

Service Buderus

Contrats d'entretien 02-2026

Buderus

Heating systems
with a future.



www.service.buderus.be





La fiabilité d'un entretien régulier.

Vous réalisez des économies et allongez la durée de vie de votre appareil.

Un entretien régulier réduit le prix de votre facture d'énergie. Cela assure également le rendement et la durée de vie de votre appareil.

Vous réduisez le risque de pannes et de défauts.

Rien n'est plus désagréable qu'une panne ou un défaut en hiver. Grâce à un entretien régulier de votre système de chauffage vous lui garantissez un fonctionnement optimal.

Vous bénéficiez d'un service confortable.

Les clients possédant un contrat d'entretien bénéficient d'un traitement prioritaire. Ils sont contactés par nos équipes lorsque leur appareil doit être entretenu. Via le site webbooking.buderus.be vous pouvez planifier un rendez-vous directement en ligne.

Vous avez la garantie d'émissions de CO réduites.

Un entretien professionnel garantit un appareil totalement sûr et une émission de CO limitée. Cela est important pour l'environnement et pour votre santé.

Vous bénéficiez d'une remise sur les pièces détachées.

Clients bénéficiant d'une réduction sur toutes les pièces détachées nécessaires aux réparations et à l'entretien.

En ordre sur le plan légal grâce à l'attestation.

L'entretien de votre chaudière est une obligation légale. En outre, certaines assurances incendie imposent un entretien régulier.

Conclure un contrat d'entretien.

Vous pouvez conclure un contrat d'entretien via notre site webbooking.buderus.be. Planifiez un entretien unique et mentionnez que vous êtes intéressé par un contrat d'entretien. Notre technicien effectuera l'entretien et il finalisera le contrat avec vous.

Conditions générales.

Nos contrats d'entretien sont soumis aux conditions générales. Vous pouvez les consulter sur notre site ou nous pouvons vous les envoyer sur simple demande.

Via le site webbooking.buderus.be vous pouvez planifier un rendez-vous directement en ligne.



Contrats d'entretien pour pompes à chaleur.



Type de contrat	w-Light	w-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien		
Contrôle de l'état général de l'installation	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques et des conduits	✓	✓
Contrôle du fonctionnement	✓	✓
Contrôle, démontage et nettoyage des filtres	✓	✓
Contrôle des fuites et de la corrosion sur les vases d'expansion	✓	✓
Contrôle des pressions du système et appoint éventuel	✓	✓
Contrôle des paramètres	✓	✓
Contrôle de l'unité extérieure	✓	✓
Contrôle d'étanchéité	✓	✓
Création et tenue d'un registre	✓	✓
En cas de réparation		
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le liquide de refroidissement (si remplacement nécessaire)	15%	15%
Prix (*) (hors TVA)	210€	210€

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Contrats d'entretien pour système solaire.



Type de contrat	s-Light	s-Easy 1 ou 2 circuits (ex. boîtier solaire et piscine)	s-Easy 3 circuits (ex. boîtier solaire, piscine et réservoir tampon)
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien			
Contrôle du liquide solaire	✓	✓	✓
Contrôle de la pression de service	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement hydraulique	✓	✓	✓
Inspection visuelle des collecteurs	✓	✓	✓
En cas de réparation			
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Réduction sur le glycol (si remplacement nécessaire)	15%	15%	15%
Prix(*) (hors TVA)			
	199 €	175 €	223 €
Options			
Glycol pour panneaux plats et collecteurs à tubes sous vide	13 € / litre	13 € / litre	13 € / litre
Remplacement du glycol (tarif horaire)	105 €	105 €	105 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Contrats d'entretien pour chaudières gaz.



Type de contrat	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien				
Joint toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d'allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l'appareil	✗	✗	✗	✓
Délivrance d'attestations légales	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation				
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%	15%	100%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remis sur le remplacement d'un thermostat, sonde extérieure, d'un groupe circulateur ou d'un boîtier intégré de la marque Buderus*	15%	15%	15%	15%
Prix (***) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	191 €	184 €	204 €	240 €
Appareil entre 2 et 5 ans	198 €	191 €	219 €	284 €
Appareil entre 5 et 8 ans	212 €	204 €	239 €	346 €
Appareil de plus de 8 ans	225 €	219 €	-	-
Options				
Audit de chauffage		58 €		

(*) En cas de remplacement, aucun frais de déplacement ne sera facturé pour un contrat c-Smart ou c-Relax.

(**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Contrats d'entretien pour chaudières mazout à condensation.



Type de contrat	m-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans
Inclus dans l'entretien	
Nettoyage du corps de chauffage	✓
Nettoyage du condenseur	✓
Nettoyage du brûleur	✓
Contrôle et remplacement éventuel du gicleur	✓
Réglage du brûleur	✓
Contrôle des paramètres et du fonctionnement	✓
Fourniture de l'attestation de combustion et de nettoyage	✓
En cas de réparation	
Remise sur les pièces de rechange	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend
Prix (*) (hors TVA)	250 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



Contact.

Vous pouvez nous contacter par téléphone
Service Buderus ou via nous en ligne
formulaire de contact.

Numéro de téléphone Buderus :

📞 015 46 55 00

Envoyer un message :

✉️ customers.buderus-contact.be

2026/02

www.buderus.be



Find a retailer
www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe