MyEnergyMaster

Leggere attentamente prima dell'installazione e della manutenzione.



6721825516 (2021/04) CH





Premessa

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato l'app **MyEnergyMaster**. Questa app le permette di realizzare nella sua abitazione il collegamento digitale della sua pompa di calore, del suo impianto fotovoltaico e, in opzione, anche del suo accumulatore di energia elettrica. Le informazioni fornite dall'inverter, dal contatore elettrico e dall'accumulatore di energia elettrica ottimizzano il funzionamento della pompa di calore, permettendole di prelevare meno corrente dalla rete elettrica e di sfruttare maggiormente l'energia solare autoprodotta. Ad esempio, la sua pompa di calore si accenderà automaticamente per sfruttare la corrente fotovoltaica in eccedenza, che altrimenti verrebbe immessa nella rete di alimentazione elettrica pubblica. Questo le permetterà di risparmiare, perché eviterà di prelevare quella corrente elettrica dal suo fornitore di energia in un secondo momento.

Con l'app **MyEnergyMaster** di Buderus può tenere sempre sotto controllo tutti i componenti e i flussi di energia della sua rete domestica, quando si trova nella sua abitazione o da fuori casa. Inoltre, la sua app **MyEnergyMaster** è collegata al sistema Bosch Smart Home, al quale potrà aggiungere da sé altri componenti in modo molto semplice, grazie alla connessione wireless via radio.

L'app **MyEnergyMaster** ottimizza il funzionamento della sua pompa di calore secondo criteri di economia, per alimentare il più possibile la sua pompa di calore con la corrente elettrica generata dall'impianto fotovoltaico. A questo scopo, i tempi di funzionamento vengono differiti attivamente. In funzione dello stato del sistema (ad es. temperature nominali ed esterne), è possibile registrare un aumento del consumo di corrente assoluto della pompa di calore. Questo maggiore consumo è tuttavia più che compensato dalla contemporanea ottimizzazione dell'autoconsumo.

Le auguriamo grandi soddisfazioni con il suo nuovo prodotto Il team Buderus

Indice

1	Desc	rizione del prodotto	4
	1.1	Utilizzo conforme alle indicazioni	4
	1.2	Panoramica di sistema	4
	1.3	Elenco dei componenti di sistema compatibili	5
2	Mess	a in funzione	5
	2.1	Prima della messa in funzione	5
	2.1.1	Collegamento dell'app Bosch Smart Home al Bosch Smart Home Controller	6
	2.1.2	P Creazione della pompa di calore come impianto di riscaldamento nell'app Bosch Smart Home	6
	2.1.3	3 Verifica delle impostazioni della pompa di calore	10
	2.1.4	l Verifica delle impostazioni sull'inverter Fronius	11
	2.1.5	5 Verifica delle impostazioni nel Fronius Data Hybrid Manager	11
	2.2	Collegamento di App MyEnergyMaster a Bosch Smart Home	14
	2.3	Collegamento dell'App MyEnergyMaster alla pompa di calore	16
	2.4	Impostazioni della pompa di calore per riscaldamento / raffrescamento / acqua calda sanitaria	17
	2.5	Collegamento dell'App MyEnergyMaster all'inverter	18
	2.6	Collegamento dell'App MyEnergyMaster al contatore (Smart Meter)	19
	2.7	Collegamento dell'app MyEnergyMaster all'accumulatore di energia elettrica	19
	2.8	Impostazione della tariffa dell'energia elettrica e della remunerazione per	
	2.0	l'immissione di energia elettrica	20
	2.9		20
3	Utiliz	220	21
	3.1	Panoramica degli elementi di comando	21
	3.2	Flusso di energia	22
	3.3	Valori storici	23
	3.3.1	Bilancio energetico	23
	3.3.2	2 Consumo di corrente	24
	3.3.3	Circolatore riscaldamento	24
	3.4	Kısultatı	25
	3.5	Ulteriori impostazioni	26

4	Avvisi di funzionamento e di disfunzione	29
	3.5.2 Aggiunta/rimozione di componenti	27
	3.5.1 Di più	26

1 Descrizione del prodotto

1.1 Utilizzo conforme alle indicazioni

Per un funzionamento perfetto del prodotto deve essere rispettata la seguente condizione di utilizzo:

 utilizzo solo con hardware idoneo, scelto tra quelli indicati nell'elenco dei componenti compatibili (→ capitolo 1.3, pagina 5). Qualunque altro utilizzo è considerato non conforme; i danni derivanti non sono coperti dalla garanzia.



Per i componenti di terzi, in particolare le batterie, osservare rigorosamente le indicazioni per il corretto funzionamento fornite dal fabbricante!

1.2 Panoramica di sistema



Fig. 1 Panoramica di sistema

- [1] Circolatore riscaldamento
- [2] Inverter Fronius
- [3] Modulo FV
- [4] Fronius Smart Meter
- [5] Accumulatore di energia elettrica (opzionale → capitolo 1.3, pagina 5)
- [6] App MyEnergyMaster
- [7] Bosch Smart Home Controller

1.3 Elenco dei componenti di sistema compatibili

Nel seguito sono elencati tutti i componenti di sistema compatibili con l'app **MyEnergyMaster**.

Consultare anche il prospetto regolarmente aggiornato sul sito web **MyEnergyMaster** di Buderus.

Pompe di calore

Pompe di calore aria / acqua

- Buderus Logatherm WLW196i
- Serie Buderus Logatherm WPL AR 6...14
- Serie Buderus Logatherm WLW196i AR S+
- Buderus Split-Wärmepumpe Logatherm WPLS.2
 6...13 kW

Pompe di calore geotermica (a glicole miscelato/acqua)

- Buderus Logatherm WSW196i-12
- Buderus Logatherm WSW186/WSW196i.2

Inverter

- Serie Fronius Symo per impianti FV senza batteria
- Serie Fronius Symo Hybrid per impianti FV con batteria
- Serie Fronius Symo Gen24 Plus per impianti FV con batteria (dalla primavera 2021)
- Serie Fronius Primo Gen24 Plus per impianti FV con batteria (dalla primavera 2021)

Contatore

Fronius Smart Meter

Accumulatore di energia elettrica

- Fronius Solar Battery
- LG Chem RESU 7H e 10H
- BYD Battery-Box HV e Premium HVS/HVM

2 Messa in funzione

2.1 Prima della messa in funzione

i

Un video per la messa in funzione dell'app **MyEnergyMaster** è disponibile nella pagina web sul prodotto di gestione energetica **MyEnergyMaster**, nelle sezioni Energia solare, Fotovoltaico e Gestione energetica.

1. Scaricare l'app Bosch Smart Home.

Per dispositivi Android:

- ► richiamare Google Play Store.
- Cercare Bosch Smart Home.
- ▶ Selezionare l'app Bosch Smart Home.
- Toccare Installa.

Per dispositivi iOS:

- richiamare l'App Store.
- Cercare Bosch Smart Home.
- ► Selezionare l'app Bosch Smart Home.
- Toccare Carica.
- 2. Scaricare l'app MyEnergyMaster.
- 3. Assicurarsi che siano disponibili l'accesso alla rete e alla WLAN.
- Collegare Bosch Smart Home Controller alla rete locale con il cavo LAN e assicurarsi che lo smartphone sia collegato alla stessa rete del Bosch Smart Home Controller.
- 5. Collegare Bosch Smart Home Controller all'alimentazione elettrica.
- Installare Bosch Smart Home Controller
 (→ www.bosch-smarthome.com/installation).

Dopo l'avvio, i LED mostrano lo stato dell'inizializzazione per mezzo di codici lampeggianti:

Stato	LED
Avvio	Tutti e 3 i LED si accendono per alcuni secondi a luce rossa
Ciclo di avvio	Il LED Power lampeggia a luce bianca. È in corso il ciclo di avvio del dispositivo.
	Il LED Power si accende a luce bianca fissa. Il dispositivo è stato avviato.
Connessione di rete	Il LED Rete lampeggia a luce bianca. È in corso la ricerca della connessione di rete.
	Il LED Rete si accende a luce bianca fissa. La connessione di rete è stata instaurata.
Connessione a Internet	II LED Cloud lampeggia a luce bianca. È in corso la ricerca della connessione Internet. ¹⁾
	II LED Cloud si accende a luce bianca fissa. La connessione Internet è stata instaurata.

- 1) Dopo l'inizializzazione, il LED Cloud lampeggia durante lo scambio di dati mediante la connessione tunnel.
- Tab. 1 Codici lampeggianti dello stato di inizializzazione



La prima volta che Bosch Smart Home Controller si collega a Internet, cerca automaticamente gli aggiornamenti software. Se è necessario un aggiornamento, Bosch Smart Home Controller lo scarica e lo installa automaticamente. Questo processo può richiedere fino a 30 minuti. Soltanto dopo è possibile mettere in funzione il Bosch Smart Home Controller.

2.1.1 Collegamento dell'app Bosch Smart Home al Bosch Smart Home Controller

- 1. Mettere in funzione il Bosch Smart Home Controller con l'app Bosch Smart Home.
- 2. Seguire le istruzioni per la messa in funzione fornite dall'app.

Per maggiori informazioni sull'installazione, consultare il sito web Bosch Smart Home: www.bosch-smarthome.com

2.1.2 Creazione della pompa di calore come impianto di riscaldamento nell'app Bosch Smart Home



Questa operazione non è necessaria per le pompe di calore della serie WSW186/WSW196i.2.

1. Nel menu principale, selezionare Gestione apparecchio.

	Menu		
*	Favorites		
•	Spaces		
式	Scenarios		
\Box	Messages		
Ŷ	Scenario management		
*	Device management		
۶	Space management		
*	Settings		
₽	Sign out		
		00-	1

Fig. 2 Selezionare Gestione apparecchio

2. Toccare Aggiungi apparecchio.

_	Dovice management	
=	Device management	
+ Add	d device	
		0010

Fig. 3 Selezionare Aggiungi apparecchio

Si apre l'elenco di selezione, comprendente gli apparecchi che è possibile aggiungere nel sistema Smart Home.

3. Toccare Sistema di riscaldamento.



4. Assicurarsi che la pompa di calore sia collegata alla rete.

i

Per maggiori informazioni sulle impostazioni della pompa di calore \rightarrow capitolo 2.1.3, pagina 10.

5. Scansionare il codice QR del modulo Internet della pompa di calore. Per la posizione precisa del modulo Internet, consultare le istruzioni per l'uso della pompa di calore. In alternativa è possibile inserire manualmente nell'app i dati contenuti nella voce di menu **Internet** del dispositivo di controllo della pompa di calore.



Fig. 5 Scansione del codice QR sulla pompa di calore

L'inizializzazione della pompa di calore nell'app Bosch Smart Home può durare alcuni minuti.

2 Messa in funzione

6. Assegnare la pompa di calore a un locale a piacere (ad es. locale caldaia, edificio).

× Add device	× Configure
	- Name device
Select room	Enter a name for the device.
Select a room from the list or create a new	Device name
🗜 Basement 🗸	
Add room	Show as tile in "favourites".
Add room	
Back Next	Back Next
001	Hig. / Assegnazione di un nome al circuito

Г

Fig. 6 Assegnazione della pompa di calore a un locale

di riscaldamento

0010035285-001

7. Assegnare un nome al circuito di riscaldamento.

 Selezionare il tipo di impianto di riscaldamento (ad es. a pannelli radianti). La selezione serve solo ad assegnare un nome all'impianto e non influisce sul funzionamento del circuito di riscaldamento.

× Configure	
Select a heater type that is this heating circuit.	connected to
Radiator	
Convector	
≌ Floor heating	~

Fig. 8 Selezione del tipo di impianto di riscaldamento

La pompa di calore viene visualizzata nella schermata iniziale dell'app Bosch Smart Home come riquadro preferito.

	× Favourite	
	Floor heating Basement O C 21,5°C	
	•	0035288-001
Fig. 9	Riquadro preferito sulla dashboard dell'app	Bosch

9 Riquadro preferito sulla dashboard dell'app Bosc Smart Home

i

Questa informazione compare nel riquadro preferito sulla dashboard dell'app Bosch Smart Home dopo la creazione della pompa di calore.

Per impostare la temperatura locale e l'intervallo di tempo per il funzionamento della pompa di calore:

- ► toccare il **riquadro preferito** della pompa di calore.
- Impostare la temperatura desiderata.
- ► Impostare l'intervallo di tempo desiderato.

2.1.3 Verifica delle impostazioni della pompa di calore

Affinché la messa in funzione vada a buon fine, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- La pompa di calore deve essere collegata alla rete locale.
 La connessione può essere verificata nel menu Info (per WSW186/WSW196i.2 nel menu principale) del termoregolatore della pompa di calore:
 - nel menu Info del termoregolatore della pompa di calore, selezionare il sottomenu **Internet**.
 - Nel sottomenu Internet controllare che alle voci Collegamento IP e Connessione server sia impostato Sì.



Fig. 10 Verifica delle connessioni Internet sul termoregolatore della pompa di calore

 La pompa di calore deve essere stata creata nell'app Bosch Smart Home come impianto di riscaldamento (→ capitolo 2.1.2, pagina 6).

Per alimentare maggiormente l'impianto di riscaldamento con la corrente fotovoltaica, è necessario impostare in modo corrispondente la gestione energetica.

Per i modelli Buderus Logatherm WPL AR, WLW196i (fino a ~06/2020), Buderus Logatherm WSW196i und WPLS.2:

- Nel menu di servizio sotto Circolatore riscaldamento (Smart Grid)
 - Riscaldamento: in accordo con l'utente, impostare l'aumento facoltativo e l'aumento forzato della temperatura locale ad esempio a **3 K**.
 - Acqua calda sanitaria: impostare l'aumento facoltativo a Si.
- ► Nel menu di servizio, alla voce Impostazioni ACS
 - Temperatura dell'acqua calda sanitaria Comfort: in accordo con l'utente, impostare la temperatura di accensione e di spegnimento ad esempio a 48 °C e 60 °C.
 - Per un funzionamento il più possibile economico dell'impianto di riscaldamento senza compromettere il comfort per l'utente: assicurarsi che le temperature ACS Eco impostate siano inferiori rispettivamente alla temperatura di accensione e a quella di spegnimento del tipo di funzionamento Comfort.

- Nel menu principale, alla voce Acqua calda sanitaria
 - Tipo di funzionamento: attivare Sempre Acqua calda sanitaria Eco.

Per i modelli Buderus Logatherm WLW196i (da ~06/2020), WSW186 e WSW196i.2:

- ► Nel menu principale, alla voce Energy Manager
 - Aumento riscaldamento: in accordo con l'utente, impostare l'aumento facoltativo della temperatura locale ad esempio a **3 K**.
 - Raffrescamento solo con EM: in accordo con l'utente, impostare su Sì (la pompa di calore raffresca quando è presente una quantità sufficiente di corrente FV in eccedenza).
- ► Nel menu principale, alla voce Acqua calda sanitaria
 - Tipo di funzionamento: attivare Sempre Acqua calda sanitaria Eco.
- Nel menu di servizio, alla voce Impostazioni ACS
 - Energy Manager per funzionamento in ACS: in accordo con l'utente, impostare la temperatura di accensione e di spegnimento ad esempio a 48 °C e 60 °C.

Per i modelli WSW186/WSW196i.2:

- ► Nel menu di servizio, alla voce Energy Manager
 - Aumento della temperatura desiderata: in accordo con l'utente, impostare l'aumento massimo ammesso per la temperatura locale ad esempio a 3 K.
- Nel menu di servizio, alla voce Impostazioni ACS
 - Gestione energia temp. avvio/arresto: in accordo con l'utente, impostare la temperatura di accensione e spegnimento ad esempio a 48 °C e a 60 °C.
- Nel menu principale impostare la modalità operativa acqua calda sanitaria su Eco.

i

Questa impostazione è indispensabile affinché l'app **MyEner**gyMaster possa ottimizzare i costi energetici.

 Scegliere un salto termico sufficientemente ampio delle temperature di spegnimento tra le modalità Eco e Comfort o Energy Manager.

i

In alternativa all'impostazione sul termoregolatore della pompa di calore, per i modelli più recenti le impostazioni per l'aumento facoltativo della temperatura locale e per la modalità ACS possono essere eseguite anche con l'app **MyEnergyMaster** durante la messa in funzione (→ capitolo 2.1.3, pagina 10).

2.1.4 Verifica delle impostazioni sull'inverter Fronius

i

Le impostazioni dell'inverter di seguito illustrate corrispondono a quelle degli inverter Fronius Symo e Fronius Symo Hybrid. Le impostazioni degli inverter Fronius Gen24 Plus qui illustrate possono differire da quelle nell'interfaccia utente web. Tutte le impostazioni dell'inverter si trovano alla voce di menu **Modbus**.

L'app **MyEnergyMaster** riceve i dati rilevanti per la gestione energetica mediante la connessione dell'inverter Fronius al Fronius Smart Meter.

Affinché il collegamento dell'app **MyEnergyMaster** con l'inverter Fronius vada a buon fine, devono essere soddisfatte alcune condizioni importanti.

L'inverter deve:

- essere collegato alla rete locale e
- al Fronius Smart Meter mediante RS485-Schnittstelle.

Il modo più semplice per verificare se l'inverter Fronius è collegato alla rete locale è utilizzare lo strumento gratuito **Datalogger Finder** di Fronius.

- Aprire la pagina web di Fronius: https://www.fronius.com/de-de/germany/solar-energy.
- ► Inserire **Datalogger Finder** nella Ricerca download.
- Scaricare gratuitamente Datalogger Finder ed eseguirlo.
 Il Datalogger Finder cerca automaticamente i Fronius Data Manager registrati nella rete locale.

Il modo più facile per controllare se il contatore è stato collegato correttamente è utilizzare il Fronius Data Manager.

- ► Aprire il portale web del Fronius Data Manager (→ capitolo 2.1.5, pagina 11).
- Verificare che la schermata del Fronius Data Manager corrisponda a quella riportata in fig. 14 a pagina 13.

i

La batteria (visualizzazione in basso a destra) è opzionale e può non essere presente in tutti i sistemi. Se il Fronius Smart Meter non è collegato, nella panoramica di sistema del Data Manager non vengono visualizzati i flussi di energia della rete pubblica e di quella domestica.

2.1.5 Verifica delle impostazioni nel Fronius Data Hybrid Manager

i

Per attivare il WiFi Access Point per l'inverter Fronius Gen24 Plus, premere sul pannello anteriore dell'inverter sul sensore tattile collocato tra i due LED.

Per attivare il WiFi Access Point per gli inverter Fronius Symo e Fronius Symo Hybrid, procedere come segue:

- sul display dell'inverter Fronius, fare clic sul simbolo ★. Si apre il menu Impostazioni.
- 2. selezionare WiFi Access Point.
- Fare clic sul simbolo ◄¹.
 Il WiFi Access Point è attivato.



Fig. 11 Attivazione del WiFi Access Point.

4. Collegare il computer o lo smartphone al **WiFi Access Point**.



Fig. 12 Collegamento del computer o smartphone al WiFi Access Point Per realizzare il collegamento con il WiFi Access Point:

- ▶ nell'area **Rete**, selezionare il WiFi dell'inverter Fronius.
- Inserire la password visualizzata sul display dell'inverter Fronius.

Il terminale si collega con l'inverter Fronius.

- 5. Aprire il browser.
- Inserire http://datamanager o l'indirizzo IP 192.168.250.181 nella finestra del browser. Si apre il Fronius Data Manager.



Fig. 13 Data Manager (per l'inverter Fronius Gen24 Plus la rappresentazione nell'interfaccia web può differire da questa)

7. Assicurarsi che il Fronius Smart Meter e l'accumulatore di energia elettrica siano collegati all'inverter Fronius.

i

I componenti sono collegati correttamente quando la schermata del Fronius Data Manager corrisponde a quella in fig. 13. La visualizzazione della batteria (in basso a destra) è opzionale e può non essere presente in tutti i sistemi.

- Nella scheda a destra, fare clic su Impostazioni (→ fig. 13).
- 9. Nella scheda a sinistra, fare clic su **Modbus** (\rightarrow fig. 14).

i

Per accedere all'area **Modbus** è necessario inserire la password assegnata alla prima messa in funzione dell'inverter. In alternativa è possibile richiedere una password giornaliera alla hotline di assistenza Fronius. La hotline di assistenza Fronius risponde ai seguenti numeri telefonici:

+49 (6655) 91 694 727 (Germania) +43 (7242) 241 5670 (Austria/Svizzera)

- 10. Assicurarsi che nell'area **Modbus** ci siano le seguenti impostazioni (→ fig. 14):
 - Emissione dati via Modbus è impostato su tcp.
 - Porta Modbus è impostato su 502.
 - Sigla modello Sunspec è impostato su float.
 - Modalità demo è impostato su disattivato.
 - Comando inverter via Modbus è impostato su disattivato.
- 11. Per gli inverter Fronius Gen24 Plus sono richieste in aggiunta le seguenti impostazioni:
 - RTU 0 è impostato su Master.
 - RTU 1 è impostato su disattivato.
 - Slave come Modbus TCP è impostato su attivato.
 - Importante: Indirizzo contatore è impostato su 240.

Settings						
GERNERAL	Modbus					
PASSWORDS						
NETWORK	Data output via Modbus	() off () tcp			
FRONIUS SOLAR.WEB	Modbus Port		502			
IO ASSIGNMENT	Sunspec Model Type Demo mode	([●float ◯int + SF			
LOADMANAGEMENT	Inverter control via Modbus	s [כ	J		
MODBUS	Management priorities					
		1 2 3				
FRONIUS SENSOR CARDS	IO control	$\odot \circ \circ$				
COUNTER	Dynamic power reduction	$\bigcirc \odot \bigcirc$				
EVU-EDITOR	Control via Modbus	$\circ \circ \bullet$				
	Remark: The control priorities can on	y be changed in the edi	or menu with the Service Pass	s.		
	Legend: 1 highest priority 2 medium priority 3 lowest priority					
I					I	001002

Fig. 14 Verifica delle impostazioni (per gli inverter Fronius Gen24 Plus la schermata nell'interfaccia utente web può differire da guesta)

- 12. Applicare le impostazioni con un clic sul simbolo 🧹 .
- 13. Chiudere la finestra del browser.

2.2 Collegamento di App MyEnergyMaster a Bosch Smart Home

i

2

Prima di poter aggiungere l'app **MyEnergyMaster** come Energy Manager al proprio Bosch Smart Home, è necessario creare la pompa di calore come impianto di riscaldamento (\rightarrow capitolo 2.1.2, pagina 6).

- 1. Aprire l'app Bosch Smart Home.
- 2. Aprire il menu a forma di hamburger ${}_{\equiv}$ e selezionare il sottomenu ${\rm Di}\, più.$
- Nell'area Partner, selezionare Energy Manager nell'elenco (→ fig. 15).
- Nel menu Energy Manager, selezionare la voce Buderus MyEnergyMaster (→ fig. 16).

parts of your E the solutions	Bosch Smart Ho of additional p	me System artners.	into
EXTERNAL F	ARTNERS		
Amazon Alex	a	-	>
Apple Home	Kit	24	>
Google Home	9	-	>
BOSCH GRO	UP		
Bosch camer	as	-	>
Energy man	ager		>
Home Conne	ct	-	>
BOSCH SMA	RT HOME CLO	DUD	
Smort Homo	Cloud	30	\$

Fig. 15 Selezione del menu Energy Manager



Fig. 16 Selezionare Buderus MyEnergyMaster

L'app **MyEnergyMaster** si apre automaticamente. Se l'app non è stata ancora installata, compare la richiesta di installarla e si apre l'App Store/Google Play Store.

- Leggere con attenzione le informazioni contenute nelle prime due schermate introduttive dell'app MyEnergyMaster.
- 6. Toccare Avanti.
- Nella terza schermata introduttiva, selezionare Avvia messa in funzione (→ fig. 17).



Fig. 17 Selezionare Avvia messa in funzione

•	
1	

L'app dispone di una modalità demo che guida l'utente attraverso tutte le fasi di messa in funzione dei componenti di **MyEnergyMaster** e al termine visualizza la schermata principale dell'app.

► Nella terza schermata introduttiva, selezionare Avvia modalità demo (→ fig. 17). 8. Scansionare il codice QR sul retro del Bosch Smart Home Controller.



Fig. 18 Scansione del codice QR sul Bosch Smart Home Controller

Se risulta impossibile scansionare il codice QR:

 continuare la procedura di connessione inserendo manualmente gli indirizzi MAC e IP. Le informazioni necessarie si trovano sul retro del Bosch Smart Home Controller.

9. Toccare Avanti.

L'app **MyEnergyMaster** è collegata al Bosch Smart Home Controller.

L'app **MyEnergyMaster** viene visualizzata nella schermata iniziale dell'app Bosch Smart Home come **riquadro preferito**.



Fig. 19 Preferiti

Il riquadro mostra il flusso di energia nella rete domestica.

- La voce Eccedenza compare quando la corrente FV generata viene immessa nella rete pubblica.
- La voce **Prelievo da rete** compare quando è in corso il prelievo di corrente elettrica dalla rete pubblica.
- 10. Abilitare l'app **MyEnergyMaster** con il codice di attivazione.

Per l'app **MyEnergyMaster** è necessario un codice di attivazione che deve essere inserito alla messa in funzione (→ fig. 20). L'utente riceve il codice di attivazione dal suo installatore o direttamente da Buderus, oppure deve acquistarlo nell'e-shop sul sito web di Bosch Smart Home. Se non si dispone del codice di attivazione al momento della messa in funzione, è possibile mettere in funzione l'impianto di riscaldamento nella modalità di prova. Dopo la messa in funzione si hanno 30 giorni di tempo per richiedere il codice di attivazione.

Activate now! Please enter the activation code for your Eneriemanager. If your code is currently not available, you can skip the activation temporarily by starting the testing period. Please be aware that the activation has to be done within 30 days to continuously
Please enter the activation code for your Eneriemanager. If your code is currently not available, you can skip the activation temporarily by starting the testing period. Please be aware that the activation has to be done within 30 days to continuously
use your Energiemanager.
Activate
Proceed with Trail Phase

Fig. 20 Inserimento del codice di attivazione

2.3 Collegamento dell'App MyEnergyMaster alla pompa di calore

 Leggere con attenzione le informazioni riportate nelle schermate seguenti.

```
i
```

Le informazioni e le impostazioni riportate in queste schermate sono importanti per il corretto funzionamento dell'app **MyEnergyMaster**!



Fig. 21 Leggere con attenzione le informazioni

- In ogni schermata informativa, toccare Avanti. L'app MyEnergyMaster cerca automaticamente la pompa di calore e si collega.
- 3. Toccare Avanti. La pompa di calore è collegata all'app MyEnergyMaster.
- 2.4 Impostazioni della pompa di calore per riscaldamento / raffrescamento / acqua calda sanitaria

i

Questa funzione è disponibile nell'App MyEnergyMaster solo per le pompe di calore della serie Buderus Logatherm WLW196i/Buderus Logatherm WLW196i AR S+. Per gli altri modelli le impostazioni possono essere eseguite nel termoregolatore della pompa di calore, come indicato nel capitolo 2.1.3, pagina 10.

Impostazioni per il funzionamento in riscaldamento:

in accordo con l'utente, si consiglia di impostare l'aumento facoltativo della temperatura locale ad esempio a 3 Kelvin.

In caso di eccedenza della corrente FV, **MyEnergyMaster** accende la pompa di calore e aumenta del valore impostato (ad es. 3 Kelvin) la temperatura locale per i circuiti di riscaldamento selezionati.

Impostazioni per il funzionamento in raffrescamento:

la pompa di calore può essere utilizzata nei mesi estivi per il raffrescamento attivo dell'edificio. La funzione di raffrescamento deve essere attivata sul termoregolatore della pompa di calore. Successivamente è possibile impostare tramite l'app **MyEnergyMaster** che il raffrescamento sia alimentato soltanto dalla corrente in eccedenza dell'impianto FV. A tale scopo spostare verso destra il cursore.



Fig. 22 Impostazione della funzione riscaldamento/raffrescamento con la corrente FV in eccedenza

Impostazioni per la produzione di acqua calda sanitaria:

per limitare l'uso della resistenza elettrica, e il forte consumo di corrente ad esso collegato, consigliamo di attivare per la produzione di acqua calda sanitaria la modalità **Acqua calda sanitaria Eco**.

Il valore di temperatura impostato per l'acqua calda sanitaria definisce la temperatura minima a partire dalla quale la pompa di calore si accende per la produzione di acqua calda sanitaria. Il valore della temperatura massima dell'acqua calda sanitaria definisce il limite superiore della produzione di acqua calda sanitaria. Quanto più aumenta il salto termico tra temperatura massima e temperatura minima dell'acqua calda sanitaria, tanto maggiore sarà la capacità di accumulo disponibile per la corrente in eccedenza generata dall'impianto FV.



Fig. 23 Impostazione della temperatura minima e massima dell'acqua calda sanitaria

2.5 Collegamento dell'App MyEnergyMaster all'inverter

Con l'app **MyEnergyMaster** è possibile collegare fino a 3 inverter in uno stesso sistema.

- 1. Leggere con attenzione le informazioni riportate nelle prime due schermate.
- 2. Toccare Avanti.
- Se necessario, aggiungere un altro inverter toccando + (→ fig. 24).



Fig. 24 Indicazione del numero di inverter

 Toccare Avanti. L'app MyEnergyMaster cerca automaticamente gli inverter presenti nelle vicinanze.

Se ha trovato l'inverter giusto:

5. toccare Sì.

L'inverter viene collegato all'app MyEnergyMaster.

-oppure-

Se non ha trovato l'inverter giusto:

toccare No.
 MyEnergyMaster cerca automaticamente l'inverter suc-

cessivo.

i

In alternativa può comparire un messaggio con la richiesta di aggiungere manualmente l'inverter inserendo il suo indirizzo IP.

2.6 Collegamento dell'App MyEnergyMaster al contatore (Smart Meter)

Lo Smart Meter rileva la curva di carico domestica, registra se è in corso l'immissione nella rete pubblica della corrente FV in eccedenza o il prelievo di corrente dalla rete e, tramite l'inverter, inoltra queste informazioni all'app **MyEnergyMaster**.

1. Leggere con attenzione le informazioni riportate nelle prime due schermate introduttive.



Fig. 25 Leggere con attenzione le informazioni

- Toccare Avanti. L'app MyEnergyMaster cerca automaticamente lo Smart Meter disponibile e si collega.
- 3. Toccare Avanti.

2.7 Collegamento dell'app MyEnergyMaster all'accumulatore di energia elettrica

i

L'accumulatore di energia elettrica può essere integrato nel sistema dell'app **MyEnergyMaster** solo in combinazione con un inverter Fronius Symo HybridFronius Primo/Symo Gen24 Plus.

Se l'impianto FV non ha un accumulatore di energia elettrica:

- toccare No.
- Toccare Avanti.
- Saltare i passi successivi del capitolo e proseguire dal capitolo 2.8, pagina 20.

-oppure-

Se l'impianto FV ha un accumulatore di energia elettrica:

- ► toccare Sì.
- Toccare Avanti.



- Fig. 26 Conferma/rifiuto dell'accumulatore di energia elettrica
- 1. Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.

2. Toccare Avanti.

L'app **MyEnergyMaster** cerca automaticamente l'accumulatore di energia elettrica e si collega.

L'accumulatore di energia elettrica è collegato all'app **MyE**nergyMaster.

A questo punto tutti i componenti sono collegati all'app **MyEnergyMaster**.

2.8 Impostazione della tariffa dell'energia elettrica e della remunerazione per l'immissione di energia elettrica

Con i dati relativi alla tariffa dell'energia elettrica e alla remunerazione per l'immissione di energia elettrica, l'app **MyEnergyMaster** calcola il risparmio derivante dall'utilizzo della corrente FV per autoconsumo e dal grado di autonomia dal fornitore di energia. Queste informazioni vengono visualizzate in dettaglio nella schermata **Bilancio energetico** dell'app **MyEnergyMaster**.

- 1. Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.
- 2. Toccare Avanti.
- 3. Inserire la remunerazione per l'immissione di energia elettrica e il prezzo dell'energia elettrica.
- 4. Inserire la data di validità della tariffa.

Energy costs		
Please enter yo in the following calculation of yo this information settings section	ur power contra fields to allow a our costs. At an can be change of the app.	act details a correct by time ad in the
Feedin tariff per	kWh	0.12
Supply tariff per	r kWh	0.3
Valid from	28 · (07 · 2020

Fig. 27 Inserimento della tariffa dell'energia elettrica e della remunerazione per l'immissione di energia elettrica (i valori sopra raffigurati sono forniti solo a titolo di esempio)

i

Queste impostazioni possono in seguito essere modificate in qualsiasi momento nel menu **Di più** dell'app **MyEnergyMaster** (ad es. in caso di variazione della tariffa dell'energia elettrica).

5. Toccare Avanti.

L'app passa alla schermata dell'attivazione dell'eccedenza energia (\rightarrow capitolo 2.9).

2.9 Attivazione eccedenza energia

Con la funzione **Attivazione eccedenza energia** è possibile impostare una soglia di attivazione aggiuntiva, a partire dalla quale deve essere eseguita una determinata azione. A tale scopo occorre inserire un valore in [W] nella corrispondente casella di inserimento.

Quando la corrente FV in eccedenza supera il valore di soglia impostato, viene eseguita l'azione associata a tale valore.

Le azioni possono essere associate via app Bosch Smart Home nel menu **Automazioni**, ad esempio con una regola se-allora.



Fig. 28 Funzione Attivazione eccedenza energia

Esempio di associazione con la regola se-allora:

"Se l'attivazione eccedenza energia è presente (il valore di soglia impostato è stato raggiunto), allora si attiva il connettore intermedio"

In questo caso, al raggiungimento del valore di soglia impostato viene attivato un interruttore intermedio Smart Home per un'utenza elettrica supplementare. i

Attenzione: il carico elettrico dell'utenza supplementare non deve superare il valore di soglia impostato. Se l'utenza supplementare ha un carico elettrico eccessivo, dovrà essere utilizzata la corrente di rete e potranno verificarsi cicli regolari di accensione e spegnimento, perché in caso di prelievo dalla rete l'app **MyEnergyMaster** resetta l'attivazione eccedenza energia dopo un massimo di 30 minuti.

3 Utilizzo



3.1 Panoramica degli elementi di comando

Fig. 29 Panoramica degli elementi di comando

- [1] Menu hamburger per la navigazione
- [2] Visualizzazione della potenza FV attuale [kW]
- [3] Stato di carica batteria [0...100 %]
- [4] Stato di carica bollitore di acqua calda sanitaria [0...100 %]¹⁾
- [5] Autoconsumo attuale [0...100 %] ²⁾
- [6] Stato attuale del sistema Verde: stato del sistema regolare Triangolo giallo con punto esclamativo: si è verificata una disfunzione. Sono disponibili informazioni.
- [7] Prelievo attuale dalla rete pubblica [kW] 3)
- [8] Autonomia dalla messa in funzione [0...100 %]⁴⁾
- [9] Rendimento solare dalla messa in funzione [kWh] 5)
- [10] Risparmio di CO₂ dalla messa in funzione [kg]⁶⁾
- [11] Risparmio sui costi dalla messa in funzione [€] 7)

3.2 Flusso di energia

Qui viene visualizzato il flusso di energia attuale nella rete domestica.

- Indicazioni relative alle impostazioni operate per le temperature ACS (→ capitolo 2.1.3, pagina 10). Un valore basso corrisponde ad una bassa temperatura di accumulo, prossima al valore nominale ACS inferiore; un valore alto corrisponde ad un'alta temperatura di accumulo, prossima al valore nominale ACS superiore.
- 2) Quota percentuale della corrente FV generata, utilizzata per autoconsumo.
- 3) Energia elettrica al momento prelevata dalla rete di alimentazione pubblica.
- 4) Quota percentuale sul consumo di corrente totale che è stata coperta con la corrente FV autoprodotta.
- 5) Rendimento energetico totale dell'impianto FV dalla messa in funzione dell'impianto.
- Risparmio totale di CO₂ ottenuto con l'impianto FV in combinazione con l'app MyEnergyMaster dalla messa in funzione, per confronto con il prelievo interamente da rete pubblica (mix di corrente elettrica tedesco).
- Risparmio totale sui costi ottenuto con l'impianto FV in combinazione con l'app MyEnergyMaster dalla messa in funzione, per confronto con il prelievo interamente da rete pubblica.



Fig. 30 Flusso di energia

- [1] Potenza attuale dell'impianto FV [kW]¹⁾
- [2] Consumo attuale della pompa di calore [kW]²⁾
- [3] Immissione/prelievo attuale nella/dalla rete di alimentazione elettrica [kW]³⁾
- [4] Consumo attuale della rete domestica [kW]⁴⁾
- [5] Stato di carica dell'accumulatore di energia elettrica $[\%]^{5)}$
- 1) La freccia che punta a destra verso la rete domestica significa che l'impianto FV è fornitore di corrente.
- La freccia dalla rete domestica alla pompa di calore significa che la pompa di calore è un'utenza elettrica.
- Una freccia blu alla sinistra del simbolo indica che è in corso l'immissione di corrente FV nella rete di alimentazione elettrica.

Una freccia rossa a destra del simbolo indica che è in corso il prelievo di corrente dalla rete di alimentazione elettrica.

4) La potenza elettrica assorbita dalla pompa di calore viene stimata sulla base dei valori dei sensori e può essere soggetta a uno scostamento di ± 15 % in base allo stato di funzionamento. Il carico domestico può avere uno scostamento di ± 500 W, in funzione della potenza elettrica assorbita dalla pompa di calore.

3.3 Valori storici

3.3.1 Bilancio energetico

Qui vengono calcolati i bilanci energetici per diversi periodi di tempo (giorno, settimana, mese, anno). Un bilancio energetico è costituito dalla corrente immessa dall'impianto FV nella rete, dalla corrente FV disponibile gratuitamente per le utenze domestiche e la pompa di calore e dalla corrente prelevata dalla rete dal fornitore di energia. Ai fini del calcolo sono determinati le varie quantità di corrente [kWh], il prezzo della corrente e la remunerazione per l'immissione di energia elettrica [CHF/ \mathcal{E} /kWh].

I colori hanno il seguente significato:

- Verde: autoconsumo di corrente FV l'uso della corrente FV autoprodotta per le proprie utenze rende il cliente più autonomo dal fornitore di energia e gli permette di risparmiare sui costi, grazie al minore prelievo di corrente dalla rete pubblica.
- Blu: immissione nella rete di alimentazione elettrica della corrente FV in eccedenza – al cliente viene accreditata la remunerazione per l'immissione di energia elettrica.
- Rosso: prelievo di corrente dalla rete del fornitore di energia



Fig. 31 Bilancio energetico

- [1] Impostazione del periodo (giorno/settimana/mese/ anno) toccando la porzione di schermo al centro tra le due frecce o direttamente le frecce.
- [2] Area rossa sotto la linea dello zero: prelievo di corrente dal fornitore di energia Area verde sopra la linea dello zero: autoconsumo della corrente FV Area blu sopra la linea dello zero: immissione nella rete di alimentazione elettrica della corrente FV
- [3] Stato di carica (SOC = State of Charge) dell'accumulatore di energia elettrica nell'arco della giornata
- [4] Calcolo del bilancio energetico

Una freccia verde a sinistra del simbolo indica che e in corso la ricarica dell'accumulatore di energia elettrica (utenza elettrica).

⁵⁾ Una freccia verde a destra del simbolo indica che è in corso il prelievo di corrente dall'accumulatore di energia elettrica (fornitore di corrente). Una freccia verde a sinistra del simbolo indica che è in

TUU	ау	Choo	ose a	date		
Day	y	Week	K N	/lonth	Ye	ar
<		Ju	ly 202	0		>
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
			Done			

Fig. 32 Impostazione del periodo di bilancio energetico

3.3.2 Consumo di corrente

In questo grafico viene visualizzato l'intero consumo di corrente per uso domestico. Viene operata la distinzione tra consumo di corrente per uso domestico generale (turchese scuro) e consumo di corrente della pompa di calore (turchese chiaro).



Fig. 33 Consumo di corrente

- [1] Impostazione del periodo (giorno/settimana/mese/ anno) toccando la porzione di schermo al centro tra le due frecce o direttamente le frecce.
- [2] Consumo di corrente della pompa di calore (turchese chiaro)
- [3] Consumo di corrente per uso domestico senza la pompa di calore (turchese scuro)
- [4] Consumo di corrente totale per uso domestico

3.3.3 Circolatore riscaldamento

Questo sottomenu dell'app mostra in dettaglio il consumo di corrente della pompa di calore. Si distinguono i seguenti settori:

- autoconsumo da FV (verde scuro)
- autoconsumo da batteria (verde chiaro)
- prelievo di corrente dal fornitore di energia (rosso)

Per ogni periodo impostabile viene calcolato un bilancio dei costi per l'alimentazione elettrica della pompa di calore; l'utente è quindi sempre a conoscenza dell'ammontare dei costi della corrente elettrica per la pompa di calore.

L'andamento nel tempo dello stato di carica del bollitore di acqua calda sanitaria [%] è indicato graficamente da una curva bianca.

- * 100 % = temperatura massima dell'acqua calda sanitaria (~65 °C)
- 0 % = temperatura minima dell'acqua calda sanitaria (~35 ℃)



Fig. 34 Circolatore riscaldamento

- [1] Impostazione del periodo (giorno/settimana/mese/ anno) toccando la porzione di schermo al centro tra le due frecce o direttamente le frecce
- [2] Rappresentazione grafica del consumo di corrente della pompa di calore
- [3] Rappresentazione grafica dello stato di carica percentuale del bollitore di acqua calda sanitaria

3.4 Risultati

In questo sottomenu dell'app l'utente trova le informazioni sulla percentuale di corrente FV autoprodotta che ha utilizzato per autoconsumo e sugli effetti in termini di autonomia dal fornitore di energia. A parità di consumo totale di corrente, un aumento dell'autoconsumo determina una maggiore autonomia dal fornitore di energia.



