Anleitung: Verbinden mit dem Buderus Kundendienst





MyBuderus App im App Store oder Google Play herunterladen und starten.



Auf SingleKeyID anmelden mit Email Adresse und persönlichen Passwort.

Klicken auf WEITER







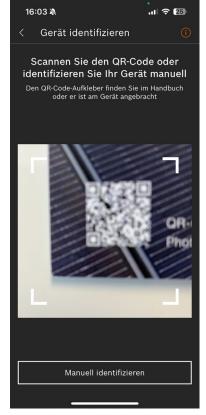
MyBuderus App erneut starten.

Auf «Gerät» hinzufügen klicken.



QR-Code vom MX400 oder MX300 scannen.

Den weiteren Schritten folgen.



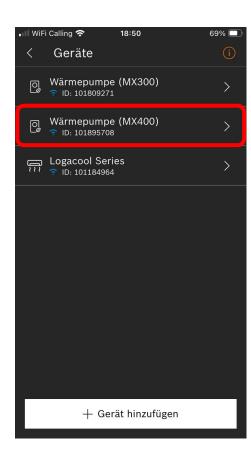
Menu wählen.



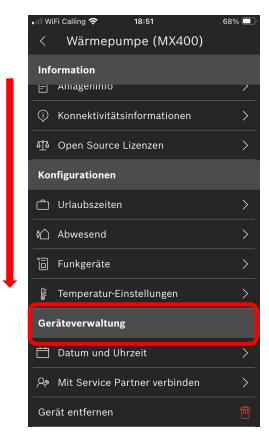
Auf Geräte klicken.



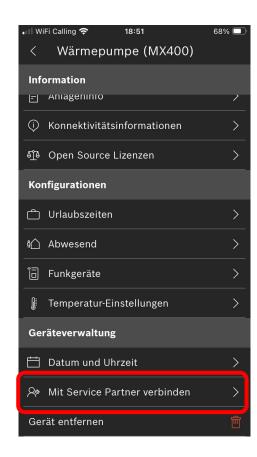
Den Wärmeerzeuger auswählen (bei mehreren, ID: Nr. beachten).



Scrollen bis Geräteverwaltung.

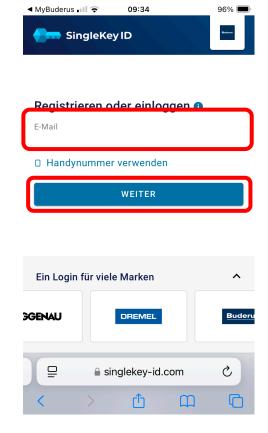


Mit Service Partner verbinden anklicken.



Browser für SingleKeylD wird geöffnet, E-Mail eingeben.

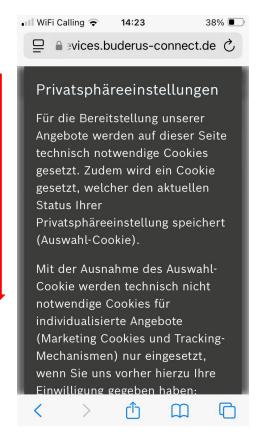
Klicken auf WEITER



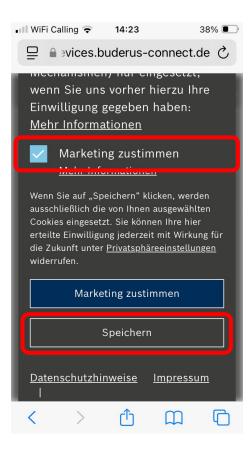
Passwort für SingleKeyID eingeben.
Klicken auf WEITER



Nach unten scrollen.

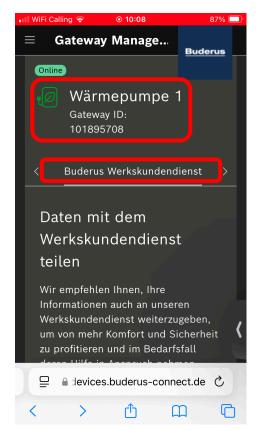


Marketing zustimmen und speichern.



Den Wärmeerzeuger auswählen (bei mehreren, ID: Nr. beachten).

Buderus Werkskundendienst auswählen!



Fernwartung mit Häkchen bestätigen.



Nach unten scrollen und abschliessen mit:

Verbindungsanfrage senden.



Bestätigung, dass die Anfrage erfolgreich hinzugefügt wurde.

Danach kann der Browser geschlossen werden.

