

Příloha č. 2 – Zvláštní podmínky poskytování Služeb

1. Základní typy Služeb

1.1 Prodávající jako zhotovitel poskytuje objednatelům tyto základní typy Služeb pro Výrobky jím dodávané:

- a) uvedení Výrobku do provozu;
- b) údržbové služby;
- c) servisní opravy;
- d) technická pomoc.

1.2 **Uvedením Výrobku do provozu** se rozumí oživení, seřízení Výrobku a seznámení s jeho obsluhou.

1.3 **Údržbovou službou** se rozumí prohlídka stavu a funkčnosti Výrobku.

1.4 Údržbová služba u Výrobků Bosch PK zpravidla obsahuje tyto činnosti:

- a) kontrola kvality vody dle předpisu výrobce, tj. kontrola napájecí/doplňovací vody, kontrola kotlové/oběhové vody;
- b) vizuální a funkční kontrola kotelních armatur a zákonné výstroje kotle;
- c) kontrola zabezpečovacích prvků spalovacího zařízení;
- d) kontrola zabezpečovacích prvků kotle vyjma externích bezpečnostních prvků kotelny (nouzový stop, únik plynu, větrání kotelny, zaplavení, vysoká teplota apod.);
- e) kontrola a nastavení řídicích a

regulačních prvků kotle a spalovacího zařízení, jde-li o prvek značky Bosch. V případě použití externího řízení kotle nebo spalovacího zařízení jiné značky, není toto odzkoušení předmětem údržbové služby zhotovitele.

- f) přezkoušení spalovacího zařízení (hořáku) včetně automatiky spalování a hlídání plamene a automatické kontroly těsnosti;
 - g) kontrola prvků plynové zabezpečovací řady spalovacího zařízení, jde-li o prvek značky Bosch;
 - h) kontrola zanesení palivového filtru zařízení;
 - i) vizuální kontrola stavu zařízení a spalovací komory;
 - j) revize systému zabezpečení zařízení umožňující provoz s občasnou obsluhou BOsB dle interních předpisů zhotovitele (netýká se nízkotlakých zařízení dle vyhl. 91/93 Sb.);
 - k) seřízení spalovacích poměrů pro jedno spalovací zařízení a jedno palivo (v případě více spalovacích zařízení nebo více paliv bude účtována údržbová služba pro každé spalovací zařízení a palivo);
 - l) zkušební provoz zařízení;
 - m) vyhotovení protokolu o seřízení a předání spalovacího zařízení.
- 1.5 Rozsah údržbové služby u Výrobků Buderus se liší v závislosti na konkrétním typu výrobku a je definován smlouvou. Pro vyloučení

pochybností údržbová služba nezahrnuje chemické čištění kotlového tělesa, čištění kouřovodů, revize kotle ze strany vody a spalin, čištění, přezkoušení a seřízení přístrojů a strojů, které bezprostředně nepatří ke kotli a hořáku, jako např. zásobník paliva a úpravna vody, přestavba hořáku např. při změně druhu paliva. V případě, že smlouva rozsah údržbové služby neuvádí, má se za to, že rozsah je dán dokumentací výrobce k výrobku.

1.6 Pro vyloučení pochybností není dále součástí údržbové služby Výrobků oprava nebo výměna náhradních a opotřebovaných dílů, které se považují za servisní opravu nebo prohlídka zboží s ohledem na množství kotlového kamene anebo rozsah koroze, jakožto zdroje vznikajících poruch

1.7 **Servisní opravou** se rozumí takový zásah, jehož potřeba byla zjištěna během provozu zboží nebo při provádění údržbové služby, případně při poruše zboží.

1.8 Opravy tlakových částí, montážní a svářečské práce, odborné zkoušky, revize, tlakové zkoušky, garanční zkoušky, komplexní zkoušky, funkční zkoušky za účasti TIČR, generální opravy celků zařízení, přestavby a modernizace zařízení, chemické čištění, dílenské opravy zařízení prodávající zajišťuje na základě zvláštní nabídky, která se neřídí těmito podmínkami.

1.9 **Technickou pomocí** se rozumí zajištění přítomnosti servisního technika v místě a čase

dle dohody s objednatelem, např. při montáži, před uvedením Výrobku do provozu nebo při zkouškách Výrobků. Technickou pomoc lze poskytovat po předchozí dohodě i telefonicky.

2. Podmínky poskytování údržbové služby

- 2.1 Zhotovitel bude provádět údržbovou službu Výrobků v intervalech dle dohody s objednatelem.
- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení údržbové služby v dohodnutém intervalu jejího poskytnutí. Není-li dohodnut konkrétní termín provedení údržbové služby nejpozději 30 dní před uplynutím stanoveného intervalu, platí, že objednatel je povinen umožnit zhotoviteli provést údržbovou službu na jeho vyzvání v průběhu posledních 30 dní stanoveného intervalu (bez časového omezení).

3. Podmínky poskytování servisních oprav

Poskytování servisních oprav provádí zhotovitel na základě individuálních objednávek objednatele.

4. Všeobecné podmínky poskytování Služeb

- 4.1 Objednatel je povinen pro zhotovitele zajistit bezpečný přístup k zařízení a zajistit takové podmínky, aby měl zhotovitel možnost řádně, včas a bezpečně provést servisní služby. Objednatel zajistí minimální bezpečný předepsaný pracovní prostor na pracovišti.

V případě plánovaných jiných souběžných prací bude zhotovitel předem informován o těchto probíhajících činnostech a bude seznámen s jejich riziky, které pro tyto činnosti vyplývají. V případě hrozících kolizí pracovních činností nebo zvýšeného rizika úrazu nebo porušení bezpečnosti práce při souběhu neodsouhlasených činností zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout provedení servisní služby. Pokud nebyl zhotovitel informován předem, že k této kolizi pracovních úkonů nebo porušení bezpečnosti práce může souběhem činností docházet, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli cestovní náhrady a náhrady za čas na cestě ve stanovené výši.

- 4.2 Objednatel zajistí na požádání přístup k sociálním zařízením. Na pracovišti musí být zajištěny základní bezpečnostní podmínky odpovídající danému zařízení v souladu s bezpečnostními předpisy pro dané zařízení. Objednatel je povinen zajistit řádné osvětlení pracoviště. Dále je objednatel povinen zajistit hladký příjezd servisního vozidla zhotovitele do blízkosti zařízení, a to bez zbytečných zdržení. Objednatel umožní parkování servisního vozidla v blízkosti zařízení. Za započetí poskytování servisní služby se považuje příjezd technika na vstupní místo objednatele (recepcce, vrátnice, apod.) včetně případného čekacího času pro vyřízení vstupních formalit.
- 4.3 Nebudou-li podmínky dle tohoto článku zajištěny, případně vznikne-li zhotoviteli

právo odstoupit od servisní smlouvy, není zhotovitel povinen zahájit plnění jakýchkoli servisních služeb. Takové neplnění není považováno za porušení smlouvy zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí, že bude-li v souvislosti s činnostmi zhotovitele dle příslušné smlouvy přerušen provoz zařízení, nenese jakékoli náklady vzniklé v souvislosti s tímto přerušením.

- 4.4 Povinnosti zhotovitele jsou dokončeny k okamžiku vystavení servisního záznamu zhotovitelem. Neuvede-li objednatel v okamžiku dokončení Služeb do servisního záznamu své výhrady, má se za to, že Služba byla provedena řádně a dle smlouvy. V případě, že není dostupný zástupce objednatele v okamžiku vystavení servisního záznamu a neoznámí-li objednatel své případné výhrady na kontaktní email zhotovitele ještě tentýž pracovní den, má se za to, že nemá výhrady. Výhrady, které objednatel zhotoviteli vytkl později, než mohl nebo než měl nebo při dodržení řádné péče, je zhotovitel oprávněn odmítnout.
- 4.5 Odbornou likvidaci vzniklého odpadu při Službách zajišťuje objednatel na své náklady.
- 4.6 Objednatel bere na vědomí, že díly, zařízení nebo jeho součásti, které nedodal zhotovitel, není zhotovitel povinen pro provedení Služeb použít, prověřit ani ohledně nich vykonávat jakékoli služby. Za jejich použití nebere žádnou odpovědnost, není-li písemnou formou dohodnuto jinak.

4.7 Cenu Služby, která z důvodů na straně objednatele bude moci být provedena pouze částečně nebo nebude moci být provedena vůbec, je objednatel povinen uhradit v plné výši. Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že za důvod na straně objednatele se zejména považuje neprovedení Služby z důvodu, že zařízení nemohlo být odstaveno z provozu, objednatel nezajistil podmínky poskytování Služeb dle těchto podmínek nebo je dán důvod, pro který zhotovitel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy.

5 Přiměřené uplatnění podmínek

Není-li v této příloze stanoveno jinak, řídí se dále poskytování Služeb obdobně podmínkami pro dodávky zboží.