

Buderus Service

Prijslijst 01-2025

Buderus

Heating systems
with a future.





Inhoud

4	Wie zijn wij?
5	Services
5	Herstelling
6	Inbedrijfstelling
8	Ombouw naar een andere gassoort
9	Eenmalig onderhoud
10	Onderhoudscontracten
18	Optionele services
18	Wateranalyse
18	RESCert
20	Contact



Buderus Service

Wie zijn wij?
Buderus Service is de klantendienst van Bosch Thermotechnology, een divisie van de Bosch groep. Bij Buderus Service kunt u terecht voor het onderhoud en de herstelling van uw huishoudelijke verwarmingsketel, zonnestelsysteem, warmtepomp, ... Bovendien kunnen wij ook de inbedrijfstelling van uw verwarmingssysteem uitvoeren en zorgen wij voor de ombouw naar een andere gassoort.

Op de volgende bladzijden vindt u meer informatie over de producten, diensten en prijzen van Buderus Service. U kunt deze informatie ook raadplegen via onze website www.service.buderus.be

Ontdek in deze brochure de vele diensten van Buderus Service!

Buderus maakt deel uit van de groep Bosch Thermotechnology, ontstaan vanuit Robert Bosch GmbH, één van de grootste private industriële ondernemingen ter wereld.

Bosch Thermotechnology is een divisie van de Bosch groep en één van de Europese marktleiders op het gebied van verwarming en warmwaterbereiding.

Buderus Service heeft technici over het hele land. Zo geniet u van een optimale dienstverlening. Onze technici beschikken over de vereiste ervaring en over alle nodige kwalificaties en certificaten.

Services

Herstelling.

Dankzij meer dan 280 jaar expertise in verwarmingstechnieken en continue investeringen in onderzoek en ontwikkeling kan Buderus verwarmingssystemen aanbieden die klaar zijn voor de toekomst. Indien uw verwarmingssysteem een defect vertoont of indien er een onderdeel moet worden vervangen, bieden wij u twee mogelijkheden aan:

Een Buderus installateur.
Uw vertrouwde Buderus installateur in uw buurt helpt u graag verder.

Buderus Service.
Is uw Buderus installateur verhuisd, met pensioen, ... of kan hij u niet direct helpen? Dan helpt Buderus Service u graag verder. Wij voeren herstellingen uit aan volgende toestellen van Buderus:

- Warmtepompen
- Zonnestelsystemen
- Gasketels
- Stookolieketels
- Thermostaten

Herstelling*	Week** (excl. btw)	Weekend** (excl. btw)
Verwarmingstoestellen <70 kW: gastoestellen, stookolieketels, regelaars, Solar installaties		
Vast recht (o.a. verplaatsingskosten)	89 €	107 €
Werkuur (minimaal een half uur aangerekend)	102 €	149 €
Warmtepompen		
Vast recht (o.a. verplaatsingskosten)	93 €	109 €
Werkuur (minimaal een half uur aangerekend)	124 €	188 €

(*) Op vervangen onderdelen waarbij de interventie door onze After Sales dienst wordt uitgevoerd, geldt de catalogusprijs.
(**) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Buderus Service zet alles in op klanttevredenheid.
Klanten geven ons een score van gemiddeld 8,3/10!



Inbedrijfstelling.

Een betrouwbare en zuinige start.
Dankzij de aankoop van een Buderus verwarmingssysteem heeft u de eerste stap gezet richting een duurzame en slimme manier van verwarmen! Een inbedrijfstelling door een Buderus expert is een logische tweede stap om uw toestel zo veilig en zuinig mogelijk te laten werken.

Een inbedrijfstelling voor elk verwarmingssysteem.
Elk verwarmingssysteem vergt een specifieke knowhow. Daarom is het belangrijk dat een inbedrijfstelling uitgevoerd wordt door gespecialiseerde vaklui. U kunt bij ons terecht voor de inbedrijfstelling van:

- Warmtepompen

■ Zonnesystemen

■ Gasketels
- Stookolieketels

■ Thermostaten

■ Cascadesystemen

Het belang van een correcte inbedrijfstelling.
Voor de inbedrijfstelling van een verwarmingstoestel is heel wat gespecialiseerde kennis nodig. Een goede opstart van uw verwarmingssysteem zorgt er niet alleen voor dat uw toestel in elke situatie het hoogst mogelijke rendement haalt, het verzekert u ook van een veilige werking. Bovendien vermindert een correcte inbedrijfstelling de kans op een eventuele storing.

