

Logamatic TC100 di Buderus - Termini e condizioni

Ultimo aggiornamento: (12.2018)

Riportiamo di seguito i Termini e condizioni di Logamatic TC100 ("Termini") e vi preghiamo di leggerli attentamente.

Articolo 1 - Definizioni

Bosch Thermotechniek B.V. ("Buderus") fornisce: un software che il cliente può scaricare sul suo smartphone, tablet o smartwatch (App Logamatic TC100 "MyMode"), un portale web in cui trovare informazioni dettagliate sui prodotti Logamatic TC100, i manuali e i video di istruzioni, servizi a cui si accede con la App Logamatic TC100, da utilizzarsi con il termostato intelligente fornito da Buderus ("Logamatic TC100"), nella sua versione attuale che comprende l'hardware ("Prodotto") e il firmware pre-installato ("Firmware Logamatic TC100").

Logamatic TC100 è un termostato intelligente dotato di svariate funzioni che consentono al cliente di controllare il proprio sistema di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria ("sistema HVAC") e di visualizzare e gestire i livelli di consumo energetico.

Il termine "Cliente" così come utilizzato nei presenti "Termini" indica una qualsiasi persona o entità che accede a o utilizza Logamatic TC100 e la relativa App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100.

Il termine "Accessori" così come utilizzato nei presenti Termini indica i prodotti che possono essere collegati e fatti funzionare insieme a Logamatic TC100. Gli accessori sono prodotti della gamma Buderus.

Il termine "Prodotti terzi" così come utilizzato nei presenti Termini indica un prodotto o dei servizi forniti da una parte terza che possono essere collegati e fatti funzionare insieme a Logamatic TC100. I Prodotti terzi non sono forniti da Buderus.

Il termine "Credenziali Logamatic TC100" così come utilizzato nei presenti Termini indica le credenziali necessarie per collegare i Servizi Logamatic TC100 o i Prodotti terzi a Logamatic TC100.

Articolo 2 - Campo di applicazione

Accedendo o utilizzando l'app Logamatic TC100 e/o i Servizi Logamatic TC100, il Cliente conferma di accettare i presenti Termini. La mancata accettazione dei presenti Termini da parte del Cliente comporta che gli sia preclusa la possibilità di utilizzare Logamatic TC100 in abbinamento con gli Accessori, la App Logamatic TC100, i Servizi Logamatic TC100 e i Prodotti terzi.

L'acquisto di Logamatic TC100 è soggetto alle condizioni di garanzia Buderus (disponibili sul Sito web www.buderus.it) e può essere soggetto ai termini e alle condizioni particolari di vendita.

Gli Accessori e i Prodotti terzi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni supplementari contenenti disposizioni specifiche riguardanti i medesimi Accessori e Prodotti terzi.

L'eventuale nullità di una o più clausole dei presenti Termini non inficia la validità delle restanti clausole.

Articolo 3 - Diritto di accesso e utilizzo

Buderus garantisce al Cliente un diritto non trasferibile e non esclusivo (con l'esclusione del diritto di concedere sublicenze) di accedere a e utilizzare Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC10 e i Servizi Logamatic TC100. La App e i Servizi Logamatic TC100 restano sempre e comunque di proprietà di Buderus. Salvo diversa indicazione esplicita da parte di Buderus, è vietato qualsiasi utilizzo della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 per scopi diversi da quelli per cui vengono messi a disposizione (tra questi la raccolta di dati o altre interazioni con dati e la fornitura di servizi a terze parti).

Il Cliente si asterrà dal disassemblare, retroingegnerizzare, decompilare, modificare o ricavare prodotti o funzionalità derivati da Logamatic TC100 e dai relativi Accessori, dalla App Logamatic TC100 e dai Servizi Logamatic TC100.

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che la configurazione dell'hardware e dell'ambiente (sistema operativo, sistemi e dispositivi intelligenti compatibili, accesso a Internet e disponibilità di una rete Wi-Fi permanente e stabile, ecc.) necessari per utilizzare Logamatic TC100 e i suoi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100 sia conforme a quanto specificato da Buderus e alle informazioni contenute nel Sito web Buderus e nel manuale Logamatic TC100.

