

Nouvel eShop Buderus.

Formation

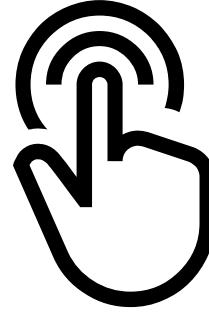
TT/SKA, TT/SBE

Buderus



Les nouvelles fonctionnalités de l'eShop Buderus.

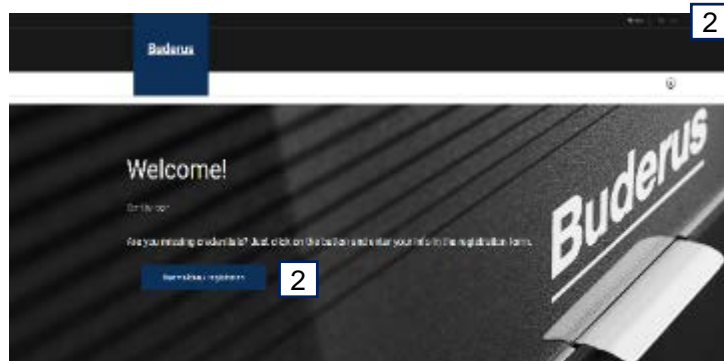
Accès & enregistrement.



eShop.

Accès & connexion en 4 étapes.

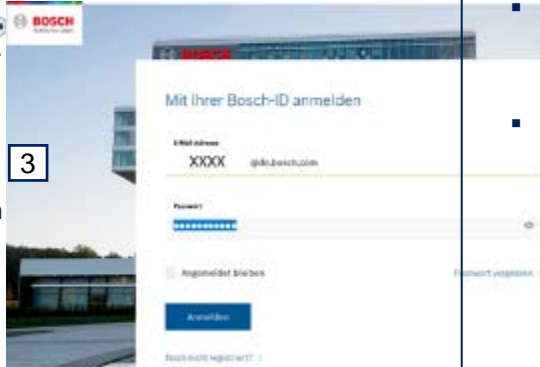
- 1
 - URL technique néerlandais : <https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/nl>*
 - URL technique français : <https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/fr>*
 - Pour trouver le shop : moteur de recherche, site web Buderus ou Partner Portal Buderus local : l'URL pour la communication sera www.shop.buderus.be. Utilisez Microsoft Edge, Google Chrome ou Mozilla Firefox



- 2
 - Cliquez sur LOGIN sur la page d'accueil
 - Vous serez redirigé vers la page Bosch ID, une plateforme « single sign-on » pour avoir accès à tous les Shops et sites web Bosch (comme votre compte Google par ex.).

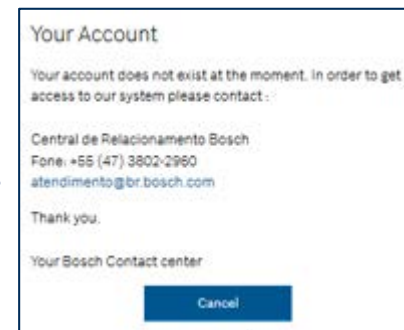
3 Première étape pour l'enregistrement :

- Enregistrement avec adresse email et mot de passe.
- Lorsque vous vous connectez via le Bosch ID, vous serez automatiquement redirigé vers la page eShop de Buderus.
- Vous recevrez un email automatique de confirmation de Bosch.
- Attention : vous ne pouvez toujours pas faire des achats ! L'enregistrement n'est pas encore complet !



4 Deuxième étape pour l'enregistrement :

- Dans B2B Business, vous/le client **doit être enregistré** dans le système SAP ERP local ainsi que l'eShop Backoffice Tool, **sinon il ne sera pas possible pour vous/le client d'acheter des produits.**
- Lorsque vous vous connectez avec votre Bosch ID dans l'eShop, vous/votre client verra le message ci-contre :
- Le client doit téléphoner/envoyer un email au contact indiqué pour avoir accès à l'eShop.
- Ce support est fourni par le département SOP local. Votre contact interne est : **Yves Vermeulen (TT/SBE-SOP)**
- Les paramètres ERP et Backoffice Tool sont gérés par le département SOP local. Toutes les autorisations pour le shop sont également gérées dans le Backoffice tool.
- SOP doit créer les choses suivantes :
 - Nom d'utilisateur
 - Compte client SAP
 - Nom d'utilisateur attribué au compte client SAP
 - Vérifier si l'attribution à chaque rôle & profil (autorisation) est faite
 - Envoi d'un email de confirmation à vous/le client pour dire que l'enregistrement est fait**

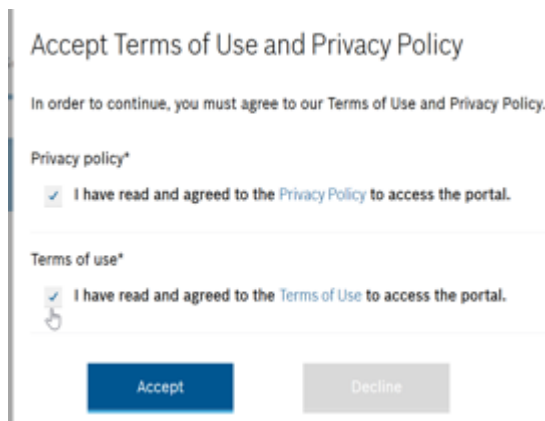


Première connexion/connexion impossible

Après un enregistrement réussi Première connexion

Lorsque vous vous enregistrez pour la première fois dans le shop, il vous sera demandé d'accepter les Conditions générales et La politique de confidentialité afin de pouvoir continuer.

Si vous changez d'avis, vous pouvez toujours révoquer cette action via la page **MyProfile** puis « Mes commandes & factures ».



Accept Terms of Use and Privacy Policy

In order to continue, you must agree to our Terms of Use and Privacy Policy.

Privacy policy*

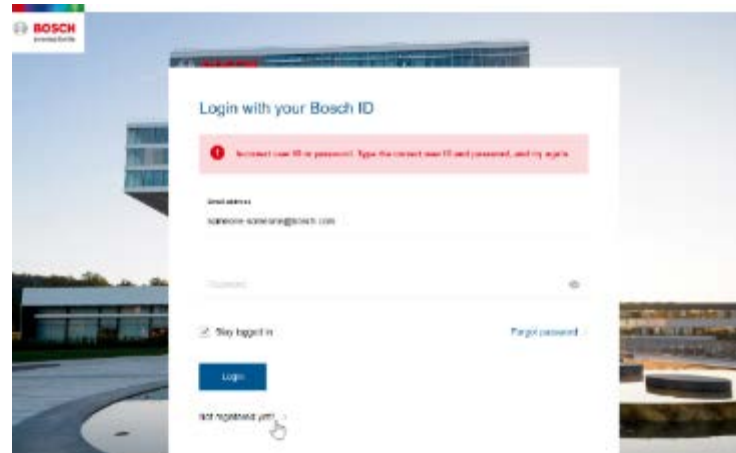
☒ I have read and agreed to the [Privacy Policy](#) to access the portal.

Terms of use*

☒ I have read and agreed to the [Terms of Use](#) to access the portal.

Après un enregistrement réussi Connexion impossible

Lorsqu'il est impossible de dépasser la page Bosch ID, cela veut dire que vous n'avez pas de compte Bosch ID ou que vous avez utilisé une autre adresse email que celle indiquée sur la page Bosch ID. Dans ce cas-là vous devez cliquer sur le bouton **Pas encore enregistré ?** et vous inscrire.



Lorsque l'enregistrement est fait et si vous recevez toujours un message d'accès refusé, cela peut signifier que vous utilisez un navigateur non optimisé pour notre shop. Veuillez utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox.

@SOP

REMARQUE :

Les messages d'accès refusé peuvent être modifiés dans le Backoffice Tool : ouvrez la liste déroulante Internationalization drop down → Allez aux Traductions → Cherchez « blocker » → Vous aurez 3 résultats qui modifient le pop-up blocker [Your account – Title] [Your account doesn't... - Text body] [Thank you – End message] → Modifiez le texte le cas échéant.

eShop

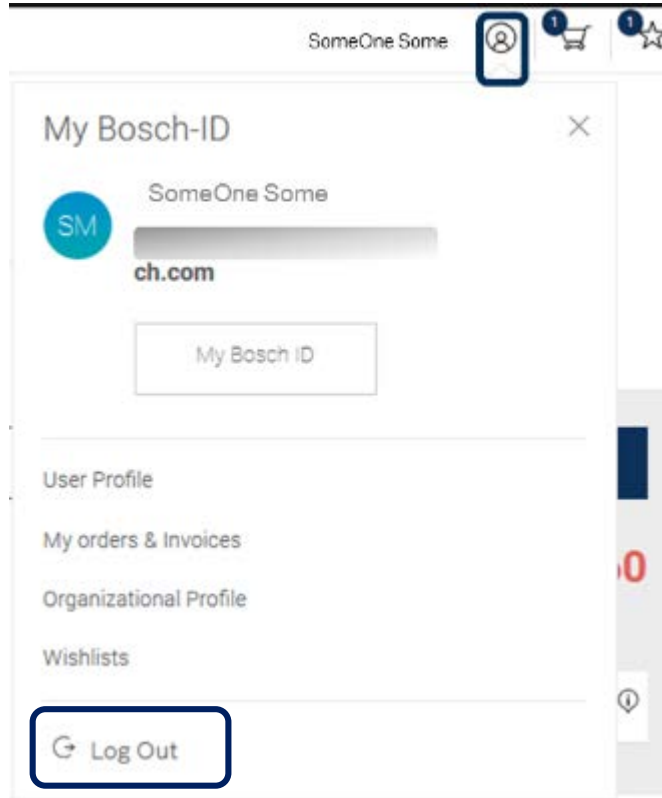
Bosch ID

- Le Bosch ID est votre clé d'entrée pour tous les services Buderus/Bosch. Avec cet ID vous pouvez faire des achats dans le shop local Power Tools et utiliser d'autres services comme Partner Portal.
- Les mots de passe sont enregistrés. Lorsque vous vous êtes connecté via le Bosch ID, il n'est pas nécessaire de vous connecter une deuxième fois dans l'eShop (= Single Sign On). Si vous cocher la case « Rester connecté », vous resterez connecté et ne sera-t-il pas nécessaire d'entrer vos détails de connexion la prochaine fois.
- Lorsque vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » sur la page Bosch ID.
- Bosch ID portera le nom OneLogin, HomeCon ou quelque chose de similaire en 2020 pour le rendre plus neutre.

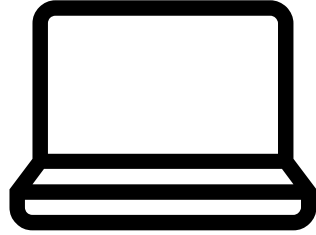
eShop

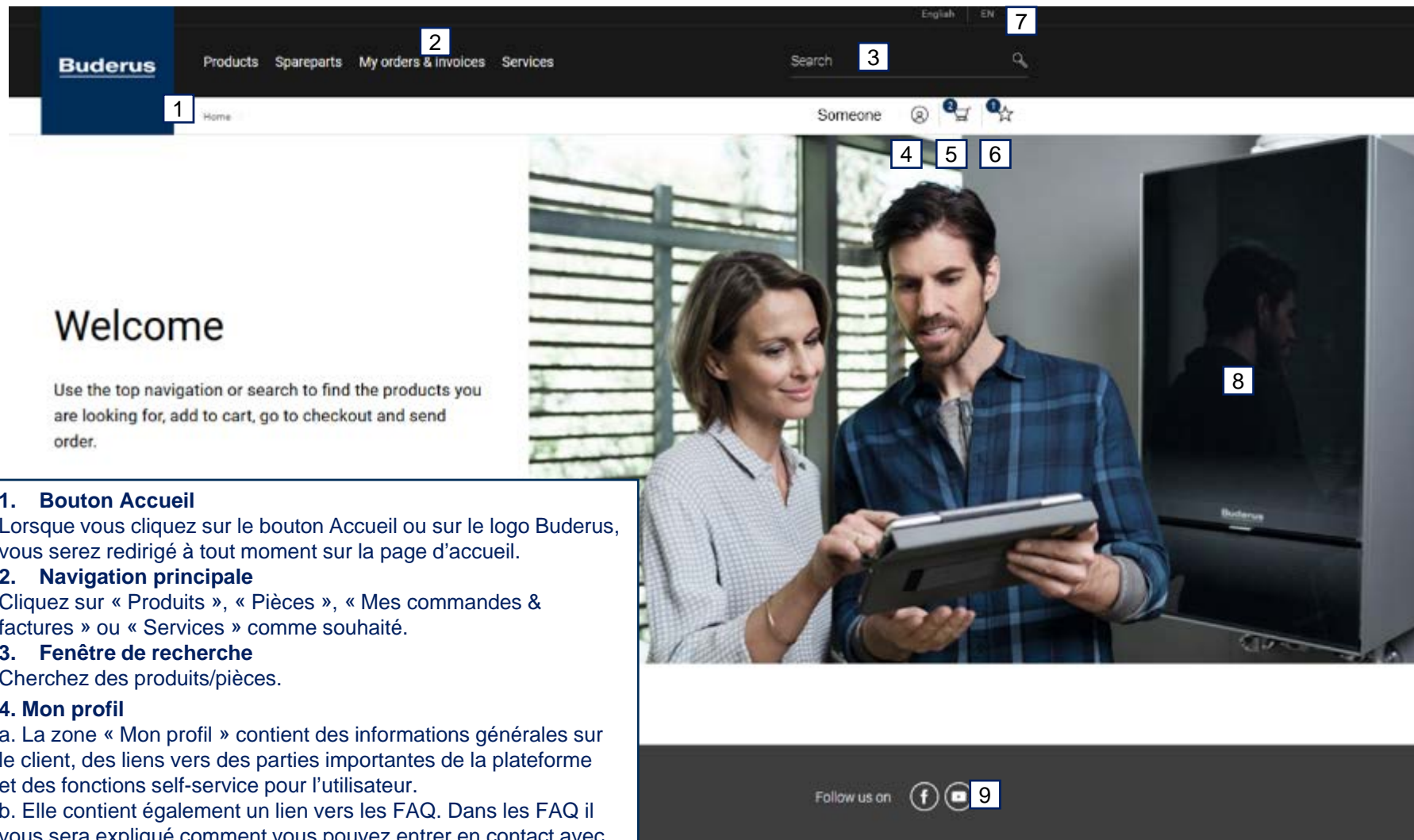
Déconnexion

- Vous trouverez le bouton de déconnexion sur l'onglet My Profile.



Page shop





1. Bouton Accueil

Lorsque vous cliquez sur le bouton Accueil ou sur le logo Buderus, vous serez redirigé à tout moment sur la page d'accueil.

2. Navigation principale

Cliquez sur « Produits », « Pièces », « Mes commandes & factures » ou « Services » comme souhaité.

3. Fenêtre de recherche

Cherchez des produits/pièces.

4. Mon profil

a. La zone « Mon profil » contient des informations générales sur le client, des liens vers des parties importantes de la plateforme et des fonctions self-service pour l'utilisateur.

b. Elle contient également un lien vers les FAQ. Dans les FAQ il vous sera expliqué comment vous pouvez entrer en contact avec le service client.

5. Panier(s)

Lorsque vous cliquez sur ce symbole, vous verrez votre (vos) panier(s) personnel(s). Il est possible de créer différents paniers simultanément.

6. Liste de souhaits

Lorsque vous cliquez sur ce symbole, vous verrez votre liste de souhaits (= les produits que vous commandez régulièrement).

7. Modifier la langue

Modifiez la langue du shop (EN/FR/NL).

8. Image-clé

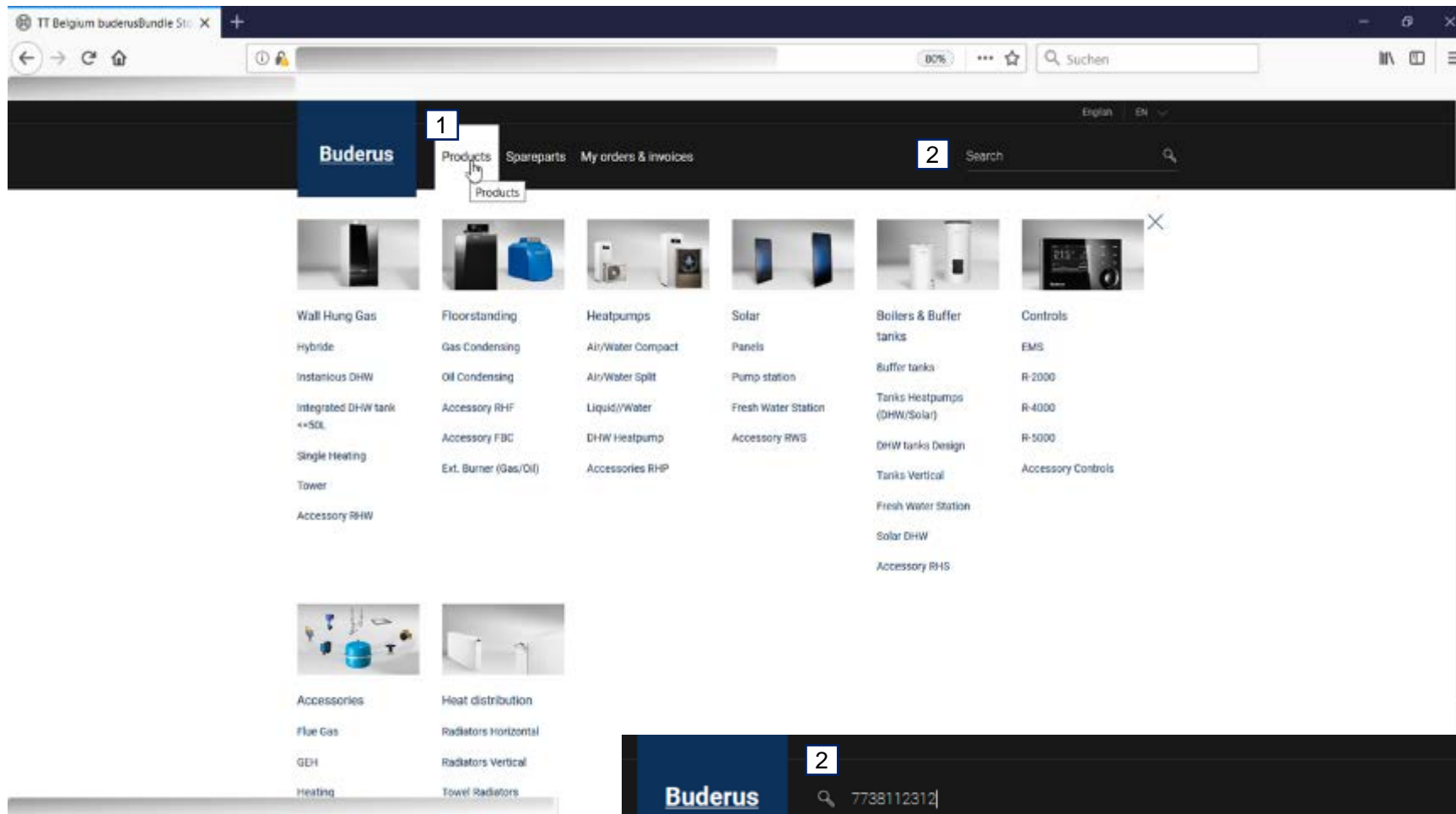
Elle peut être modifiée dans le « Smart Edit » tool.

9. Liens vers les médias sociaux

Lorsque vous cliquez sur ces symboles, vous serez redirigé vers la page Facebook & la page Youtube de Buderus.

