

Buderus Service.

On Site Support

Buderus

Heating systems
with a future.

Nouveau

Besoin d'**assistance** pour la mise en service d'un système commercial? Avez-vous besoin d'**aide** pour l'installation d'un ou plusieurs systèmes de chauffage? Ou avez-vous besoin de **conseils** pour résoudre un problème technique sur un ou plusieurs chantiers? Contactez nos experts afin qu'ils puissent vous aider.

On Site Support:

- Buderus Service **vous assiste sur place** pour effectuer le raccordement électrique des régulations et modules, une formation, le montage de modules en cascade ou répondre à des questions sur l'installation et la connectivité*.
- Support: un **technicien expérimenté** vous assiste et **partage ses connaissances**.
- En tant qu'installateur, vous restez responsable des travaux effectués.
- On Site Support est prévu en blocs de 2 heures.
- Prix: **245 € par tranche de 2 heures**, hors TVA.

Demander On Site Support:

- Envoyez un email à **service.industrial@buderus.be** et mentionnez les données suivantes: nom et numéro de téléphone, adresses des chantiers et description du support désiré. Nos équipes vous contacteront pour fixer un rendez-vous.
- Ou prenez rendez-vous par téléphone au **015/46 56 96**.
- Nous fixons un délai d'environ 5 à 10 jours ouvrables pour la planification de votre support.

*On Site Support est disponible uniquement pour les installateurs HVAC professionnels et s'applique seulement aux installations commerciales (puissance > 70 kW).