



Appendice

Condizioni generali di vendita.....	pag. 14002
Sistemi di mantenimento della pressione e di degassificazione degli impianti di riscaldamento - Fg. K4.....	pag. 14007
Condizioni di esercizio per generatore di calore - Fg. K6.....	pag. 14011
Qualità e trattamento dell'acqua per gli impianti di riscaldamento - Fg. K8.....	pag. 14017
Dispositivi e criteri di sicurezza per gli impianti di riscaldamento secondo la norma UNI EN 12828 - Fg. K12.....	pag. 14031

Le informazioni riportate negli estratti dei Fogli K4-K6-K8-K12 nel capitolo, possono non riportare dati relativi ad eventuali nuovi prodotti nel presente documento, in quanto documenti in fase di revisione, ove necessario, esclusivamente da parte del Fabbricante, e alle cui specifiche indicazioni bisogna fare riferimento.

Condizioni generali di vendita

Principi generali e campo di applicazione

1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito **“Condizioni”** o **“Condizioni Generali”**) disciplinano la vendita dei prodotti per il riscaldamento, la produzione di acqua calda e la climatizzazione e relativi ricambi, commercializzati dalla società Robert Bosch S.p.A. società unipersonale (di seguito **“Buderus”** o il **“Venditore”**) con il marchio Buderus (di seguito, congiuntamente, i **“Prodotti”**).
2. Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente alla vendita dei Prodotti ad acquirenti professionali titolari di Partita IVA, inclusi enti pubblici e fondi speciali di diritto pubblico, (di seguito, congiuntamente, i **“Clienti”** o **“Acquirenti”**). Gli eventuali oneri relativi al montaggio e al collaudo dei Prodotti, così come gli eventuali servizi di assistenza e manutenzione saranno regolati da autonome e specifiche previsioni contrattuali tra Buderus e i Clienti.
3. Le presenti Condizioni Generali sono le sole applicabili ai contratti di vendita dei Prodotti tra Buderus e gli Acquirenti. È in ogni caso esclusa l'applicazione delle condizioni generali o particolari di contratto dei Clienti. Deroghe alle presenti Condizioni Generali saranno valide solo se accettate per iscritto dal Venditore. Buderus si riserva la facoltà di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali, fermo restando che ogni contratto di vendita sarà regolato dalle Condizioni Generali accettate dal Cliente al momento dell'inoltro dell'ordine di acquisto (di seguito l'**“Ordine”**).
4. Eventuali accordi verbali tra Buderus e i Clienti, così come eventuali dichiarazioni rilasciate o impegni assunti da agenti, impiegati e/o funzionari di Buderus in un momento anteriore, contestuale e/o successivo alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente e che derogano o confliggano con quanto in essere previsto non saranno vincolanti per Buderus se non confermati da quest'ultima in forma scritta.

Ordini e conclusione del contratto di vendita

5. Gli Ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente a Buderus, varranno quale proposta irrevocabile di acquisto per ciascuno dei Prodotti indicati nell'Ordine, da considerarsi singolarmente. Gli Ordini non saranno in alcun modo vincolanti per Buderus, che potrà decidere se accettarli, in tutto o in parte, o non accettarli. Il Cliente prende atto e riconosce che l'invio di un Ordine a Buderus e/o l'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente non determina l'assunzione da parte di Buderus di alcun impegno di fornitura, né una garanzia di continuità di approvvigionamento in favore del Cliente.
6. A meno di specifica richiesta scritta in tal senso da parte del Cliente al momento dell'invio dell'Ordine, Buderus non trasmetterà alcuna conferma d'ordine scritta per accettazione. L'accettazione degli Ordini da parte di Buderus avverrà mediante l'esecuzione degli stessi. Ciascun contratto di vendita relativo ai Prodotti (di seguito il **“Contratto”**) si considererà pertanto concluso al momento dell'avvio dell'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore, che è espressamente esonerato dal Cliente dal comunicare a quest'ultimo l'avvenuto inizio dell'esecuzione dell'Ordine. Decorso 60 (sessanta) giorni dal ricevimento di un Ordine senza che Buderus abbia preso contatti con il Cliente in relazione all'Ordine stesso, quest'ultimo si considererà non accettato dal Venditore.