Sélection des produits





RECHERCHER

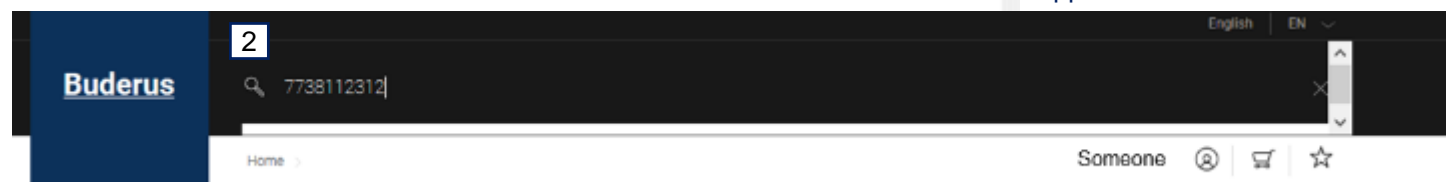
Dans le Buderus eShop, il y a 2 possibilités **pour rechercher des produits** :

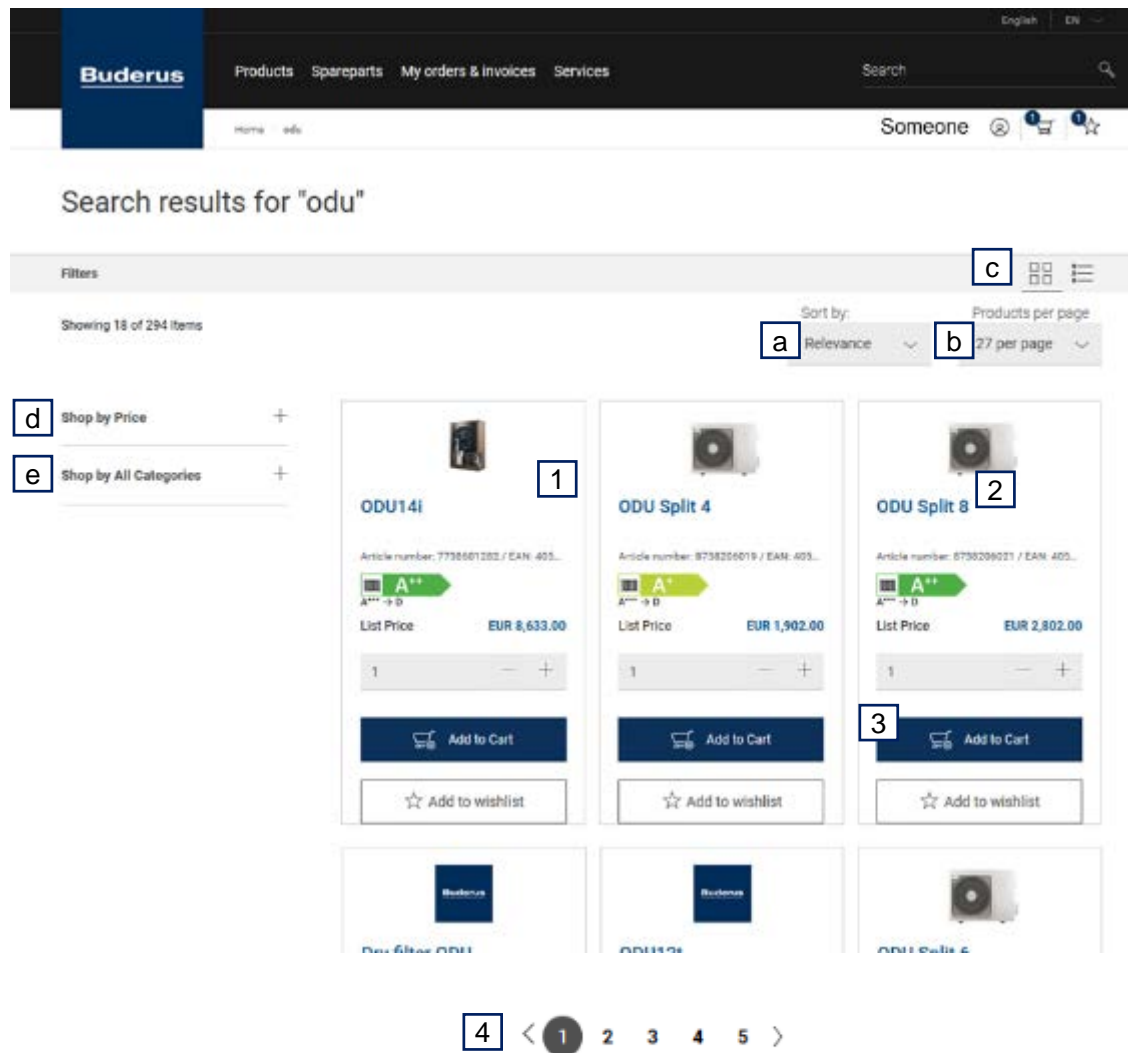
1. Aperçu des produits
2. « Barre de recherche » directement sous le header

Vous pouvez rechercher par Numéro d'article, Nom de produit ou EAN.

Vous verrez des suggestions lors de la saisie : les 5 résultats de recherche les plus pertinents seront affichés par défaut avec de l'information sur le Nom, TTNR, Disponibilité et Prix.

REMARQUE : lorsque vous recherchez par numéro TTNR vous devrez entrer plus de 3 chiffres avant que les suggestions automatiques apparaissent.





RÉSULTATS DE RECHERCHE

Après avoir écrit le nom du produit que vous recherchez et avoir appuyé sur la touche entrée ou d'avoir sélectionné « Afficher plus de résultats », la page avec les résultats de recherche sera disponible.

- 1 La liste comprend les noms de produit, images (si disponible, sinon le logo sera affiché), numéros d'article et fonctions telles que le prix, la sélection du nombre et l'ajout de produits au panier.
- 2 Lorsque vous cliquez sur n'importe quel nom de produit, vous serez redirigé vers la page avec les détails de produit.
- 3 Lorsque vous souhaitez commander l'article, vous devez cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ».
- 4 Sous les mots-clés affichés vous pouvez défiler jusqu'à la page suivante.

Il y a différentes manières de voir les produits :

- a. Trier les produits par Prix, Évaluation etc.
- b. Le nombre de produits affichés (10, 50, 100)
- c. Vue grille ou liste
- d. Filtrer sur la base du prix




- e. Filtrer par catégorie, p. ex. :

Buderus Products Spareparts My orders & invoices Search

Home > Liquid/Water > Logatherm WPS 8K-1

Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034191



Logatherm WPS 8K-1

Total EUR 8,420.00

List Price EUR 8,420.00

1 - +

Product data sheet >

The energy-efficiency class indicates the energy-efficiency rating of a specific system. Energy-efficiency classes for other systems may differ.

Add to wishlist Add to cart

Technical Details

Specs Documents

Gas details

Gases information

Environmental note	contains fluorinated gases
Refrigerant type	R410A
Global Warming Potential - GWP	2088 kgCO2-eq
Refrigerant charge	1.95 kg
Refrigerant charge	4.072 toCO2-eq
Circole	hermetically sealed

Sales information

Sales Information

Technical Details

Specs Documents

Image

Sole/Wasser-Wärmepumpe Logatherm WPS 6 - 11K

Image | Bosch Thermotechnology Image Database | Product Images

Link

Logatherm WPS

Image | Bosch Thermotechnology Image Database | Catalog Images

Link

Sales information

PAGE DE DÉTAILS DU PRODUIT


- La page de détails du produit sert à trouver toutes les informations pertinentes en un seul endroit, comme les caractéristiques de produit, la classe d'efficacité énergétique, le prix et les spécifications techniques.
- Lorsque vous êtes intéressé par un certain produit, vous pouvez l'ajouter directement à votre panier depuis cette page. Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ».