Inbedrijfstelling	Bestelnummer	Prijs* (excl. btw)
Gasketels		
Logamax (plus) en Logano (plus) incl. thermostaat (1 kring)	7 739 400 869	242 €
Stookolieketels		
Brander, incl. regeling (1 kring)	7 739 401 342	301 €
Thermostaten voor gas- en stookolieketels		
EMS (plus) - basis		
EMS (plus) en RC (1 kring)	7 710 778 279	242 €
TC100 / TC200**	7 739 453 341	189 €
EMS (plus) - bijkomende modules (prijs per module) Enkel als optie bij inbedrijfstelling EMS		
Mengventiel MM50 / MM100	7 739 401 338	52 €
Zonnemodule SM50 / SM100	7 739 401 339	52 €
Internetmodule KM200	7 739 401 336	52 €
Cascademodule MC400	7 739 401 334	52 €
Zonnesystemen		
Zonnesysteem - 1 circuit	7 710 777 592	344 €
Zonnesysteem - meerprijs per extra circuit	7 000 001 107	102 €
Warmtepompen***		
Opstart warmtepomp	7 739 454 545	284 €
Opstart warmtepomp + elektrisch werk	7 739 400 858	312 €
Opstart warmtepomp + vullen koelcircuit****	7 739 400 859	369 €
Opstart warmtepomp + koeltechnisch werk****	7 739 454 543	551 €
Opstart warmtepomp monobloc	7 739 400 856	403 €
Cascadesystemen		
Logamax plus - 2 toestellen in cascade	7 739 400 870	293 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang uw woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. Onderdelen zijn niet mee inbegrepen in de kostprijs.
(**) Indien geen inbedrijfstelling CT200 maar enkel configuratie radiatorkranen, wordt het vast recht eveneens aan het op het moment geldende tarief aangerekend.
(***) Bijkomende werkzaamheden worden steeds in regie uitgevoerd.
(****) Bij deze opstart wordt de koelvloeistof apart verrekend.



Ombouw naar een andere gassoort.

Buderus Service staat u ook bij met de ombouw van uw gasketel, bijvoorbeeld van vloeibaar gas naar aardgas (en omgekeerd).

Onze verwarmingssystemen zijn verkrijgbaar op alle gassoorten. Reeds geïnstalleerde verwarmingstoestellen kunnen ter plaatse omgebouwd worden. In dit geval mag het toestel maximum 10 jaar oud zijn.

Graag vestigen wij uw aandacht op het feit dat de ombouw enkel kan plaatsvinden op voorwaarde dat de installatie opstart klaar is en voldoet aan de norm NBN 61-002.

Ombouw	Bestelnummer	Prijs* (excl. btw)
Ombouw vloeibaar gas / aardgas (wand en vloer) < 70 kW	7 739 400 845	242 €

(*) Prijzen excl. ombouwsets. Onderdelen zijn niet mee inbegrepen in de kostprijs. De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang uw woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoud

Eenmalig onderhoud.

Voordelen van een regelmatig onderhoud.
Een regelmatig onderhoud van uw verwarmingssysteem verzekert de betrouwbaarheid van uw toestel. Bovendien zorgt een goed onderhouden verwarmingssysteem voor een lagere energiefactuur, een verlaagde ecologische voetafdruk en een langere levensduur. Indien u uw onderhoud zelf wenst in te plannen, houdt u de frequentie van het wettelijk onderhoud zelf in de gaten. Bij een onderhoudscontract houdt Buderus Service u hiervan op de hoogte.

Eenmalig onderhoud	Bestelnummer	Prijs* (excl. btw)
Gaswandketels en gasvloerketels (tot 70 kW)	7 710 777 577	237 €
Zonnesysteem - 1 circuit	7 739 400 914	237 €
Zonnesysteem - meerprijs per extra circuit	7 000 001 107	102 €
Monobloc warmtepompen (WPS, WSW, WPL, WPT)	7 739 400 915	283 €
Split & Hybrid Split warmtepompen (WPLS, WPTS)	7 739 401 266 (WPLS) 7 739 401 267 (WPLT)	283 €
Condenserende stookolieketel	7 739 401 492	302 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang uw woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

De betrouwbaarheid van een onderhoudscontract.

Met een onderhoudscontract van Buderus bent u jarenlang zeker van een maximaal verwarmingscomfort. Buderus Service verzekert de veilige en correcte werking van uw verwarmingssysteem en garandeert de conformiteit van uw verwarmingsketel volgens de geldende wettelijke verplichtingen.



Onderhoudscontracten.

Betrouwbaarheid van een regelmatig onderhoud.

