

Nouvel eShop Buderus.

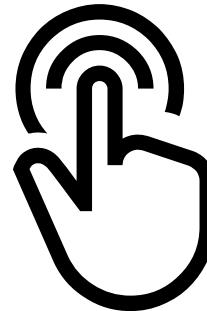
Formation

TT/SKA, TT/SBE

Buderus



Accès & enregistrement.



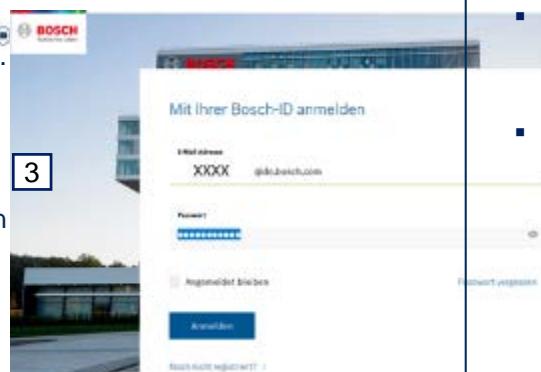
eShop.

Accès & connexion en 4 étapes.

1 . URL technique néerlandais : <https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/nl>*
▪ URL technique français : <https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/fr>*
▪ Pour trouver le shop : moteur de recherche, site web Buderus ou Partner Portal Buderus local : l'URL pour la communication sera www.shop.buderus.be. Utilisez Microsoft Edge, Google Chrome ou Mozilla Firefox



2 . Cliquez sur LOGIN sur la page d'accueil
▪ Vous serez redirigé vers la page Bosch ID, une plateforme « single sign-on » pour avoir accès à tous les Shops et sites web Bosch (comme votre compte Google par ex.).

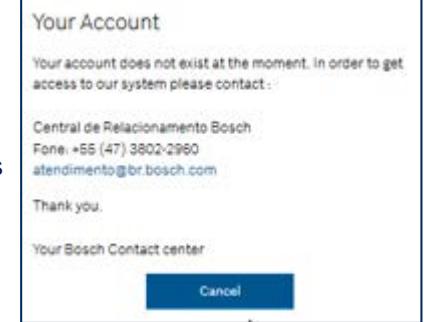


3 Première étape pour l'enregistrement :

- Enregistrement avec adresse email et mot de passe.
- Lorsque vous vous connectez via le Bosch ID, vous serez automatiquement redirigé vers la page eShop de Buderus.
- Vous recevrez un email automatique de confirmation de Bosch.
- Attention : vous ne pouvez toujours pas faire des achats ! L'enregistrement n'est pas encore complet !

4 Deuxième étape pour l'enregistrement :

- Dans B2B Business, vous/le client doit être enregistré dans le système SAP ERP local ainsi que l'eShop Backoffice Tool, sinon il ne sera pas possible pour vous/le client d'acheter des produits.
- Lorsque vous vous connectez avec votre Bosch ID dans l'eShop, vous/votre client verra le message ci-contre :
- Le client doit téléphoner/envoyer un email au contact indiqué pour avoir accès à l'eShop.
- Ce support est fourni par le département SOP local. Votre contact interne est : **Yves Vermeulen (TT/SBE-SOP)**
- Les paramètres ERP et Backoffice Tool sont gérés par le département SOP local. Toutes les autorisations pour le shop sont également gérées dans le Backoffice tool.
- SOP doit créer les choses suivantes :
 - Nom d'utilisateur
 - Compte client SAP
 - Nom d'utilisateur attribué au compte client SAP
 - Vérifier si l'attribution à chaque rôle & profil (autorisation) est faite
 - **Envoi d'un email de confirmation à vous/le client pour dire que l'enregistrement est fait**



eShop

Première connexion/connexion impossible

Après un enregistrement réussi

Première connexion

Lorsque vous vous enregistrez pour la première fois dans le shop, il vous sera demandé d'accepter les Conditions générales et La politique de confidentialité afin de pouvoir continuer.

Si vous changez d'avis, vous pouvez toujours révoquer cette action via la page **MyProfile** puis « Mes commandes & factures ».

Accept Terms of Use and Privacy Policy

In order to continue, you must agree to our Terms of Use and Privacy Policy.

Privacy policy*

I have read and agreed to the [Privacy Policy](#) to access the portal.

Terms of use*

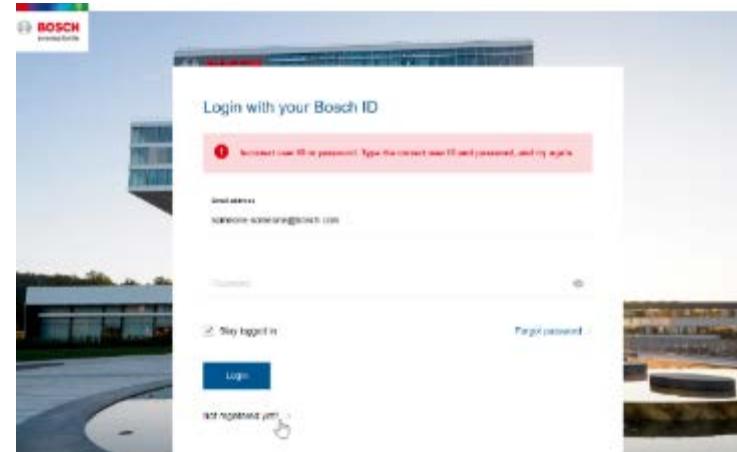
I have read and agreed to the [Terms of Use](#) to access the portal.

[Accept](#) [Decline](#)

Après un enregistrement réussi

Connexion impossible

Lorsqu'il est impossible de dépasser la page Bosch ID, cela veut dire que vous n'avez pas de compte Bosch ID ou que vous avez utilisé une autre adresse email que celle indiquée sur la page Bosch ID. Dans ce cas-là vous devez cliquer sur le bouton **Pas encore enregistré ?** et vous inscrire.