Prezzi e consegne

7. Listini, preventivi, offerte e prezzi relativi ai Prodotti potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio di Buderus.
8. I prezzi indicati da Buderus si intendono, salvo diverse indicazioni, franco magazzino Buderus al netto di imposte, spese di trasporto, oneri doganali ed altri oneri fiscali.
9. I termini di consegna dei Prodotti, se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico dei Prodotti da parte del vettore o dello spedizioniere e, in ogni caso, decorreranno dall'adempimento da parte del Cliente degli eventuali oneri e/o obblighi posti a suo carico, quali ad esempio la presentazione di documenti o l'esecuzione dei pagamenti anticipati eventualmente pattuiti. I termini di consegna avranno comunque valore puramente indicativo e il loro mancato rispetto non potrà comportare alcuna responsabilità in capo a Buderus. In caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto o nel caso di ritardi di consegna successivi alla presa in carico dei Prodotti da parte del vettore o dello spedizioniere, l'Acquirente potrà rivalersi esclusivamente nei confronti del vettore o dello spedizioniere, essendo esclusa qualsivoglia responsabilità di Buderus.
10. Qualora il trasporto dei Prodotti venga organizzato da Buderus, i Prodotti saranno consegnati nel luogo indicato dal Cliente e riportato sul relativo documento di trasporto, a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo rispetto alla sede del Cliente. Quest'ultimo esonera quindi fin d'ora Buderus da eventuali pregiudizi e danni che lo stesso dovesse subire in conseguenza dell'erroneità del luogo di consegna riportato sul documento di trasporto.
11. Nel caso in cui nessuna specifica tecnica sia fornita dal Cliente e accettata da Buderus, qualora la stessa sia necessaria per l'evasione dell'Ordine, le specifiche adottate saranno quelle indicate dal Venditore.
12. L'esecuzione parziale dell'Ordine da parte di Buderus comporterà l'accettazione dell'Ordine limitatamente ai quantitativi e alla tipologia di Prodotti oggetto di esecuzione parziale, ferma restando la facoltà per Buderus di non dare corso ad ulteriori esecuzioni parziali dello stesso Ordine, senza che da ciò possano derivare diritti o pretese a qualsiasi titolo da parte del Cliente o di terzi.

Trasporto

13. Salvi diversi accordi, il trasporto dei Prodotti verrà predisposto a cura di Buderus per conto del Cliente e ad integrali spese di quest'ultimo che, al riguardo, rinuncia sin d'ora a eccepire la possibilità di usufruire di prezzi o mezzi di trasporto più economici rispetto a quelli individuati da Buderus.

Contestazioni e reclami per difetti

14. Eventuali contestazioni per consegne incomplete o errate dovranno essere formalizzate a Buderus in forma scritta immediatamente e dovranno risultare sul documento di trasporto o su altri documenti all'atto del ricevimento dei Prodotti. In ogni caso tali contestazioni dovranno essere denunciate a Buderus in forma scritta entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei Prodotti a pena di decadenza.
15. Reclami relativi a difetti riconoscibili e manifesti dei Prodotti dovranno essere comunicati a Buderus, a pena di decadenza, in forma scritta entro 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente presso il luogo dallo stesso indicato ai sensi dell'art. 10 che precede. Reclami relativi a difetti occulti dei Prodotti dovranno essere presentati per iscritto a Buderus, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla relativa scoperta. Qualora l'Acquirente non rispetti i termini perentori sopra indicati per l'invio di contestazioni e reclami, lo stesso decadrà dai relativi diritti.

