

Mise en service systèmes de chauffage
moyenne et grande puissance

Buderus

Heating systems
with a future.



Buderus

Heating systems
with a future.

Buderus

Heating systems
with a future.

Mise en service systèmes de chauffage moyenne et grande puissance.

La mise en service de systèmes de chauffage de moyenne et grande puissance est une tâche importante. Buderus Service effectue la mise en service de votre système de chauffage de manière sûre et efficace.

Nos techniciens sont experts dans ce type de systèmes de chauffage. Ils connaissent les appareils dans les moindres détails et savent les faire fonctionner de manière optimale, en fonction de vos besoins.

Notre technicien vous guide ensuite dans l'utilisation du système. Ainsi, vos systèmes de chauffage offrent une efficacité optimale. Vous, ou l'utilisateur final, pourrez alors profiter d'un confort maximale pour votre chauffage et votre eau chaude sanitaire.

Qu'attendons-nous de votre part pour que nous réalisons une mise en service correcte et efficace?

- Un document de pré-vérification complété, que vous recevez après votre demande
- L'assurance que le système de chauffage est connecté électriquement et qu'il y a une diffusion de chaleur suffisante, purger le mazout jusqu'au brûleur ou évacuer le gaz jusqu'au brûleur
- Présence d'une personne techniquement compétente, avec l'autorité nécessaire (signature), le jour de la mise en service
- Désignation d'une personne de contact vers qui nous pouvons nous tourner pour les rendez-vous et les éventuelles questions

2 ans
garantie
omnium

Si toutes les conditions d'installation sont respectées lors de la mise en service par Buderus Service, vous recevrez une **garantie omnium de 2 ans, sur les pièces de rechange et les heures de main-d'oeuvre**

Qu'est-ce qui n'est pas inclus initialement pendant la mise en service?

- Raccordement électrique de la régulation et des modules éventuels*
- Temps d'attente supplémentaires (ex.: attente pour l'accès à la chaufferie, suivi d'un film de sécurité, etc.) seront facturés séparément selon les tarifs applicables

Quel est le prix d'une mise en service et comment en demander une?

- Demandez votre devis pour une mise en service via quotations@buderus.be
- Après votre demande, vous recevrez une offre sur-mesure
- Vous demandez ensuite la mise en service via service.industrial@buderus.be ou au 015 / 46 55 00
- Nous fixons un délai d'environ 5 à 10 jours ouvrables pour la planification de votre mise en service
- Veuillez nous informer au moins 2 jours à l'avance si la mise en service ne peut pas avoir lieu. En cas d'une annulation tardive, des frais d'annulation de 97 euros seront facturés.

Remise sur
l'entretien

Si vous commandez la mise en service et concluez immédiatement un contrat d'entretien pour 3 ans, vous bénéficierez d'une **remise de 10% sur l'entretien et de 20% sur les pièces de rechange**, pendant la première année du contrat.

* Faites appel au On Site Support. Buderus Service vous assiste pour le raccordement électrique de régulateurs et modules, la formation sur place, le montage de modules en cascade ou des questions concernant les instructions d'installation et la connectivité.

Sécurité et qualité sont essentielles.

Que pouvez-vous attendre de nous pendant la mise en service d'un système de chauffage?

- Analyse rapide de la qualité de l'eau, avec remise du rapport d'analyse
- Vérification des valeurs de la qualité de l'eau selon nos critères (teneur maximale en eau du système, en rapport avec la dureté) et la norme VDI 2035
- Vérification de la présence d'un compteur d'eau sur la conduite d'alimentation et d'un journal de bord
- Contrôle de l'installation de la chaudière
- Inspection visuelle de la chaufferie
- Vérification du schéma hydraulique, en fonction des besoins
- Contrôle des raccordements électriques
- Contrôle des composants de sécurité, conformément à la norme EN 12828**
- Vérification du vase d'expansion (lorsque des vannes d'arrêt sont présentes)
- Vérification de la pression de l'installation
- Rédaction d'un rapport de démarrage résumant toutes les non-conformités et actions en cours

Services optionnels:

- Seconde analyse d'eau après 10 à 12 semaines (temps nécessaire pour que l'eau soit stabilisée dans l'installation et recommandé pour un système de chauffage à partir de 600 kW)
- Pré-vérification sur place (recommandé pour un système de chauffage à partir de 600 kW)
- Contrôle visuel du système de neutralisation (produit de neutralisation inclus)
- Une mise en service est également possible pour la production d'eau chaude sanitaire, les stations d'étage et les installations solaires complexes

Que pouvez-vous attendre de nous pendant la mise en service d'une régulation?

- Vérification et réglage des paramètres, en fonction de la configuration du système de chauffage
- Contrôle de la connexion du système de gestion du bâtiment à la régulation***
- Contrôle de l'emplacement des sondes et de leur câblage
- Exécution d'un test de relais des différents composants
- Contrôle des raccordements électriques
- Enregistrement des paramètres et rapportage
- Configuration des modules éventuelles, en fonction de la configuration de l'installation
- Connexion avec MEC Remote: plate-forme de gestion à distance (disponible seulement pour Logamatic 5000)
Conditions: adresse email active, connexion Internet et téléphone portable avec carte SIM active
Si vous concluez un contrat d'entretien, le suivi via MEC Remote peut être effectué par Buderus Service

Que pouvez-vous attendre de nous pendant la mise en service d'un brûleur (externe)?

- Mise en marche et contrôle du brûleur
- Contrôle du bon fonctionnement du brûleur
- Vérification des raccordements électriques
- Contrôle du brûleur, à charge minimale et à pleine charge
- Vérification du débit de gaz
- Mise en place d'un injecteur correct en fonction de la puissance (dans le cas d'un brûleur mazout)
- Réalisation d'un test de combustion avec délivrance du certificat de combustion réglementaire
- Donner des instructions d'utilisation
- Dans le cas d'une chaudière SK, la mise en service est effectuée sur 2 jours, car la puissance de chauffage ne peut pas dépasser 60% pendant les 10 premières heures de fonctionnement

**Si certaines conditions ne sont pas remplies, nous ne pouvons pas mettre en service la chaudière.

***La présence de l'administrateur du système est recommandée pendant la mise en service.

Bosch Thermotechnology - Buderus

Zandvoortstraat 47, 2800 Malines
www.buderus.be

Buderus

Heating systems
with a future.

Contactez-nous!

Vous pouvez contacter Buderus Service via notre site internet, par mail ou par téléphone.

Internet & mail

Votre demande en ligne pour une réparation, entretien, mise en service ou conversion: www.service.buderus.be
Demandes de mise en service: service.industrial@buderus.be

Téléphone

Demandes de mise en service: 015 / 46 55 00

www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe