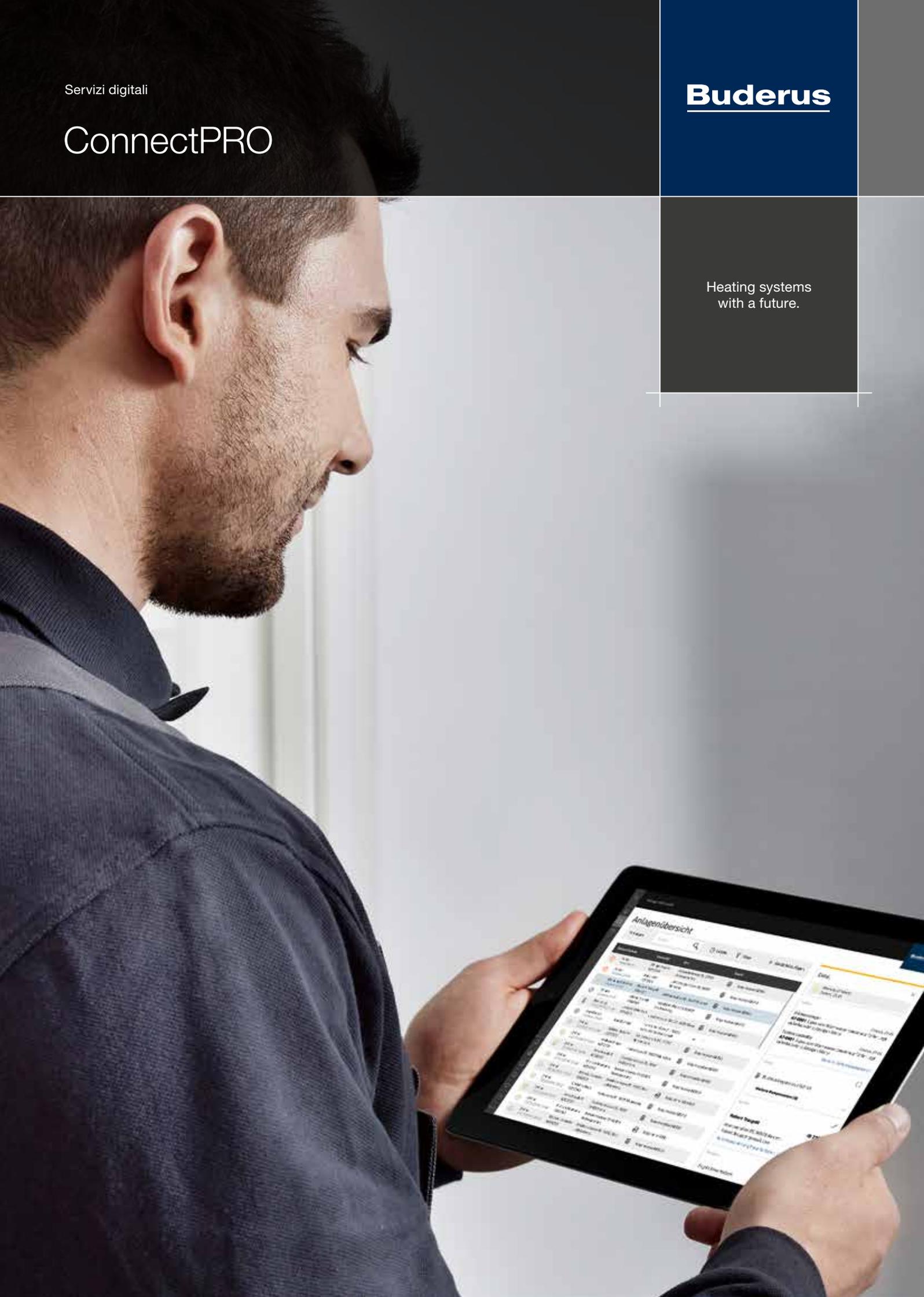


Servizi digitali

ConnectPRO

Buderus

Heating systems
with a future.



Monitoraggio all'avanguardia con Buderus ConnectPRO.

Grazie a Buderus ConnectPRO potete tenere comodamente sotto controllo le caldaie e gli impianti di riscaldamento connessi a Internet dei vostri clienti, evitando interventi di assistenza inutili e risparmiando tempo e costi.

Impianti efficienti grazie a una gestione efficiente del riscaldamento.

Con la sua banca dati, Buderus ConnectPRO vi offre un collegamento sicuro ai moderni impianti di riscaldamento dei vostri clienti. Comodamente accessibile tramite smartphone, tablet o PC, il portale web consente a voi e ai vostri collaboratori di gestire e configurare tutti i sistemi dei clienti collegati online, sia dall'ufficio sia in mobilità.

Idealmente preparato per la manutenzione.

Le dettagliate informazioni sull'impianto di riscaldamento ottenute tramite Buderus ConnectPRO consentono di garantire costantemente l'efficienza di esercizio. E se dovesse essere necessario un intervento sul posto, quest'ultimo può essere preparato e pianificato al meglio già in anticipo, permettendovi di risparmiare tempo e denaro.



Il portale web Buderus vi offre un reale vantaggio competitivo.

Quanto costa Buderus ConnectPRO?

Collegare l'impianto di un cliente è gratuito. Ulteriori informazioni sui successivi costi di utilizzo sono reperibili online sul portale web.

Indirizzo del portale:

<https://www.buderus.com/ch/it/clienti-specializzati/buderus-connectpro/>

Requisiti tecnici:

- effettuate il «Connect Check» per assicurarvi che l'impianto di riscaldamento del vostro cliente soddisfi tutti i requisiti.
- sistema di regolazione EMS plus con unità di servizio di sistema Logamatic RC300 / RC310 / HMC300 / BC400
unità di servizio Logamatic TC100
- dispositivi compatibili:
Sono compatibili tutti gli attuali apparecchi di riscaldamento Buderus. Rivolgetevi al servizio esterno Buderus per accertarvi della possibilità di collegare anche edifici meno recenti.

A cosa prestare attenzione:

Il cliente deve autorizzare l'utente a stabilire un collegamento con l'impianto di riscaldamento e a controllare lo stato di funzionamento a distanza.

Ulteriori informazioni e assistenza:

Sul portale online troverete ulteriori informazioni e risposte alle principali domande, oltre a utili video e corsi di formazione online. Date un'occhiata.

Tutti gli impianti in un colpo d'occhio.

Grazie a Buderus ConnectPRO, monitorare gli impianti di riscaldamento non è mai stato così comodo. Il portale web per i professionisti del riscaldamento vi fornisce chiari grafici e dati degli impianti dei vostri clienti.

Dal messaggio di errore ...

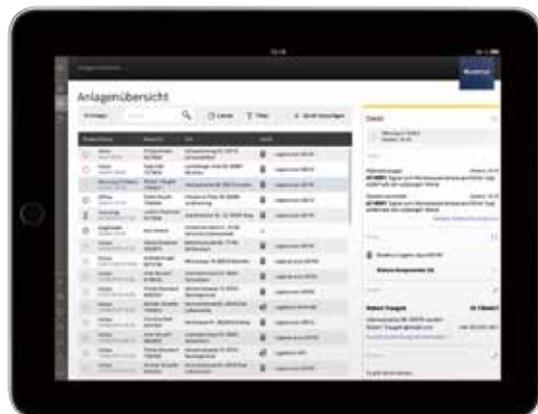
Buderus ConnectPRO vi segnala lo stato di funzionamento, le diagnosi dettagliate degli errori e la cronologia delle anomalie dei sistemi di cui vi occupate. Eventuali guasti vi vengono prontamente notificati dal portale web.

... alla soluzione del problema.

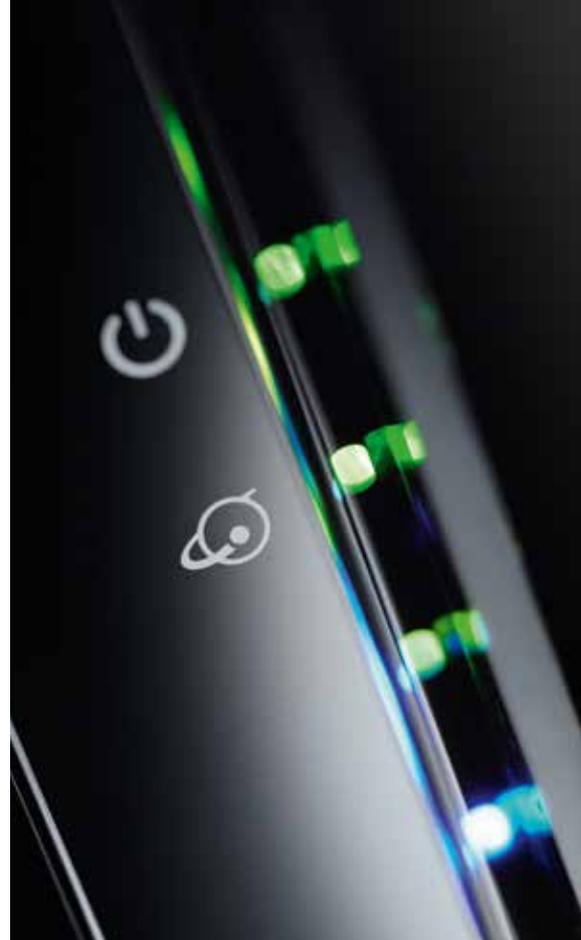
In caso di necessità, Buderus ConnectPRO non si limita a segnalarvi l'errore, ma anche la probabilità delle possibili cause, le misure da adottare, i ricambi necessari e una previsione del tempo richiesto per la riparazione. In questo modo, quando andrete dal cliente avrete già la soluzione in tasca.



Buderus ConnectPRO colpisce per la grande chiarezza dei suoi menu.



Una panoramica precisa su tutti gli impianti dei clienti con il relativo stato di funzionamento.



I vostri vantaggi in un colpo d'occhio:

- possibilità di fornire assistenza fin dalla prima chiamata
- maggiore efficienza nel lavoro grazie ai messaggi di errore dettagliati
- pianificazione degli interventi e del personale in anticipo e adeguata alle reali necessità
- ottimizzazione di processi, controlli e sicurezza grazie alle numerose informazioni e opzioni di valutazione
- massima sicurezza dei dati
- panoramica degli stati di funzionamento dell'impianto di riscaldamento grazie a DIAGNOSTIC plus



Scansionate il codice QR per maggiori informazioni o visitate il sito Buderus.



Buderus ConnectPRO offre una panoramica dettagliata (p. es. con l'indicazione dei ricambi).

DIAGNOSTIC plus: la comoda soluzione di diagnosi in Buderus ConnectPRO.

Per migliorare ulteriormente la gestione dell'impianto di riscaldamento, la nostra potente soluzione digitale DIAGNOSTIC plus vi segnala con la massima chiarezza tutti gli stati di funzionamento dei vari sistemi. Tutti i dati vengono elaborati graficamente e presentati in modo da rendere estremamente comode e veloci le operazioni di valutazione, monitoraggio e documentazione. Analizzare temperature e stati di funzionamento (p. es. temperatura ambiente / di mandata / ACS, ma anche gli stati di bruciatori, pompe del circuito di riscaldamento e miscelatori) diventa così un gioco da ragazzi.



Sede principale
Bosch Thermotechnik AG
Netzbodenstrasse 36
4133 Pratteln

Tel.: 061 816 10 10
info@buderus.ch

Buderus

Heating systems
with a future.

Centri regionali:

8957 Spreitenbach
Industriestrasse 130
Tel.: 0844 000 666
spreitenbach@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 0844 000 666
crissier@buderus.ch

Uffici vendita:

3904 Naters
Furkastrasse 64
Tel.: 027 924 64 90
naters@buderus.ch

1227 Les Acacias
Route des Jeunes 5
Tel.: 022 343 34 07
geneve@buderus.ch

6802 Riviera
Via Cantonale 57
Tel.: 091 605 59 41
ticino@buderus.ch

Servizio assistenza clienti:

6312 Steinhausen
Sennweidstrasse 43
Tel.: 0844 111 666
steinhausen@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tel.: 0844 111 666
savcrissier@buderus.ch

6802 Riviera
Via Cantonale 57
Tel.: 0844 866 866
servizioticino@buderus.ch



Cerchi un partner di riscaldamento
specializzato Buderus vicino a Lei



www.buderus.ch

