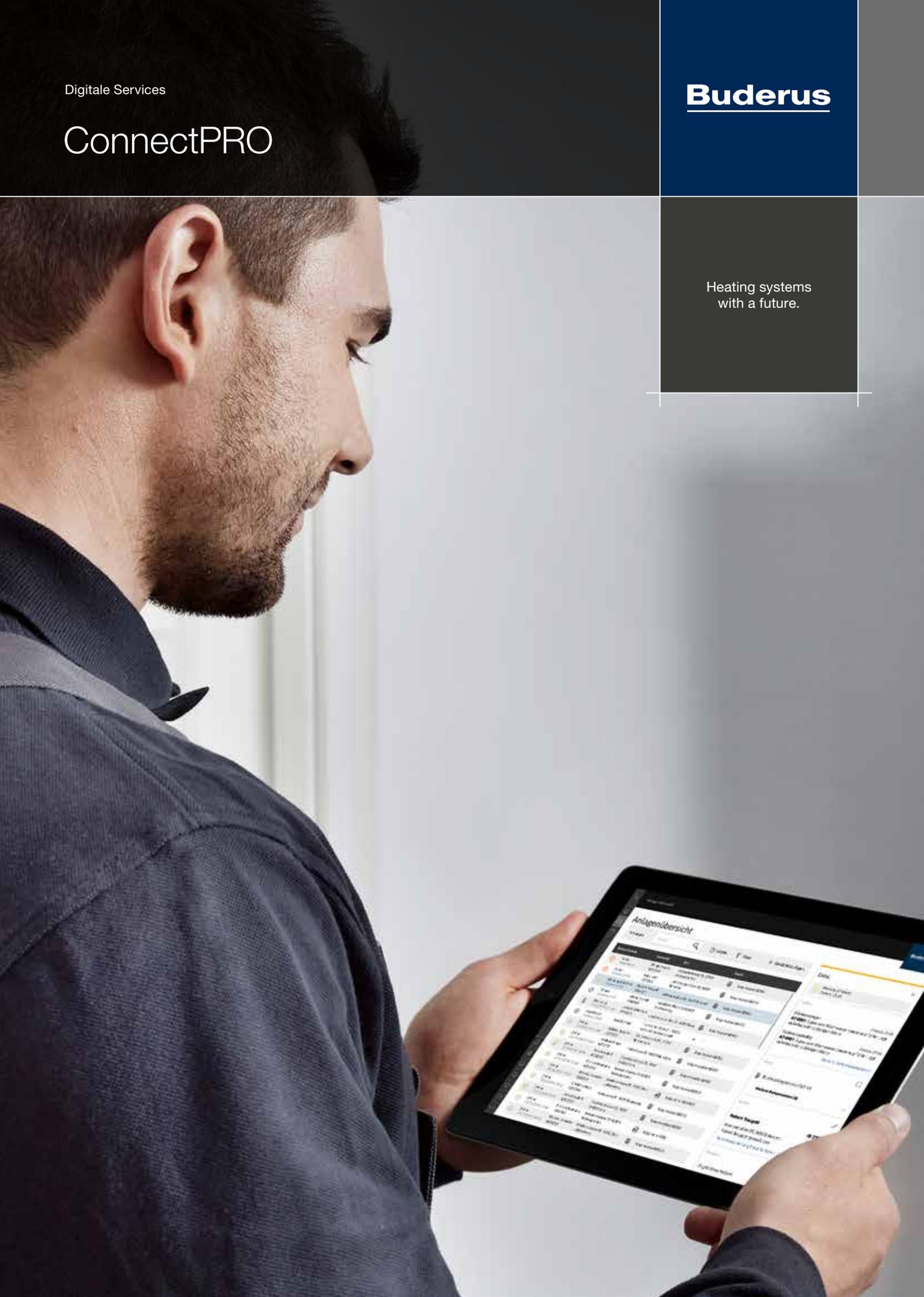


Digitale Services

ConnectPRO

Buderus

Heating systems
with a future.



Moderne Systemüberwachung: mit Buderus ConnectPRO.

Mit dem Buderus ConnectPRO haben Sie die internetfähigen Heizkessel und -systeme Ihrer Kunden komfortabel im Griff. Das spart Serviceeinsätze, Zeit und Kosten.

Effiziente Heizungen – effizientes Heizungsmanagement.

Das datenbankgestützte Buderus ConnectPRO ist die sichere Verbindung zwischen Ihnen und den modernen Heizsystemen Ihrer Kunden. Rufen Sie ganz bequem das Webportal über Ihr Smartphone, Tablet oder PC auf und schon können Sie sowie Ihre Mitarbeiter alle Kundensysteme, die online mit dem Webportal verbunden sind, vom Schreibtisch oder von unterwegs aus verwalten und bedienen.

Bestens vorbereitet für den Servicefall.

Dank der detaillierten Heizsystem-Informationen, die Sie über das Buderus ConnectPRO erhalten, wird ein dauerhaft effizienter Betrieb ermöglicht. Und sollte doch ein Einsatz nötig sein, lässt sich dieser effizient im Voraus vorbereiten und planen – so sparen Sie auch im Servicefall Zeit und Geld.



Ihr Wettbewerbsvorteil: das Webportal von Buderus.

Was kostet das Buderus ConnectPRO?

Die Verbindung einer Kundenanlage ist kostenlos. Weitere Informationen zu den anschliessenden Nutzungskosten erhalten Sie online im Webportal.

Webportal-Adresse:

<https://www.buderus.com/ch/de/fachkunden/buderus-connectpro/>

Technische Voraussetzungen:

- machen Sie den «Connect Check», um sicherzustellen, dass das Heizsystem Ihres Kunden alle Voraussetzungen erfüllt
- Regelungssystem EMS plus mit der Systembedieneinheit Logamatic RC300 / RC310 / HMC300 / BC400 Bedieneinheit Logamatic TC100
- kompatible Geräte:
alle aktuellen Buderus Heizgeräte sind kompatibel. Wenden Sie sich bitte an Ihren Buderus Aussendienst, um sicherzustellen, ob ältere Geräte auch eingebunden werden können.

Was ist zu beachten?

Damit Sie eine Verbindung zum Heizsystem einrichten und den Betriebsstatus aus der Ferne kontrollieren können, muss Ihr Kunde Ihnen die Genehmigung erteilen.

Weiterführende Informationen und Support:

Im Webportal finden Sie neben weiteren Informationen und Antworten auf die wichtigsten Fragen auch nützliche Videos und Online-Schulungen. Schauen Sie vorbei.

Alle Heizsysteme bequem überblicken.

Heizsysteme zu überwachen war noch nie so komfortabel – dank Buderus ConnectPRO. Das Webportal für Heizungsprofis versorgt Sie mit anschaulichen Darstellungen und Daten der Heizsysteme Ihrer Kunden.

Von der Störungsmeldung ...

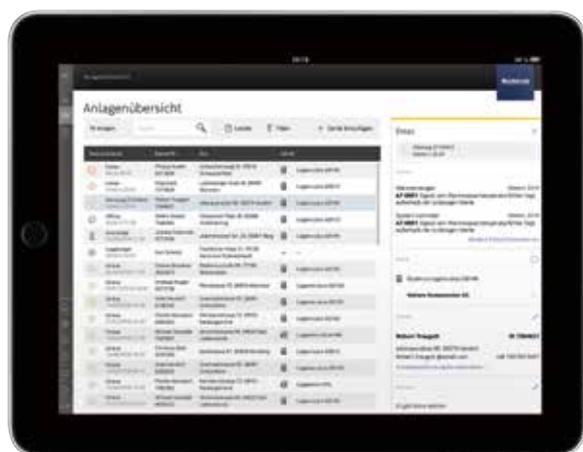
Das Buderus ConnectPRO zeigt Ihnen den Betriebszustand, detaillierte Fehlerdiagnosen sowie die Fehlerhistorie der von Ihnen betreuten Systeme an. Störungen werden Ihnen umgehend vom Webportal gemeldet.

... bis zur Problemlösung.

