

Podmínky použití PRO WORK

Stav: Květen 2025

1. Rozsah, poskytovatel

- 1.1 Tyto podmínky používání ("**Podmínky používání**") se vztahují na používání aplikace PRO WORK ("**PRO WORK**"), kterou nabízí společnost BOSCH Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30- 32, 35576 Wetzlar, Německo ("**Poskytovatel**"), pro použití registrovanými zákazníky ("**Zákazník**"). Podrobné informace o Poskytovateli jsou uvedeny ve firemních informacích.
- 1.2 Poskytovatel provozuje PRO WORK výhradně pro podnikatele a neakceptuje spotřebitele ve smyslu § 13 německého občanského zákoníku jako Zákazníky.
- 1.3 Podmínky zákazníka nebo třetích stran, které se odchyľují od těchto podmínek používání nebo jsou s nimi v rozporu, se nepoužijí, a to ani v případě, že poskytovatel proti takovým podmínkám výslovně nevznese námitky.
- 1.4 Individuální dohody se zákazníkem (včetně vedlejších dohod, dodatků a změn) mají v každém případě přednost před těmito podmínkami používání.

2. Uzavření dohody

- 2.1 Po dokončení procesu registrace ze strany zákazníka a aktivaci zákaznického účtu ze strany poskytovatele je mezi poskytovatelem a zákazníkem uzavřena právní smlouva ("**zákaznická smlouva**").
- 2.2 Zákazník, pokud je fyzickou osobou, ručí za to, že je způsobilý k právním úkonům (např. není nezletilý). Pokud tuto Zákaznickou smlouvu uzavírá osoba jako zástupce právnické osoby, např. společnosti, pro kterou zákazník pracuje, ujistí tuto osobu poskytovatele, že právnická osoba je řádně organizována podle zákonů země, ve které je založena nebo registrována, a že zákazník je oprávněn právnickou osobu zastupovat.
- 2.3 Po uzavření Smlouvy se zákazníkem je zákazník oprávněn využívat, předplatit si nebo objednat různé služby, funkce nebo produkty, a to:
- a) bezplatné funkce, které poskytovatel zpřístupní zákazníkovi k využití PRO WORK (dále jen "**Služby**"),
 - b) placené produkty, jako je software, softwarové funkce, služby, pracovní služby, hardware, kombinace výše uvedených produktů (balíčky) nebo jakýkoli jiný produkt ("**produkty**"),
 - c) Produkty nabízené přidruženými společnostmi poskytovatele nebo třetími stranami ("**partneři**") ("**partnerské produkty**").
- 2.4 Zákazník bere na vědomí, že v rámci PRO WORK mohou funkce aktualizace používat pouze kvalifikovaní instalatéři. To znamená, že osoby, které nejsou odborně vyškolené nebo certifikované, nejsou oprávněny aktualizovat příslušné systémy. Jakékoli porušení této povinnosti může mít za následek poškození

systému nebo potenciální bezpečnostní rizika, za která poskytovatel nemůže nést odpovědnost.

3. Služby, dostupnost

- 3.1 Služby dostupné prostřednictvím PRO WORK zahrnují například poskytování softwarových funkcí, dat, příspěvků, obrazových a zvukových dokumentů, informací a dalšího obsahu (dále jen "**obsah**").
- 3.2 Typ a rozsah poskytovaných služeb, jakož i podrobnosti o jejich technických požadavcích a dostupnosti jsou uvedeny v popisu služby.
- 3.3 Přístup k PRO WORK a službám probíhá buď prostřednictvím prohlížeče na doméně ("**Webové stránky**"), jako aplikace pro použití na kompatibilních mobilních koncových zařízeních, jako jsou chytré telefony nebo tablety ("**Aplikace**"), nebo prostřednictvím speciálního kompatibilního hardwaru ("**Hardware**"), a to podle uvážení Poskytovatele. Jednotlivé funkce mohou být v každém případě omezeny v závislosti na typu přístupu.
- 3.4 Dostupnost: Poskytovatel se bude snažit zajistit v rámci svých technických a provozních možností co nejnepřetržitější využívání služeb, avšak na nepřetržité využívání nevzniká nárok. Není zaručeno, že přístup ke službám, nebo jejich využívání nebude přerušeno, nebo narušeno údržbovými pracemi, dalším vývojem, nebo jinými poruchami.
- ## 4. Podmínky použití
- 4.1 Přístup k PRO WORK a využívání služeb vyžaduje zákaznický účet, který poskytovatel zpřístupní zákazníkovi (bod 5).
- 4.2 Zákazník je odpovědný za vytvoření a udržování technických požadavků, které jsou v oblasti jeho působnosti nezbytné pro smluvní využívání služeb (zejména potřebný hardware, webový prohlížeč, mobilní koncové zařízení, přístup k internetu).
- 4.3 Aby mohl zákazník využívat služby prostřednictvím aplikace, musí si aplikaci stáhnout a nainstalovat do svého chytrého telefonu nebo tabletu. Aplikace je k dispozici pro systémy Android a iOS a musí být nainstalována prostřednictvím příslušného obchodu s aplikacemi. Podrobnosti o technických požadavcích, funkcích a návodu k obsluze jsou k dispozici v příslušném obchodě s aplikacemi. Návod k obsluze slouží pouze k popisu služby a neobsahuje ujednání o kvalitě ani záruce.
- 4.4 Některé služby mohou vyžadovat speciální kompatibilní hardware, který musí být spárován s aplikací a účtem zákazníka. Tyto informace naleznete v popisu služby. Pokud zákazník již není oprávněn hardware používat (např. z důvodu prodeje), je povinen Hardware neprodleně odpárovat.
- 4.5 Zákazník je odpovědný za informování vlastníka systému o všech aktualizacích a příslušných důsledcích a za získání souhlasu s aktualizací,

včetně řádné dokumentace těchto souhlasů.