Garanzia

16. Buderus dichiara e garantisce che i Prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, nonché l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dei Prodotti. Buderus garantisce altresì che i Prodotti sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità Buderus. In ragione di quanto precede Buderus garantisce che i Prodotti sono privi di difetti di fabbricazione e/o di materiale e sono idonei all'uso cui ciascuno di essi è destinato.
17. La durata della garanzia offerta da Buderus agli Acquirenti è stabilita in 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti, come risultante dal documento fiscale di acquisto.
18. A condizione che il termine decadenziale di denuncia dei difetti come previsto all'art. 15 sia stato rispettato e che il prezzo dei Prodotti sia stato pagato, Buderus, effettuate le opportune verifiche sul difetto oggetto di reclamo anche eventualmente esaminando il Prodotto interessato, provvederà in un tempo ragionevole alla riparazione del Prodotto o alla sua sostituzione con altro analogo. Tutte le spese accessorie alla riparazione del difetto (ad es. spese di trasporto) saranno a carico del Cliente.
19. Il Cliente dichiara e riconosce che non saranno coperti da garanzia:
 - eventuali avarie occorse nel corso del trasporto (graffi, ammaccature e simili),
 - danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
 - danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,
 - avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del Prodotto,
 - difetti o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
 - ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del Prodotto,
 - danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del Prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.

Resta inteso che gli interventi di installazione del Prodotto, regolazione delle apparecchiature, manutenzioni ordinarie e straordinarie, consulenze di impianti non sono da intendersi quali attività svolte in garanzia e formeranno oggetto di separati e specifici accordi tra Buderus e il Cliente.

Pagamenti

20. I pagamenti devono essere effettuati nel rispetto delle condizioni fissate da Buderus.
21. In caso di ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a Buderus dal Cliente decorreranno, dalla scadenza del termine di pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Buderus e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, interessi moratori in misura pari al tasso fisso annuo del 10,00%.
22. Nel caso di ritardo nei pagamenti anche relativamente ad una singola scadenza, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'art. 21 che precede, il Venditore si riserva il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora: i) di sospendere o annullare le ulteriori consegne in corso e forniture in favore del Cliente, anche in forza di Contratti ulteriori rispetto a quello interessato dall'inadempimento del Cliente, nonché ii) di esigere il pagamento immediato delle somme, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa dovute dal Cliente (inclusive dunque di interessi e spese), anche nel caso in cui il relativo termine non sia ancora scaduto. Quanto precede non pregiudica in alcun caso il diritto del Venditore al risarcimento dei danni subiti. Buderus avrà altresì la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture previste da qualsiasi Contratto regolato dalle presenti Condizioni qualora la situazione patrimoniale o finanziaria del Cliente peggiorasse successivamente alla conclusione di un Contratto o ancora nel caso in cui siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.
23. Qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente o dovesse comunque insorgere tra le parti non potrà sospendere l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento integrale dei Prodotti acquistati entro il termine previsto, né lo legittimerà a compensare quanto dovuto al Venditore con propri eventuali crediti nei confronti di quest'ultimo.

Confidenzialità

24. Tutte le informazioni commerciali e tecniche relative a Buderus e/o ai suoi Prodotti (“**Informazioni Riservate**”) che il Cliente riceva da Buderus (ivi incluse le caratteristiche e altre conoscenze o esperienze deducibili dai Prodotti o dal software consegnati agli Acquirenti) dovranno essere mantenute strettamente confidenziali e non dovranno essere divulgate dal Cliente a terzi, a meno che e nella misura in cui le stesse non siano dimostrabilmente di dominio pubblico, o a meno che Buderus non ne abbia autorizzato la rivendita attraverso il Cliente. Tali Informazioni Riservate potranno essere messe dal Cliente unicamente a disposizione di coloro, all'interno dell'azienda del Cliente, che ne debbano necessariamente fare uso e che saranno tenuti a mantenere sulle stesse la massima confidenzialità, in conformità a quanto previsto dal presente articolo; dette Informazioni Riservate rimarranno di esclusiva proprietà di Buderus. Tali Informazioni Riservate non potranno essere riprodotte, né utilizzate a fini commerciali senza il previo consenso scritto di Buderus. Su richiesta di Buderus, tutte le Informazioni Riservate dalla stessa messe a disposizione o comunicate al Cliente (ivi incluse, ove applicabile, le copie o i duplicati predisposti dall'Acquirente) e la merce messa a disposizione facendo ricorso al prestito/comodato dovranno essere restituite immediatamente e nella loro interezza a Buderus, ovvero essere distrutte (a scelta di Buderus). Buderus si riserva tutti i diritti sulle informazioni menzionate nel presente articolo (ivi inclusi tutti i diritti di cui agli artt. 98 e 99 D. Lgs. 30/2005, il diritto d'autore e il diritto di presentare domande relative a diritti di proprietà industriale, quali brevetti, modelli d'utilità, tutela brevettuale dei semiconduttori, ecc.).

Specifiche tecniche e proprietà industriale

25. Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Buderus avrà comunicato per qualsiasi ragione all'Acquirente resteranno di proprietà di Buderus e l'Acquirente si obbliga a tenerle riservate, in conformità a quanto previsto all'art. 24 che precede, e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione dei Contratti conclusi con Buderus.

Clausola risolutiva espressa

26. Buderus avrà diritto di risolvere con effetto immediato, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 1456 c.c., qualsiasi Contratto regolato dalle presenti Condizioni qualora l'Acquirente:

- non provveda al pagamento puntuale delle forniture di Prodotti effettuate in suo favore;
- rifiuti di ritirare i Prodotti forniti da Buderus;
- divulghi a terzi soggetti notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con Buderus, incluse le Informazioni Riservate di cui all'art. 24 che precede;
- sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari immobiliari o presso terzi;
- venga a trovarsi in una situazione patrimoniale tale da pregiudicare il soddisfacimento delle ragioni creditorie di Buderus, per esempio anche per mancato pagamento di altre forniture o nei confronti di altri fornitori, e si rifiuti, su richiesta di Buderus, di rilasciare a quest'ultima idonee garanzie;
- sia soggetto a variazioni della compagine societaria e/o della struttura aziendale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, cessione totale o parziale di ramo d'azienda, fusione, scissione;
- chieda dilazioni dei termini di pagamento delle forniture;
- si sia reso irreperibile.

In caso di intervenuta risoluzione di un Contratto ai sensi del presente art. 26, l'Acquirente dovrà risarcire a Buderus tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque salva la possibilità per Buderus di richiedere l'adempimento del Contratto.

Forza Maggiore

27. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per “Evento di Forza Maggiore” si intende qualsiasi accadimento, evento o fatto al di fuori del controllo di Buderus che possa impedire o ritardare la regolare evasione di un Ordine da parte di Buderus stessa. A titolo meramente esemplificativo, un Evento di Forza Maggiore è rappresentato dai seguenti fatti o atti:

- a. Guerre, sollevazioni rivoluzionarie, atti di pirateria e sabotaggio, attacchi terroristici;
- b. Cataclismi o disastri naturali quali tempeste, tornado, terremoti, inondazioni, distruzioni operate da fulmini;
- c. Esplosioni, incendi, distruzione di impianti produttivi, industriali e magazzini;
- d. Boicottaggi e scioperi di qualsivoglia natura, generali o limitati al personale di Buderus;
- e. Atti, decisioni o raccomandazioni di autorità pubbliche, nazionali o internazionali;
- f. Embargo e divieti o limitazioni alla circolazione delle merci e/o delle persone;
- g. Sospensione della fornitura di acqua, gas e/o energia elettrica da reti esterne, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore;
- h. Mancata o insufficiente fornitura al Venditore di materie prime e/o utilities e/o servizi di terze parti, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore che abbia riguardato queste ultime;
- i. epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie, nazionali o internazionali, inclusa la pandemia COVID-19, e le misure restrittive adottate nell'ambito di tali emergenze, incluse quelle che limitino la possibilità, per il personale di Buderus o dei rispettivi fornitori, di lavorare o spostarsi.

Nella definizione di Evento di Forza Maggiore rientrano anche le misure o le azioni adottate da Buderus al fine di prevenire ragionevolmente il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di tutelare diritti fondamentali di rango superiore (quali, a titolo esemplificativo, misure di limitazione delle attività produttive che siano ragionevolmente e proporzionalmente giustificate dalla necessità di prevenire o comunque limitare il rischio di contagio da COVID-19 tra il proprio personale).

Condizioni generali di vendita

Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, Buderus:

- non sarà responsabile nei confronti del Cliente delle conseguenze del proprio ritardato o mancato adempimento per l'intera durata dell'Evento di Forza Maggiore;
- potrà prorogare in misura adeguata e proporzionata alla durata dell'Evento di Forza Maggiore i termini per la consegna dei Prodotti, rinunciando sin d'ora il Cliente a sollevare eccezioni relative all'eventuale perdita di interesse per la consegna dei Prodotti già acquistati;
- qualora l'Evento di Forza Maggiore renda impossibile l'evasione di un Ordine, potrà annullarlo – in tutto o in parte - senza che al Cliente spetti alcun tipo di indennizzo o risarcimento.

Buderus si impegna a informare il Cliente in tempi ragionevoli in merito al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore e agli impatti di tale Evento sull'adempimento dei propri obblighi contrattuali, comunicando al Cliente le determinazioni assunte ai sensi del presente articolo.

Resi

28. Buderus non acconsente a resi dei Prodotti acquistati dai Clienti salvo nei casi espressamente autorizzati ed accettati da Buderus secondo quanto di seguito previsto.

Il Cliente che intenda effettuare un reso dei Prodotti acquistati deve necessariamente inviare una preventiva richiesta di autorizzazione di reso a Buderus entro 90 (novanta) giorni lavorativi dalla data della fattura di acquisto, a mezzo mail (indirizzando tale richiesta al proprio contatto commerciale) indicando i codici Prodotto e le quantità per cui il Cliente richiede il reso. Buderus potrà autorizzare preventivamente il reso inviando al Cliente apposita comunicazione di autorizzazione a cui verrà allegato un "ordine di reso" pre-compilato e riportante i codici Prodotto e le quantità di Prodotti oggetto della richiesta di reso. Il numero d'ordine di reso deve tassativamente essere indicato nella bolla di reso del Cliente. L'invio di detta documentazione debitamente compilata è un requisito essenziale per Buderus ai fini di proseguire le verifiche circa l'accettabilità del reso; in mancanza di detta documentazione Buderus sarà costretta a rifiutare il reso e troverà immediata ed automatica applicazione quanto di seguito previsto.

Buderus, a fronte dell'intervenuta autorizzazione e a proprie spese, incaricherà un trasportatore per procedere con il ritiro dei Prodotti presso la sede del Cliente, restando inteso che (1) il ritiro non comporta accettazione esplicita o implicita del reso, (2) il trasportatore preleverà i soli Prodotti (in termini di codici e quantità) di cui all'ordine di reso e autorizzazione e (3) in caso di ritiro di quantità superiori di Prodotti o Prodotti differenti rispetto a quanto indicato nell'ordine di reso e autorizzazione di Buderus, troverà automatica ed immediata applicazione quanto previsto alla successiva lettera b) con riferimento a tali eccedenze / Prodotti non autorizzati per il reso.

Buderus si impegna a verificare i Prodotti ricevuti e a comunicare al Cliente l'eventuale rifiuto del reso entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi. Buderus si riserva di accettare il reso dei soli Prodotti che rispettino le seguenti condizioni:

- siano stati imballati a cura del Cliente in maniera appropriata nell'imballo originale al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto;
- non siano danneggiati;
- non siano stati manomessi in alcun modo e siano ancora nelle proprie scatole originali.