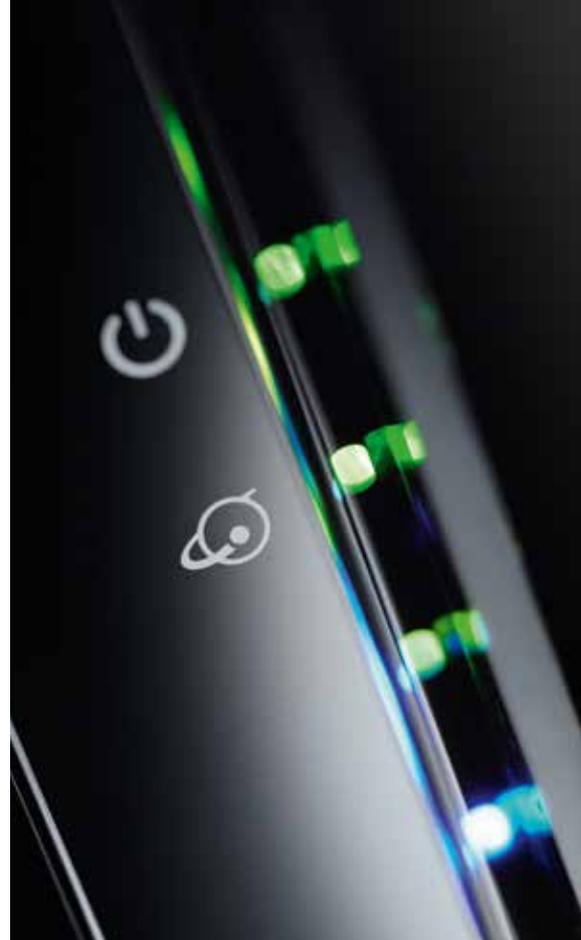
Im Falle eines Falles meldet das Buderus ConnectPRO Ihnen nicht nur den Fehler, sondern auch die Wahrscheinlichkeit möglicher Ursachen, welche Massnahmen zu ergreifen sind, welche Ersatzteile benötigt werden und wie lange die Reparatur voraussichtlich dauern wird. So kommt die Lösung schon mit, wenn Sie zum Kunden fahren.



Das Buderus ConnectPRO überzeugt mit übersichtlicher Menüführung.



Genauer Überblick über alle Kundenanlagen und den jeweiligen Betriebsstatus.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- erste Hilfestellung erfolgt bereits bei der Serviceannahme am Telefon
- effizienteres Arbeiten dank detaillierter Fehlermeldungen
- bedarfsgerechte und vorausschauende Einsatz- und Personalplanung
- einwandfreie Abläufe, Kontrolle und Sicherheit durch eine Vielzahl an Informationen und Auswertungsoptionen
- maximale Datensicherheit
- Übersicht aller Betriebszustände des Heizsystems dank DIAGNOSTIC plus



Scannen Sie den QR-Code für weitere Informationen oder gehen Sie auf unsere Buderus-Website.



Buderus ConnectPRO:
detaillierter Überblick, z. B. Ersatzteilanzeige.

DIAGNOSTIC plus: bequeme Diagnose im Buderus ConnectPRO.

So wird das Heizungsmanagement noch besser: Unsere starke digitale Lösung, das DIAGNOSTIC plus, zeigt Ihnen alle Betriebszustände des jeweiligen Heizsystems übersichtlich an. Sämtliche Daten werden Ihnen grafisch aufbereitet dargestellt, sodass Auswerten, Überwachen und Protokollieren ganz bequem und schnell ablaufen. Sowohl Temperaturen und Schaltzustände, wie etwa Raum-, Vorlauf- und Warmwassertemperatur, als auch die Zustände von Brennern, Heizkreispumpen und Mischern lassen sich spielend leicht analysieren.



Hauptsitz
Buderus Heiztechnik AG
Netzibodenstrasse 36
4133 Pratteln

Tel.: 061 816 10 10
info@buderus.ch

Buderus

Heating systems
with a future.

Regionalcenter:

8957 Spreitenbach
Industriestrasse 130
Tel.: 056 418 18 18
spreitenbach@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 021 631 42 00
crissier@buderus.ch

Verkaufsbüros:

3904 Naters
Furkastrasse 64
Tel.: 027 924 64 90
naters@buderus.ch

1227 Les Acacias
Route des Jeunes 5
Tel.: 022 343 34 07
geneve@buderus.ch

Kontakt Tessin
Tel.: 091 605 59 41
ticino@buderus.ch

Servicecenter:

6312 Steinhausen
Sennweidstrasse 43
Tel.: 0844 855 877
steinhausen@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 0844 844 890
savcrissier@buderus.ch

Kontakt Tessin
Tel.: 0844 866 866
servizioticino@buderus.ch



Finden Sie einen Buderus Heizungs-
Fachpartner in Ihrer Nähe.



www.buderus.ch