Buderus Products Spareparts My orders & invoices Search

Home > Liquid/Water > Logatherm WPS 8K-1

Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034191



Logatherm WPS 8K-1

Total EUR 8,420.00

List Price EUR 8,420.00

1 - +

Product data sheet >

The energy-efficiency class indicates the energy-efficiency rating of a specific system. Energy-efficiency classes for other systems may differ.

Add to wishlist Add to cart

Technical Details

Specs Documents

Image

Sole/Wasser-Wärmepumpe Logatherm WPS 6 - 11K

Image | Bosch Thermotechnology Image Database | Product Images

Link

Logatherm WPS

Image | Bosch Thermotechnology Image Database | Catalog Images

Link

Sales information

PAGE DE DÉTAILS DU PRODUIT

- La page de détails du produit sert à trouver toutes les informations pertinentes en un seul endroit, comme les caractéristiques de produit, la classe d'efficacité énergétique, le prix et les spécifications techniques.
- Lorsque vous êtes intéressé par un certain produit, vous pouvez l'ajouter directement à votre panier depuis cette page. Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ».

Welcome to the spare parts catalogue

Please choose one of the spares search options.

- > Search for spare parts by part number or description
- > Search for spare parts by product selection
- > Search for spare parts by usage

Direct spare parts search

[< Back](#) [New search >](#)

Part number

8718585045

EAN (barcode number)

Description

PIÈCES DÉTACHÉES

La recherche & commande des pièces détachées suit le même principe que les commandes de produits, mais son apparence est différente parce que le tarif en ligne des Pièces est un outil individuel intégré dans le shop.

Your search resulted in 1 hits

[< Back](#) [New search >](#)

Click on Details to order

Details/Order	Description	Product part number	Successor	EAN (barcode number)	List Price	Packaging Unit
Details/Order	Ignition electrode BE Type 4 L50 V2	8718585045		4051516322434		1

Detailed information Ignition electrode BE Type 4 L50 V2

[< Back](#) [New search >](#)

Part number	8718585045
Description	Ignition electrode BE Type 4 L50 V2
EAN (barcode number)	4051516322434
Packaging Unit	1
List Price	
Successor	

 Unit(s)

Processus de commande




Buderus Products Spareparts My orders & invoices Search

Home > Liquid/Water > Logatherm WPS 8K-1

Logatherm WPS 8K-1

Article number: 7738600313 / EAN: 4051516034191



Logatherm WPS 8K-1

A++
A+++ → G

Product data sheet >
The energy-efficiency class indicates the energy-efficiency rating of a specific system. Energy-efficiency classes for refrigeration systems differ.

Total
List Price
EUR 8,420.00
EUR 8,420.00

1 - +

Add to wishlist Add to cart

Someone

Quick add

Add products

Logatherm WPS 8K-1

Quantity: 1

List price
EUR
8,420.00

Total
EUR 8,420.00

Proceed to checkout

Pour un panier & création de commande rapides, vous pouvez utiliser la fonction QUICK ADD.

- **Ajouter différentes lignes**
Entrez le nom du produit, le numéro de pièce ou le numéro EAN et la quantité souhaitée pour votre commande.
- **CSV**
Téléchargement en masse dans un fichier csv (la base est un fichier Excel) du serveur du client.
- **Copier & coller**
Avec cet outil vous pouvez coller la liste avec les numéros de produits et les ajouter tous en même temps au panier.
Entrez les numéros de matériel et les quantités souhaitées et cliquez sur « Télécharger ». Les produits et quantités entrées seront affichés dans l'onglet « Ajouter plusieurs produits » pour que vous puissiez les vérifier. Cliquez ensuite sur « Ajouter au panier ». Le numéro derrière l'espace, la virgule etc. représente la quantité.

Products in your cart

Quick add products Simulate Order

Quick add

Multiple Lines CSV Copy Paste

Item

Item

Item

Clear all Lines

Quick add

Multiple Lines CSV Copy Paste

How to use the quick add tool: Enter the product number, quantity and press the 'Quick add' button. The product will be added to the cart. You can also use the 'Copy Paste' button to add multiple products at once. The 'Copy Paste' button is located next to the 'Quick add' button.

2000000000
1000000000
1000000000
1000000000
1000000000

Buderus

The screenshot shows the Buderus online shopping cart interface. The top navigation bar includes 'Buderus', 'Products', 'Spareparts', 'My orders & invoices', and a search bar. Below the navigation bar, there's a progress bar with three steps: 'Shopping Cart' (checked), 'Review' (with a cart icon), and 'Order Acknowledgement' (with a document icon). The main content area is divided into several sections:

- Products in your cart:** This section includes a 'Sort products by' dropdown menu (labeled 2) set to 'Added to cart asc.', a 'Select all' button, and a 'Delete Selected' button. Below this, a product 'Logatherm WPS 8K-1' is listed with its article number, EAN, and a quantity of 1 (labeled 3). The product's total price is EUR 8,420.00 (labeled 4), and its list price is EUR 8,420.00.
- Quick add products:** A button labeled 1 is located above the 'Simulate Order' button.
- Simulate Order:** A large blue button labeled 5, which also displays the total price 'Total EUR 8,420.00'.
- Shipment & Delivery:** This section shows the 'Shipment date' as 25/11/2019 and the 'Shipping Method' as 'Standard'.
- Payment & Billing:** This section shows the 'Payment Method' as 'Invoice' and the 'E-Mail Address' as 'XXX@de.bosch.com' (labeled 6).
- Default Shipping Address:** This section shows the address 'Woonhaven Antwerpen CVBA, JAN DENUCESTRAAT 23, 2020 Antwerpen, Belgium, 0098000053, 03 213 67 00'. It includes buttons for 'Edit shipping address' (labeled 5) and 'Select shipping address'.
- Order Instructions:** A button labeled 6 is located below the 'E-Mail Address' field.
- Accept terms and conditions:** A checkbox labeled 7 is located below the 'Simulate Order' button.

PANIER

1. Quick add
Lorsque vous souhaitez ajouter des produits supplémentaires à votre panier.
2. Trier & sélectionner
Avec les boutons « Sélectionner : tout/rien & Supprimer les produits sélectionnés » vous pouvez sélectionner certains ou tous les produits (ou rien) en un clic et les supprimer facilement. Vous pouvez également sélectionner les produits un par un via la case à cocher à côté des produits. Lorsque vous cliquez sur « Supprimer le panier » vous pouvez vider votre panier après avoir confirmé le message automatique dans la fenêtre pop-up.

Vous pouvez également trier votre panier à l'aide de la fonction de tri respective, par ex. SKU croissant ou décroissant.

3. Info sur les produits
Image du produit ; lorsque vous cliquez sur le nom du produit, vous serez redirigé vers la page avec les détails du produit. Remarque : la disponibilité est uniquement confirmée après la simulation de commande dans ERP (SAP) !
4. Quantité
Ajouter/modifier la quantité
5. Modifier l'adresse de livraison standard
6. Ajouter les instructions de commande
7. Simuler la commande

RÉCAPITULATIF DE COMMANDE

Shopping Cart

Products in your cart

Quick add products

Cancel

Place Order

Purchase Order Number

ZTP9	EUR 8,420.00
ZBR1	-EUR 2,947.00
ZCJ3	-EUR 136.83
ZBJU	EUR 6.21
SUBTOT_PP4	EUR 5,336.38
MWST	EUR 1,120.64
GROSS_VAL	EUR 6,457.02

Shipment & Delivery

Delivery Method: Standard

Shipping Address

Regio Centrum
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCSTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium
009800003
08 213 67 00

E-Mail address

Shipment Dimensions:
Volume : 0.697 m3 / Weight : 226 kg

Logatherm WPS 8K-1
Article number 773860035 - EAN 4051616034191

Not Available

Total Price
EUR 5,336.38

Après avoir cliqué sur « **Simuler la commande** », le client reçoit directement un feedback concernant la disponibilité du produit.

Code couleur :

Rouge : non disponible – pas en stock
Jaune : partiellement disponible – moins de 5 pièces
Vert : disponible – plus de 5 pièces

Après avoir cliqué sur « **Simuler la commande** », le prix spécifique au client est affiché (le prix net y compris toutes les remises auxquelles il a droit)

Shopping Cart

Review

Order Acknowledgement

Many thanks for your order!

Here's your summary for the order number 00588946033

View in your order history

Order recap

Customer Reference	Phone number	Shipment Method	PO number
Woonhaven Antwerpen CVBA	08 213 67 00	Standard	ZTP9 EUR 8,420.00
Regio Centrum		Payment method	ZBR1 -EUR 2,947.00
Woonhaven Antwerpen CVBA		Invoice	ZCJ3 -EUR 136.83
JAN DENUCSTRAAT 23			ZBJU EUR 6.21
2020 Antwerpen			SUBTOT_PP4 EUR 5,336.38
Belgium			MWST EUR 1,120.64
			GROSS_VAL EUR 6,457.02

Shipping Destination

Regio Centrum
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCSTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Billing address

Regio Centrum
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCSTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Shipment Dimensions

Volume : 0.697 m3
Weight : 226 kg

Back to the shop

Follow us on

boschvarme@se.bosch.com

Order confirmation

If you can not see this email correctly, please click here <<https://rb-q-tt-buderus-belgium.de.bosch.com/shop>>, Outlook 2016

- Après avoir cliqué sur « **Passer la commande** », la commande est directement envoyée à nos systèmes SAP ERP.
- Le client reçoit directement un email de confirmation de la commande.



boschvarme@se.bosch.com



Someone@someone.be

Order confirmation



Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Aktionselemente

Your order from 22/11/2019

Order Notification

Dear customer, thank you very much for the trust you place in us. We will process your order with care and according to your wishes. If you have any questions about this, please contact our office staff.

Order number #0038946033

Delivery Method:
Standard

Customer reference:
Regio Centrum

Delivery Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Invoice Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
Regio Centrum
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Logatherm WPS 8K-1

Article number : 7738600313
EAN: 4051516034191

Logatherm WPS 8K-1

Quantity: 1

Total Price
EUR 5,336.38

Net Price
EUR 5,336.38
/each

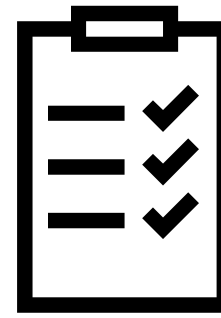


ZTP9	EUR 8,420.00
ZBB1	-EUR 2,947.00
ZCJ3	-EUR 136.83
ZBJU	EUR 0.21
SUBTOT_PP4	EUR 5,336.38
MWST	EUR 1,120.64
GROSS_VAL	EUR 6,457.02

EMAIL DE CONFIRMATION DE COMMANDE

Buderus

Mes commandes & factures



1

Order Status

Invoice History

By Bosch Order Number
Search

Show filter
Reset

20 of 33 Orders found

Sort by
Order desc

Order status	Order number	PO number	Order date	Total Amount
Being processed	0038946093		22/11/2019	EUR 5 336.38
Being processed	0038945962	test CWS 21.11.2019	21/11/2019	EUR 1 741.20

HISTORIQUE DES COMMANDES & FACTURES

■ Lorsque vous souhaitez voir votre historique de commande, cliquez en haut sur « Mes commandes & factures » ou ouvrez le menu « Mon profil » et cliquez sur « Mes commandes & factures ».

■ Dans « Mes commandes & factures » vous pouvez voir et télécharger toutes les informations sur vos commandes/factures. Il comprend les parties suivantes :

- Statut de la commande
- Historique des factures

2

Order Status

Invoice History

By Bosch Invoice Number
Search

Show filter
Reset

40 results found

Sort by
Invoice No. desc

Status	Invoice No.	Order No.	Invoice Date	Due date
Open	2844635561	0038945962	21/11/2019	30/12/2019
Cleared	2844616888	0038546785	15/02/2019	30/03/2019

Buderus Products Spareparts **My orders & invoices** Search

Home Order History Someone

1 **Order Status** Invoice History

By Bosch Order Number Search

2 Show filter Reset

20 of 33 Orders found

2 Sort by Order desc

3	4	5	6	7	8
Order status	Order number	PO number	Order date	Total Amount	
Being processed	0038946033		22/11/2019	EUR 5,336.38	+
Being processed	0038945962	test CWS 21.11.2019	21/11/2019	EUR 1,741.20	+

HISTORIQUE DE COMMANDE

1. La page du statut des commandes contient un aperçu de toutes les commandes passées (historique) et leur statut actuel (système de couleurs).

2. Cette partie comprend une liste avec toutes les commandes récemment passées. Vous pouvez facilement rechercher une commande et filtrer la liste (avec des filtres de base et avancés).

3. Statut de votre commande – système de couleurs :

- Analyse en cours (gris)
- En transit (jaune)
- Ouverte (gris)
- En cours (jaune)
- En cours d'envoi (jaune)
- Livré (vert)

4. Numéro de commande

5. PO – numéro de commande

6. Date de commande – date sur laquelle la commande a été passée

7. Quantité totale commandée

8. Lien affichant tous les articles de la commande. Lorsque vous cliquez sur « Afficher tous les produits dans cette commande », l'information suivante apparaît :

Détails des produits commandés.

Détails de livraison avec fonction pour le téléchargement du document.

Buderus

ProductsSparepartsMy orders & invoices

Search

HomeOrder history

Someone

Order StatusInvoice History

ByInvoice NumberSearch

Show filterReset

40 results found

Sort byInvoice No. desc

a	Status Open	Invoice No. 2844635561	Order No. 0038945962	Invoice Date 21/11/2019	Due date 30/12/2019	+
c	Status Cleared	Invoice No. 2844616888	Order No. 0038546785	Invoice Date 15/02/2019	Due date 30/03/2019	+

b

Order Recap

Order status

Being processed

Order number

0038945550

PO number

Order date

11/12/2019

Total Amount

EUR 18.02

Created by

Woonhaven Antwerpen CVBA

Payment Conditions

Binnen 30 dagen zonder afrek

Ship To

Woonhaven Antwerpen
CVBA Regio Centrum,
JAN DENUCSTRAAT 23,
2020 Antwerpen

Order instruction

Requested delivery date

12/12/2019

Shipping dimensions

Volume: 0.865dm³
Weight: 0.04kg

Show all products in this order

HISTORIQUE DES FACTURES

1. Le client peut consulter toutes ses factures dans le deuxième onglet de « Mes commandes & factures ». Il peut les consulter et les télécharger à tout moment.

2. Fonction de recherche. Rechercher par Facture et par Commande.

3. Fonction de filtrage :

- Filtrage par type (n'importe quel type, facture, note de crédit, note de débit).
- Filtrage par statut (n'importe quel statut, ouvert, fermé).
- Filtrage par date d'émission.

4. Liste de factures, l'information suivante est affichée :

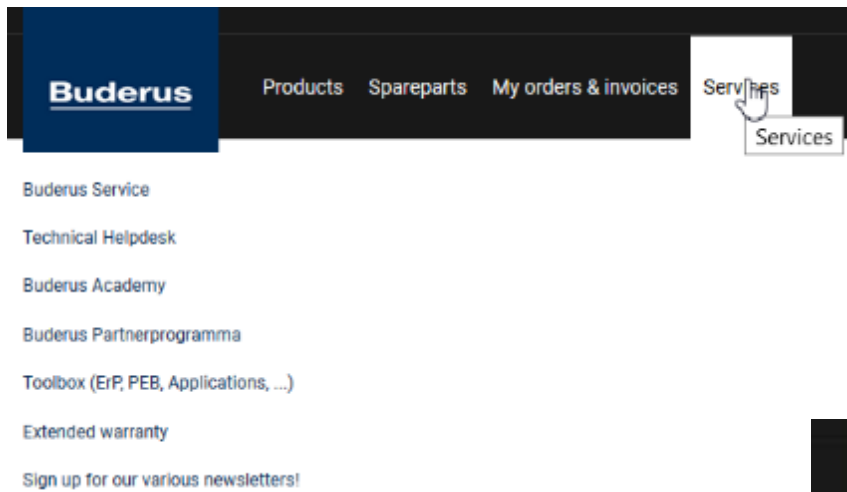
a. Statut de la facture, numéro de facture, numéro de commande, date de la facture, date d'expiration, signe « + ».

b. En cliquant sur le signe « + », vous verrez un récapitulatif de la commande.

c. Il y a un bouton de « Téléchargement », en cliquant dessus, vous pouvez télécharger la facture en format PDF et XML.

Services



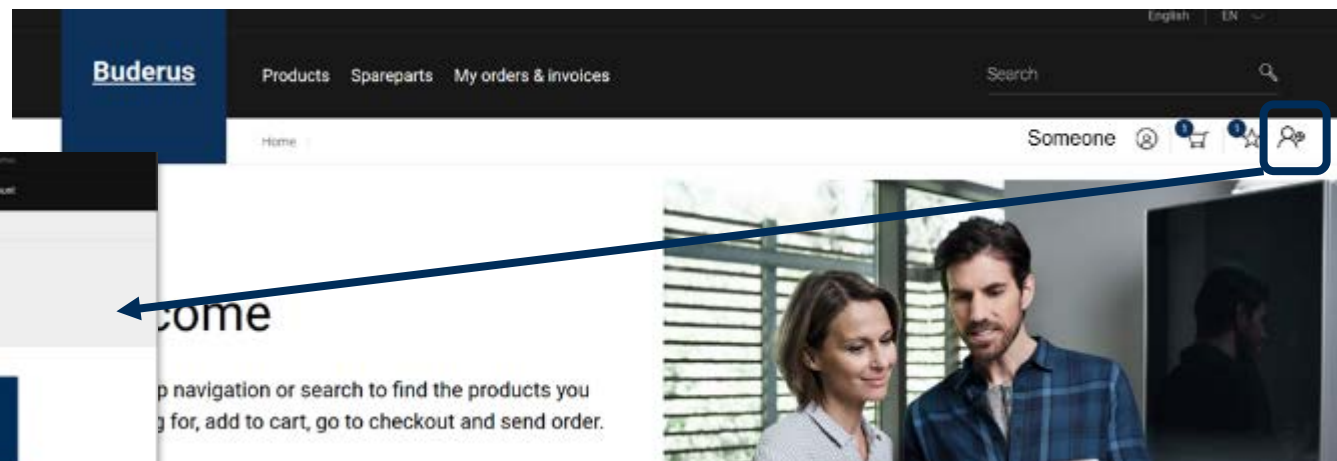
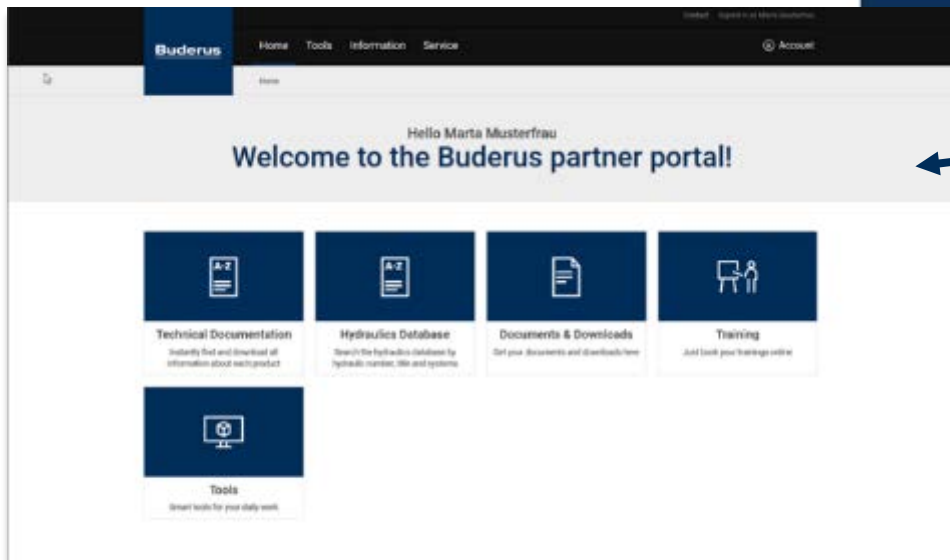


SERVICES

Vous trouverez les Services via la navigation « Services » dans le menu principal.

Vous y trouverez plus d'informations sur nos services offerts comme la Buderus Academy, la Garantie prolongée etc.

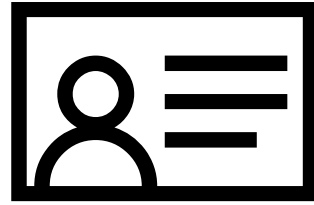
Lorsque vous souhaitez ouvrir un service, cliquez sur la catégorie souhaitée. Vous serez redirigé vers le site web respectif.

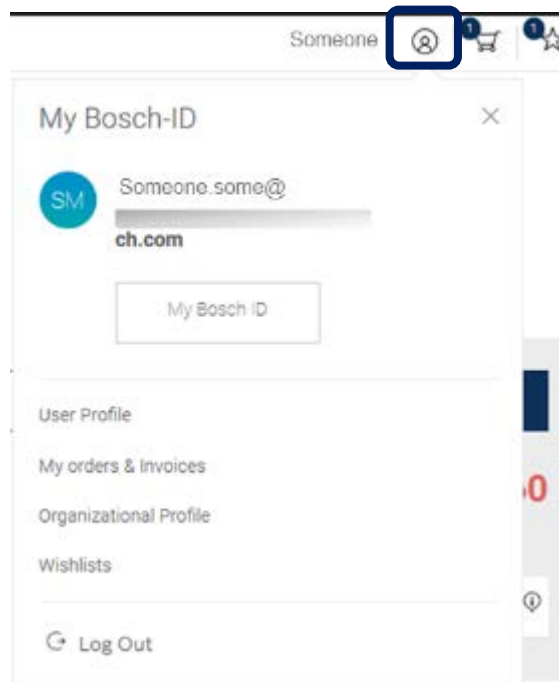


Il y a un lien direct vers le Buderus Partner Portal lorsque vous cliquez sur l'icône « Installateur ». Lorsque le client utilise Buderus Partner Portal, il bénéficiera, en tant que Partenaire Buderus, d'avantages exclusifs.

Prérequis : ils doivent s'inscrire en tant que partenaire pour avoir accès au Partner Portal, sinon ils reçoivent un message « Accès refusé ». Partner Portal utilise le même Bosch ID l'eShop. Un nom d'utilisateur & mot de passe supplémentaires ne sont donc pas nécessaires !

Mon profil





MON PROFIL

Obtenir de l'aide

Lorsque la page FAQ s'ouvre, vous verrez une liste de Questions Fréquentes, divisée selon le sujet en 5 groupes :

- En haut de page : Vos données
- Généralités
- Financier
- Plaintes et retours
- Commandes
- Livraison

Voir également le chapitre suivant !



La page **Profil utilisateur** est le point de départ de la partie Mon profil qui affiche l'information d'utilisateur la plus importante en un coup d'œil.

1. Adresse email

Lorsque vous souhaitez modifier votre adresse email, vous pouvez contacter nos collaborateurs en cliquant sur FAQ.

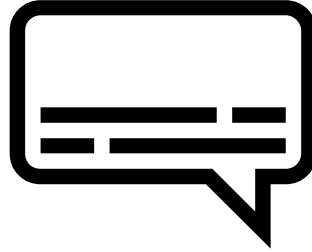
2. Mot de passe

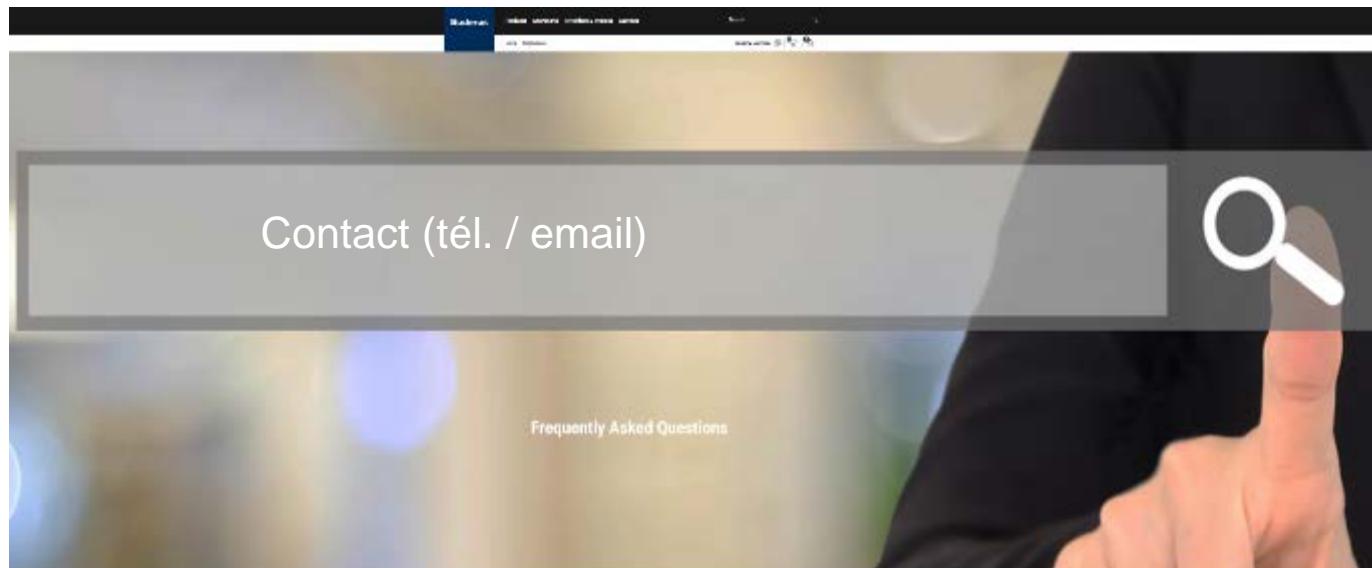
Lorsque vous cliquez sur « Réinitialisation du mot de passe », vous serez redirigé vers la page Bosch ID où vous pouvez modifier le mot de passe.

3. Supprimer votre compte

Lorsque vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez contacter nos collaborateurs en cliquant sur FAQ.

Aide





AIDE

Lorsque vous cliquez sur « Mon Profil » → « Profil utilisateur », vous serez redirigé vers la partie FAQ.

Lorsque vous ouvrez les FAQ, vous trouverez directement dans l'image FAQ le contact pour obtenir de l'aide (un numéro de téléphone, email ou les deux) auquel le client peut envoyer ses questions.

Ce champ peut être modifié via SAP Smart Edit.

CONCEPT D'AIDE

Le concept d'aide est spécifique au pays et doit être ajouté ici : [PLACEHOLDER]:

- Documentation technique
- Accords / GDPR
- Support Level Organization
- Outil de ticketing
- Rôles
- Monitoring / Reporting / KPI
- Processus (PT DealerPortal LA/NA)