

Service Buderus

Liste de prix 01-2025

Buderus

Heating systems
with a future.



www.service.buderus.be



Table des matières

4	Qui sommes-nous ?
5	Services
5	Réparation
6	Mise en service
8	Conversion vers une autre sorte de gaz
9	Entretien unique
10	Contrats d'entretien
18	Services optionnels
18	Analyse de l'eau
18	RESCert
20	Contact



Buderus Service

Qui sommes-nous?

Buderus Service est le service clients de Bosch Thermotechnology, une filiale du groupe Bosch. Vous pouvez faire appel à Buderus Service pour l’entretien et la réparation de votre chaudière domestique, de votre système solaire, de votre pompe à chaleur ... Nous pouvons également procéder à la mise en service de votre système de chauffage et nous charger de la conversion vers une autre sorte de gaz.

Vous trouverez plus d’informations sur les produits, services et prix de Buderus Service dans les pages suivantes. Ces informations sont également disponibles sur www.service.buderus.be

Buderus Service fait partie du groupe Bosch Thermotechnology, à l’origine Robert Bosch GmbH, l’une des plus grandes entreprises industrielles privées au monde.

Bosch Thermotechnology est une filiale du groupe Bosch et l’un des leaders sur le marché européen dans le domaine du chauffage et de la production d’eau chaude.

Buderus Service compte des techniciens dans tout le pays pour vous offrir un service optimal. Tous nos techniciens ont l’expérience requise ainsi que toutes les qualifications et tous les certificats nécessaires.

Découvrez les nombreux services de Buderus Service dans cette brochure!

Services

Réparation.

Forts de plus de 280 ans d’expertise dans les technologies de chauffage et grâce à des investissements permanents dans la recherche et le développement, Buderus est en mesure de proposer des systèmes de chauffage faits pour l’avenir. Si votre système de chauffage présente un défaut ou si une pièce doit être remplacée, nous vous proposons deux options :

Un installateur Buderus.

Votre installateur Buderus de confiance dans votre région vient vous aider.

Buderus Service.

Votre installateur Buderus a-t-il déménagé, pris sa retraite ou n’est-il pas disponible assez rapidement? Dans ce cas, Buderus Service se fera un plaisir de vous aider. Nous effectuons des réparations sur les appareils Buderus suivants :

- Pompes à chaleur
- Systèmes solaires
- Chaudières gaz
- Chaudières mazout
- Thermostats

Réparation*	Semaine** (hors TVA)	Weekend** (hors TVA)
Appareils de chauffage < 70 kW : chaudières gaz, chaudières mazout, thermostats, systèmes solaires		
Frais fixes (entre autres les frais de déplacement)	89 €	107 €
Heure de travail (une demi-heure sera comptabilisée au minimum)	102 €	149 €
Pompes à chaleur		
Frais fixes (entre autres les frais de déplacement)	93 €	109 €
Heure de travail (une demi-heure sera comptabilisée au minimum)	124 €	188 €

(*) Le prix catalogue s’applique aux pièces remplacées, lorsque l’intervention est effectuée par notre service après-vente.
(**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d’une maison existante.

Buderus Service fait tout pour satisfaire les clients.
Nos clients nous donnent une note de 8,3/10 en moyenne !



Mise en service.

Un début fiable et économique.

En achetant un système de chauffage Buderus, vous avez fait le premier pas vers un mode de chauffage durable et intelligent! La mise en service par un expert Buderus est une deuxième étape logique pour que votre appareil fonctionne de façon aussi sûre et économe que possible.

Une mise en service pour chaque système de chauffage.

Chaque système de chauffage nécessite un savoir-faire spécifique, c’est pourquoi sa mise en service doit être effectuée par des professionnels spécialisés. Vous pouvez faire appel à nous pour la mise en service de :

- Pompes à chaleur

■ Systèmes solaires

■ Chaudières gaz
- Chaudières mazout

■ Thermostats pour chaudières gaz et mazout

■ Montages en cascade

L'importance d'une mise en service correcte.

De nombreuses connaissances spécialisées sont nécessaires pour mettre en service un appareil de chauffage. Un bon démarrage de votre appareil de chauffage garantit non seulement qu’il soit le plus efficace possible dans toutes les situations, mais cela vous assure aussi un fonctionnement en toute sécurité. En outre, une mise en service correcte réduit le risque de pannes.

Mise en service	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Chaudières gaz		
Logamax (plus) et Logano (plus) avec thermostat (1 circuit)	7 739 400 869	242 €
Chaudières mazout		
Brûleur, avec régulateur (1 circuit)	7 739 401 342	301 €
Thermostats pour chaudières gaz et mazout		
EMS (plus) - base		
EMS (plus) et RC (1 circuit)	7 710 778 279	242 €
TC100 / TC200**	7 739 453 341	189 €
EMS (plus) - modules complémentaires (prix par module) Seulement en option lors de la mise en service de l’EMS		
Vanne mélangeuse MM50 / MM100	7 739 401 338	52 €
Module solaire SM50 / SM100	7 739 401 339	52 €
Module Internet KM200	7 739 401 336	52 €
Module cascade MC400	7 739 401 334	52 €
Systèmes solaires		
Système solaire - 1 circuit	7 710 777 592	344 €
Système solaire - supplément pour chaque circuit supplémentaire	7 000 001 107	102 €
Pompes à chaleur***		
Mise en service pompe à chaleur	7 739 454 545	284 €
Mise en service pompe à chaleur + raccordements électriques	7 739 400 858	312 €
Mise en service pompe à chaleur + remplissage circuit de refroidissement****	7 739 400 859	369 €
Mise en service pompe à chaleur + tâches liées à la technique du froid****	7 739 454 543	551 €
Mise en service pompe à chaleur monobloc	7 739 400 856	403 €
Montages en cascade		
Logamax plus - 2 appareils en cascade	7 739 400 870	293 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.
(**) Le prix catalogue s'applique aux pièces remplacées, lorsque l'intervention est effectuée par notre service après-vente.
(***) Les travaux supplémentaires sont toujours effectués en régie.
(****) Lors de la mise en service, le liquide de refroidissement est facturé séparément.



Conversion vers une autre sorte de gaz.

Buderus Service vous assiste également dans la conversion de votre chaudière gaz, par exemple du gaz liquide au gaz naturel (et inversement).

Nos systèmes de chauffage sont disponibles dans tous les types de gaz. Les appareils déjà installés peuvent en outre être convertis sur place à une autre sorte de gaz. Dans ce cas, l'appareil doit avoir moins de 10 ans.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'un appareil ne peut être converti que si l'installation est prête à démarrer et conforme à la norme NBN 61-002.

Conversion	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Conversion gaz liquide / gaz naturel (mur et sol) <70 kW	7 739 400 845	242 €

(*) Prix hors set de conversion.
Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Entretien

Entretien unique.

Les avantages d'un entretien régulier.
Un entretien régulier de votre système de chauffage garantit la fiabilité de votre appareil. De plus, un système de chauffage bien entretenu vous garantit une facture énergétique plus basse, une durée de vie plus longue de votre appareil et une empreinte écologique réduite.

Si vous souhaitez planifier vous-même l'entretien de votre appareil, vous devez surveiller vous-même la fréquence de la maintenance réglementaire. En revanche, si vous souscrivez un contrat d'entretien, Buderus Service vous tiendra informé des besoins d'entretien de votre appareil.

Entretien unique	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Chaudières murales gaz et chaudières sol gaz (jusqu'à 70 kW)	7 710 777 577	237 €
Système solaire - 1 circuit	7 739 400 914	237 €
Système solaire - supplément pour chaque circuit supplémentaire	7 000 001 107	102 €
Pompes à chaleur Monobloc (WPS, WSW, WPL, WPT)	7 739 400 915	283 €
Pompes à chaleur Split et Hybrid Split (WPLS-WPTS)	7 739 401 266 (WPLS) 7 739 401 267 (WPLT)	283 €
Chaudière mazout à condensation	7 739 401 492	302 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

La fiabilité d'un contrat d'entretien.

Avec un contrat d'entretien Buderus, vous avez l'assurance d'un confort de chauffage maximal pendant des années. Buderus Service garantit la sécurité et le bon fonctionnement de votre système de chauffage, ainsi que la conformité de votre chaudière aux exigences légales en vigueur.



Contrats d'entretien.

La fiabilité d'un entretien régulier.

