



## ALGEMENE VOORWAARDEN onderhoudscontracten huishoudelijke solar installaties

### 1. Het contract Easy, het onderhoud van huishoudelijke solar installaties

Het s-Easy contract betreft één jaarlijks bezoek en omvat de volgende prestaties: controle van de solar vloeistof, controle van de bedrijfsdruk, visuele controle van de collectoren, controle van de hydraulische werking van de installatie, indien voorzien in de regeling het noteren van de bedrijfsuren.

- Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen. Wisselstukken noodzakelijk voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met 15 % extra korting. Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt in regie uitgevoerd.

- Dringende herstellingen op zaterdag (met uitzondering van feestdagen en volgens beschikbare capaciteit) tijdens de periode van de weekend service van Bosch Thermotechnology n.v., kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren + 50 % zaterdagtoeslag op deze beide bedragen. De zaterdagpermanentie is in die periode bereikbaar tussen 9u en 15u.

### 2. Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten

a) Gebrekkige werking van, of beschadiging aan het toestel, wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: kalkaanslag, gebrek aan water of elektriciteit, oververhitting, vrieskou, brand, overstroming(en), slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.

b) Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.

c) Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd.

d) Het uitwendig reinigen van de collectoren

e) Tussenkosten die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen.

### 3. Tijdstip van uitvoering

a) Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldende tarief. De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken. Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.

b) De jaarlijkse onderhoudsbeurten worden door Bosch Thermotechnology n.v. gepland en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 maart en 1 oktober. Deze kunnen echter aangepast worden in functie van de planning en de werkdruk. Behoudens onvoorziene omstandigheden zal Bosch Thermotechnology n.v. het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

### 4. Vergoeding - tarieven - duur

a) De jaarlijkse vergoeding dient te worden betaald bij ondertekening van de overeenkomst of binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

b) Geen enkele prestatie zal worden uitgevoerd vooraleer de betaling is verricht.

c) De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen. Zie eveneens punt 6 b.

d) De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en is stilzwijgend jaarlijks hernieuwbaar voor de duur van 1 jaar, tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maand voor de vervaldag.

e) Elke prestatie geleverd buiten het contract, alsook alle voor dit onderhoud gebruikte wisselstukken dienen ter plaatse betaald te worden. Onze technici beschikken hiertoe ook over een mobiele betaalterminal.

### 5. Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen

a) Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. Een goede of slechte staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de techniek bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract kan worden afgesloten. Het staat Bosch Thermotechnology n.v. vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.

b) De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen, zoals bijvoorbeeld bescherming van de leidingen.

c) De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Bosch Thermotechnology n.v. niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Er kunnen door Bosch Thermotechnology n.v. geen tussenkomsten of herstellingen worden uitgevoerd aan toestellen die niet bereikbaar zijn vanop de begane grond zonder hulpmiddelen, tenzij de klant, op zijn kosten, ter plaatse voorziet in veilige hulpmiddelen daartoe. De veiligheid van de Bosch Thermotechnology n.v. medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.

d) Iedere tussenkomst van Bosch Thermotechnology n.v. die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Bosch Thermotechnology n.v. geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht, werkuren en wisselstukken.

### 6. Algemeen

a) Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.

b) De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op heden geldende prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Bosch Thermotechnology n.v. in functie hiervan aangepast worden. De aanpassingsformule kan éénvoudigweg geconsulteerd worden op onze website.

c) Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Bosch Thermotechnology n.v. werden aangesteld, ontslaan Bosch Thermotechnology n.v. van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.

d) De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare BTW-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde BTW-tarief.