Zákazník odpovídá za škody způsobené nesprávnou instalací aktualizací.

5. Registrace, zákaznický účet

- 5.1 Registrace může vyžadovat použití ověřovací služby (např. Bosch ID, SingleKey ID, Apple ID, účet Google). Zde platí samostatné podmínky, které musí zákazník při registraci autentizační služby samostatně přijmout.
- 5.2 Po zadání přihlašovacích údajů pro službu ověřování je zákazník v případě potřeby vyzván k zadání dalších informací, např. jména nebo adresy ("**registrační údaje**"). Tyto registrační údaje musí být uvedeny úplně a správně a zákazník je povinen udržovat registrační údaje vždy aktuální. Registraci právnické osoby může provést pouze oprávněná fyzická osoba, která musí být uvedena jménem.
- 5.3 Pro dokončení procesu registrace a odeslání registračních údajů je zákazník povinen souhlasit s uplatňováním těchto podmínek používání.
- 5.4 Poskytnutím registračních údajů zákazník předkládá poskytovateli nabídku na uzavření zákaznické smlouvy na základě těchto podmínek používání. Přijetí nabídky zákazníka poskytovatelem se uskuteční prostřednictvím aktivace zákaznického účtu.
- 5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo ověřit totožnost zákazníka ihned po odeslání registračních údajů nebo později, například tím, že po zákazníkovi požaduje kliknutí na aktivační odkaz zasláný na e-mailovou adresu zákazníka nebo zadání kódu zasláného na číslo mobilního telefonu zákazníka. Dokud zákazník požadované ověření neprovede, zůstává jeho účet zablokován. Pokud registrace není dokončena, vyhrazuje si poskytovatel právo neúplně zaregistrovaný zákaznický účet smazat.
- 5.6 Na registraci není nárok. Poskytovatel je oprávněn registraci bez udání důvodu nepřijmout.
- 5.7 Každá fyzická osoba se smí zaregistrovat pouze jednou u zákaznického účtu. Zákaznické účty jsou nepřenositelné.
- 5.8 Zákazník je oprávněn vytvořit v rámci svého zákaznického účtu více uživatelů, pokud je to možné. Každému uživateli budou poskytnuty individuální přístupové údaje, které mohou být propojeny s autentizační službou. Zákazník zaručuje, že všichni uživatelé budou dodržovat tyto podmínky používání v jejich aktuálním znění a že všichni uživatelé budou jednat jménem zákazníka a v souladu s platnými právními předpisy. Po zřízení uživatele budou všechny jeho akce připsány zákazníkovi.
- 5.9 Zákazník je povinen nakládat se svými přihlašovacími údaji opatrně, nezpřístupňovat je třetím osobám.

a/nebo neumožnit třetím stranám přístup k účtu zákazníka obeháním přihlašovacích údajů. Zákazník je odpovědný za všechny činnosti, které probíhají prostřednictvím jeho zákaznického účtu a za které je odpovědný. Zákazník je povinen neprodleně změnit heslo ke svému zákaznickému účtu, pokud má důvod se domnívat, že se přihlašovací údaje mohly stát známými neoprávněným osobám.

6. Objednávání produktů

- 6.1 Pokud je to možné, může si zákazník objednat produkty (např. Smart Service Key) prostřednictvím aplikace nebo webových stránek. To může vyžadovat, aby zákazník poskytl další údaje, např. informace o kreditní kartě, název společnosti, DIČ, za účelem nastavení fakturačního profilu.
 - 6.2 Na objednávání produktů se vztahují zvláštní podmínky uvedené během procesu objednávky.
 - 6.3 V rámci procesu objednávání je zákazník informován o základních vlastnostech produktu, cenách, platebních a dodacích podmínkách, lhůtách, výpovědních lhůtách a dalších podrobnostech ("**informace o produktu**").
 - 6.4 Prezentace produktu nepředstavuje závaznou nabídku poskytovatele, ale pouze výzvu k provedení objednávky (*invitatio ad offerendum*). Smluvní vztah na produkt vzniká, jakmile poskytovatel přijme nabídku zákazníka. Akceptace může být provedena výslovně, např. potvrzením smlouvy e-mailem, nebo konkludentně, např. poskytnutím nebo dodáním produktu.
 - 6.5 Následující obecné povinnosti v elektronickém obchodě se nevztahují na objednávání Produktů:
 - a) Poskytnutí přiměřených, účinných a dostupných technických prostředků, pomocí kterých může zákazník před podáním objednávky identifikovat a opravit vstupní chyby,
 - b) jasné a srozumitelné sdělení informací uvedených v článku 246c úvodního zákona k *německému občanskému zákoníku (Einführungsgesetz Zum Bürgerlichen Gesetzbuch)* v dostatečném předstihu před podáním objednávky a
 - c) okamžité potvrzení přijetí objednávky zákazníka elektronickými prostředky.
 - 6.6 Text smlouvy (sestavující z informací o produktu, obchodních podmínek a případně popisu produktu/služby) se zákazníkovi zasílá na trvalém nosiči dat (např. e-mailem).
 - 6.7 Poskytovatel je rovněž oprávněn nabízet produkty na zkoušku zdarma po určitou dobu ("**zkušební předplatné**"). Pokud není Zkušební předplatné včas zrušeno, stává se od prvního dne po uplynutí zkušebního předplatného placeným předplatným produktů.
- ## 7. Partnerské produkty
- 7.1 PRO WORK může zákazníkovi nabídnout možnost objednat si partnerské produkty u partnerů.

- zdarma nebo za poplatek. Objednávky partnerských produktů učiněné zákazníkem jsou partnerům předávány jménem zákazníka.
- 7.2 Smlouva o příslušném objednaném partnerském produktu se uzavírá přímo a výhradně mezi zákazníkem a příslušným partnerem. Poskytovatel se nestává smluvním partnerem objednatele a nenese žádnou odpovědnost za smlouvu uzavřenou s partnerem prostřednictvím PRO WORK. Poskytovatel rovněž není zástupcem partnera. Ve vztahu se zákazníkem je partner výhradně odpovědný za poskytování svých partnerských produktů, jakož i za případné reklamace ze strany zákazníka, a to i v případě, že poskytovatel za určitých okolností přebírá jednotlivé závazky jako provozovatel PRO WORK jako zprostředkovatel partnera. To nezakládá nárok zákazníka na jakékoliv vlastní smluvní nároky vůči poskytovateli. Poskytovatel nepřebírá žádnou záruku za správnost a úplnost poskytnutých informací a prohlášení partnera.
- 7.3 Platba za partnerské produkty se provádí přímo partnerovi].
- 7.4 Bez ohledu na ustanovení bodu 7.2 se má za to, že na základě zákonných ustanovení o DPH a pouze pro účely DPH se poskytovatel stává součástí právních úkonů týkajících se objednávání partnerských produktů prostřednictvím PRO WORK mezi partnery a zákazníkem: Má se za to, že poskytovatel jedná svým jménem a na účet partnerů. Partneři následně vystaví poskytovateli fakturu na odměnu (nebo poskytovatel vystaví partnerovi dobropis na DPH) a poskytovatel vystaví fakturu na odměnu zákazníkovi.
- 8. Obsah pro zákazníky**
- 8.1 Poskytovatel může zákazníkovi umožnit zveřejňovat, nahrávat, ukládat, vytvářet, sdílet, odesílat nebo zobrazovat jeho vlastní obsah (dále jen "**obsah zákazníka**") a zpřístupňovat jej třetím stranám (dále jen "**přenos**") za následujících podmínek.
- 8.2 Zákazník je povinen nepředávat žádný zákaznický obsah, který svým obsahem, formou, provedením nebo jakýmkoli jiným způsobem porušuje podmínky používání, platné právní předpisy nebo dobré mravy nebo porušuje práva třetích osob.
- 8.3 Poskytovatel může stanovit pravidla chování pro předávání obsahu zákazníka a pro komunikaci a interakci s ostatními zákazníky.
- 8.4 Převodem Obsahu zákazníka uděluje zákazník poskytovateli nevýhradní, neodvolatelné právo na užívání obsahu zákazníka bez územního nebo obsahového omezení, přenosné na třetí osoby a bezúplatné, a to za účelem poskytování PRO WORK a služeb nabízených jeho prostřednictvím. To zahrnuje zejména právo na šíření a právo na veřejnou reprodukci, zejména právo na zpřístupnění veřejnosti. Zákazník zůstává vlastníkem svého zákaznického obsahu.
- 8.5 Zákazník se vzdává práva na autorský nárok.
- 8.6 Pokud poskytovatel výslovně nabízí možnost odstranění převedeného Obsahu zákazníka, výše uvedené právo na užívání a využívání zaniká po odstranění Obsahu zákazníka. Poskytovatel je však i nadále oprávněn uchovávat kopie vytvořené pro účely zálohování a/nebo ověřování, a to v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 8.7 Zákazník je odpovědný za jím zveřejněný obsah. poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za kontrolu úplnosti, správnosti, zákonnosti, aktuálnosti, kvality a vhodnosti zákaznického obsahu pro konkrétní účel.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn odmítnout zveřejnění zákaznického obsahu a/nebo upravit, zablokovat nebo odstranit již zveřejněný zákaznický obsah bez předchozího upozornění, pokud zveřejnění zákaznického obsahu zákazníkem nebo samotný zveřejněný zákaznický obsah porušuje tyto podmínky používání, platné právní předpisy nebo dobré mravy, nebo porušuje práva třetích osob. V takovém případě poskytovatel zohlední oprávněné zájmy zákazníka a zvolí nejmírnější prostředky k odvrácení porušení. O tomto opatření bude poskytovatel zákazníka informovat e-mailem.
- 9. Obsah PRO WORK**
- 9.1 Veškerá práva ke službám poskytovatele a jejich obsahu (dále jen "**obsah PRO WORK**") jsou ve výhradním vlastnictví poskytovatele nebo jeho poskytovatelů licence a jsou chráněna autorským právem nebo jinými právy duševního vlastnictví. Kompilace obsahu PRO WORK je jako taková rovněž chráněna autorským právem.
- 9.2 Obsah PRO WORK může být zpřístupněn a zobrazen online pouze pro vlastní účely zákazníka po dobu trvání zákaznické smlouvy. Zákazník nesmí Obsah PRO WORK kopírovat, šířit a/nebo zveřejňovat.
- 9.3 Pokud je PRO WORK využívána v rámci komerční nebo profesní činnosti, může zákazník používat obsah PRO WORK dostupný prostřednictvím PRO WORK výhradně pro své interní obchodní účely. Jakékoli další komerční využití dostupného obsahu PRO WORK je zakázáno (viz také bod 11).
- 10. Obsah třetích stran, služby třetích stran**
- 10.1 PRO WORK a Služby mohou obsahovat odkazy na obsah, který není poskytován výhradně poskytovatelem, ale zákazník, partnery nebo jinými třetími stranami (dále jen "**obsah třetích stran**").
- 10.2 To může zahrnovat i možnost propojení zákaznického účtu nebo služeb s obsahem třetích stran, který je součástí aplikace (např. aplikace třetí strany) nabízené externě třetími stranami ("**služby třetích stran**"). Pokud zákazník využívá služby třetích stran, odpovídá za náklady s tím spojené a za dodržování podmínek platných pro služby třetích stran.
- 10.3 Poskytovatel nekontroluje úplnost obsahu třetích stran a služeb třetích stran,

správnost a zákonnost a nepřijímá je za své. Poskytovatel zejména nekontroluje bezpečnostní aspekty v souvislosti s obsahem třetích stran a službami třetích stran. Poskytovatel proto nepřebírá žádnou záruku za úplnost, správnost, zákonnost a aktuálnost obsahu třetích stran a služeb třetích stran. To platí i s ohledem na kvalitu obsahu třetích stran a služeb třetích stran a jejich vhodnost pro konkrétní účel, a také pokud jde o obsah třetích stran na propojených externích webových stránkách, které lze zobrazit prostřednictvím rámování.

- 10.4 Poskytovatel bude dle vlastního uvážení vyšetřovat důvodné náznaky porušení těchto podmínek užívání nebo jakékoli protiprávnosti jednotlivého obsahu třetích stran nebo služeb třetích stran (nebo jejich částí) a v případě potřeby přijme vhodná opatření k ukončení tohoto stavu. Zejména poskytovatel neprodleně odstraní protiprávní obsah třetích stran, jakmile se o jeho protiprávnosti dozví a pokud je to technicky možné.

11. Zakázané činnosti

- 11.1 Služby dostupné prostřednictvím PRO WORK jsou určeny výhradně pro právně souladné využití zákazníkem. Jakékoli jiné použití je zakázáno, pokud takové použití nebylo výslovně předem a písemně povoleno poskytovatelem. Neoprávněné použití zahrnuje zejména:

- a) Nabídky a propagace placeného obsahu a služeb, a to jak našich, tak třetích stran,
- b) Nabídky, propagační akce a provádění aktivit, jako jsou soutěže o ceny, tomboly, barterové transakce, reklamy nebo systémy sněhové koule,
- c) elektronické nebo jiné shromažďování totožnosti a/nebo kontaktních údajů (včetně e-mailových adres) zákazníků (např. za účelem zasílání nevyžádaných e-mailů),
- d) Využívání služeb dostupných prostřednictvím PRO WORK, včetně zde nabízeného obsahu, za úplaty.

- 11.2 Zákazníkovi je zakázáno provádět na PRO WORK a v souvislosti s využíváním služeb jakékoli činnosti, které jsou v rozporu s těmito podmínkami používání, platnými právními předpisy nebo dobrými mravy. Zákazník se zejména zavazuje dodržovat platné právní předpisy a neporušovat práva třetích osob.

- 11.3 Zakázáno je také jakékoli jednání, které by mohlo narušit provoz PRO WORK, jakož i Služeb a technické infrastruktury, která je za nimi. To zahrnuje zejména

- a) přenos obsahu, který obsahuje viry, červy, malware, trojské koně nebo škodlivé vlastnosti,
- b) používání softwaru, skriptů nebo databází neschválených Poskytovatelem v souvislosti s používáním PRO WORK a Služeb,
- c) automatické čtení, blokování, přepisování, modifikace, kopírování dat a/nebo jiný obsah, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro řádné používání PRO WORK a Služeb, .

- d) činnost směřující k dešifrování, dekompilaci, rozebírání, rekonstrukci nebo jinému pokusu o odhalení zdrojového kódu, jakéhokoli použitého softwaru nebo proprietárních algoritmů, s výjimkou případů povolených závaznými ustanoveními, která nelze vynechat.