A seguito di verifica Buderus potrà:

- a. Accettare formalmente il reso. In tale caso Buderus restituirà al Cliente, a mezzo di nota credito, l'importo dallo stesso pagato per l'acquisto del Prodotto reso, fermo restando che non verranno tuttavia riconosciute al Cliente, salvo eccezioni, le spese di trasporto o altri costi dallo stesso sostenute per la prima spedizione dei Prodotti. Detta nota credito varrà quale accettazione del reso da parte di Buderus, senza necessità di ulteriore comunicazione al riguardo, e sarà emessa entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dei Prodotti oggetto di reso; ovvero
- b. Rifiutare il reso. In tale caso, Buderus comunicherà detto rifiuto al Cliente che avrà 5 (cinque) giorni lavorativi per riscontrare la comunicazione di Buderus relativa al rifiuto del reso indicando la propria intenzione di ritirare i Prodotti presso il magazzino di Buderus. In particolare, qualora Buderus rifiuti il reso, la stessa conserverà la merce oggetto del reso rifiutato presso il proprio magazzino sito in Castel San Giovanni (PC) per 10 (dieci) giorni lavorativi, affinché il Cliente possa organizzare il ritiro della stessa. Qualora il Cliente non riscontri la comunicazione di Buderus inerente al rifiuto del reso nei termini di cui sopra ovvero nel caso in cui il Cliente comunichi la propria intenzione di non procedere al ritiro della merce oggetto di reso, Buderus procederà ad effettuare un accredito di importo pari all'1% del valore di acquisto dei Prodotti oggetto di reso quale corrispettivo per il riacquisto della merce in questione. Qualora, a seguito della comunicazione di Buderus inerente al rifiuto del reso, il Cliente manifesti la necessità di disporre di un termine superiore a quello di 10 giorni lavorativi per ritirare i Prodotti, Buderus avrà diritto ad addebitare al Cliente costi di deposito pari a Euro 5,00 (cinque) per giorno. Il Cliente comunque sin d'ora riconosce che il termine massimo di deposito dei Prodotti sarà pari a 20 (venti) giorni, decorsi inutilmente i quali Buderus procederà all'accredito sopra indicato, decurtato delle spese di deposito.

Tutela dei dati personali

29. Come previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) Buderus informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti in fase di accettazione delle presenti Condizioni, nonché in sede di negoziazione, conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti sono necessari per poter dare esecuzione ai rapporti commerciali conclusi con Buderus e verranno utilizzati per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali ivi previste o per l'adozione di misure pre-contrattuali, in conformità con l'art. 6 lett. b GDPR. Inoltre, i dati potranno essere trattati per finalità di difesa dei diritti di Buderus, sulla base del suo legittimo interesse a difendersi in un'eventuale disputa o contenzioso, ai sensi dell'art. 6 lett. f GDPR. Il titolare del trattamento è Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, con sede in via M.A. Colonna 35, Milano.

I dati potranno essere trattati da altri soggetti, nominati Responsabili del trattamento, cui Buderus affida specifiche attività nell'ambito della fornitura dei Prodotti, oppure ad altri enti nei casi previsti dalla legge. I dati personali non verranno diffusi e saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto più l'ulteriore periodo previsto dalla legge.

Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dagli artt.15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016 scrivendo al seguente link: <https://request.privacy-bosch.com/>. Per segnalare violazioni della protezione dei dati potrà utilizzare il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Qualora il Cliente ravvisi una violazione dei suoi diritti potrà presentare reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE n. 679/2016, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei dati personali il Cliente può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: DPO@bosch.com.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali dei Clienti, si invita a consultare l'informativa estesa, fornita al Cliente in fase di conclusione del contratto.

Controllo delle esportazioni

30. Le forniture e i servizi (prestazioni contrattuali) sono soggetti alla condizione che non vi siano ostacoli alla prestazione derivanti da normative nazionali o internazionali di controllo delle esportazioni, in particolare le misure di embargo o altre sanzioni. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione che è richiesta per l'esportazione e la spedizione. Ritardi dovuti agli esami per l'esportazione o procedure di approvazione rendono le scadenze e le date di consegna inapplicabili. Se le autorizzazioni necessarie non sono concesse oppure se la consegna e il servizio non possono essere approvati, il contratto si considera non concluso con riferimento alle parti interessate.

Buderus ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso alcuno nel caso in cui tale risoluzione sia necessaria per ottemperare a disposizioni di legge nazionali o internazionali.

In caso di risoluzione ai sensi del precedente paragrafo, il Cliente non ha diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni o altri diritti a seguito della risoluzione del contratto.

Quando il Cliente rende disponibili prodotti forniti da Buderus (hardware e/o software e/o tecnologia e i relativi documenti, indipendentemente dal modo in cui sono resi disponibili) e lavoro e servizi svolti da Buderus (ivi compreso il supporto tecnico di qualsiasi tipo) a soggetti terzi in Italia e all'estero, il Cliente deve rispettare le disposizioni applicabili, rispettivamente, a livello nazionale ed internazionale sul controllo delle ri-esportazioni.

Legge applicabile e Foro competente

31. Tutti i rapporti relativi alla compravendita dei Prodotti tra Buderus e il Cliente si intendono regolati unicamente dalla legislazione italiana, escludendo le norme sui conflitti di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili (CISG). Per qualsiasi controversia relativa o connessa alle presenti Condizioni Generali e/o ai Contratti dalle stesse disciplinati sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano con espressa e concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

Codice Etico e Code of Business Conduct

32. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Codice Etico e del Code of Business Conduct in vigore presso Robert Bosch S.p.A. società unipersonale, consultabili sul sito www.buderus.it.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Buderus ai fini dell'instaurazione di rapporti commerciali regolati dalle presenti Condizioni Generali e del mantenimento del rapporto contrattuale / commerciale con il Cliente.

La violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo contenuto nel Codice Etico e nel Code of Business Conduct darà a Buderus il diritto di risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualsiasi Contratto in essere con il Cliente, fermo restando il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti a causa dell'inadempimento del Cliente.

Inoltre, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c. il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole delle sovraestese Condizioni Generali:

Art. 3 (esclusione condizioni particolari di contratto del Cliente; diritto di Buderus di modificare le Condizioni Generali)	Art. 4 (inefficacia di accordi verbali/dichiarazioni/impegni contrastanti con le Condizioni)
Art. 5 (proposta irrevocabile del Cliente; non vincolatività degli Ordini per Buderus)	Art. 6 (modalità di accettazione degli Ordini da parte di Buderus, rinuncia alla comunicazione di avvio dell'esecuzione)
Art. 7 (modifica listini, preventivi, offerte e prezzi)	Art. 9 (esonero responsabilità Buderus per ritardi consegna)
Art. 10 (esonero responsabilità Buderus per errori indicazione luogo consegna)	Art. 12 (esecuzione parziale Ordini)
Art. 13 (rinuncia a opporre eccezioni sul prezzo e modalità di trasporto definito da Buderus)	Art. 14 (termine decadenza per contestazioni per consegne incomplete o errate)
Art. 15 (termine decadenza per reclami dovuti a difetti)	Art. 19 (esclusioni dalla garanzia)
Art. 23 (clausola solve et repete)	Art. 24 (obblighi di confidenzialità)
Art. 26 (clausola risolutiva espressa)	Art. 27 (Forza maggiore)
Art. 28 (resi)	Art. 30 (controllo delle esportazioni)
	Art. 31 (Legge applicabile e Foro competente)