Lorsque l'enregistrement est fait et si vous recevez toujours un message d'accès refusé, cela peut signifier que vous utilisez un navigateur non optimisé pour notre shop. Veuillez utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox.

@SOP

REMARQUE :

Les messages d'accès refusé peuvent être modifiés dans le Backoffice Tool : ouvrez la liste déroulante Internationalization drop down → Allez aux Traductions → Cherchez « blocker » → Vous aurez 3 résultats qui modifient le pop-up blocker [Your account – Title] [Your account doesn't... - Text body] [Thank you – End message] → Modifiez le texte le cas échéant.

Buderus

eShop

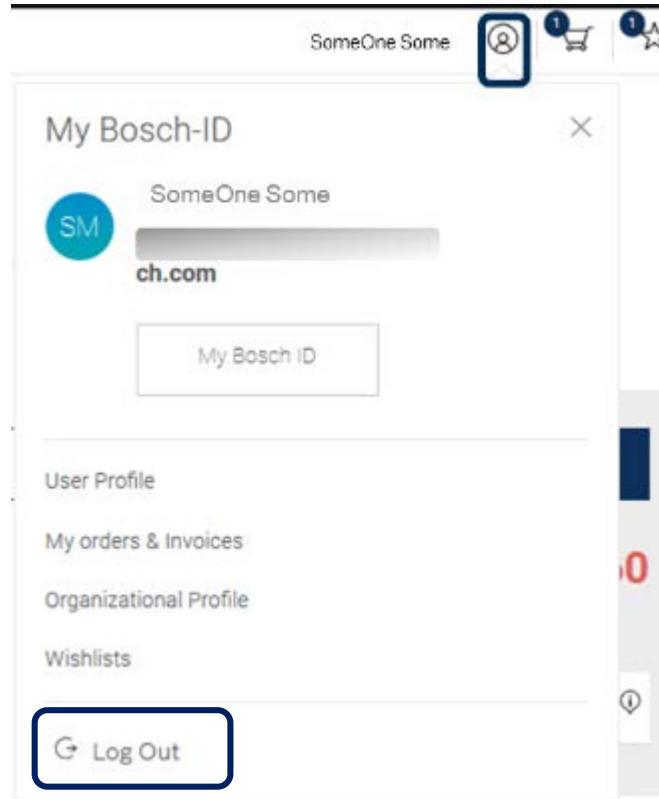
Bosch ID

- Le Bosch ID est votre clé d'entrée pour tous les services Buderus/Bosch. Avec cet ID vous pouvez faire des achats dans le shop local Power Tools et utiliser d'autres services comme Partner Portal.
- Les mots de passe sont enregistrés. Lorsque vous vous êtes connecté via le Bosch ID, il n'est pas nécessaire de vous connecter une deuxième fois dans l'eShop (= Single Sign On). Si vous cocher la case « Rester connecté », vous resterez connecté et ne sera-t-il pas nécessaire d'entrer vos détails de connexion la prochaine fois.
- Lorsque vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » sur la page Bosch ID.
- Bosch ID portera le nom OneLogin, HomeCon ou quelque chose de similaire en 2020 pour le rendre plus neutre.

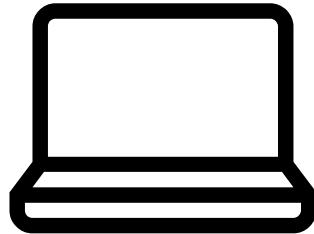
eShop

Déconnexion

- Vous trouverez le bouton de déconnexion sur l'onglet My Profile.



Page shop



1 Home

2 Products Spareparts My orders & invoices Services

3 Search

English EN **7**

Welcome

Use the top navigation or search to find the products you are looking for, add to cart, go to checkout and send order.

1. Bouton Accueil
Lorsque vous cliquez sur le bouton Accueil ou sur le logo Buderus, vous serez redirigé à tout moment sur la page d'accueil.

2. Navigation principale
Cliquez sur « Produits », « Pièces », « Mes commandes & factures » ou « Services » comme souhaité.

3. Fenêtre de recherche
Cherchez des produits/pièces.

4. Mon profil
a. La zone « Mon profil » contient des informations générales sur le client, des liens vers des parties importantes de la plateforme et des fonctions self-service pour l'utilisateur.
b. Elle contient également un lien vers les FAQ. Dans les FAQ il vous sera expliqué comment vous pouvez entrer en contact avec le service client.

5. Panier(s)
Lorsque vous cliquez sur ce symbole, vous verrez votre (vos) panier(s) personnel(s). Il est possible de créer différents paniers simultanément.

6. Liste de souhaits
Lorsque vous cliquez sur ce symbole, vous verrez votre liste de souhaits (= les produits que vous commandez régulièrement).

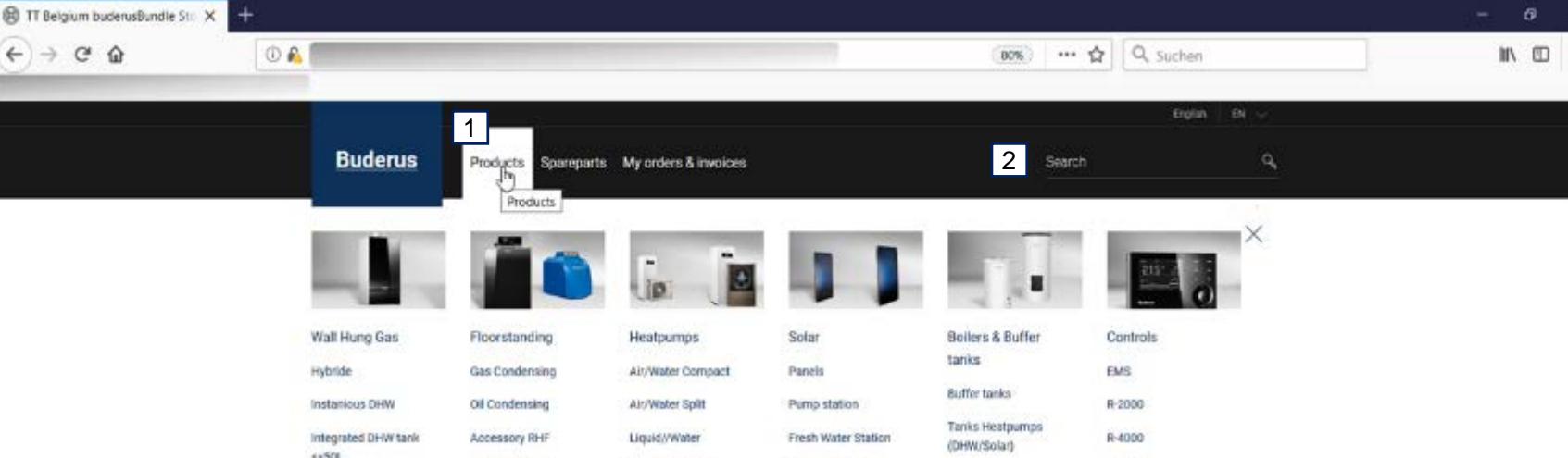
7. Modifier la langue
Modifiez la langue du shop (EN/FR/NL).

8. Image-clé
Elle peut être modifiée dans le « Smart Edit » tool.

9. Liens vers les médias sociaux
Lorsque vous cliquez sur ces symboles, vous serez redirigé vers la page Facebook & la page Youtube de Buderus.

Sélection des produits





The screenshot shows the Buderus website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Products', 'Spareparts', and 'My orders & invoices'. A 'Products' button is highlighted with a blue box and the number '1'. On the right, there is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'Suchen' (Search), also highlighted with a blue box and the number '2'. Below the navigation, there is a grid of product images and their corresponding names. The products are categorized into several groups: Wall Hung Gas, Floorstanding, Heatpumps, Solar, Boilers & Buffer tanks, Controls, Hybride, Gas Condensing, Air/Water Compact, Panels, Buffer tanks, EMS, Instantaneous DHW, Oil Condensing, Air/Water Split, Pump station, R-2000, Integrated DHW tank, Accessory RHF, Liquid/Water, Fresh Water Station, Tanks Heatpumps (DHW/Solar), R-4000, Single Heating, Accessory FBC, DHW Heatpump, Accessory RWS, DHW tanks Design, R-5000, Tower, Ext. Burner (Gas/Oil), Accessories RHP, Tanks Vertical, Accessory Controls, Accessory RHW, Fresh Water Station, Solar DHW, Accessory RHS, Accessories, and Heat distribution. The bottom of the page shows a footer with the Buderus logo and a search bar containing the number '7738112312'.

RECHERCHER

Dans le Buderus eShop, il y a 2 possibilités pour rechercher des produits :

1. Aperçu des produits
2. « Barre de recherche » directement sous le header

Vous pouvez rechercher par Numéro d'article, Nom de produit ou EAN.

Vous verrez des suggestions lors de la saisie : les 5 résultats de recherche les plus pertinents seront affichés par défaut avec de l'information sur le Nom, TTNR, Disponibilité et Prix.

REMARQUE : lorsque vous recherchez par numéro TTNR vous devrez entrer plus de 3 chiffres avant que les suggestions automatiques apparaissent.

The screenshot shows the Buderus website's search results for the term "odu". The top navigation bar includes links for Products, Spareparts, My orders & invoices, and Services. A search bar with the placeholder "Search" and a magnifying glass icon is present. The main content area displays "Search results for 'odu'" with 18 of 294 items shown. The results are sorted by relevance (a) and displayed in a grid (c). Each product card includes the name, article number, evaluation (A**), list price, quantity selector, and "Add to Cart" and "Add to wishlist" buttons. The sidebar on the left (d) offers filters for price and categories, and the right sidebar (e) shows a "Shop by Price" dropdown with options like 112.6, 12.6, 52.0, 99.3, 110.0, and "more prices...". A navigation bar at the bottom shows page 4 of 5.

RÉSULTATS DE RECHERCHE

Après avoir écrit le nom du produit que vous recherchez et avoir appuyé sur la touche entrée ou d'avoir sélectionné « Afficher plus de résultats », la page avec les résultats de recherche sera disponible.

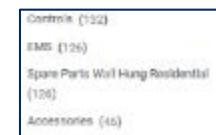
- 1 La liste comprend les noms de produit, images (si disponible, sinon le logo sera affiché), numéros d'article et fonctions telles que le prix, la sélection du nombre et l'ajout de produits au panier.
- 2 Lorsque vous cliquez sur n'importe quel nom de produit, vous serez redirigé vers la page avec les détails de produit.
- 3 Lorsque vous souhaitez commander l'article, vous devez cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ».
- 4 Sous les mots-clés affichés vous pouvez défiler jusqu'à la page suivante.

Il y a différentes manières de voir les produits :

- a. Trier les produits par Prix, Évaluation etc.
- b. Le nombre de produits affichés (10, 50, 100)
- c. Vue grille ou liste
- d. Filtrer sur la base du prix



- e. Filtrer par catégorie, p. ex. :



Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034191



Logatherm WPS 8K-1



[Product data sheet >](#)
 The energy-efficiency class indicates the energy-efficiency rating of a specific system. Energy-efficiency classes for other systems may differ.

Total

List Price

EUR 8,420.00

EUR 8,420.00

1 - +

[Add to wishlist](#)
[Add to cart](#)

Technical Details

Specs

Documents

Gas details

Gases information

Environmental note: contains fluorinated gases

Refrigerant type: R410A

Global Warming Potential - GWP: 2088 kgCO2-eq

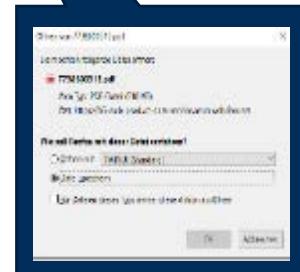
Refrigerant charge: 1.95 kg

Refrigerant charge: 4.072 kgCO2-eq

Circle: hermetically sealed

Sales information

Sales Information



Technical Details

Specs

Documents

Image

Sole/Wasser-Wärmepumpe
Logatherm WPS 6-11KImage | Bosch Thermotechnology Image
Database | Product Images

Link



Logatherm WPS

Image | Bosch Thermotechnology Image
Database | Catalog Images

Link

Sales information

PAGE DE DÉTAILS DU PRODUIT

- La page de détails du produit sert à trouver toutes les informations pertinentes en un seul endroit, comme les caractéristiques de produit, la classe d'efficacité énergétique, le prix et les spécifications techniques.
- Lorsque vous êtes intéressé par un certain produit, vous pouvez l'ajouter directement à votre panier depuis cette page. Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ».

Welcome to the spare parts catalogue

Please choose one of the spares search options.

- [Search for spare parts by part number or description](#)
- [Search for spare parts by product selection](#)
- [Search for spare parts by usage](#)

Direct spare parts search

[Back](#) [New search](#)

Part number

8718585045

EAN (barcode number)

Description

PIÈCES DÉTACHÉES

La recherche & commande des pièces détachées suit le même principe que les commandes de produits, mais son apparence est différente parce que le tarif en ligne des Pièces est un outil individuel intégré dans le shop.

Search



Susanne Mennicke



Your search resulted in 1 hits

[Back](#) [New search](#)

Click on Details to order

[Details/Order](#)

Ignition electrode BE Type 4 L50 V2

8718585045

4051516322434

Filter Result



Detailed information Ignition electrode BE Type 4 L50 V2

[Back](#) [New search](#)

Part number 8718585045

Description Ignition electrode BE Type 4 L50 V2

EAN (barcode number) 4051516322434

Packaging Unit 1

List Price

Successor

Unit(s)



Processus de commande



Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034191



Logatherm WPS 8K-1



[Product data sheet >](#)

The energy-efficiency class indicates the energy-efficiency rating of a specific system. Energy-efficiency classes for

Total

List Price

EUR 8,420.00

EUR 8,420.00

1

-

+

 Add to wishlist

 Add to cart

Quick add

 Add products

Logatherm WPS 8K-1



Quantity: 1



List price

EUR
8,420.00

EUR 8,420.00

[Proceed to checkout](#)

Pour un panier & création de commande rapides, vous pouvez utiliser la fonction **QUICK ADD**.

- Ajouter différentes lignes**

Entrez le nom du produit, le numéro de pièce ou le numéro EAN et la quantité souhaitée pour votre commande.

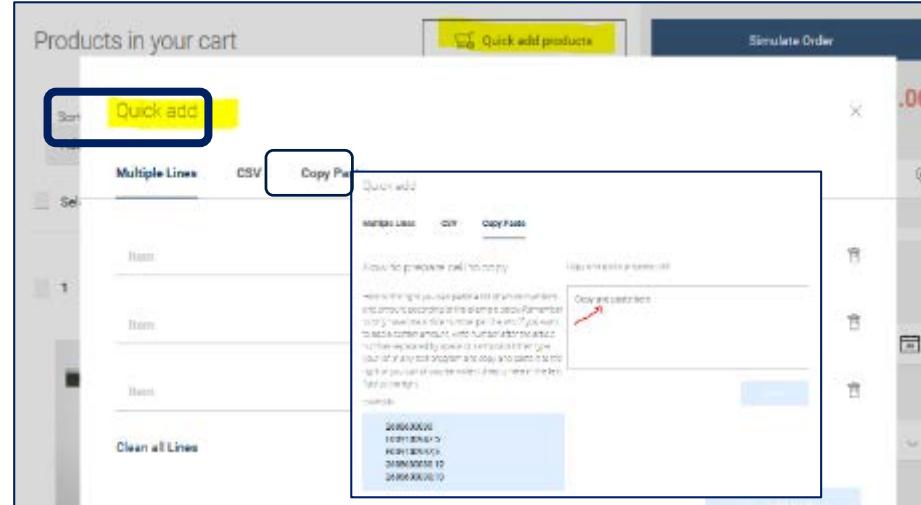
- CSV**

Téléchargement en masse dans un fichier csv (la base est un fichier Excel) du serveur du client.

- Copier & coller**

Avec cet outil vous pouvez coller la liste avec les numéros de produits et les ajouter tous en même temps au panier.

Entrez les numéros de matériel et les quantités souhaitées et cliquez sur « Télécharger ». Les produits et quantités entrées seront affichés dans l'onglet « Ajouter plusieurs produits » pour que vous puissiez les vérifier. Cliquez ensuite sur « Ajouter au panier ». Le numéro derrière l'espace, la virgule etc. représente la quantité.



1 Quick add products

2 Sort products by
Added to cart asc.

3 Logatherm WPS 8K-1
Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034197

4

5 Default Shipping Address

6

7

PANIER

1. Quick add

Lorsque vous souhaitez ajouter des produits supplémentaires à votre panier.

2. Trier & sélectionner

Avec les boutons « Sélectionner : tout/rien & Supprimer les produits sélectionnés » vous pouvez sélectionner certains ou tous les produits (ou rien) en un clic et les supprimer facilement. Vous pouvez également sélectionner les produits un par un via la case à cocher à côté des produits. Lorsque vous cliquez sur « Supprimer le panier » vous pouvez vider votre panier après avoir confirmé le message automatique dans la fenêtre pop-up.

Vous pouvez également trier votre panier à l'aide de la fonction de tri respective, par ex. SKU croissant ou décroissant.

3. Info sur les produits

Image du produit ; lorsque vous cliquez sur le nom du produit, vous serez redirigé vers la page avec les détails du produit. Remarque : la disponibilité est uniquement confirmée après la simulation de commande dans ERP (SAP) !

4. Quantité

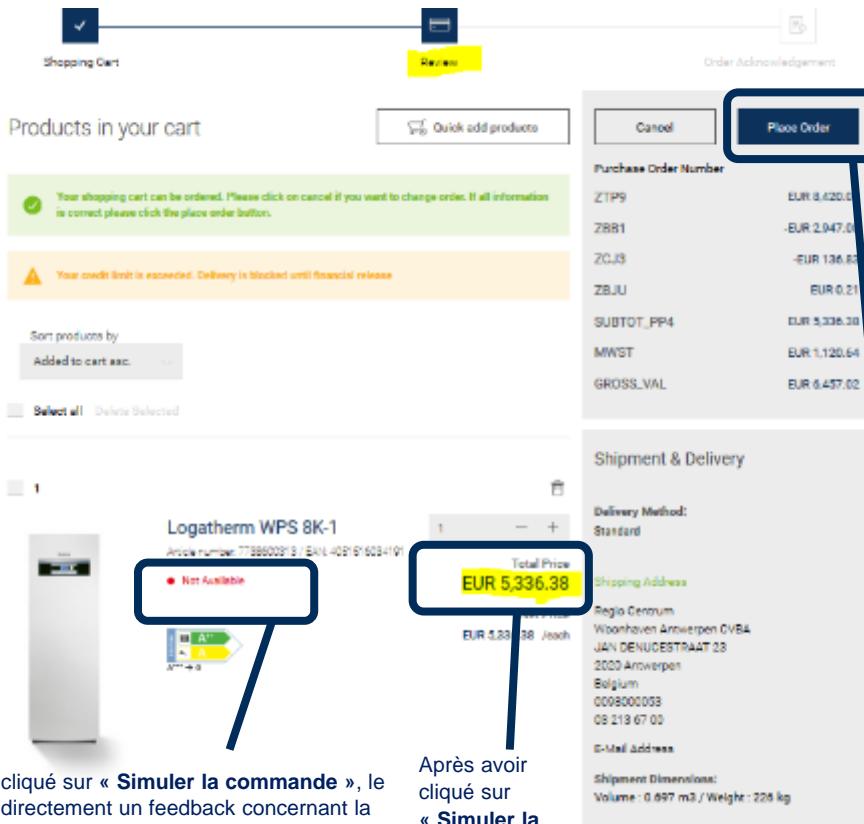
Ajouter/modifier la quantité

5.Modifier l'adresse de livraison standard

6. Ajouter les instructions de commande

7. Simuler la commande

RÉCAPITULATIF DE COMMANDE



Products in your cart

Your shopping cart can be ordered. Please click on cancel if you want to change order. If all information is correct please click the place order button.

Your credit limit is exceeded. Delivery is blocked until financial release.

Sort products by: Added to cart asc.

Select all | Delete Selected

Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7788000213 | EAN: 4031816034191

Not Available

Total Price: EUR 5,336.38

Delivery Method: Standard

Shipping Address:

Regio Centrum
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium
0098000033
08 213 07 00

E-Mail Address:

Shipment Dimensions:
Volume: 0.697 m³ / Weight: 226 kg

Cancel Place Order

Purchase Order Number

ZTP9	EUR 8.620,00
Z881	-EUR 2.947,00
ZGJ3	-EUR 136,80
ZBUJ	EUR 0,21
SUBTOT_PP4	EUR 5,336,38
MWST	EUR 1.120,64
GROSS_VAL	EUR 6.457,02

Shipment & Delivery

Après avoir cliqué sur « **Simuler la commande** », le client reçoit directement un feedback concernant la disponibilité du produit.

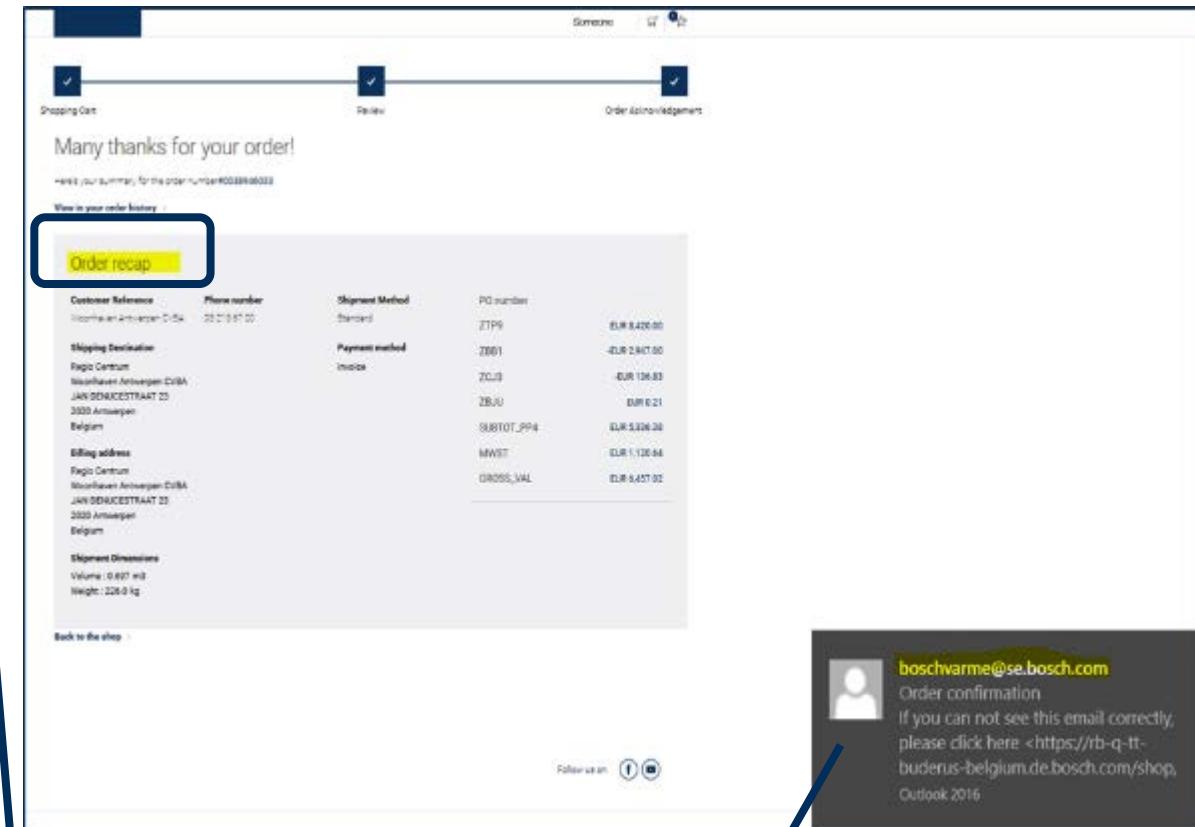
Code couleur :

