatnich 3 miesięcy każdego roku eksploatacji Zestawu (liczone od daty uruchomienia), użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Buderus wykonanie płatnego przeglądu Zestawu. Przegląd powinien obejmować kontrolę stanu anody magnezowej zasobnika. Po wykonaniu przeglądu w każdym roku, z zastrzeżeniem zdania następnego, gwarancja ulega przedłużeniu o kolejny jeden (1) rok eksploatacji, jednakże maksymalnie do upływu odpowiednich okresów wskazanych w pkt 1 Warunków Gwarancji. Każdy przegląd musi być zarejestrowany w Certyfikacie. Dodatkowo każdy przegląd musi być potwierdzony protokołem przeglądu oraz dokumentem sprzedaży usługi przeglądu. Dokumenty te muszą być wystawione dla każdego roku eksploatacji urządzenia (osobno dla każdego roku, w którym odbył się przegląd), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
6. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych Zestawu.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Infolinii Serwis 801777008 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
8. Niezależnie od spełnienia przez użytkownika obowiązków wskazanych w Warunkach Gwarancji, gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a. użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b. wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c. zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - d. niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e. niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
 - f. niewystarczającego ciągu kominowego,
 - g. nieprawidłowego napełnienia instalacji,
 - h. wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - i. zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, anody magnezowe, elektrody itd. oraz uszkodzeń urządzeń będących następstwem ich zużycia,
 - j. innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
9. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt użytkownika.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wchodzącego w skład Zestawu poprzez wykonanie jego naprawy. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji są wykluczone.
11. Części, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
12. W wypadku realizacji przez Gwaranta roszczeń uprawnionego termin gwarancji udzielonej w odniesieniu do urządzeń wchodzących w skład Zestawu na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji nie ulega przedłużeniu, przy czym nie uchybia to odrębnemu okresowi i warunkom standardowej gwarancji, jeśli została udzielona, w stosunku do danego wymienionego urządzenia lub jego części. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych w odniesieniu do jednego z urządzeń wchodzących w skład Zestawu nie wpływa na przedłużenie gwarancji w odniesieniu do innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu ani na ewentualne odrębne okresy gwarancji obowiązujące w stosunku do nich.
13. Gwarancja obejmuje Zestaw zakupiony i użytkowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
14. W przypadku braku zgodności urządzeń z umową, użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.