- 11.4 Pokud se Zákazník dozví o nezákonném, zneužívajícím nebo jinak neoprávněném používání Služeb, může kontaktovat společnost BOSCH Thermotechnik GmbH, oddělení Product Area Diagnose & Partnering Business (HC/XAD), Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar poštou nebo elektronickou poštou na adresu zukunft@buderus.de. Poskytovatel poté záležitost prověří a v případě potřeby podnikne příslušné kroky.

- 11.5 V případě závažného porušení povinností, za které je odpovědný Zákazník, je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu se Zákazníkem z dobrého důvodu v souladu s článkem 14.

12. Pozastavení služby

- 12.1 Poskytovatel je oprávněn pozastavit přístup zákazníka k PRO WORK a/nebo službám, pokud zjistí, že.

- a) používání PRO WORK a/nebo služeb (i) představuje bezpečnostní riziko pro PRO WORK a/nebo služby a/nebo třetí stranu; (ii) negativně ovlivňuje PRO WORK a/nebo služby nebo systémy či obsah jiných zákazníků; (iii) porušuje platné právní předpisy nebo práva třetích stran; (iv) by mohlo vystavit poskytovatele, jeho přidružené společnosti nebo třetí strany odpovědnosti za škodu; nebo (v) je podvodné,

- b) zákazník poruší tyto podmínky používání,

- c) zákazník je v prodlení s plněním svých platebních povinností po dobu delší než 30 dnů.

- 12.2 Poskytovatel informuje zákazníka o pozastavení zasláním oznámení na e-mailovou adresu spojenou se zákaznickým účtem před pozastavením, ledaže poskytovatel musí jednat okamžitě z důvodu naléhavosti, a proto nemůže zaslat zákazníkovi oznámení předem.

- 12.3 Pozastavení bude zrušeno, jakmile zákazník vyřeší problém, který vedl k pozastavení.

- 12.4 Právo poskytovatele pozastavit zákazníkovi přístup k PRO WORK a/nebo službám doplňuje právo poskytovatele ukončit tyto podmínky používání podle článku 14 a uplatnit veškeré další opravné prostředky, které má Poskytovatel k dispozici podle platných právních předpisů.

13. Poplatky, platby

- 13.1 Registrace, přístup do PRO WORK a používání služeb jsou bezplatné. Pro produkty platí ceny platné v době objednání. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

- 13.2 Poplatky za produkty jsou splatné ihned po uzavření smlouvy.

- 13.3 Informace o způsobech platby, termínech platby

a případné další náklady najdete na webových stránkách nebo v aplikaci.

- 13.4 Pokud jsou produkty objednány prostřednictvím aplikace, platby se zpracovávají prostřednictvím příslušného obchodu s aplikacemi. V takovém případě mají přednost před těmito Podmínkami používání obchodní podmínky a platební podmínky příslušného obchodu s aplikacemi. V případě rozporu mezi podmínkami obchodu s aplikacemi a těmito Podmínkami používání mají přednost podmínky obchodu s aplikacemi.

14. Termín, ukončení

- 14.1 Zákaznická smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Začíná dnem registrace a končí okamžikem, kdy nabude účinnosti výpověď ze strany poskytovatele nebo zákazníka.
- 14.2 Poskytovatel může smlouvu se zákazníkem kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc ke konci měsíce, nejdříve však po uplynutí doby platnosti objednaného produktu, pokud se jedná o předplatné.
- 14.3 Zákazník může Smlouvu se zákazníkem kdykoli vypovědět. Pokud si Zákazník objednal jeden nebo více Produktů, lze Zákaznickou smlouvu vypovědět pouze společně se smlouvami na Produkty, a to nejdříve po uplynutí doby platnosti Produktu s nejdelší dobou platnosti.
- 14.4 Právo ukončit smlouvu z dobrého důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno.
- 14.5 Forma ukončení
- a) Ukončení uživatelské smlouvy nebo předplatného produktu lze provést v nastavení zařízení.
 - b) Odinstalování aplikace neznamená ukončení smlouvy se zákazníkem. Odinstalaci aplikace nejsou dotčeny žádné závazky vůči poskytovateli platit dohodnuté poplatky za používání produktů.
 - c) Ukončení předplatného produktu objednaného prostřednictvím aplikace se provádí prostřednictvím příslušného obchodu s aplikacemi.
- 14.6 Důsledky ukončení
- a) V případě ukončení smlouvy se zákaznický účet zablokuje ke dni ukončení smlouvy a zákazník již nebude mít přístup ke svému zákaznickému účtu, službám a obsahu zákazníka.
 - b) V případě ukončení smlouvy se zákazníkem je poskytovatel oprávněn nenávratně vymazat údaje vytvořené v souvislosti se zákaznickým účtem po uplynutí zákonných lhůt pro jejich uchování, a to 30 kalendářních dnů po nabytí účinnosti ukončení smlouvy. V případě osobních údajů se přednostně použijí předpisy o ochraně osobních údajů, které mohou stanovit i kratší lhůtu pro smazání.
 - c) Zákazník je povinen exportovat a ukládat svá data a zákaznický obsah na vlastní

odpovědnost včas před ukončením smlouvy se zákazníkem nebo uplynutím výše uvedené lhůty.