Fatte salve le disposizioni in materia di riservatezza, e nella misura in cui Buderus non è proprietaria dei dati riguardanti il Cliente, ciascun Cliente riconosce a Buderus, automaticamente e senza il bisogno di ulteriori formalità, il diritto illimitato, non esclusivo, trasferibile ed esente da royalty di utilizzare a titolo gratuito, a livello internazionale e per qualsiasi scopo tutti i dati o gli altri elementi generati o utilizzati da Logamatic TC100, dagli Accessori, le App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100.

La disponibilità di Logamatic TC100 per la vendita, l'assistenza e l'accesso ai suoi Accessori, alla App e ai Servizi Logamatic TC100 è limitata ai Paesi indicati da Buderus. Il Cliente accetta che al di fuori di tali Paesi l'accesso a e l'utilizzo di Logamatic TC100 e dei suoi Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 possano non essere disponibili o essere vincolati o limitati. Il Cliente sarà responsabile del rispetto delle leggi in vigore nel Paese in cui utilizza o da cui accede a Logamatic TC100 e ai suoi Accessori, alla App Logamatic TC100 e ai Servizi Logamatic TC100.

Buderus non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite dovuti all'accesso a o all'utilizzo di Logamatic TC100 e dei suoi Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 in un qualsiasi Paese diverso da quelli in elenco.

Il Cliente sarà tenuto a indennizzare Buderus per le conseguenze di eventuali violazioni dei presenti Termini da lui stesso commesse.

Articolo 4 - Requisiti di sistema

È responsabilità del Cliente assicurarsi che tutti i requisiti di sistema specificati nel manuale Logamatic TC100 e nei suoi Accessori, nella App Logamatic TC100 e nei Servizi Logamatic TC100 siano disponibili e correttamente configurati. È sua responsabilità, tra le altre cose, assicurarsi che nel luogo di installazione siano disponibili una connessione Internet a banda larga con una larghezza di banda sufficiente e una rete Wi-Fi operativa e in grado di comunicare con Logamatic TC100.

Il Cliente dovrà confermare la disponibilità di un dispositivo mobile compatibile con i requisiti di sistema, che consenta di accedere correttamente agli Accessori Logamatic TC100, alla App Logamatic TC100, e ai Servizi Logamatic TC100 e di utilizzarli. Taluni Servizi Logamatic TC100 potrebbero altresì richiedere l'accesso a ulteriori funzioni del dispositivo mobile (p.es. la funzione di localizzazione GPS per la geolocalizzazione dei Servizi Logamatic TC100, ecc.).

Articolo 5 - Risparmio energetico

I dati raccolti da Logamatic TC100 e dalla App Logamatic TC100 relativi ai consumi di combustibile (gas, olio, ...) e/o di elettricità dell'apparecchio hanno scopo puramente indicativo e non sono in alcun modo garantiti da Buderus. I consumi reali di gas e di elettricità possono variare da Cliente a Cliente e a seconda dell'ambiente. Possibili scostamenti (sia verso l'alto che verso il basso) non comportano l'insorgere di alcun diritto.

Il cliente non potrà utilizzare i dati sui consumi disponibili in Logamatic TC100 e nei suoi Accessori, nella App Logamatic TC100 e nei Servizi Logamatic TC100 per contestare le fatture energetiche emesse da un fornitore di energia o amministratore di rete o come misura alternativa alle misure indicate dai contatori.

Buderus non garantisce né assicura alcun livello specifico di risparmio energetico derivante dall'utilizzo di Logamatic TC100 o dei suoi Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 in quanto tale risparmio può variare in funzione di una serie di fattori ambientali che esulano dalla responsabilità di Buderus. Il Cliente accetta di astenersi dal pretendere qualsiasi indennizzo, sia esso monetario o di altro tipo, da parte di Buderus qualora non dovesse conseguire il risparmio atteso.

Articolo 6 - Responsabilità per l'accesso

È responsabilità del Cliente assicurarsi che solo lui e/o le persone da lui autorizzate abbiano accesso a e/o utilizzino Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100. Il Cliente si impegna a mantenere sempre riservate le Credenziali Logamatic TC100. Il Cliente è tenuto a informare immediatamente Buderus in caso di dubbi circa la possibilità che terzi non autorizzati siano o possano venire a conoscenza delle Credenziali Logamatic TC100, o qualora sia informato di un eventuale accesso o utilizzo illecito, scorretto, non contrattualmente previsto o altrimenti non autorizzato di Logamatic TC100 e dei relativi Accessori, della App Logamatic TC100 o dei Servizi Logamatic TC100.

Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo di Logamatic TC100 e dei relativi Accessori, della App Logamatic TC100 o dei Servizi Logamatic TC100 come anche di ogni altra attività al riguardo effettuata con l'utilizzo delle Credenziali Logamatic TC100.

Il Cliente sarà chiamato a rispondere delle eventuali perdite dovute all'utilizzo non autorizzato da parte di terzi, fatto salvo il caso in cui non gli possa essere imputata alcuna colpa.

Articolo 7 - Prodotti terzi

Buderus può offrire al Cliente la possibilità di collegare Logamatic TC100 a uno o più Prodotti terzi di cui Buderus non è proprietaria o su cui non ha il controllo. L'utilizzo di Prodotti terzi da parte del Cliente è disciplinato dalle condizioni di servizio o dalle norme in materia di riservatezza della terza parte fornitrice dello specifico prodotto. Buderus invita il Cliente a prendere visione dei termini e delle condizioni e delle norme in materia di riservatezza applicabili all'utilizzo di Prodotti terzi prima di collegarli a Logamatic TC100.

Il cliente accetta, prima di collegare Logamatic TC100 a uno o più Prodotti terzi, di registrarsi con un account utente ("Account Buderus") nella App Logamatic TC100 e di fornire in maniera completa e corretta i dati necessari richiesti durante il processo di registrazione. Qualora tali dati dovessero subire delle variazioni durante il rapporto contrattuale, il Cliente dovrà provvedere immediatamente al loro aggiornamento. L'Account Buderus è gestito e mantenuto da Buderus.

Il Cliente può decidere di collegare Logamatic TC100 a uno o più Prodotti terzi e può annullare in qualsiasi momento la connessione. Una volta revocato l'accesso al Prodotto terzo non sarà più possibile utilizzare quest'ultimo unitamente a Logamatic TC100, alla App Logamatic TC100 e ai Servizi Logamatic TC100.

Il Cliente accetta di condividere i dati necessari a consentire la connessione di Logamatic TC100 ai Prodotti terzi. Tali dati possono comprendere anche i dati personali del Cliente e le Credenziali Logamatic TC100.

Una volta condivisi con la terza parte, i suddetti dati saranno soggetti alle norme in materia di riservatezza previste dalla terza parte e non rientreranno più nell'ambito di applicazione della dichiarazione di riservatezza di Buderus.

Il Cliente prende atto del fatto che Buderus non concede alcuna garanzia o tutela in merito alla sicurezza dei Prodotti terzi usati in abbinamento con Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100. L'utilizzo di Prodotti terzi avviene sotto la totale responsabilità del Cliente e a suo rischio e pericolo, ed è soggetto alle condizioni in uso presso le terze parti interessate. Buderus non è responsabile dell'utilizzo di Prodotti terzi da parte del Cliente ed è pertanto esclusa ogni e qualsiasi sua responsabilità per i danni che dovessero derivare dall'utilizzo di Prodotti terzi.

Salvi i casi in cui Buderus fornisce assistenza per il prodotto specifico, il Cliente dovrà contattare direttamente il fornitore del Prodotto terzo per qualsiasi richiesta al riguardo o in caso di problemi di funzionamento dei Prodotti terzi.

Articolo 8 - Aggiornamenti

Buderus ha facoltà di apportare aggiornamenti al software ("Aggiornamenti") del firmware Logamatic TC100 e della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100, intesi a migliorare il prodotto e il servizio (correzione di eventuali bug, correzioni finalizzate ad aumentarne la semplicità d'uso, a migliorarne la stabilità e le prestazioni, aggiornamento delle caratteristiche, ecc.).

Il Cliente acconsente a che Buderus possa installare automaticamente gli Aggiornamenti senza necessità di preavviso e senza il previo consenso del Cliente.

Qualora fosse impossibilitata ad installare gli Aggiornamenti, Buderus non potrà garantire il corretto utilizzo o la piena funzionalità di Logamatic TC100 e della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100.

