

Offre

Contrat d'entretien

Buderus

Buderus –
votre partenaire
SAV compétent



Nous sommes là pour vous – aujourd'hui et demain.

Avec un contrat d'entretien, vous ne courez aucun risque et vous pouvez dormir sur vos deux oreilles. Des contrôles réguliers effectués par des techniciens compétents garantissent, à long terme, un chauffage idéal : grande sécurité de fonctionnement, consommation d'énergie optimisée, faible taux de pollution.

Notre service et ses principaux avantages

- disponible 24/7
- 3 centres de service après-vente, 3 centres régionaux et 5 bureaux de vente
- contrats d'entretien
- montages de chaudières
- montages d'installations solaires
- tests de combustion
- mises en service
- dépannage

Des informations détaillées sur les prestations de service de Buderus Suisse sont disponibles auprès de notre service après-vente.

Offre de contrat d'entretien

Énergies fossiles



+



Mazout, gaz à air pulsé	Deluxe E	Deluxe I	Deluxe Plus E	Deluxe Plus I	Deluxe Plus S
Entretien annuel du brûleur avec contrôle du fonctionnement et nettoyage du brûleur mazout/gaz	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle et réglages des régulations de chaudière et du circuit de chauffage, livrés par Buderus			✓	✓	✓
Élimination des défauts	✓	✓	✓	✓	✓
Service de piquet 24/7	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de déplacement et de main-d'œuvre inclus dans le prix	✓	✓	✓	✓	✓
Pièces de rechange incluses dans le prix		✓		✓	✓
Garantie prolongée à 6 ans au total à partir de la date de mise en service. Ce contrat peut être conclu uniquement pendant la 1 ^{ère} année et démarrer la 2 ^{ème} année après la mise en service.					✓

Énergies fossiles



Gaz atmosphérique modulant	Deluxe Plus E	Deluxe Plus I	Deluxe Plus S
Entretien annuel du brûleur avec contrôle du fonctionnement et nettoyage du brûleur	✓	✓	✓
Contrôle et réglages des régulations de chaudière et du circuit de chauffage, livrés par Buderus	✓	✓	✓
Élimination des défauts	✓	✓	✓
Service de piquet 24/7	✓	✓	✓
Frais de déplacement et de main-d'œuvre inclus dans le prix	✓	✓	✓
Pièces de rechange incluses dans le prix		✓	✓
Garantie prolongée à 6 ans au total à partir de la date de mise en service. Ce contrat peut être conclu uniquement pendant la 1 ^{ère} année et démarrer la 2 ^{ème} année après la mise en service.			✓

« Je peux faire confiance au service Buderus. Il fournit une assistance optimale même en dehors des heures de bureau. »

Énergies renouvelables

Pompe à chaleur air-eau / eau glycolée-eau / eau-eau	Deluxe Plus / WPE	Deluxe Plus / WPI	
Révision, nettoyage et contrôle du fonctionnement tous les 2 ans	✓	✓	
Contrôle et réglage des paramètres de l'installation	✓	✓	
Contrôle du circuit froid et nettoyage de l'évaporateur	✓	✓	
Contrôle de la protection contre le gel de l'eau glycolée	✓	✓	
Élimination des défauts	✓	✓	
Service de piquet 24/7	✓	✓	
Frais de déplacement et main-d'œuvre inclus dans le prix	✓	✓	
Pièces de rechange incluses dans le prix		✓	
Solaire	Deluxe Plus / SOE		
Contrôle de fonctionnement tous les 2 ans avec contrôle du circuit solaire, contrôle du fluide solaire (antigel) et de la régulation avec réglage des paramètres de l'installation	✓		
Élimination des défauts	✓		
Service de piquet (interventions uniquement de jour, dans un délai de 24 heures)	✓		
Frais de déplacement et main-d'œuvre inclus dans le prix	✓		
Combustible solide	Deluxe Plus / FBE		
Révision annuelle et contrôle de fonctionnement de la chaudière, réglage des régulations de la chaudière et du circuit de chauffage, livrés par Buderus	✓		
Élimination des défauts	✓		
Service de piquet 24/7	✓		
Frais de déplacement et main-d'œuvre inclus dans le prix	✓		
Le nettoyage de la chaudière doit être effectué par l'utilisateur de l'installation ou le ramoneur	✓		

Nos prestations de service sont basées sur nos conditions générales de vente.

Motifs principaux pour la conclusion d'un contrat d'entretien :

- grande sécurité de fonctionnement
- consommation d'énergie optimale
- prolongement de la durée de vie grâce à une optimisation, un nettoyage et un contrôle annuel
- protection de l'environnement par des contrôles réguliers des émissions
- conseil et suivi par des techniciens SAV compétents

Quelle que soit l'énergie choisie, nous vous proposons le contrat d'entretien adapté. Rendez-vous sur notre site : **www.buderus.ch**

Notre service – à recommander chaudement !

Conseils, élimination des défauts, mise en service, pièces de rechange ou documentation – nous sommes toujours à votre disposition. Avec notre réseau de centres régionaux, de bureaux de vente et de succursales de service après-vente répartis dans toute la Suisse, vous trouverez Buderus partout, près de chez vous. Quel que soit le système de chauffage choisi, nous vous fournissons la prestation adaptée et nous vous accompagnons avec une équipe de conseillers compétents.

Toujours à votre disposition – Votre équipe Buderus !



Contactez nos centres SAV :

1 Steinhausen

0844 111 666

Sennweidstrasse 43
6312 Steinhausen
steinhausen@buderus.ch

2 Crissier

0844 111 666

Route du Bois-Genoud 8
1023 Crissier
savcrissier@buderus.ch

3 Rivera

0844 111 666

Via Cantonale
6802 Rivera
serviziocicino@buderus.ch

Siège principale

Bosch Thermotechnik AG
Netzbodenstrasse 36
4133 Pratteln

Tél. : 061 816 10 10
info@buderus.ch



Recherche de partenaires spécialisés chauffagiste



YouTube Channel
Buderus CH

www.buderus.ch