Een warm huis en een warme douche zijn onmisbaar. Laat uw verwarmingssysteem dus regelmatig onderhouden. Met een onderhoudscontract wordt uw verwarmingssysteem vakkundig nagekeken en zorgt Buderus Service dat dit tijdig gebeurt. Zo bent u zeker dat het onderhoud en de verwarmingsaudit altijd binnen de verplichte termijn plaatsvinden. Bovendien is een regelmatig onderhoud door een gecertificeerde technicus wettelijk verplicht.

U bespaart kosten en verlengt de levensduur van uw toestel.

Een regelmatig onderhoud verlaagt de prijs van uw energiefactuur en verzekert ook het rendement en de levensduur van uw toestel.

U loopt minder risico op pannes en storingen.

Niets is zo vervelend als een panne of storing tijdens de wintermaanden. Dankzij een regelmatig onderhoud van uw verwarmingssysteem bent u zeker van een optimale werking.

U geniet van een comfortabele service.

Klanten met een onderhoudscontract genieten een voorkeursbehandeling. Ze worden door ons gecontacteerd wanneer hun toestel aan onderhoud toe is. Via onze website webbooking.buderus.be kunt u daarna online een afspraak maken.

U bent verzekerd van een geminimaliseerde CO-uitstoot.

Een vakkundig onderhoud geeft u de zekerheid van een veilig toestel en zorgt voor een beperkte CO-uitstoot. Dit is belangrijk voor het milieu en voor uw gezondheid.

U krijgt korting op wisselstukken.

Bij het afsluiten van een onderhoudscontract krijgt u korting op wisselstukken bij herstellingen en onderhoud.

Wettelijk in orde dankzij het attest.

Het onderhoud van uw verwarmingsketel is wettelijk verplicht. Bij sommige brandverzekeringen is een regelmatig onderhoud verplicht.

Afsluiten onderhoudscontract.

U kunt eenvoudig een onderhoudscontract afsluiten via onze website webbooking.buderus.be. Plan een eenmalig onderhoud en geef aan dat u interesse heeft in een onderhoudscontract. Een erkende technicus van Buderus voert het onderhoud uit en zal samen met u het contract afsluiten.

Algemene voorwaarden.

Onze onderhoudscontracten zijn onderhevig aan algemene voorwaarden. U kunt deze nalezen op onze site of deze kunnen op aanvraag worden toegestuurd.

Maak uw afspraak online.

Wenst u een afspraak te maken voor een onderhoud of herstelling van uw verwarmingssysteem, maar past het niet om telefonisch contact op te nemen tijdens de kantooruren? Via de website van Buderus kunt u voortaan online een afspraak maken waar en wanneer het u past.

Voordelen:

- Efficiënt een afspraak maken voor een onderhoud, herstelling, inbedrijfstelling of ombouw van uw verwarmingssysteem.
- Gebruiksvriendelijke en betrouwbare tool die ontwikkeld is voor klanten én installateurs.
- Flexibiliteit om zelf een afspraak in te plannen op elk moment van de dag.



Onderhoudscontracten warmtepompen.

Type contract	w-Light	w-Easy
Betalings- en onderhoudsfrequentie	2-jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud		
Controle algemene toestand installatie	✓	✓
Controle elektrische verbindingen en leidingen	✓	✓
Werkingscontrole	✓	✓
Controle, demontage en reiniging van filters	✓	✓
Controle expansievaten op lekken en corrosie	✓	✓
Controle systeemdrukken en eventueel bijvullen	✓	✓
Controle parameters	✓	✓
Controle buitenunit	✓	✓
Lekdichtheidscontrole	✓	✓
Aanmaak en aanvulling logboek	✓	✓
Bij een herstelling		
Korting op wisselstukken	15%	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief
Korting op koelvloeistof (indien vervanging noodzakelijk)	15%	15%
Prijs (*) (excl. btw)		
	206 €	206 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten zonnepanelen.

Type contract	s-Easy 1 circuit (bv. Solar boiler)	s-Easy 2 circuits (bv. Solar boiler en zwembad)	s-Easy 3 circuits (bv. Solar boiler, zwembad en buffervat)
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud			
Controle Solar vloeistof	✓	✓	✓
Controle bedrijfsdruk	✓	✓	✓
Controle hydraulische werking	✓	✓	✓
Visuele inspectie collectoren	✓	✓	✓
Bij een herstelling			
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✗
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief
Korting op glycol (indien vervanging noodzakelijk)	15%	15%	15%
Prijs (*) (excl. btw)			
	172 €	172 €	218 €
Opties			
Glycol voor vlakke panelen en vacuümbuiscollectoren	13 € / liter	13 € / liter	13 € / liter
Vervangen glycol (werkuren)	102 €	102 €	102 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.



