# Anleitung: Verbinden mit dem Buderus Kundendienst



MyBuderus App im App Store oder Google Play herunterladen und starten.





Auf SingleKeyID anmelden mit Email Adresse und persönlichen Passwort.

Klicken auf WEITER



Registriere	en oder einloggen 🚯	
E-Mail		
Handynur	nmer verwenden	
	WEITER	



MyBuderus App erneut starten.

Auf «Gerät» hinzufügen klicken.



#### QR-Code vom MX400 oder MX300 scannen.

Den weiteren Schritten folgen.



Menu wählen.



Auf Geräte klicken.



Den Wärmeerzeuger auswählen (bei mehreren, ID: Nr. beachten).



Scrollen bis Geräteverwaltung.



Mit Service Partner verbinden anklicken.



Browser für SingleKeyID wird geöffnet, E-Mail eingeben.	< MyBuderus ∎	II 🗢 09:3 IgleKey ID	4	96% ();	
Klicken auf WEITER					
	Registrieren oder einloggen 🖪 E-Mail				
	Handynummer verwenden				
		WEIT	ER		
	Ein Login	für viele Mark	en	^	
	3genau	DREM	1EL	Buderu	
	₽	Singleke	y-id.com	C	
	<	> 🗘			

◄ MvBuderus III 09:35 96% 🔳 💵 WiFi Calling 😴 14:23 38% Passwort für SingleKeyID Nach unten scrollen. eingeben. Baderas a ∋vices.buderus-connect.de ⊘ 🔜 SingleKey ID Klicken auf WEITER Privatsphäreeinstellungen Einloggen Für die Bereitstellung unserer Angebote werden auf dieser Seite < kdiehl@buderus.ch technisch notwendige Cookies Passwort gesetzt. Zudem wird ein Cookie Ο gesetzt, welcher den aktuellen Status Ihrer Eingeloggt bleiben Passwort vergessen? Privatsphäreeinstellung speichert (Auswahl-Cookie). WEITER Mit der Ausnahme des Auswahl-Cookie werden technisch nicht Ein Login für viele Marken ^ notwendige Cookies für individualisierte Angebote **3GENAU** DREMEL Buder (Marketing Cookies und Tracking-Mechanismen) nur eingesetzt, wenn Sie uns vorher hierzu Ihre ⊒ a singlekey-id.com Ç Einwilligung gegeben haben: ſŊ C m C ſĴ <

Marketing zustimmen und speichern.



Den Wärmeerzeuger auswählen (bei mehreren, ID: Nr. beachten).

Buderus Werkskundendienst auswählen!



Fernwartung mit Häkchen bestätigen.



Nach unten scrollen und abschliessen mit:

Verbindungsanfrage senden.

#### Gateway Manage... Buderus Gerätedaten der Heizungsanlage ("Dat Informationen über die spezifische Heizungsnutzung der Bewohner des Gebäudes, in dem die Heizungsanlage installiert ist, enthalten können oder Rückschlüsse auf die Heiz- und Temperaturkurven der Heizungsanlage zulassen. Ich habe alle anderen Bewohner des Hauses über die mögliche Verarbeitung personenbezogener Daten informiert. Diese Personen und ich sind mit einer solchen Verarbeitung einverstanden. Die personenbezogenen Daten werden von Bosch Thermotechnik nach Erfüllung der Verarbeitungszwecke anonymisiert. Ich gestatte der Bosch Thermotechnik GmbH den räumlich. zeitlich und inhaltlich unbeschränkten Zugriff auf nicht personenbezogene Daten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, indem ich die Werkskundendienst-Optionen in den Einstellungen bearbeite. Damit widerrufe ich auch meine Zustimmung zur Weitergabe meiner Daten ab diesem Zeitpunkt. Verbindungsanfrage senden ⊒ a devices.buderus-connect.de ♂ ſĴ Ռ

• 10:09

86% 🔲

💵 WiFi Calling 😴

Bestätigung, dass die Anfrage erfolgreich hinzugefügt wurde.

Danach kann der Browser geschlossen werden.