Rouge : non disponible – pas en stock

Jaune : partiellement disponible – moins de 5 pièces

Vert : disponible – plus de 5 pièces

Après avoir cliqué sur « **Simuler la commande** », le prix spécifique au client est affiché (le prix net y compris toutes les remises auxquelles il a droit)



Many thanks for your order!

Here is your summary for the order number #0338666288

View in your order history

Order recap

Customer Reference	Phone number	Shipment Method	PO number
Regio Centrum Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium	03 213 07 00	Standard	ZTP9 EUR 8.620,00
Regio Centrum Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium		Invoice	Z881 -EUR 2.947,00
Regio Centrum Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium			ZGJ3 -EUR 136,80
Regio Centrum Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium			ZBUJ EUR 0,21
			SUBTOT_PP4 EUR 5,336,38
			MWST EUR 1.120,64
			GROSS_VAL EUR 6.457,02

Shipment Dimensions:
Volume: 0.697 m³ / Weight: 226 kg

Back to the shop

Follow up: [\(1\)](#) [\(2\)](#)

boschwarme@se.bosch.com

Order confirmation
If you can not see this email correctly, please click here <<https://rb-q-1t-buderus-belgium.de.bosch.com/shop/>>, Outlook 2016

- Après avoir cliqué sur « **Passer la commande** », la commande est directement envoyée à nos systèmes SAP ERP.
- Le client reçoit directement un email de confirmation de la commande.



boschvarme@se.bosch.com

Someone@someone.be

Order confirmation

! Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Aktionselemente

EMAIL DE CONFIRMATION DE COMMANDE

Your order from 22/11/2019

Order Notification

Dear customer, thank you very much for the trust you place in us. We will process your order with care and according to your wishes. If you have any questions about this, please contact our office staff.

Order number #0038946033

Delivery Method:
Standard

Customer reference:
Regio Centrum

Delivery Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Invoice Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
Regio Centrum
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Logatherm WPS 8K-1

Article number : 7738600313
EAN: 4051516034191

Logatherm WPS 8K-1



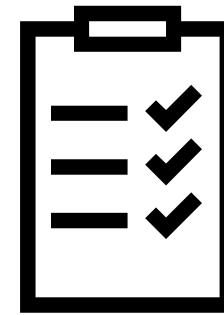
Total Price
EUR 5,336.38

Quantity: 1

Net Price
EUR 5,336.38
/each

ZTP9	EUR 8,420.00
ZB81	EUR 2,947.00
ZCJ3	EUR 136.83
ZBJU	EUR 0.21
SUBTOT_PP4	EUR 5,336.38
MWST	EUR 1,120.64
GROSS_VAL	EUR 6,457.02

Mes commandes & factures



1 Order Status

Invoice History

By Bosch Order Number

Search



Show filter

Reset

20 of 33 Orders found

Sort by

Order desc

Order status
Being processedOrder number
0038945033

PO number

Order date
22/11/2019Total Amount
EUR 1336.38Order status
Being processedOrder number
0038945962PO number
test OWS 21.11.2019Order date
21/11/2019Total Amount
EUR 1741.00

2 Order Status

Invoice History

By Bosch Invoice Number

Search



Show filter

Reset

40 results found

Sort by

Invoice No. desc

Status
OpenInvoice No.
2844635561Order No.
0038945962Invoice Date
21/11/2019Due date
30/12/2019Status
ClearedInvoice No.
2844616888Order No.
0038546785Invoice Date
15/02/2019Due date
30/03/2019

The screenshot shows the Buderus Order History page. At the top, there are navigation links for 'Products', 'Spareparts', 'My orders & invoices', a search bar, and a user profile. Below the header, a breadcrumb navigation shows 'Home > Order History'. The main content area is titled 'Order Status' and includes a 'By Bosch Order Number' search bar and a 'Search' button. A 'Show filter' and 'Reset' button are also present. The page displays 20 of 33 orders found. Each order row contains the following information:

- Order status:** Being processed (highlighted with a yellow box)
- Order number:** 0038945033
- PO number:** 0038945033
- Order date:** 22/11/2019 (highlighted with a yellow box)
- Total Amount:** EUR 5335.38 (highlighted with a yellow box)
- Order status:** Being processed
- Order number:** 0038945961
- PO number:** test_CWS 21.11.2019
- Order date:** 21/11/2019
- Total Amount:** EUR 1.741.20

On the right side of the order rows, there are two '+' buttons. Above the order rows, a dropdown menu is open with the title 'Sent by' and the option 'Order desc' selected. The page is numbered 1 of 2.

HISTORIQUE DE COMMANDE

1. La page du statut des commandes contient un aperçu de toutes les commandes passées (historique) et leur statut actuel (système de couleurs).
2. Cette partie comprend une liste avec toutes les commandes récemment passées. Vous pouvez facilement rechercher une commande et filtrer la liste (avec des filtres de base et avancés).
3. Statut de votre commande – système de couleurs :
 - Analyse en cours (gris)
 - En transit (jaune)
 - Ouverte (gris)
 - En cours (jaune)
 - En cours d'envoi (jaune)
 - Livré (vert)
4. Numéro de commande
5. PO – numéro de commande
6. Date de commande – date sur laquelle la commande a été passée
7. Quantité totale commandée
8. Lien affichant tous les articles de la commande. Lorsque vous cliquez sur « Afficher tous les produits dans cette commande », l'information suivante apparaît :
 - Détails des produits commandés.
 - Détails de livraison avec fonction pour le téléchargement du document.

Buderus Products Spareparts My orders & invoices Search

Home Order History Someone ⑧ 14

Order Status **1** Invoice History

By **2** Invoice Number Search

3 Show filter Reset

40 results found

Sort by Invoice No. desc

a Status Open	Invoice No. ④ 2844635561	Order No. 0038945962	Invoice Date 21/11/2019	Due date 30/12/2019	+
Status Cleared	c Invoice No. ④ 2844616888	Order No. 0038546785	Invoice Date 15/02/2019	Due date 30/03/2019	+
Order status • Being processed	Order number 0038746550	PO number	Order date 11/12/2019	Total Amount EUR 16.02	b

b Order Recap

Created by Woonhaven Antwerpen CVBA	Payment Conditions Binnen 30 dagen zonder afstrek	Ship To Woonhaven Antwerpen CVUA Regio Centrum, JAN DENUCESTRAAT 23, 2020 Antwerpen	Order Instruction	Requested delivery date 12/12/2019
Shipping dimensions Volume: 0.865dm ³ Weight: 0.04kg				

Show all products in this order

HISTORIQUE DES FACTURES

1. Le client peut consulter toutes ses factures dans le deuxième onglet de « Mes commandes & factures ». Il peut les consulter et les télécharger à tout moment.
2. Fonction de recherche. Rechercher par Facture et par Commande.
3. Fonction de filtrage :
 - Filtrage par type (n'importe quel type, facture, note de crédit, note de débit).
 - Filtrage par statut (n'importe quel statut, ouvert, fermé).
 - Filtrage par date d'émission.
4. Liste de factures, l'information suivante est affichée :
 - a. Statut de la facture, numéro de facture, numéro de commande, date de la facture, date d'expiration, signe « + ».
 - b. En cliquant sur le signe « + », vous verrez un récapitulatif de la commande.
 - c. Il y a un bouton de « Téléchargement », en cliquant dessus, vous pouvez télécharger la facture en format PDF et XML.

Services



Buderus

Products Spareparts My orders & invoices Services

Buderus Service
Technical Helpdesk
Buderus Academy
Buderus Partnerprogramma

Toolbox (ErP, PEB, Applications, ...)
Extended warranty
Sign up for our various newsletters!

SERVICES

Vous trouverez les Services via la navigation « Services » dans le menu principal.

Vous y trouverez plus d'informations sur nos services offerts comme la Buderus Academy, la Garantie prolongée etc.

Lorsque vous souhaitez ouvrir un service, cliquez sur la catégorie souhaitée. Vous serez redirigé vers le site web respectif.

Buderus

Products Spareparts My orders & invoices

Search

Someone

Home

Welcome to the Buderus partner portal!

come

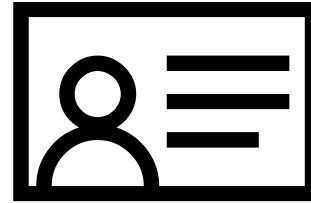
Use navigation or search to find the products you are looking for, add to cart, go to checkout and send order.

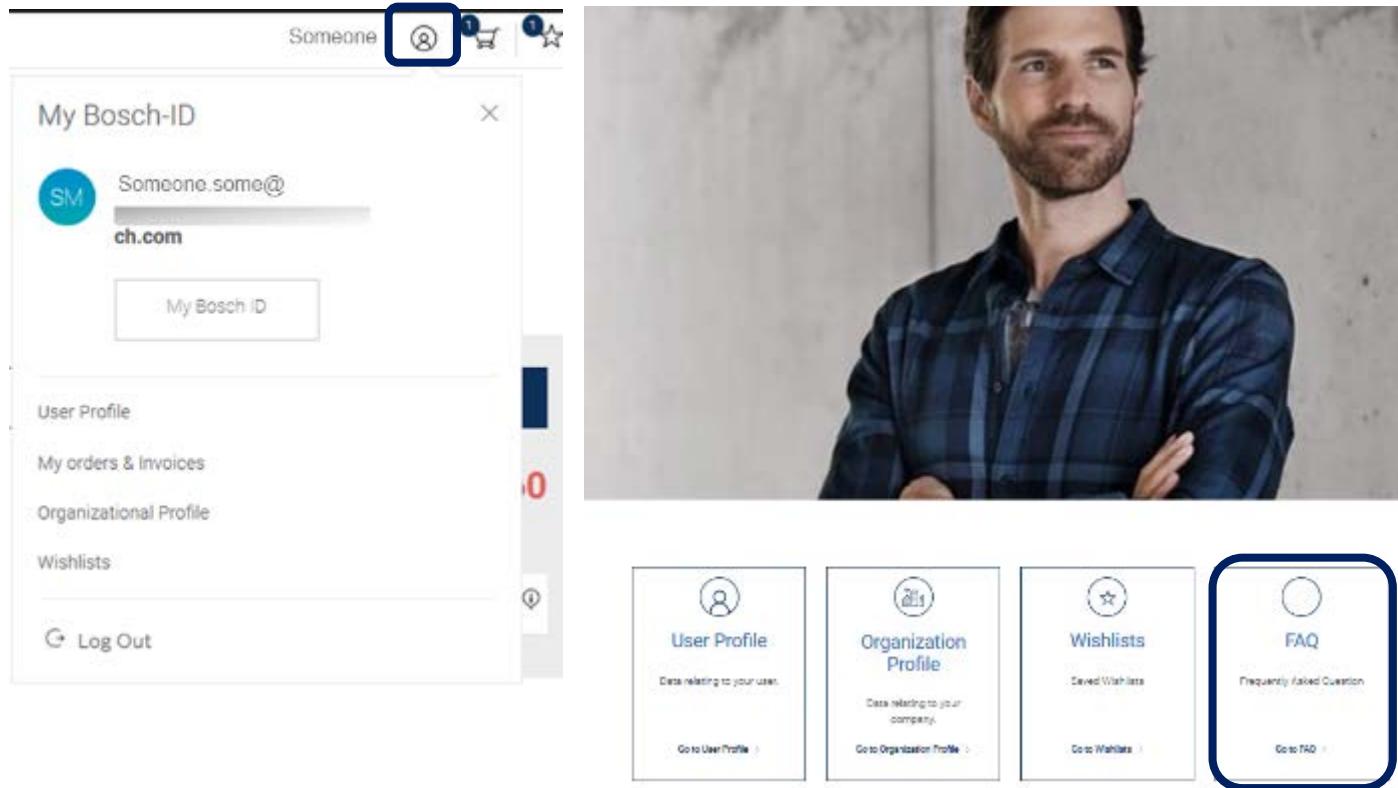
Technical Documentation
Hydraulics Database
Documents & Downloads
Training
Tools

Il y a un lien direct vers le Buderus Partner Portal lorsque vous cliquez sur l'icône « Installateur ». Lorsque le client utilise Buderus Partner Portal, il bénéficiera, en tant que Partenaire Buderus, d'avantages exclusifs.

Prérequis : ils doivent s'inscrire en tant que partenaire pour avoir accès au Partner Portal, sinon ils reçoivent un message « Accès refusé ». Partner Portal utilise le même Bosch ID l'eShop. Un nom d'utilisateur & mot de passe supplémentaires ne sont donc pas nécessaires !

Mon profil





MON PROFIL

Obtenir de l'aide

Lorsque la page FAQ s'ouvre, vous verrez une liste de Questions Fréquentes, divisée selon le sujet en 5 groupes :

- a. En haut de page : Vos données
- b. Généralités
- c. Financier
- d. Plaintes et retours
- e. Commandes
- f. Livraison

Voir également le chapitre suivant !

La page **Profil utilisateur** est le point de départ de la partie Mon profil qui affiche l'information d'utilisateur la plus importante en un coup d'œil.

1. *Adresse email*

Lorsque vous souhaitez modifier votre adresse email, vous pouvez contacter nos collaborateurs en cliquant sur FAQ.

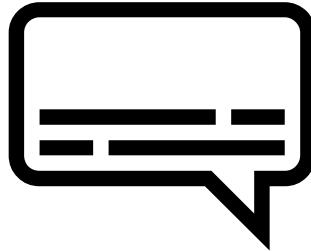
2. *Mot de passe*

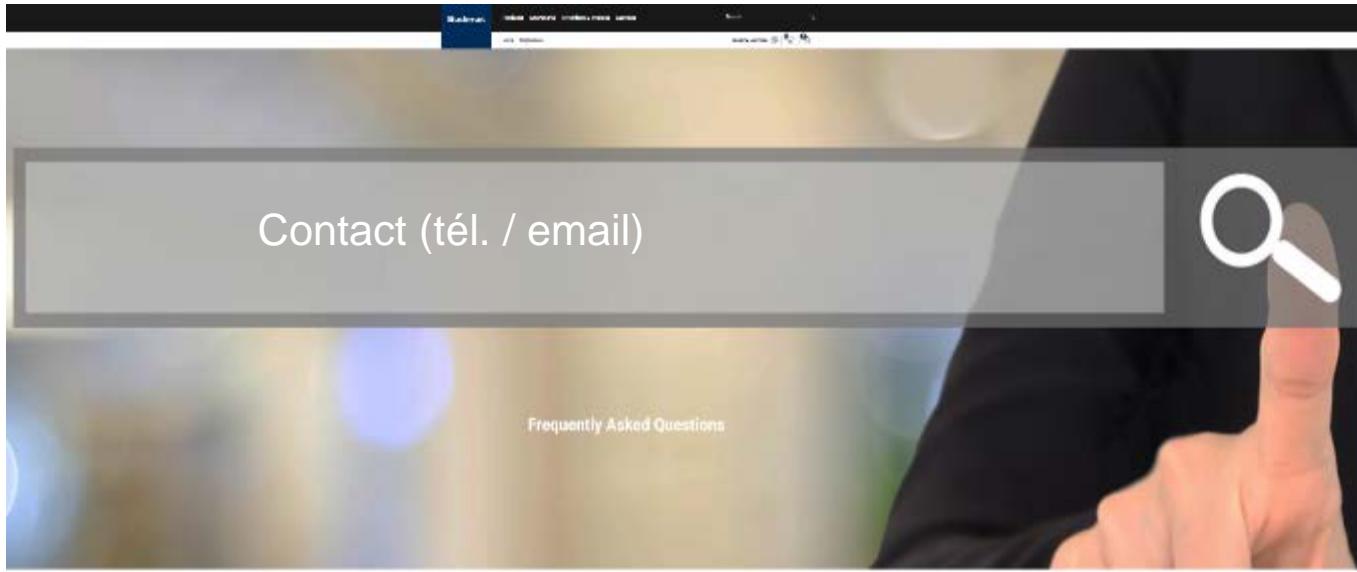
Lorsque vous cliquez sur « Réinitialisation du mot de passe », vous serez redirigé vers la page Bosch ID où vous pouvez modifier le mot de passe.

3. *Supprimer votre compte*

Lorsque vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez contacter nos collaborateurs en cliquant sur FAQ.

Aide





AIDE

Lorsque vous cliquez sur « Mon Profil » → « Profil utilisateur », vous serez redirigé vers la partie FAQ.

Lorsque vous ouvrez les FAQ, vous trouverez directement dans l'image FAQ le contact pour obtenir de l'aide (un numéro de téléphone, email ou les deux) auquel le client peut envoyer ses questions.

Ce champ peut être modifié via SAP Smart Edit.

CONCEPT D'AIDE

Le concept d'aide est spécifique au pays et doit être ajouté ici : [PLACEHOLDER]:

- Documentation technique
- Accords / GDPR
- Support Level Organization
- Outil de ticketing
- Rôles
- Monitoring / Reporting / KPI
- Processus (PT DealerPortal LA/NA)