

Кепілдік мерзімі: **пайдалануға беру және іске қосу-баптау жұмыстарынан бастап 36 айды құрайды**, бірақ техникалық қызмет көрсету авторизацияланған сервис орталығы тарапынан кемінде әр 12 ай сайын жүргізілген жағдайда, сату күнінен бастап 40 айдан аспайды. Басқа жағдайларда кепілдік мерзімі іске қосу-баптау жұмыстарынан бастап 24 айды құрайды, бірақ сату күнінен бастап 27 айдан аспайды.

- Кепілдік мерзімі аяқталған жоқ
- Жабдықпен және кепілдік талонымен бірге жеткізілетін монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықтардың талаптары сақталды
- Өкілетті емес адамдардың араласуы жоқ.

- Өнімді монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар бойынша мақсатына сай емес пайдалану
- Нұсқаулықтың талаптарын сақтамау, дұрыс орнатпау және дұрыс пайдаланбау
- Түпнұсқа емес керек-жарақтар мен бөлшектерді орнату және/немесе «Роберт Бош» (Robert Bosch) ЖШС авторизацияланған сервистік орталығының қызметкерлері емес және белгіленген үлгідегі сертификат берілумен жабдықтың осы түрі бойынша «Роберт Бош» (Robert Bosch) ЖШС оқытуынан өтпеген адамдар жөндеуді жүргізген
- Нұсқауларға сәйкес жарамсыз параметрлері бар желілерге қосылу
- Сыртқы механикалық, химиялық, электрохимиялық немесе электрлік әсерлер
- Сақтау және тасымалдау шарттарын бұзу
- Өкілетті емес тұлғалардың іс-әрекеттері
- Еңсерілмейтін күштердің әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т.б.) және өндірушінің бақылауынан тыс өзге де себептер
- Өнімді монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар бойынша техникалық қызмет көрсетудің уақтылы жүргізілмеуіне байланысты өзге де себептер
- Жабдықты Қазақстан Республикасының аумағына «Роберт Бош» (Robert Bosch) ЖШС ресми емес дистрибьюторлары жеткізген
- Жабдықта зауыттық нөмір жоқ және оны сәйкестендіру мүмкін емес
- Кепілдік мерзімі аяқталған

Гарантийный период составляет: **36 месяцев со дня пуско-наладочных работ, но не более 40 месяцев со дня продажи**, при выполнении авторизованным сервисным центром технического обслуживания минимум 1 раз в 12 месяцев. В иных случаях срок гарантии 24 месяца с даты пуско-наладочных работ, но не более 27 месяцев с даты продажи.

- Гарантийный срок не истек
- Соблюдены требования инструкций по монтажу и эксплуатации, поставляемых с оборудованием и гарантийного талона
- Отсутствует вмешательство неуполномоченных лиц.

- Использование изделия не по назначению согласно инструкциям по монтажу и/или эксплуатации
- Несоблюдения требований инструкции, неправильного монтажа и эксплуатации
- Установки неоригинальных принадлежностей и деталей и/или ремонт проводился лицами, не являющимися сотрудниками авторизованного сервисного центра ТОО «Роберт Бош» (Robert Bosch) и не прошедшими обучение ТОО «Роберт Бош» (Robert Bosch) на данный тип оборудования с выдачей сертификата установленного образца
- Подключения к сетям с недопустимыми параметрами согласно инструкциям
- Внешних механических, химических, электрохимических или электрических воздействий
- Нарушения условий хранения и транспортировки
- Действий неуполномоченных лиц
- Действия непреодолимых сил (стихия, пожар, молния и тп.) и иных причин, находящихся вне контроля Производителя
- Иного, связанного с несвоевременным проведением технического обслуживания, согласно инструкциям по монтажу и/или эксплуатации
- Оборудование было поставлено на территорию Республики Казахстан неофициальными дистрибьюторами ТОО «Роберт Бош» (Robert Bosch)
- На оборудовании отсутствует заводской номер и нет возможности его идентифицировать
- Истечение срока гарантии


 СЕРВИС
 
BOSCH


Buderus



БАСТАПҚЫ БАПТАУ ХАТТАМАСЫ / ПРОТОКОЛ ПЕРВИЧНОЙ НАСТРОЙКИ			
Қазандықтың алдындағы газ қысымы / Давление газа перед котлом мбар статикалық / статическое динамикалық / динамическое		Жерге тұйықтау / Заземление иә / да жоқ / нет	
Бүріккіштердегі газ қысымы / Давление газа на форсунках мин / мин мақ / мақ		Тұрақтандырғыш / Стабилизатор иә / да жоқ / нет	
Газ сүзгісі / Газовый фильтр иә / да жоқ / нет		Диэлектрлік ендіріме / Диэлектрическая вставка иә / да жоқ / нет	
Жылу тасығыш төлқұжатқа сәйкес келеді / Теплоноситель соответствует паспорту иә / да жоқ / нет		Түтін шығару төлқұжатқа сәйкес келеді / Дымоудаление соответствует паспорту иә / да жоқ / нет	
Қазандыққа кірістегі өрескел тазарту сүзгісі / Фильтр грубой очистки на вводе в котел иә / да жоқ / нет		CO2 көрсеткіштері, % / Показания CO2, % мин / мин мақ / мақ	
Жұқа тазарту / Фильтр тонкой очистки иә / да жоқ / нет		O2 көрсеткіштері, % / Показания O2, % мин / мин мақ / мақ	

Арналған техникалық қызмет көрсету акті / Акт технического обслуживанияТалон №

ТҚ нөмірі /Номер ТО	1	2	3	4
ТҚ күні / Дата ТО				
АСО атауы / Название АСЦ				
Шебер ТАӘ / ФИО мастера				
Сертификат № / № сертификата				
Шебердің қолы / Подпись мастера				
Клиенттің қолы / Подпись клиента				
АСЦ мөрі / Печать АСЦ	МП	МП	МП	МП

Клиенттің қолы көрсетілген қызметтерге қатысты шағымдардың жоқ екенін растайды.
Подпись клиента подтверждает отсутствие претензий к оказанным услугам.

Байланыс телефоны / Контактный телефонСатып алушының қолы /
Подпись покупателя

Мен осымен сервистік қызмет көрсету және кепілдік жөндеу мақсатында кепілдік талонында көрсетілген дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісім беремін / Настоящим даю согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, указанных в гарантийном талоне, для целей сервисного обслуживания и гарантийного ремонта

Сатып алушының қолы /
Подпись покупателя

№1 кепілдік жөндеу актісі / Акт гарантийного ремонта №1		Талон №
Жөнделген күні / Дата ремонта Шебердің ТАӘ / ФИО мастера Сертификаттың № / № Сертификата Шебердің қолы / Подпись мастера Ақаулықтың сипаттамасы / Описание неисправности		УСО атауы / Название АСЦ Мөрі / Печать МП
Ауыстырылған қосалқы бөлшектің нөмірі / Артикул замененной запчасти Жөндеуге наразылығым жоқ, ақаулы қосалқы бөлшек шеберге тапсырылды / Претензий к ремонту не имею, бракованная запасная часть передана мастеру		Сатып алушының қолы / Подпись покупателя

№2 кепілдік жөндеу актісі / Акт гарантийного ремонта №2		Талон №
Жөнделген күні / Дата ремонта Шебердің ТАӘ / ФИО мастера Сертификаттың № / № Сертификата Шебердің қолы / Подпись мастера Ақаулықтың сипаттамасы / Описание неисправности		УСО атауы / Название АСЦ Мөрі / Печать МП
Ауыстырылған қосалқы бөлшектің нөмірі / Артикул замененной запчасти Жөндеуге наразылығым жоқ, ақаулы қосалқы бөлшек шеберге тапсырылды / Претензий к ремонту не имею, бракованная запасная часть передана мастеру		Сатып алушының қолы / Подпись покупателя

№3 кепілдік жөндеу актісі / Акт гарантийного ремонта №3		Талон №
Жөнделген күні / Дата ремонта Шебердің ТАӘ / ФИО мастера Сертификаттың № / № Сертификата Шебердің қолы / Подпись мастера Ақаулықтың сипаттамасы / Описание неисправности		УСО атауы / Название АСЦ Мөрі / Печать МП
Ауыстырылған қосалқы бөлшектің нөмірі / Артикул замененной запчасти Жөндеуге наразылығым жоқ, ақаулы қосалқы бөлшек шеберге тапсырылды / Претензий к ремонту не имею, бракованная запасная часть передана мастеру		Сатып алушының қолы / Подпись покупателя