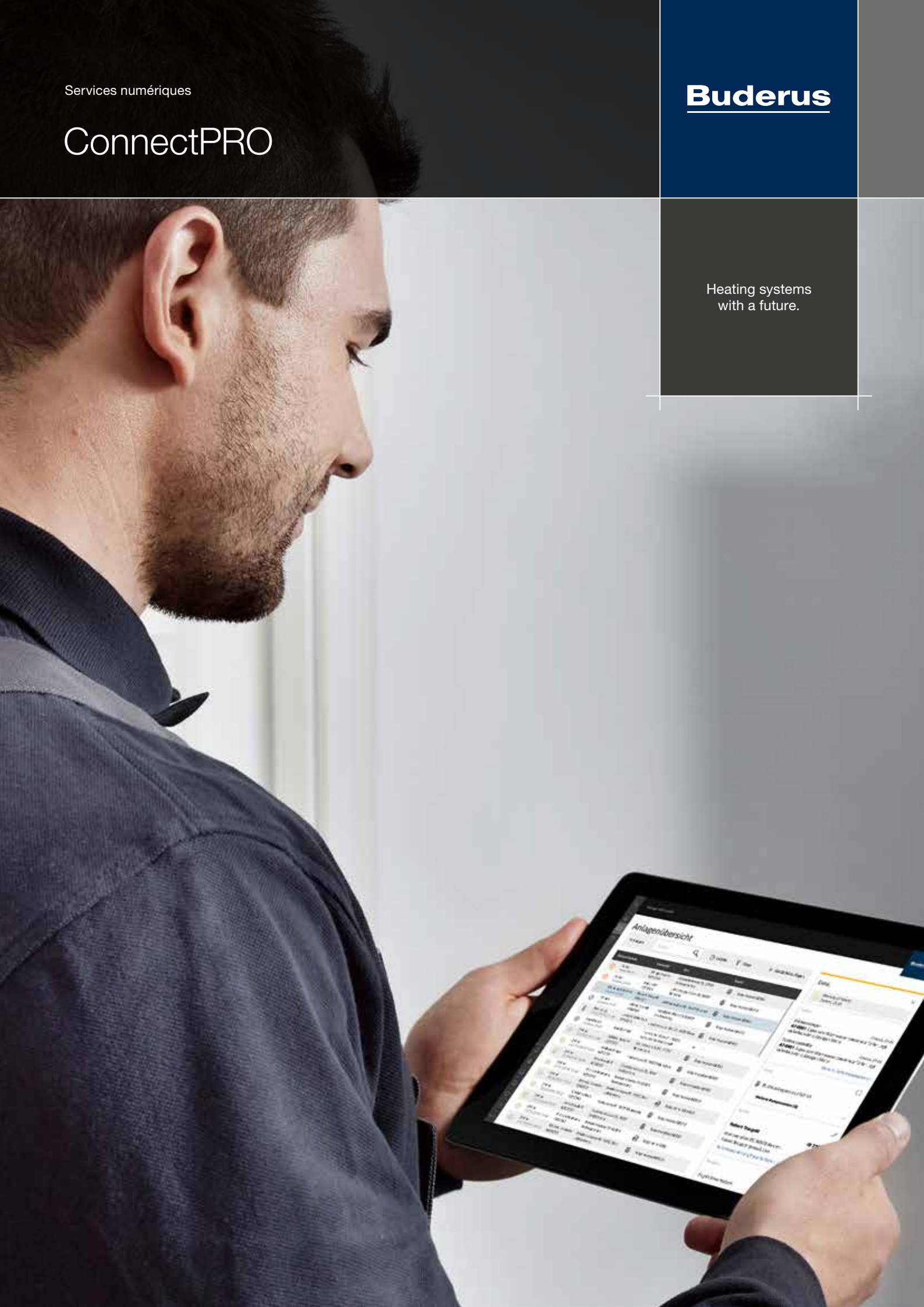
Services numériques

ConnectPRO

Buderus

Heating systems
with a future.



Découvrez Buderus ConnectPRO, une technologie de pointe pour la surveillance système.

Avec Buderus ConnectPRO, contrôlez les chaudières et systèmes de chauffage connectés de votre clientèle en toute sérénité. Ainsi, plus besoin d'intervenir systématiquement sur site. Vous gagnez du temps et faites des économies.

Un système de chauffage optimal, avec une gestion efficace.
S'appuyant sur une base de données, le système Buderus ConnectPRO vous permet de contrôler les systèmes de chauffage nouvelle génération de votre clientèle. Vous et vos équipes n'avez qu'à accéder au portail web via votre smartphone, votre tablette ou votre PC pour gérer et assurer le fonctionnement de tous les systèmes clients connectés au portail, et ce où que vous soyez.

Prêts à intervenir en cas de nécessité.
Grâce aux informations détaillées sur les systèmes de chauffage envoyées par Buderus ConnectPRO, vous assurez un fonctionnement efficace durablement. Et si une intervention s'avère nécessaire, vous avez le temps de la préparer et de la planifier. Vous économisez ainsi du temps et de l'argent, même si vous devez vous déplacer.