Fig. 35 Risultati

- [1] Selezione tra Autoconsumo e Autonomia
- [2] Impostazione del periodo (giorno/settimana/mese/ anno) toccando le frecce o scorrendo
- [3] Rappresentazione grafica del consumo di corrente Verde chiaro: autoconsumo da batteria Verde scuro: autoconsumo da impianto FV Rosso: prelievo di corrente dal fornitore di energia
- [4] Consumo totale di corrente

3.5 Ulteriori impostazioni

3.5.1 Di più

In quest'area è possibile aggiungere o rimuovere componenti, prendere in visione informazioni su argomenti relativi all'assistenza e modificare i valori della tariffa della corrente e della remunerazione per l'immissione di energia elettrica.



Fig. 36 Di più

- [1] Panoramica dello stato dei singoli componenti
- [2] Impostazioni per le tariffe e per l'attivazione eccedenza energia (→ capitolo 2.8 e 2.9)
- [3] Contatti per domande, suggerimenti e argomenti relativi all'assistenza

3.5.2 Aggiunta/rimozione di componenti



Fig. 37 Aggiunta/rimozione di componenti

- [1] Modifica componenti
- [2] Stato dei componenti in base ai colori del semaforo¹⁾
- [3] Chiudi area o Annulla
- [4] Rimuovi componente
- [5] Aggiungi componente

Giallo e rosso indicano che sono disponibili informazioni richiamabili con Informazione disponibile. Il colore grigio indica che il dispositivo è offline.

- 1. Nell'area Componenti, toccare **Modifica**.
- 2. Toccare **X** di fianco alla pompa di calore.
- 3. Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.



La pompa di calore deve essere prima eliminata nell'app Bosch Smart Home.

4. Toccare Apri link.



Fig. 38 Conferma eliminazione

Si apre l'app Bosch Smart Home ed è possibile eliminare la pompa di calore.

Eliminazione del primo inverter nell'elenco dei componenti

i

Il primo inverter comunica direttamente con il contatore (Smart Meter). L'eliminazione di questo inverter ha come conseguenza la disattivazione della gestione energetica, perché senza Smart Meter non è possibile gestire l'energia!

Dopo l'eliminazione di questo inverter, l'app **MyEnergyMaster** si apre soltanto nella modalità di messa in funzione.

- 1. Nell'area Componenti, toccare Modifica.
- 2. Toccare X accanto al primo inverter.
- Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.
- 4. Fare clic su **Sì** per eliminare l'inverter. L'inverter è eliminato.

Eliminazione del secondo/terzo inverter nell'elenco dei componenti

- 1. Nell'area Componenti, toccare Modifica.
- 2. Toccare X accanto al secondo/terzo inverter Fronius.
- 3. Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.
- 4. Toccare **Sì** per eliminare l'inverter. L'inverter è eliminato.

Eliminazione del contatore (Smart Meter)



L'eliminazione del contatore (Smart Meter) ha come conseguenza la disattivazione della gestione energetica, perché senza Smart Meter non è possibile gestire l'energia! Dopo l'eliminazione del contatore (Smart Meter), l'app **MyEnergyMaster** si apre soltanto nella modalità di messa in funzione.

- 1. Nell'area Componenti, toccare Modifica.
- 2. Toccare X accanto alla voce Smart Meter.
- 3. Leggere con attenzione le informazioni riportate nella schermata.
- 4. Toccare **Sì** per eliminare il contatore (Smart Meter). Il contatore (Smart Meter) è eliminato.

4 Avvisi di funzionamento e di disfunzione

4.1 Panoramica delle disfunzioni

Codice disfunzione	Messaggio sintetico nell'app	Rimedio
EMHP-001	Impossibile trovare una pompa di calore – Per informazioni dettagliate, consultare le istruzioni per l'uso di MyEnergyMaster.	 Assicurarsi di aver creato la pompa di calore come impianto di riscaldamento nell'app Bosch Smart Home.
		 Per creare la pompa di calore: Aprire l'app Bosch Smart Home. Sulla barra dei menu, toccare Gestione. Selezionare la voce di menu Apparecchi. Selezionare nell'elenco la voce di menu Sistema di riscaldamento e seguire le informazioni riportate nelle schermate successive.
		 Dopo aver aggiunto la pompa di calore come impianto di riscaldamento: Aprire l'app MyEnergyMaster. Proseguire con la messa in funzione. Per maggiori informazioni e domande, contattare l'installatore.
EMHP-002	Impossibile trovare una pompa di calore compatibile – Per informazioni dettagliate consultare le istruzioni per l'uso di MyEnergyMaster.	 Assicurarsi che la pompa di calore sia compatibile con l'app MyEnergyMaster. Fare riferimento all'elenco dei componenti compa- tibili contenuto nelle istruzioni per l'uso. Per maggiori informazioni e domande, contattare l'installatore.
EMHP-004/- 005	Impossibile eseguire le impostazioni della pompa di calore – Ripetere la procedura. Se il problema persiste, è possibile saltare questo passo e ripeterlo in un secondo momento.	 A causa dei limiti temporali dell'impianto di riscaldamento può accadere che i processi in scrittura siano temporaneamente interdetti. Assicurarsi che la pompa di calore sia accesa e collegata alla rete. Attendere 2 minuti e ripetere la procedura. Se la disfunzione persiste: Verificare nel menu Di più > Componenti che la pompa di calore sia online. Se la pompa di calore è accesa e collegata alla rete, ma lo stato online della pompa di calore è su Offline: Riavviare SHC. Se la disfunzione persiste: Saltare questo passo e contattare la hotline di assistenza.

Codice disfunzione	Messaggio sintetico nell'app	Rimedio
EMHP-006	II Gateway con l'ID specificato non è più collegato all'ID Bosch dell'utente. Assicurarsi in primo luogo che il Gateway sia stato collegato correttamente all'ID Bosch dell'utente.	 Assicurarsi che la pompa di calore sia stata collegata correttamente per mezzo dell'app MyBuderus. Assicurarsi che il collegamento tramite MyEnergy-Master e quello tramite MyBuderus utilizzino lo stesso ID Bosch.
EMHP-007	Impossibile trovare una pompa di calore compatibile – Per informazioni dettagliate consultare le istruzioni per l'uso di MyEnergyMaster.	 Assicurarsi che la pompa di calore sia compatibile con l'app MyEnergyMaster. Fare riferimento all'elenco dei componenti compa- tibili contenuto nelle istruzioni per l'uso. Per maggiori informazioni e domande, contattare l'installatore.
EMHP-008	Il Gateway con l'ID specificato non è più raggiungibile. Assicurarsi che la pompa di calore sia accesa e che il Gateway sia collegato a Internet. Se la disfunzione per- mane, rivolgersi alla hotline di assistenza.	 Assicurarsi che la pompa di calore sia accesa e collegata alla rete. Menu principale Circolatore riscaldamento > Internet: Connessione server/Connessione Internet deve essere impostato su Sì.
EMHP-009	Il token di autenticazione fornito non è valido. Ripetere la procedura di autorizzazione con il proprio ID Bosch. Se la disfunzione si ripresenta, rivolgersi alla hotline di assi- stenza.	 Ripetere la procedura dopo alcuni minuti. Se la disfunzione si ripresenta, contattare l'assistenza e generare i logfile nell'app Bosch Smart Home. Di più > Sistema > Protocollo del sistema
EMHP-010	Errore in accesso al server del Gateway. Ripetere la pro- cedura più tardi. Se l'errore permane, rivolgersi alla hot- line di assistenza.	 Ripetere la procedura dopo 1 o 2 ore. Se la disfunzione si ripresenta, contattare l'assistenza e generare i logfile nell'app Bosch Smart Home. Di più > Sistema > Protocollo del sistema
EMHP-011	La versione firmware dell'unità interna ed esterna della pompa di calore deve essere prima aggiornata. Rivol- gersi al proprio installatore o alla nostra hotline di assi- stenza.	 Far aggiornare la versione firmware della pompa di calore. Contattare il servizio assistenza clienti e richie- dere l'aggiornamento del firmware della pompa di calore per l'uso di MyEnergyMaster.
EMINV-001	Impossibile trovare un inverter – Per informazioni dettagliate consultare il manuale dell'inverter.	 Assicurarsi che l'inverter sia acceso. Accertarsi che l'inverter sia collegato alla rete. Collegare l'inverter all'app MyEnergyMaster manualmente. A tale scopo utilizzare il bottone Connessione manuale.
EMINV-003	Impossibile trovare un inverter – Per informazioni dettagliate consultare il manuale dell'inverter.	 Assicurarsi che l'inverter sia acceso. Accertarsi che l'inverter sia collegato alla rete. Assicurarsi che l'indirizzo IP inserito manualmente nell'app sia corretto. Assicurarsi di aver impostato Modbus nel Data/ Hybrid Manager su tcp e che il comando tramite Modbus sia disattivato.

Codice disfunzione	Messaggio sintetico nell'app	Rimedio
EMINV-004	Configurazione di Modbus errata – Configurare Modbus nel Data Manager di Fronius per solo lettura .	 Disattivare l'accesso in scrittura Modbus nel Fro- nius Data Manager, area Modbus. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo 2, pagina 5. Le istruzioni di installazione si trovano sul sito web di Bosch, nell'area Download.
EMINV-006	La versione firmware dell'inverter non è aggiornata – Eseguire l'aggiornamento.	 Aggiornare la versione firmware. Per maggiori informazioni consultare il manuale dell'inverter.
EMINV-011	Errore di accesso al Bosch Smart Home Controller – Per maggiori informazioni consultare l'elenco delle disfunzioni nel manuale utente di MyEnergyMaster.	 Ripetere la procedura. Riavviare l'app MyEnergyMaster. Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.
EMINV-012	Errore di accesso al Bosch Smart Home Controller – Per maggiori informazioni consultare l'elenco delle disfunzioni nel manuale utente di MyEnergyMaster.	 Ripetere la procedura. Riavviare l'app MyEnergyMaster. Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.
EMMET-001	Errore di accesso al Fronius Smart Meter – Per maggiori informazioni consultare l'elenco delle disfunzioni nel manuale utente di MyEnergyMaster.	 Assicurarsi che il Fronius Smart Meter visualizzi ancora i valori sul display. In caso negativo: Contattare l'installatore. Controllare che il cablaggio RS485 non presenti collegamenti allentati o cavi danneggiati. Assicurarsi che il Fronius Smart Meter sia attivo nel Fronius Data Manager. Per maggiori informazioni consultare il manuale dell'inverter.
EMMET-002	Impossibile trovare Fronius Smart Meter – Per maggiori informazioni consultare l'elenco delle disfunzioni nel manuale utente di MyEnergyMaster.	 Assicurarsi che il Fronius Smart Meter visualizzi ancora i valori sul display. Controllare che per Fronius Smart Meter sia impo- stato l'indirizzo Modbus 240 (→ capitolo 2.1.4, pagina 11).

Codice disfunzione	Messaggio sintetico nell'app	Rimedio
EMMET-003	Trovato più di un Fronius Smart Meter – Per maggiori informazioni consultare l'elenco delle disfunzioni nel manuale utente di MyEnergyMaster.	 Disattivare Fronius Smart Meter su uno degli inverter. In caso negativo: Contattare l'installatore. Controllare che il cablaggio RS485 non presenti collegamenti allentati o cavi danneggiati. Assicurarsi che il Fronius Smart Meter sia attivo nel Fronius Data Manager. Per maggiori informazioni consultare il manuale dell'inverter.
EMBAT-001	Impossibile comunicare con il sistema batteria. Sistema batteria non disponibile o spento.	 Assicurarsi che la batteria sia accesa. Controllare che il cablaggio RS485 non presenti collegamenti allentati o cavi danneggiati. Assicurarsi che la batteria sia stata configurata correttamente nell'Hybrid Manager. Riavviare l'inverter, ad esempio disattivando la protezione e attivando contemporaneamente il sezionatore DC.
EMSYS-001	Errore in accesso al Bosch Smart Home Controller – Maggiori informazioni sono fornite qui.	 Ripetere la procedura. Riavviare l'app MyEnergyMaster. Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.
EMSYS-002	Errore in accesso all'elenco dei componenti – Maggiori informazioni sono fornite qui.	 ▶ Riavviare l'app MyEnergyMaster. ▶ Assicurarsi che tutti i terminali siano accesi e collegati alla rete. ▶ Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: ▶ Contattare la hotline di assistenza.
EMSYS-003	Errore in accesso ai flussi di energia – Maggiori informazioni sono fornite qui.	 Riavviare l'app MyEnergyMaster. Assicurarsi che tutti i terminali siano accesi e collegati alla rete. Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.
EMSYS-010	Codice di attivazione non valido – Controllare il codice inserito e riprovare.	 Il codice di attivazione immesso non esiste o è già stato utilizzato. Ripetere l'inserimento del codice di attivazione. Assicurarsi di aver inserito correttamente il codice di attivazione.

Codice disfunzione	Messaggio sintetico nell'app	Rimedio
EMSYS-020	Errore all'avvio dell'applicazione – Ripetere la procedura.	 Ripetere la procedura Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Cancellare il proprio smartphone nell'app Bosch Smart Home, menu Di più > Partner > Energy Manager, e ricollegarlo.
		Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.
EMSYS-100	Errore di accesso alla banca dati – Riavviare l'app e SHC dopo circa 5 minuti.	 Ripetere la procedura Riavviare l'app MyEnergyMaster dopo ≥ 5 minuti. Riavviare Bosch Smart Home Controller dopo averlo scollegato dalla rete per ≥ 5 secondi. Se la disfunzione persiste: Contattare la hotline di assistenza.

Tab. 2 Panoramica delle disfunzioni







Italia

Robert Bosch S.p.A. Settore Termotecnica 20149 Milano Via M.A. Colonna, 35 Tel.: 02/4886111 Fax: 02/48861100 www.buderus.it

Svizzera

Buderus Heiztechnik AG Netzibodenstr. 36, CH- 4133 Pratteln www.buderus.ch info@buderus.ch