

Servicetool

# Smart Service Key

**Buderus**

Fachinformation

Heating systems  
with a future.

Klein wie eine Visitenkarte.  
Grosse Servicekompetenz.

Schnell, leicht, sicher: Der Smart Service Key ist das moderne Inbetriebnahme- und Diagnosewerkzeug für alle Öl- und Gas-Wärmeerzeuger sowie Wärmepumpen mit Logamatic EMS plus Regelsystem. Ausgestattet mit einem eigenen WLAN (Wi-Fi), verbindet der Smart Service Key den Wärmeerzeuger mit der App ProWork auf Ihrem Smartphone oder Tablet – schon kann die Diagnose beginnen!





Über das Menü (1) wählen Sie die gewünschte Funktion, z. B. Inbetriebnahme. (2) Alle für die Inbetriebnahme wichtigen Baugruppen werden über die Buderus App ProWork automatisch erkannt. (3) Alle relevanten Wärmeerzeuger- und Systemparameter können eingestellt werden wie z. B. Heizkennlinie. (4) Bei einer Störungsmeldung erhalten Sie eine detaillierte Diagnose. (5) Die Erstellung eines Serviceprotokolls ist jederzeit bei Inbetriebnahme, Reparatur und Wartung möglich und schliesst die erfolgreiche Inbetriebnahme der Anlage ab. (6) Sie können auch eine Kurzzeit-Datenaufzeichnung bis zu 10 Minuten erstellen.



Kabel einstecken, Smart Service Key per Magnethalterung ans Gerät anklicken und über die App ProWork relevante Daten auslesen – Service vor Ort so schnell wie noch nie.

#### Die Vorteile des Smart Service Key und der App ProWork:

- geführte optimale Inbetriebnahme des gesamten Heizsystems
- schnelle Einsicht und Einstellung aller relevanten Geräte- und Systemparameter
- Fehleranzeige mit Fehlerbehebungsmassnahmen für Kessel und Systemfehler
- Unterstützung bei der Durchführung des Abgastests
- umfassender Funktionstest für Kessel und Systemkomponenten
- Inbetriebnahme-Bericht im PDF-Format
- intuitive Menüführung

## Das Servicetool für die Inbetriebnahme, Reparatur und Wartung.

Moderne Inbetriebnahme und effektiver Kundenservice im Format einer Streichholzschachtel: Zusammen mit der App ProWork ersetzt der Smart Service Key in den meisten Fällen den grossen Diagnose-Laptop.

#### Leichte, schnelle und nachweisbare Inbetriebnahme.

In Verbindung mit dem Smart Service Key können Sie zukünftig bei Buderus auch die Inbetriebnahme eines Heizsystems komplett über die App ProWork vornehmen. Ein spezieller Systemscan erfasst alle relevanten Systemkomponenten vom Wärmeerzeuger\* über Warmwasserbereitung bis hin zum verbauten Solarsystem. Basierend auf der Systemerkennung erfolgt im weiteren Verlauf eine systemspezifische Parametrierung des gesamten Heizungssystems. Eventuell auftretende Fehler bei der Inbetriebnahme werden in Klartext mit Fehlerursache und Fehlerbehebungsmassnahmen angezeigt. Damit nicht genug – die App ProWork unterstützt Sie mit sehr nützlichen Funktionen wie z. B. einem umfassenden Funktionstest sowie einem Protokoll für die Inbetriebnahme mit allen eingestellten Parameterwerten.

#### Die Grundausstattung des modernen Technikers.

Mit der App ProWork und dem Smart Service Key schöpfen Sie Ihr Potenzial in vollem Umfang aus – zur Anwendung vor Ort benötigen Sie keine Internetverbindung. Darüber hinaus erhalten Sie automatisch Updates (z. B. aktualisierte Störungsbeschreibungen) und haben direkten Zugriff auf ProScan: die App zur schnellen Ersatzteilsuche und Anzeige von technischen Unterlagen. Beide Apps erhalten Sie in den App Stores (Apple und Android). Das Diagnosetool Smart Service Key beziehen Sie wie gewohnt über Ihr Buderus Regionalcenter, die dazugehörige Lizenz buchen Sie in der App ProWork.

\*Nicht geeignet für Mehrkesselanlagen/Kaskaden, Speicherladesystem, Frischwasserstation, Heizwertgeräte U152/154. Für Smartphones und/oder Tablets mit Betriebssystem iOS ab Version 6.0 oder Android ab Version 4.0. Darstellung optimiert für 7"-Smartphone-Display.