Onderhoudscontracten verwarmingsketels op gas.

Type contract	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Betalings- en onderhoudsfrequentie	2-jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud				
Dichtingsringen	✗	✓	✓	✓
Ontstekingspen	✗	✗	✓	✓
Ontkalking van het toestel	✗	✗	✗	✓
Aflevering wettelijke attesten	✓	✓	✓	✓
Bij een herstelling				
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%	100%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✓	✓
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief
Korting op vervanging van thermostaat, buitenvoeler, pompgroep of ingebouwde boiler van het merk Buderus*	15%	15%	15%	15%
Prijs (**) (excl. btw)				
Toestel jonger dan 2 jaar	187 €	180 €	200 €	235 €
Toestel is tussen 2 en 5 jaar oud	195 €	187 €	214 €	278 €
Toestel is tussen 5 en 8 jaar oud	208 €	200 €	234 €	339 €
Toestel is ouder dan 8 jaar	220 €	214 €	-	-
(*) Bij eventuele vervanging, worden er geen verplaatsingskosten aangerekend bij c-Smart of c-Relax. (**) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning				
Opties				
Verwarmingsaudit	56 €			

Onderhoudscontracten condenserende stookolieketels.

Type contract	m-Easy
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud	
Reiniging warmtewisselaar	✓
Reiniging condensatiewarmtewisselaar	✓
Reiniging brander	✓
Controle sproeier, eventueel vervanging	✓
Afregeling brander	✓
Controle parameters en werking	✓
Aflevering van het verbrandings- en reinigingsattest	✓
Bij een herstelling	
Korting op wisselstukken	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗
Herstelling op zaterdag	weekendtarief
Prijs (*) (excl. btw)	
245 €	

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.



Optionele services

Buderus Service biedt u ook enkele optionele services aan, zoals de uitvoering van een wateranalyse en de aanvraag van een RESCert-premie.

Indien onze techniek er een hoogtewerker nodig heeft voor de interventie, is het materiaal door de klant zelf te voorzien. Vermeld dit zeker in de aanvraag van de interventie. Onze techniekers hebben de nodige opleidingen gevolgd om deze materialen veilig te gebruiken.

Wateranalyse.

Een wateranalyse omvat de afname van een waterstaal en het toesturen van het verslag van de analyse.

Wateranalyse	Bestelnummer	Prijs** (excl. btw)
Korte wateranalyse (techniek reeds ter plaatse)	7 739 401 343	84 €
Korte wateranalyse (aparte interventie*)	7 739 454 159	205 €
Labo-wateranalyse (techniek reeds ter plaatse)	7 739 401 148	346 €
Labo-wateranalyse (aparte interventie*)	7 739 454 160	467 €

(*) Inclusief verplaatsingskosten en werken.
(**) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang uw woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

RESCert.

Wanneer u een nieuw zonnestelsysteem of warmtepomp laat installeren, kunt u hiervoor een premie aanvragen. Om deze premie te kunnen aanvragen, moet een RESCert-gecertificeerde installateur of techniek er een document van Infrax of Eandis (ORES) invullen na de opstart. Buderus Service biedt RESCert aan als optie bij de opstart van een zonnestelsysteem of warmtepomp.

Rescert	Bestelnummer	Prijs* (excl. btw)
Opstart zonnestelsysteem	7 739 401 499	116 €
Opstart warmtepomp	7 739 401 500	177 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang uw woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.



Bosch Thermotechnology - Buderus

Zandvoortstraat 47, 2800 Mechelen
www.buderus.be

Buderus

Heating systems
with a future.

Een afspraak maken?

Surf naar webbooking.bosch-homecomfort.be en maak een afspraak voor een onderhoud, herstelling, inbedrijfstelling of ombouw van uw installatie.

Op zoek naar meer informatie?

Telefoon:

 015 46 55 00

Stuur een bericht:

 customers.buderus-contact.be

Bereikbaarheid tijdens de zomerperiode (van 13 maart tot 15 oktober):

Maandag tot donderdag: van 8.00u tot 17.00u.

Vrijdag: van 8.00u tot 16.30u.

Bereikbaarheid tijdens de winterperiode (van 16 oktober tot 12 maart):

Maandag tot vrijdag: van 8.00u tot 18.00u.

www.buderus.be



Find a retailer
www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe