

Podmínky prodloužené záruky

Tepelná čerpadla

Vážený zákazníku,

Prodávající - Bosch Termotechnika s.r.o. - poskytne kupujícímu záruku za jakost zboží za dále stanovených podmínek. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne řádného zprovoznění zboží, nejdéle však 27 měsíců od data dodání zboží. Záruční doba se nestaví ani nepřerušuje. Podmínkou vzniku a trvání odpovědnosti prodávajícího ze záruky je, že:

1. Je uhrazena kupní cena zboží.
2. Zboží bylo nainstalováno v souladu s instalačním návodem oprávněnou firmou (např. vodoinstalatérství, topenářství).
3. Zboží bylo uvedeno do provozu a servisováno prodávajícím nebo autorizovaným servisním partnerem.
4. Jsou dodrženy požadavky dle ČSN EN 12828 a instalovány zabezpečovací prvky dle této normy.
5. Po záruční dobu bude prodávajícím nebo autorizovaným servisním partnerem prováděna pravidelná prohlídka a údržbová služba dle předpisů výrobce a Nařízení č.517/2014 EU.
6. Nedošlo k porušení provozních předpisů výrobce nebo pravidel stanovených ohledně zboží.
7. Jsou-li dodrženy podmínky dle výše uvedeného a je do 3 měsíců od uvedení do provozu podepsána s provozovatelem servisní smlouva, prodlužuje se záruka na tepelné čerpadlo na 60 měsíců od uvedení do provozu, maximálně však 60+3 měsíců od data dodání.
8. V termínu max do 6 měsíců od data uvedení do provozu (UdP) TČ má být provedený tzv. "Health Check", kdy bude vždy provedena a následně vyhodnocena kontrola všech záručních a provozních podmínek TČ.
9. Na dodávku zboží musí být s montážní firmou sepsána kupní smlouva.

Podmínky odpovědnosti ze záruky zde neupravené stanoví Všeobecné a dodací podmínky dostupné na: <https://www.buderus.com/cz/cs/dokumenty/katalog.html>.

Platné od 31.7.2025

Podmínky prodloužené záruky

Tepelná čerpadla

Podmínky k prodloužené záruce

Předpokladem prodloužené záruky na tepelná čerpadla všech níže uvedených typů je splnění všech níže uvedených dodatečných požadavků. Z toho plynoucí úkony, práce a činnosti musí být zadokumentovány, dokladovány a pravidelně kontrolovány. Nedostatečná průkaznost dokumentace v průběhu procesu naší kontroly má za následek neschválení prodloužené záruky.

Typy tepelných čerpadel:

WLW276, WLW286/CS5000 AW, WPS HT

Dodatečné požadavky pro tepelná čerpadla

- Technologické využití tepelného čerpadla je VYLOUČENO. Tepelné čerpadlo musí být určeno výhradně na vytápění příp. také chlazení odpovídající potřebám na vytápění resp. chlazení objektu(ů). Výkon a příp. počet tepelných čerpadel musí odpovídat potřebě tepla resp. chladu a respektovat platné normy a nařízení.
- Nezávisle na požadavcích dle dokumentu „Provozní deník kvality vody“ pro plnicí a doplňovací vodu se požaduje vždy úprava plnicí a doplňovací vody, bez ohledu na výkon tepelného čerpadla nebo objem otopné soustavy.
- Kvalita vody: musí být zajištěna nabídkou s vlastní službou nebo službou doporučeného partnera pro úpravu vody (stejně tak pro demineralizaci) v souladu s požadavky výrobku.
- Kontrolní seznam prací při uvedení do provozu a provozní deník kvality vody (dodáváno s kotlem) musí být vyplněny a zkontrolovány hned při prvním uvedení do provozu.
- Vodoměr musí být instalován ještě před prvním naplněním tepelného čerpadla vodou tak, aby dokumentoval všechny objemy plnicí a doplňovací vody s uvedenými zápisy o množství vody nejméně jednou měsíčně do provozního deníku kvality vody. Provozní deník kvality vody je třeba předat provozovateli společně s veškerou dokumentací o uvedení tepelného čerpadla do provozu. Provozovatel jej má uchovávat u tepelného čerpadla a zapisovat do něj pravidelně údaje o množství a kvalitě doplňovací vody a při každé pravidelné servisní údržbě. Parametry kvality plnicí a dále doplňovací vody jako je pH, tvrdost a konduktivita musí být tedy zdokumentovány a analyzovány průběžně.
- Rovněž parametry kvality topné vody minimálně v rozsahu (barva, pH, tvrdost a konduktivita) a dále dle příslušných norem musí být stanoveny a zdokumentovány taktéž při každé pravidelné servisní prohlídce a údržbě včetně uvedení stavu topné vody: VYHOVUJE resp. NEVYHOVUJE.
- Pracovní listy K4, K6, K12 musí být přidány k předávací dokumentaci k výrobku, stejně tak jako technické listy, záruční podmínky a projekční podklady k výrobku.
- Instalace musí být realizovaná v souladu s předpisy a doporučeními v projekčních podkladech pro projektanty a návodem k montáži.
- Všechna připojená potrubí na tepelné čerpadlo nesmí být namáhána zatížením nebo točivým momentem.
- V případě, že kvalifikovaný externí servisní partner je oprávněný tzn. autorizovaný ke spouštění a uvedení do provozu tepelného čerpadla, musí být každý provádějící servisní technik vyškolen a vzdělán nejen na samotné tepelné čerpadlo, ale také použitý typ regulačního přístroje. To dává předpoklad správného pochopení, nastavení a seřízení těchto výrobků k dodržení požadavků na prodlouženou záruku.

Podmínky prodloužené záruky

Tepelná čerpadla

- Příslušná školení k výrobkům a podmínkám záruky organizuje a uchovává prodávající společnost Bosch Termotechnika s.r.o.
- Autorizovaný servisní partner, který uvedl do provozu tepelné čerpadlo s prodlouženou zárukou, má povinnost podepsat s provozovatelem servisní smlouvu s platností po celou dobu prodloužené záruky na pravidelnou servisní prohlídku a údržbu tepelného čerpadla v servisním intervalu nejdéle 12 měsíců od data uvedení do provozu tepelného čerpadla.
- Uvedení do provozu každého tepelného čerpadla musí být zdokumentováno v příslušném protokolu o uvedení do provozu. Originál protokolu o uvedení do provozu zůstává zákazníkovi a čitelná kopie je dodána a uložena na servisním oddělení prodávajícího e-mailem: commercialservice@buderus.cz.
- Výkon tepelného čerpadla musí odpovídat skutečné potřebě tepla. Tepelná náročnost a její výpočet musí být zdokumentován.
- Tepelné čerpadlo nemá překročit maximum 2 startů kompresoru za hodinu. Všechny starty a provozní hodiny musí být každoročně zdokumentovány v záznamu o servisní prohlídce a údržbě.
- Tepelné čerpadlo smí být provozováno s výstupní teplotou minimálně o 5 K méně, než je výrobcem udávaná limitní výstupní teplota dle pracovní obálky kompresoru při daném provozním režimu vytápění resp. chlazení. Provozu na konstantní teplotu je třeba se vyvarovat.
- Maximální provozní teplota primárního okruhu na vstupu/výstupu tepelného čerpadla země/voda smí činit 20 / 17°C.
- Nastavení žádané výstupní teploty je možné externí regulací, ale jen signálem 0-10V, ModBus nebo Bacnet.
- Každé tepelné čerpadlo musí být trvale připojeno na dálkovou správu prodávajícího. V případě použití R5313 / R5311(s kotlem) se instaluje a připojuje jeden VPN router do master regulačního přístroje pomocí originálního VPN routeru ERT50-B pro dálkovou správu MEC Remote <https://www.mec-remote.com>.
- Otopná soustava musí být instalována a provozována v souladu s požadavky v návodu k montáži, projekčních podkladech a technických pravidlech. Bezpečnostně-technické vybavení musí být instalováno v souladu s EN 12828 a/nebo národními pravidly a předpisy.
- Použity smí být pouze originální náhradní díly od společnosti Bosch (Q-label).
- Na každé instalaci musí být výše uvedený předpis ověřen a zdokumentován formou tzv. Health Check tepelného čerpadla maximálně do 6 měsíců od data uvedení do provozu. Provedení zajišťuje prodávající jako placenou službu. Zjištěné závady a nedostatky musí být odstraněny neprodleně, kde je to možné nejpozději do 1 měsíce od data zápisu. Každé odstranění závady musí být zdokumentováno popisem a odpovídajícími fotografiemi zasláno na e-mail: commercialservice@buderus.cz.
- Všechny servisní prohlídky musí být zaprotokolovány do protokolů dle podmínek výrobce tepelného čerpadla a zaslány na e-mail: commercialservice@buderus.cz.
- Proávající má výlučné právo odepřít prodlouženou záruku tepelného čerpadla z důvodu nesplnění výše uvedených dodatečných požadavků nebo standardních záručních podmínek.

.....
Jméno: Ing. Robert Bicek
Funkce: Vedoucí servisního oddělení

.....
Jméno: Ing. Rudolf Samek
Funkce: Obchodní ředitel Buderus

Platné od 31.7.2025