Une maison bien chauffée et une douche chaude sont indispensables. Alors, faites entretenir régulièrement votre système de chauffage. Avec un contrat d'entretien, votre appareil de chauffage est vérifié par des professionnels et Buderus Service s'assure que les entretiens sont effectués à temps. Ainsi, vous avez l'assurance que l'entretien et les contrôles de votre chauffage sont toujours effectués dans les délais réglementaires. En outre, la loi exige que votre appareil de chauffage soit régulièrement entretenu par un technicien agréé.

Vous réalisez des économies et allongez la durée de vie de votre appareil.

Un entretien régulier réduit le prix de votre facture d'énergie. Cela assure également le rendement et la durée de vie de votre appareil.

Vous réduisez le risque de pannes et de défauts.

Rien n'est plus désagréable qu'une panne ou un défaut en hiver. Grâce à un entretien régulier de votre système de chauffage vous lui garanteez un fonctionnement optimal.

Vous bénéficiez d'un service confortable.

Les clients possédant un contrat d'entretien bénéficient d'un traitement prioritaire. Ils sont contactés par nos équipes lorsque leur appareil doit être entretenu. Via le site webbooking.buderus.be vous pouvez planifier un rendez-vous directement en ligne.

Vous avez la garantie d'émissions de CO réduites.

Un entretien professionnel garantit un appareil totalement sûr et une émission de CO limitée. Cela est important pour l'environnement et pour votre santé.

Vous bénéficiez d'une remise sur les pièces détachées.

Lorsque de la conclusion d'un contrat d'entretien, vous bénéficiez, suivant le type de contrat, d'une réduction sur toutes les pièces détachées nécessaires aux réparations et à l'entretien.

Vous êtes en ordre sur le plan légal.

L'entretien de votre chaudière est une obligation légale. En outre, certaines assurances incendie imposent un entretien régulier.

Conclure un contrat d'entretien.

Vous pouvez conclure un contrat d'entretien via notre site webbooking.buderus.be Planifiez un entretien unique et mentionnez que vous êtes intéressé par un contrat d'entretien. Notre technicien effectuera l'entretien et il finalisera le contrat avec vous.

Conditions générales.

Nos contrats d'entretien sont soumis aux conditions générales. Vous pouvez les consulter sur notre site ou nous pouvons vous les envoyer sur simple demande.

Prenez rendez-vous en ligne.

Vous désirez prendre un rendez-vous pour effectuer un entretien ou une réparation sur votre système de chauffage? Cependant, il vous est impossible de nous appeler durant les heures de bureau? Grâce au nouveau web booking de Buderus, vous pouvez maintenant prendre rendez-vous en ligne où et quand vous le souhaitez.

Avantages :

- Prise de rendez-vous aisée pour un entretien, une réparation, une mise en service ou une conversion de votre système de chauffage.
- Outil ergonomique et fiable, conçu pour les clients et les installateurs.
- Flexibilité pour la prise d'un rendez-vous, à n'importe quel moment de la journée.



Contrats d'entretien pour pompes à chaleur.

Type de contrat	w-Light	w-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien		
Contrôle de l'état général de l'installation	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques et des conduits	✓	✓
Contrôle du fonctionnement	✓	✓
Contrôle, démontage et nettoyage des filtres	✓	✓
Contrôle des fuites et de la corrosion sur les vases d'expansion	✓	✓
Contrôle des pressions du système et appoint éventuel	✓	✓
Contrôle des paramètres	✓	✓
Contrôle de l'unité extérieure	✓	✓
Contrôle d'étanchéité	✓	✓
Création et tenue d'un registre	✓	✓
En cas de réparation		
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le liquide de refroidissement (si remplacement nécessaire)	15%	15%
Prix (*) (hors TVA)		
	206 €	206 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.

Contrats d'entretien pour système solaire.

Type de contrat	s-Easy 1 circuit (ex. boiler solaire)	s-Easy 2 circuits (ex. boiler solaire et piscine)	s-Easy 3 circuits (ex. boiler solaire, piscine et réservoir tampon)
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien			
Contrôle du liquide solaire	✓	✓	✓
Contrôle de la pression de service	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement hydraulique	✓	✓	✓
Inspection visuelle des collecteurs	✓	✓	✓
En cas de réparation			
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Réduction sur le glycol (si remplacement nécessaire)	15%	15%	15%
Prix(*) (hors TVA)			
	172 €	172 €	218 €
Options			
Glycol pour panneaux plats et collecteurs à tubes sous vide	13 € / litre	13 € / litre	13 € / litre
Remplacement du glycol (tarif horaire)	102 €	102 €	102 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Contrats d'entretien pour chaudières gaz.

Type de contrat	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien				
Joints toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d'allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l'appareil	✗	✗	✗	✓
Délivrance d'attestations légales	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation				
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%	15%	100%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remis sur le remplacement d'un thermostat, sonde extérieure, d'un groupe circulateur ou d'un boiler intégré de la marque Buderus*	15%	15%	15%	15%
Prix (**) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	187 €	180 €	200 €	235 €
Appareil entre 2 et 5 ans	195 €	187 €	214 €	278 €
Appareil entre 5 et 8 ans	208 €	200 €	234 €	339 €
Appareil de plus de 8 ans	220 €	214 €	-	-
(*) En cas de remplacement éventuel, aucun frais de déplacement ne sera facturé pour un contrat c-Smart ou c-Relax. (**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.				
Options				
Audit de chauffage		56 €		



Contrats d'entretien pour chaudières mazout à condensation.

Type de contrat	m-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans
Inclus dans l'entretien	
Nettoyage du corps de chauffage	✓
Nettoyage du condenseur	✓
Nettoyage du brûleur	✓
Contrôle et remplacement éventuel du gicleur	✓
Réglage du brûleur	✓
Contrôle des paramètres et du fonctionnement	✓
Fourniture de l'attestation de combustion et de nettoyage	✓
En cas de réparation	
Remise sur les pièces de rechange	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend
Prix (*) (hors TVA)	
	245 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Buderus

Services optionnels

Buderus Service vous propose également des services optionnels, tels qu’une analyse de l’eau et la demande d’une prime RESCert.

Si notre technicien a besoin d’une nacelle élévatrice pour effectuer l’intervention, le matériel doit être fourni par le client lui-même. N’oubliez pas de mentionner cela dans votre demande d’intervention. Nos techniciens ont suivi les formations nécessaires pour cela.

Analyse de l’eau.

Une analyse de l’eau implique de prélever un échantillon d’eau et d’envoyer le rapport d’analyse.

Analyse de l’eau	Numéro de commande	Prix** (hors TVA)
Brève analyse de l’eau (technicien déjà sur place)	7 739 401 343	84 €
Brève analyse de l’eau (intervention séparée*)	7 739 454 159	205 €
Analyse de l’eau par un laboratoire (technicien déjà sur place)	7 739 401 148	346 €
Analyse de l’eau par un laboratoire (intervention séparée*)	7 739 454 160	467 €

(*) Inclut les frais de déplacement et les main d’oeuvres.
(**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d’une maison existante.

RESCert.

Lorsque vous faites installer un nouveau système solaire ou une nouvelle pompe à chaleur, vous pouvez demander une prime. Pour faire cette demande, un installateur ou un technicien certifié RESCert doit compléter un document Infrax ou Ores (Eandis) après la mise en service de l’installation. Buderus Service propose un certificat RESCert en option lors de la mise en service d’un système solaire ou d’une pompe à chaleur.

Rescert	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Mise en service systèmes solaires	7 739 401 499	116 €
Mise en service pompes à chaleur	7 739 401 500	177 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d’une maison existante.



Bosch Thermotechnology - Buderus

Zandvoortstraat 47, 2800 Mechelen
www.buderus.be

Buderus

Heating systems
with a future.

Prendre rendez-vous ?

Surfez sur webbooking.bosch-homecomfort.be et prenez rendez-vous pour l'entretien, la réparation, mise en service ou transformation de votre installation.

Vous cherchez plus d'informations ?

Téléphone :

 015 46 55 00

Téléphone :

 customers.buderus-contact.be

Accessibilité pendant la période estivale (du 13 mars au 15 octobre) :

Du lundi au jeudi : de 8.00h à 17.00h

Vendredi : de 8.00h à 16.30h

Accessibilité pendant la période hivernale (du 16 octobre au 12 mars) :

Du lundi au vendredi : de 8.00h à 18.00h

2025-01

www.buderus.be



Find a retailer
www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe