

Příloha č. 3 – Podmínky vrácení zboží

1. Kupující je oprávněn vrátit **Výrobky Buderus a Výrobky Junkers Bosch a Dakon** dodané mu Prodávajícím, pouze po jeho předchozím písemném souhlasu v Protokolu o vrácení zboží, dostupném na jeho webových stránkách. U Výrobků Buderus lze vrátit zboží uvedené v technickém katalogu na www.buderus.com/cz/cs, které současně není označené jako „Zakázkové zboží“. Výrobky uvedené v tomto článku může kupující vrátit až do 2 měsíců od vyskladnění. Výrobky musí být Prodávajícím předáno v neporušeném a neotevřeném obalu společně s kopií faktury nebo dodacího listu vystavenými Prodávajícím. V případě Výrobku obchodně označeného jako „paket“ je kupující oprávněn vrátit výrobek pouze v případě, že vrátí všechny výrobky obsahující paket. Výrobek, který není vrácen v souladu s výše uvedenými podmínkami, je Prodávající oprávněn vrátit kupujícímu, a to na jeho náklady. Kupující je v takovém případě povinen si toto výrobek převzít zpět.
2. V případě výrobku vráceného/přijatého s poškozeným obalem je kupující povinen prokázat jeho stav při odevzdání dopravci. Rozhodnutí o splnění podmínek k vrácení zboží, resp. o jeho bezvadnosti náleží výlučně Prodávajícímu. O rozhodnutí bude Prodávající informovat kupujícího

nejpozději do 30 dnů od vrácení zboží. Kupujícímu jdou k tíži náklady na dopravu a náklady Prodávajícího s vrácením výrobku ve výši 10% z ceny, která byla kupujícímu Prodávajícím fakturována.

3. Výrobek, který chce kupující na základě těchto podmínek vrátit, doručí na své náklady Prodávajícímu **Adresa pro Výrobky Buderus:** Průmyslová 372, 108 00 Praha – Štěrboholy, **adresa pro Výrobky Junkers Bosch a Dakon:** Dachser Czech republic a.s., Hutská 272, 272 00 Kladno, předchozí věta neplatí v případě vrácení zboží z důvodu pochybení na straně Prodávajícího. Nebude-li výrobek splňovat podmínky pro jeho vrácení, informuje Prodávající kupujícího na jeho kontaktní e-mail a umožní mu v průběhu dalších 30 dní si výrobek vyzvednout. V případě marného uplynutí lhůty k uchování výrobku pro kupujícího si Prodávající vyhrazuje právo zboží na náklady kupujícího zlikvidovat. Jakékoliv nároky kupujícího z likvidace zboží jsou vyloučeny. Prodávající může na žádost kupujícího prodloužit lhůtu pro vyzvednutí, kdy za každý den prodloužení je kupující povinen hradit skladovné určené na www.buderus.com/cz/cs/ a www.bosch-vytapeni.cz
4. Vrácením výrobku na základě těchto podmínek dochází dohodou Prodávajícího a kupujícího ke zrušení příslušné kupní smlouvy. Prodávající vystaví opravný

daňový doklad bez zbytečného prodloužení po takovém zrušení.

5. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že takto zrušená kupní smlouva bude zohledněna při vyhodnocení průběhu spolupráce Prodávajícího a kupujícího, tj. zejm. pro účely vyhodnocení případných bonusů a bonusových bodů z odebraného zboží.
6. Vyplněním a odesláním Protokolu o vrácení zboží kupující výslovně potvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami.