

Connettività

App MyBuderus

Buderus

Heating systems
with a future.





2	Generalità
4	Uso
6	Manutenzione da remoto e connessione in rete

Una app – una soluzione tutto in uno.

La mobilità e la connessione in rete diventano sempre più importanti, soprattutto a casa propria e nella termotecnica. Quale pioniere nella tecnica Buderus unisce l'app MyDevice utilizzata finora e il portale Control Center Connect* basato su web. Ne nasce la nuova app MyBuderus. Grazie ad essa tutte le funzionalità dei Suo apparecchi per il riscaldamento e la climatizzazione sono riunite in un sistema e con la app può accedere comodamente al Suo sistema di riscaldamento da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, consentendone l'accesso anche all'installatore. Così vengono ampliati e contemporaneamente semplificati il comfort del riscaldamento e l'assistenza.

Tutto in una mano – con la nuova app MyBuderus.

Pensare per sistemi gioca un grande ruolo in Buderus, particolarmente nella connettività. Quale precursore nella generazione di calore e nelle soluzioni intelligenti, che aumentano il comfort del riscaldamento, Buderus Le offre ora la massima flessibilità. Grazie alla fusione della app e del portale web Control Center Connect ha tutte le funzioni riunite in un unico punto e può effettuare agevolmente tutte le necessarie impostazioni del Suo sistema di riscaldamento – la soluzione tutto in uno, perfettamente armonizzata, per le Sue esigenze e il Suo sistema di riscaldamento. La app può essere scaricata sia dal Google Playstore sia dall'Apple Store. Scansioni il QR-Code, scarichi la app e avvii il programma!

Una app – tutta la gamma delle potenze.

La app MyBuderus è la soluzione ottimale per avere l'accesso completo ad un'ampia gamma di potenze dei Suoi sistemi di riscaldamento. È indifferente di quale sistema di riscaldamento dispone, se una caldaia a condensazione a gas, a gasolio, una pompa di calore, un impianto solare, un impianto di climatizzazione o di ventilazione. Tramite la visualizzazione dello stato ha sempre una vista perfetta sulla temperatura esterna e ambiente. Può anche riscaldare in modo più efficiente attraverso il programma orario e contemporaneamente controllare il sistema di riscaldamento. Se dovesse comparire un'anomalia, riceve automaticamente una notifica push sul Suo smartphone e ha quindi la possibilità di agire rapidamente e informare l'installatore.



Tramite il menù (1) si collega al Suo apparecchio di riscaldamento Buderus rapidamente e con un click. (2) Panoramico e intelligente: tenga sott'occhio il sistema in ogni momento. (3) Con il programma orario può impostare la Sua caldaia sulle Sue esigenze. (4) Efficiente e confortevole: acqua calda esattamente alla temperatura desiderata. (5) Vada sul sicuro: MyBuderus La tiene sempre aggiornata e La avvisa in caso di anomalie.

Con MyBuderus per una maggiore efficienza.

Che si tratti di consumo energetico o potenziale risparmio, può verificare con precisione con il Suo smartphone, se sta riscaldando in modo efficiente o se deve effettuare degli adeguamenti. Ciò garantisce non solo temperature piacevoli in casa, bensì anche un'efficienza intelligente tra le mura domestiche. Altrettanto rapido e confortevole è il programma orario, con il quale può impostare il comfort termico secondo i Suoi desideri. Grazie a ciò i costi inutili appartengono al passato.

Comfort – tutto una questione di impostazioni.

Per riscaldare comodamente colleghi tutti i componenti del riscaldamento Buderus in un'unità, assicurandosi così un calore confortevole tra le mura domestiche. Riceve sempre informazioni attuali sul Suo smartphone o sul tablet e grazie all'uso intuitivo può effettuare impostazioni e regolare gli apparecchi di riscaldamento secondo i Suoi bisogni.

Con la funzione "Family Sharing" fa un passo oltre nel comfort del riscaldamento: può infatti tenere sott'occhio non solo casa Sua, ma per esempio anche l'appartamento delle vacanze o la casa dei nonni. Così può essere sempre sicuro di essere accolto in una casa calda. Questo non solo fa risparmiare energia e costi, bensì assicura anche il massimo comfort del riscaldamento. Se dovesse verificarsi un'anomalia, l'installatore può vedere e analizzare i dati dell'impianto di riscaldamento tramite il portale Buderus ConnectPRO*. Così i lunghi tempi di attesa per la manutenzione e gli inutili costi di trasferta sono un ricordo e Lei riceve rapidamente il supporto necessario.

* Dall'estate 2021.



Scansioni il QR-Code e scarichi
l'app MyBuderus.
qr.buderus.com/mybuderus



Connettere l'impianto di
riscaldamento a internet



Connessione avvenuta
con successo



Scaricare l'app
MyBuderus

Renda il Suo riscaldamento digitale.

Collegi il Suo riscaldamento rapidamente e con facilità
a internet e tenga così tutto sotto controllo.



Vicino ai clienti con la tecnica.

Se ha autorizzato l'accesso al Suo sistema di riscaldamento nella app da parte del Suo installatore, questi in caso di anomalia può agire subito e in modo efficiente da remoto. Il Suo esperto Buderus può vedere i dati, accuratamente trattati, nel portale web ConnectPRO di Buderus. In questo modo può controllare lo stato del Suo sistema di riscaldamento ed effettuare una diagnosi degli errori oggettiva e precisa nonché intraprendere gli opportuni adeguamenti. Grazie a ciò le riparazioni avvengono in maniera più rapida e precisa e i necessari provvedimenti, come per esempio l'ordine dei ricambi, possono essere anticipati. Di conseguenza decadono i lunghi tempi di attesa, i costi e i viaggi inutili.

In mani sicure – il Suo sistema di riscaldamento e i Suoi dati.

Non solo il Suo sistema di riscaldamento, ma anche i Suoi dati si trovano in mani sicure. La protezione della Sua sfera privata nel trattamento dei dati personali così come la sicurezza di tutti i dati aziendali sono per noi un tema importante, che teniamo in considerazione nei nostri processi aziendali. Noi trattiamo i dati personali, rilevati durante la consultazione delle nostre offerte online, in modo confidenziale e riservato e solo conformemente alle disposizioni normative. La protezione dei dati e la sicurezza informatica sono componenti fondamentali della nostra politica aziendale.

La connessione in rete è veramente comoda.

Connetta tra loro i suoi apparecchi di riscaldamento e di climatizzazione con la app MyBuderus. In modo semplice e con una spesa minima. Installare, effettuare le impostazioni e subito può regolare il comfort del riscaldamento tramite il Suo smartphone.

* Dall'estate 2021.

Il processo di connessione con la app MyBuderus.



Scarichi la app
MyBuderus.



Aggiunga il Suo impianto.



Selezioni, colleghi e dia il Suo
consenso al centro assistenza.

I vantaggi in breve:

- tutto unificato in una app e gestibile tramite essa
- interfaccia utente intuitiva
- regolazione intelligente dell'impianto di riscaldamento/condizionamento da qualsiasi luogo
- gestione di più impianti tramite la funzione Family Sharing
- manutenzione da remoto da parte dell'installatore con ConnectPRO (basta tempi d'attesa e costi inutili)

Heating systems with a future.

In qualità di esperti in sistemi sviluppiamo fin dal 1731 prodotti di alta qualità. Che funzionino con energie classiche o rinnovabili i nostri sistemi di riscaldamento sono resistenti, modulari, connessi in rete e perfettamente armonizzati tra loro. Così dettiamo gli standard nella termotecnica. Diamo valore ad una consulenza globale personalizzata e con il nostro servizio assistenza capillarmente diffuso garantiamo soluzioni su misura proiettate al futuro.

Buderus

Sede principale
Buderus Technica riscaldamento SA
Netzbodenstrasse 36
4133 Pratteln

Tel.: 061 816 10 10
info@buderus.ch

Buderus

Heating systems
with a future.

Centri regionali:

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 021 631 42 00
crissier@buderus.ch

8957 Spreitenbach
Industriestrasse 130
Tel.: 056 418 18 18
spreitenbach@buderus.ch

Uffici vendita:

1227 Les Acacias
Route des Jeunes 5
Tel.: 022 343 34 07
geneve@buderus.ch

3904 Naters
Furkastrasse 64
Tel.: 027 924 64 90
naters@buderus.ch

Contatto Ticino
Tel.: 091 605 59 41
ticino@buderus.ch

Servizio assistenza clienti:

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 0844 844 890
savcrissier@buderus.ch

6312 Steinhausen
Sennweidstrasse 43
Tel.: 0844 855 877
steinhausen@buderus.ch

Contatto Ticino
Tel.: 0844 866 866
servizioticino@buderus.ch



Ricerca dei partner-
riscaldamento competenti



www.buderus.ch