15. Záruka

Poskytovatel nepřebírá žádnou záruku za věcné vady a právní vady PRO WORK a služeb, s výjimkou případů, kdy poskytovatel podvodně zatajil příslušnou věcnou vadu nebo právní vadu.

16. Odpovědnost

- 16.1 poskytovatel odpovídá v souladu se zákonnými ustanoveními (i) v případě úmyslu a hrubé nedbalosti, (ii) v souladu s ustanoveními platných zákonů o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, (iii) v rozsahu záruky převzaté poskytovatelem a (iv) v případě újmy na životě, těle nebo zdraví osoby.
- 16.2 V případě nedbalostně způsobené škody na majetku a finanční ztráty odpovídá poskytovatel pouze v případě porušení podstatné smluvní povinnosti, ale její výše je omezena na škodu, která byla předvídatelná a typická pro smlouvu v době uzavření smlouvy; podstatné smluvní povinnosti jsou ty, jejichž splnění charakterizuje smlouvu a na které se zákazník může spolehnout.
- 16.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 16.1 je odpovědnost poskytovatele v případě nedbalostního porušení podstatné smluvní povinnosti prokázaného zákazníkem omezena v následující výši pro všechny případy škody vzniklé v témže smluvním roce:
- a) Maximální výše odpovědnosti za jeden smluvní rok nesmí překročit 100 000 eur.
 - b) Pokud není maximální výše závazku dosažena v daném smluvním roce, maximální výše závazku se v následujícím smluvním roce nezvyšuje. Smluvním rokem ve výše uvedeném smyslu se rozumí první období dvanácti měsíců od okamžiku registrace a každé následující dvanáctiměsíční období.
- 16.4 Zákonná omezení odpovědnosti, která se odchylují od výše uvedených ustanovení o odpovědnosti ve prospěch poskytovatele, zůstávají nedotčena.
- 16.5 Výše uvedená omezení odpovědnosti se vztahují i na případy zavinění zástupce poskytovatele a na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a orgánů poskytovatele, jakož i na nároky na náhradu nákladů.

17. Odškodnění

Zákazník odškodňuje Poskytovatele v případě nároku z důvodu údajného nebo skutečného porušení a/nebo porušení práv třetích osob za veškeré nároky třetích osob, včetně škod z nich vyplývajících (např. náklady na příslušnou právní obranu), které vznikly v důsledku jednání zákazníka v souvislosti s užíváním PRO WORK a služeb, pokud zákazník za nárok neodpovídá.

18. Ochrana údajů

Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů poskytovatele. Zásady ochrany osobních údajů si můžete prohlédnout v nastavení v části Zásady ochrany osobních údajů.

19. Shromažďování a používání údajů

- 19.1 Během používání PRO WORK mohou být data přenášena do backendových systémů poskytovatele.
- 19.2 Objednatel opravňuje poskytovatele ke shromažďování dat generovaných, uložených a/nebo vytvořených v produktech objednatel spojených s PRO WORK (dále jen "Data") a k jejich použití pro poskytování PRO WORK.

Zákazník dále uděluje poskytovateli jednoduché, sublicencovatelné právo na užívání údajů, neomezené co do obsahu, rozsahu a času, pokud údaje nejsou, nebo již nejsou osobními údaji ve smyslu nařízení (EU) 2016/679. Toto právo opravňuje poskytovatele k volnému použití a zpracování údajů pro vlastní účely. Poskytovatel zaručuje, že údaje nepoužije k získání přehledu o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách objednatel nebo k jejich využití objednatel jiným způsobem, který by mohl narušit obchodní postavení objednatel na trzích, na nichž působí. Ustanovení platných zákonů o ochraně osobních údajů zůstávají nedotčena. Další poznámky a informace naleznete v informacích o přístupu k údajům.

- 19.3 V případě, že zákazník není sám oprávněn k údajům nebo oprávnění k udělení uživatelského práva podle odstavce 2 není dostatečné, je zákazník povinen o tomto právu informovat svého smluvního partnera ("uživatel") před poskytnutím související služby a je k tomu povinen. V případě, že uživatel s těmito ustanoveními nesouhlasí, vzdává se zákazník práva na využívání služby.

20. Důvěrnost

- 20.1 "Důvěrnými informacemi" se rozumí veškeré informace a dokumenty druhé strany, které jsou označeny jako důvěrné nebo které mají být podle okolností považovány za důvěrné, zejména informace o provozních postupech, obchodních vztazích a odborných znalostech.
- 20.2 Strany se dohodly, že nebudou zveřejňovat důvěrné informace, pokud není v těchto podmínkách používání výslovně uvedeno jinak. Tento závazek trvá po dobu 5 let od ukončení Smlouvy se zákazníkem. V případě obchodního tajemství ve smyslu směrnice (EU) 2016/943 zůstává povinnost mlčenlivosti nedotčena i po dobu po uplynutí 5 let, pokud příslušné informace splňují podmínky obchodního tajemství.
- 20.3 Strany umožní přístup k důvěrným informacím pouze těm orgánům nebo zaměstnancům nebo orgánům nebo zaměstnancům přidružených společností ve smyslu § 15 a následujících německého zákona o akciových společnostech (*Aktiengesetz*), na které se již dříve vztahovala povinnost mlčenlivosti odpovídající povinnosti mlčenlivosti podle těchto podmínek používání. Předání jiným třetím osobám je přípustné pouze v případě, že tyto osoby jsou

vázány profesním tajemstvím. Kromě toho strany sdělí důvěrné informace pouze těm zaměstnancům a dalším třetím stranám, které je potřebují znát pro dodržení těchto podmínek používání, a - pokud jde o zaměstnance - zaváží tyto zaměstnance k zachování mlčenlivosti v rozsahu povoleném pracovním právem i po jejich odchodu ze společnosti.

- 20.4 Z výše uvedených povinností mlčenlivosti jsou vyloučeny takové důvěrné informace.

- a) které byly příjemci prokazatelně známy již v době uzavření těchto podmínek použití, aniž by byla porušena smluvní nebo zákonná povinnost mlčenlivosti, nebo se o nich příjemce dozvěděl od třetí strany, aniž by se na ně vztahovala povinnost mlčenlivosti,
- b) které jsou veřejně známy v době uzavření smlouvy se zákazníkem nebo jsou veřejně známy později, ledaže by to bylo na základě porušení smlouvy se zákazníkem,
- c) které byly nezávisle vyvinuty stranou nezávisle na důvěrných informacích získaných na základě podmínek používání,
- d) které musí být zveřejněny z důvodu zákonných povinností nebo na příkaz soudu či úřadu nebo jsou zveřejněny z důvodu právní obrany. V povoleném a možném rozsahu příjemce, na kterého se vztahuje povinnost zveřejnění, předem oznámí tuto skutečnost druhé straně,
- e) které jedna strana zveřejní s předchozím písemným souhlasem druhé strany.

- 20.5 Publikace týkající se předmětu Podmínek používání jsou povoleny pouze se souhlasem obou stran. Pro publikace týkající se poskytovatele, předpisy na adrese <https://brandguide.bosch.com/document/78/en/#the-brand-management/brand-positioning> musí být pro značku Buderus odpovídajícím způsobem dodržovány.

- 20.6 Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné pozorování, zkoumání, demontáž nebo zpětné inženýrství PRO WORK a Služeb bez předchozího souhlasu poskytovatele, pokud PRO WORK a služby nejsou veřejně dostupné. Zákazník není oprávněn obdrženy software rozebírat, dekompileovat ani překládat do jiné formy kódu, aniž by tím byla dotčena závazná autorská práva zákazníka podle článků 5 a 6 směrnice EU 2009/24/ES (výjimky z úkonů vyžadujících souhlas a dekompilace).

21. Kontrola vývozu a cla

- 21.1 Každá ze stran je oprávněna odmítnout plnění svých povinností podle těchto podmínek používání, pokud je plnění zakázáno nebo ztíženo zahraničním obchodním právem (mimo jiné včetně vnitrostátních a mezinárodních předpisů o (re)exportu a celních předpisů, včetně embarga a jiných sankcí), které se v souladu s tímto právem na tyto podmínky používání vztahuje ("zahraniční obchodní právo"). V takových případech je kterákoli ze stran oprávněna ukončit tyto podmínky používání v nezbytném rozsahu.

Pokud je dílčí plnění vyloučeno z technických nebo právních důvodů nebo pokud některá ze stran nemá na dílčí plnění zájem, vede výpověď k ukončení celé smlouvy.

- 21.2 Pokud dojde ke zpoždění plnění smlouvy z důvodu schválení, povolení nebo obdobných požadavků podle zákona o zahraničním obchodu (dále společně jen "**povolení**"), sjednané dodací lhůty a termíny dodávek se odpovídajícím způsobem prodlužují/posouvají a žádná ze stran nenese odpovědnost za nedodržení podmínek v souvislosti s takovým zpožděním. Pokud bude autorizace odmítnuta nebo nebude udělena do tří (3) měsíců ode dne podání žádosti, je kterákoli ze stran oprávněna ukončit platnost těchto podmínek, a to v každém případě v rozsahu, v jakém plnění smlouvy vyžaduje autorizaci. Pokud je dílčí plnění vyloučeno z technických nebo právních důvodů nebo pokud některá ze stran nemá na dílčí plnění zájem, vede výpověď k ukončení celé smlouvy.
- 21.3 Každá ze stran je povinna informovat druhou stranu v přiměřené lhůtě poté, co se dozví o zahraničním obchodním právu, které může zakázat nebo ztížit plnění článku 20.1 nebo zpozdí plnění podle článku 20.2.
- 21.4 Na žádost poskytovatele je zákazník povinen poskytnout veškeré informace a dokumenty nezbytné pro dodržení zákona o zahraničním obchodu nebo požadované úřady v souvislosti se zákonem o zahraničním obchodu. Tyto informace a dokumenty zahrnují mimo jiné informace o konečných zákaznících/uživatelích, místě určení a zamýšleném konečném použití PRO WORK, služeb a/nebo výrobků. Poskytovatel je dle svého uvážení oprávněn odstoupit od všech smluv nebo odmítnout plnění dle těchto podmínek, pokud zákazník takové informace a dokumenty poskytovateli v přiměřené lhůtě neposkytne.
- 21.5 V případě, že zákazník poskytne software jakékoli třetí straně (zejména včetně jakékoli přidružené společnosti zákazníka), je zákazník povinen dodržovat platné zákony o zahraničním obchodu. Poskytovatel je oprávněn odmítnout plnění svých povinností vyplývajících z těchto podmínek použití a ukončit licenční podmínky z důvodu porušení této povinnosti zákazníkem.
- 21.6 V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za jakékoli nároky zákazníka na náhradu škody související s odmítnutím plnění povinností podle těchto podmínek použití nebo ukončením smlouvy se zákazníkem v souladu s oddíly 20.1, 20.2, 20.4 20.a 5. 20.5.
- 21.7 Jakékoli přes-hraniční poskytování digitálních produktů (včetně související odborné znalosti, technologií nebo dat) se uskutečňuje výhradně v elektronické podobě.

22. Změna podmínek používání

- 22.1 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky používání kdykoli změnit nebo doplnit s účinností do budoucna, pokud to bude nutné z důvodu právních změn nebo funkčního či technického vývoje PRO WORK nebo služeb.
- 22.2 Zákazník bude informován o změně nebo

dotatku nejméně šest týdnů před jeho účinností na trvalém nosiči dat (např. e-mailem nebo papírovým výtiskem). Pokud zákazník do 30 dnů od oznámení změny nebo dodatku nevznesl námitky, považuje se to za souhlas se změnou nebo dodatkem (dále jen "*domnělý souhlas*"); poskytovatel na to v oznámení zvlášť upozorní. Domnělý souhlas se nevztahuje na změnu, která se týká hlavní služby smlouvy se zákazníkem, pokud by tím vznikl nepříznivý nepoměr mezi službou a odměnou v neprospěch zákazníka. V případě námitky pokračuje užívací vztah za předchozích podmínek.

- 22.3 Redakční změny těchto podmínek používání, tj. změny, které nemají vliv na smlouvu se zákazníkem, jako je oprava překlepů, se provádějí bez oznámení zákazníkovi.

23. Aktualizace, Změny služeb

23.1 Aktualizace

- a) Poskytovatel může poskytovat aktualizace služeb, např. za účelem odstranění bezpečnostních nedostatků nebo odstranění chyb. Zákazník je povinen aktualizace neprodleně nainstalovat a aktualizovat operační systém svého mobilního koncového zařízení, pokud to aktualizace Služeb vyžaduje.
- b) Na produkty se vztahují zákonná ustanovení o povinnostech aktualizace. Poskytovatel je povinen zákazníka v přiměřené lhůtě informovat o poskytování takových aktualizací, jakož i o právních důsledcích neprovedené instalace v přiměřené lhůtě.
- c) Poskytovatel je oprávněn přímo stahovat a instalovat bezpečnostní aktualizace, například za účelem zachování bezpečnosti produktu nebo dat, bez ohledu na nastavení zákazníka. Pokud poskytovatel provede bezpečnostní aktualizaci, informuje o tom zákazníka.

23.2 Změna služby

- a) Poskytovatel je oprávněn služby kdykoli změnit, doplnit nebo přerušit, případně omezit jejich využívání na omezenou dobu nebo je zpřístupnit za úplatu. Zákazník není oprávněn zachovat některé služby nebo jejich části. Poskytovatel zohlední oprávněné zájmy zákazníka.
- b) Nároky zákazníka na poskytování služeb z důvodů mimo tyto podmínky používání (např. nákup hardwaru, který je závislý na funkčnosti služeb) zůstávají nedotčeny. V rozsahu, v jakém má zákazník nárok na takové nároky na poskytování služeb, se na jejich případné změny přiměřeně použijí články 21.1 až 21.2.

24. Rozhodné právo, místně příslušný soud

- 24.1 Řídícím právem je právo Spolkové republiky Německo s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- 24.2 Výhradním místem příslušnosti pro veškeré právní spory vyplývající z těchto Podmínek užívání nebo s nimi souvisejícími je Stuttgart, Německo.

25. Závěrečná ustanovení

- 25.1 Provozní poruchy způsobené nevyhnutelnými událostmi, (i) které poskytovatel nemůže ovlivnit, (ii) které nemohl odvrátit ani při vynaložení přiměřeného úsilí a (iii) které nemohl předvídat ani při vynaložení maximální péče a (iv) které podstatně ztěžují nebo zcela či částečně znemožňují plnění povinností poskytovatele podle těchto podmínek používání, jako jsou stávky, výluky, výjimečné povětrnostní podmínky, provozní nebo dopravní poruchy a dopravní překážky ("**vyšší moc**"), zbavují poskytovatele jeho povinností podle těchto podmínek použití po dobu trvání takové události plus přiměřenou dobu pro opětovné spuštění.
- 25.2 Právně relevantní prohlášení a oznámení, která mají být učiněna poskytovateli po uzavření smlouvy (např. stanovení lhůt), musí být učiněna v textové podobě (dopis, e-mail), aby byla účinná).
- 25.3 Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek používání bylo, nebo se stalo neplatným, nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení.

Bosch Thermotechnik GmbH