

Předpoklady pro úspěšné navázání spojení IP bran k místní síti

Home Comfort, HC/SCE Installation to Resale Czech Republic (HC/SCE-I2R-CZ)

2025/01 V_2

Pro práci s připojením k IP modulům internetových bran jsou vyžadovány následující specifikace:

- síť WPA2 (také smíšená síť WPA/ WPA2) se šifrováním AES nebo TKIP & AES (otevřené sítě nejsou podporovány);
- aktivovaný DHCP;
- SSID musí být zjistitelné (ne skryté);
- Používání proxy serverů a VPN se nedoporučuje;
- Režimy sítě IEEE 802.11 b/g/n nebo 802.11 b/g;
- Síťové kanály od kanálu 1-11;
- Porty 8883; 443; 5222; 5223 musí být otevřené.
- Filtrace adres (filtr MAC) přizpůsobena modulu
- Volná IP adresa k dispozici

Mesh router může vytvářet problém v rámci aktualizací a správného fungování IP bran. Taková zařízení **nejsou výrobcem podporována**.

Ačkoli naše připojení funguje pouze v pásmu 2,4 GHz, směrovače 5 GHz obvykle paralelně podporují i 2,4 GHz. Pokud máte dvoupásmový směrovač, **ujistěte se, že:**

- je aktivní pásmo 2,4 GHz;
- obě sítě mají různé názvy;
- Při připojování k zařízení se ujistěte, že je vybrána síť 2,4 GHz, případně vytvořte novou.

Splnění výše uvedených předpokladů ze strany koncového zákazníka/ poskytovatele internetového připojení, je prvotní krok k úspěšnému ovládní zařízení pomocí aplikace koncovým zákazníkem a vzdálené správy zařízení servisním technikem.

Dotčené IP moduly / brány

BUDERUS: Logamatic KM100; KM200; MX300; MX400; TC100.2

Pro případné určení nefunkčního IP modulu se doporučuje vytvoření internetového připojení přes mobilní hot-spot. Pokud zařízení lze připojit a aktualizovat přes hot-spot, vzniklou překážku je třeba odstranit na straně poskytovatele internetového připojení.