Articolo 9 - Modifiche ai Termini

Buderus ha facoltà di modificare e/o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini e di comunicare al Cliente l'entrata in vigore della nuova versione tramite l'avviso di modifica nella App Logamatic TC100.

Se il Cliente accetta le modifiche apportate ai Termini, le stesse saranno considerate accettate a tutti gli effetti.

In caso di obiezioni, Buderus si riserva il diritto di porre termine ai diritti derivanti dal rapporto contrattuale. L'avviso di modifica contiene un riferimento al diritto del Cliente di sollevare obiezioni e alle conseguenze che ne derivano.

L'avviso di modifica sarà pubblicato nella App Logamatic TC100 e i Termini modificati saranno pubblicati nel Sito web Buderus.

Art. 10 – Cessazione

I Termini resteranno in vigore per tutto il tempo in cui il Cliente accede a o utilizza Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100, o finché Buderus non interrompe o sospende i servizi.

Buderus ha facoltà di interrompere o sospendere i diritti di accesso o utilizzo del Cliente in caso di violazione dei Termini da parte di quest'ultimo.

In caso di cessazione, il Cliente dovrà porre fine a qualsiasi accesso a o utilizzo degli Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100.

L'accesso a e l'utilizzo della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 possono essere interrotti in qualsiasi momento da Buderus, previo ragionevole periodo di preavviso.

Articolo 11 - Responsabilità e limiti di utilizzo e accesso

L'accesso a Logamatic TC100 e ai suoi Accessori, alla App Logamatic TC100 e ai Servizi Logamatic TC100 e il loro utilizzo sono previsti per applicazioni dove il tempo non rappresenta un fattore critico, in quanto il loro funzionamento dipende da una serie di fattori ambientali che esulano dalla responsabilità di Buderus. Tali fattori includono prodotti o servizi di terzi, il funzionamento dell'hardware e del software ambientale, l'accesso a Internet o il corretto funzionamento della rete Wi-Fi o di altri sistemi e reti di comunicazione. Pertanto, Logamatic TC100 e i suoi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100 sono forniti senza garanzia alcuna del carattere permanente o qualitativo della loro funzionalità.

Buderus non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite (p.es. dati) dovuti a guasti e/o ritardi e/o mancanza di accessibilità a o da Logamatic TC100 e i suoi Accessori, le App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100.

L'accesso a e l'utilizzo di Logamatic TC100 e dei suoi Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100 possono essere sospesi per un periodo di tempo limitato per motivi di manutenzione, riparazione, guasti, sicurezza o altri motivi. Tali situazioni non danno al Cliente diritto ad alcun indennizzo. Buderus non dà alcuna garanzia sui tempi di corretto funzionamento.

In nessun caso Buderus potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni professionali, conseguenti e/o indiretti compresi, tra gli altri, mancati utili e mancato reddito, mancato rendimento e danni intangibili, subiti dal Cliente. Buderus non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per eventuali danni riconducibili ad atti o omissioni del Cliente o di una terza parte incaricata dal Cliente.

Fatto salvo quanto precede, la responsabilità di Buderus è in ogni caso limitata al prezzo d'acquisto originario dei prodotti o, se inferiore, all'importo coperto dall'assicurazione di responsabilità civile di Buderus e pagato nel caso specifico.

Restano impregiudicate le richieste in virtù della legge di responsabilità civile per danno da prodotto.

Buderus non potrà altresì essere ritenuta responsabile per danni subiti dal Cliente nella misura in cui tale danno è riconducibile a uno dei casi seguenti:

- il Cliente non ha utilizzato Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100 nel rispetto delle loro caratteristiche e per lo scopo previsto;
- il Cliente non si è attenuto a quanto riportato nella guida rapida di installazione e nelle istruzioni per l'uso fornitegli e nelle altre istruzioni disponibili nella App Logamatic TC100 e nel Sito web Buderus;
- il Cliente o altra parte diversa da Buderus o da terze parti incaricate da Buderus ha apportato modifiche, effettuato riparazioni, rilocalizzazioni e/o controlli su Logamatic TC100 e i suoi Accessori;
- il Cliente ha causato dei danni che hanno comportato la perdita, la mutilazione o l'impossibilità di utilizzo dei dati memorizzati su supporto digitale o elettromagnetico o trasmessi;
- il Cliente ha causato dei danni, nel senso più ampio del termine, in corso di installazione o di utilizzo di Logamatic TC100 e degli Accessori, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati per colpa grave o di proposito da Buderus o da una terza parte associata a Buderus;
- il Cliente o altra parte ha causato dei danni dovuti a corto circuito, danni da acqua, fulmine, danni da incendio/fumo, interruzioni di corrente, interferenza con i collegamenti di telecomunicazione e ogni altra causa non imputabile a Buderus o ad essa non riconducibile.

Articolo 12 - Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti d'autore, diritti sul software, diritti sulla base di dati, brevetti, know-how, algoritmi sottostanti, marchi registrati, loghi, nomi commerciali e altri identificativi commerciali, nonché altri diritti similari, incluse registrazioni, richieste, rinnovi a livello internazionale) su Logamatic TC100 e i suoi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100 appartengono a Buderus. Quanto sopra si applica anche a ogni eventuale modifica apportata a o prodotto derivato di Logamatic TC100.

Taluni componenti delle Applicazioni Logamatic TC100 includono un software open source che potrebbe essere di proprietà di terzi ("Software open source"). L'uso di Software open source è disciplinato dalle condizioni in base alle quali il Software open source è stato messo a disposizione. I Termini non si applicano all'uso di Software open source.

Articolo 13 – Riservatezza

La dichiarazione di riservatezza di Buderus è disponibile per consultazione sul Sito web Buderus e si applica inoltre ai presenti Termini. La dichiarazione di riservatezza illustra le modalità con

cui Buderus tratta i dati del Cliente in Logamatic TC100 e nei relativi Accessori, nella App Logamatic TC100 e nei Servizi Logamatic TC100.

Accedendo a o utilizzando Logamatic TC100 e i relativi Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100, il Cliente accetta la dichiarazione di riservatezza di Buderus.

In presenza di contraddizioni, i Termini prevarranno sulla dichiarazione di riservatezza di Buderus.

Articolo 14 - Reclami e assistenza

Per qualsiasi domanda o problema riguardante i Termini, Logamatic TC100, gli Accessori, la App Logamatic TC100 e i Servizi Logamatic TC100, le informazioni di contatto sono disponibili sul Sito web Buderus.

Se il Cliente è un consumatore, egli ha diritto a presentare un reclamo sul sito di Risoluzione online delle controversie della Commissione europea all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tuttavia Buderus non parteciperà alla composizione di un tale reclamo per il tramite di un organo di risoluzione delle controversie.

Si ricorda al Cliente che Buderus può solo fornire supporto a fronte di domande, malfunzionamenti e/o problemi riguardanti l'accesso a e l'utilizzo di Logamatic TC100 e dei relativi Accessori, della App Logamatic TC100 e dei Servizi Logamatic TC100. Sono esclusi tutti gli altri prodotti non forniti da Buderus quali l'apparecchio di riscaldamento (se non fornito da Buderus), i Prodotti o i servizi terzi forniti da una terza parte (p.es. il servizio dati fornito da un internet service provider).

Il servizio di assistenza potrebbe comportare costi aggiuntivi a carico del Cliente. Informazioni sui costi aggiuntivi sono disponibili nel Sito web Logamatic TC100.

Articolo 15 - Diritto applicabile e foro competente

I presenti Termini e tutti gli impegni in essere tra Buderus e il Cliente sono soggetti al diritto italiano.

Se il Cliente è una persona fisica che agisce non nell'ambito di un'attività economica (commercio, affari, artigianato, professione liberale), il foro competente per tutte le controversie legali derivanti direttamente o indirettamente da un rapporto contrattuale basato sui presenti Termini o sull'utilizzo della App Logamatic TC100 e/o dei Servizi Logamatic TC100 è in via esclusiva il Tribunale della città in cui il consumatore ha la propria residenza.

Se il Cliente è una società, per tutte le controversie relative a o derivanti dai Termini o dall'utilizzo della App Logamatic TC100 e/o dei Servizi Logamatic TC100 l'unico tribunale competente sarà il Tribunale di Milano. Tuttavia, Buderus si riserva anche il diritto di portare le controversie davanti al tribunale competente del domicilio del Cliente.