Portail web Buderus : votre atout concurrentiel

Combien coûte Buderus ConnectPRO ?
La connexion d'une installation client est gratuite. Pour en savoir plus sur les frais de fonctionnement, rendez-vous sur le portail web.

Adresse du portail web :
https://www.buderus.com/ch/fr/clients-professionnels/buderusconnectpro/

Modalités techniques :
- Procédez au « Connect Check » afin de vous assurer que les systèmes de chauffage de votre clientèle remplissent toutes les conditions requises.
- Système de régulation EMS plus avec le module de commande système
  Logamatic RC300 / RC310 / HMC300 / BC400
  Module de commande Logamatic TC100
- Appareils compatibles :
  Tous les appareils Buderus actuellement disponibles sur le marché sont compatibles. Pour vérifier la compatibilité d'appareils plus anciens, veuillez contacter votre conseillé de vente sur le site Buderus.

Quels sont les paramètres à prendre en compte ?
Pour procéder à une connexion au système de chauffage et pouvoir contrôler à distance son état de fonctionnement, vous devez obtenir l'autorisation de vos clientes et clients.

Informations complémentaires et assistance :
Outre des informations supplémentaires et des réponses aux principales questions que vous pouvez vous poser, le portail web regroupe également des vidéos utiles ainsi que des formations en ligne. N'hésitez pas à le consulter !

Un aperçu complet de tous les systèmes de chauffage.

Surveiller les systèmes de chauffage n'a jamais été aussi simple grâce à Buderus ConnectPRO. Le portail web pro pour la gestion des systèmes de chauffage vous fournit des données et des graphiques clairs sur les appareils de vos clientes et clients.

Du signalement d'une panne …

Buderus ConnectPRO affiche l'état de fonctionnement, les diagnostics d'erreurs détaillés ainsi que l'historique des défaillances des systèmes dont vous avez la charge. En cas de panne, le portail web vous avertit immédiatement.

… à la résolution du problème.

Si un problème survient, Buderus ConnectPRO ne se contente pas de vous prévenir. Le système vous indique également les causes probables, les mesures à prendre, les pièces détachées nécessaires et la durée estimée de la réparation. Ainsi vos équipes en intervention sont parfaitement à même de dénouer la situation. déjà lorsque vous vous rendez chez le client.

Buderus ConnectPRO offre une navigation intuitive.

Aperçu clair sur toutes les installations clients et leur état de fonctionnement respectif.

Coup d'oeil sur vos avantages :

- Première assistance téléphonique au bureau de réception
- Efficacité des interventions grâce à des messages d'erreurs détaillés
- Planification de l'intervention et des ressources anticipée et adaptée aux besoins
- Fluidité de fonctionnement, contrôle efficace et sécurité assurée grâce à des informations détaillées et à de nombreuses options d'analyse
- Sécurité optimale des données
- Aperçu complet de l'état de fonctionnement du système dde chauffage via DIAGNOSTIC plus

Scannez le QR code pour en savoir plus ou rendez-vous sur le site web de Buderus.

www.buderus.ch > clients professionnels > ConnectPRO

Buderus ConnectPRO :
un aperçu détaillé (p. ex., notification des pièces détachées)

DIAGNOSTIC plus : un diagnostic effectué directement via Buderus ConnectPRO.

La gestion du chauffage est encore meilleure : notre solution numérique puissante, le DIAGNOSTIC plus, vous montre clairement tous les états de fonctionnement du système de chauffage concerné. Toutes les données sont présentées sous forme de graphiques, ce qui permet d'évaluer, de surveiller et de consigner rapidement et facilement les données. Les températures et les états de commutation, comme la température ambiante, la température de départ et la température de l'eau chaude, ainsi que les états des brûleurs, des pompes de circuit de chauffage et des mélangeurs peuvent être analysés très facilement.

Siège principal
Bosch Thermotechnik AG
Netzibodenstrasse 36
4133 Pratteln

Tél. : 061 816 10 10
info@buderus.ch

Buderus

Heating systems
with a future.

Centres régionaux :

8957 Spreitenbach
Industriestrasse 130
Tél. : 0844 000 666
spreitenbach@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tél. : 0844 000 666
crissier@buderus.ch

Bureaux de vente :

3904 Naters
Furkastrasse 64
Tél. : 027 924 64 90
naters@buderus.ch

1227 Les Acacias
Route des Jeunes 5
Tél. : 022 343 34 07
geneve@buderus.ch

6802 Rivera
Via Cantonale 57
Tel. : 091 605 59 41
ticino@buderus.ch

Centres de service-après-vente :

6312 Steinhausen
Sennweidstrasse 43
Tél. : 0844 111 666
steinhausen@buderus.ch

1023 Crissier
Route du Bois-Genoud 8
Tél. : 0844 111 666
savcrissier@buderus.ch

6802 Rivera
Via Cantonale 57
Tel. : 0844 111 666
servizioticino@buderus.ch

Recherche de partenaires spécialisés chauffagiste

www.buderus.ch

8737807999 2024/06
Sous réserve de modificationstechniques.

imprimé en suisse