

Lead tool Buderus

Buderus

Ontvang gratis offerte-aanvragen.





Sinds de komst van het internet zijn uw klanten steeds meer verbonden. Daarmee is ook de concurrentie op de installatiemarkt toegenomen. Het vraagt dan ook een grotere inspanning om nieuwe klanten aan te trekken. Gelukkig kan Buderus u hierbij helpen!

Buderus ontwikkelde een tool waarmee klanten gratis een offerte kunnen aanvragen voor een nieuw verwarmingssysteem. Wij sturen deze offerte-aanvragen naar onze partner-installateurs. Zo ontvangt u aanvragen van nieuwe klanten zonder extra moeite en kunt u focussen op wat u het beste kunt: ketels en warmtepompen installeren.

Wist u dat?

80% van de particulieren zoekt online offertes voor een nieuw verwarmings-systeem.

Inhoud

4-5	Hoe maak ik een account?
6-7	Hoe beheer ik mijn aanvragen?
8-9	Veelgestelde vragen
10	Charter

Mijn Bosch ID:

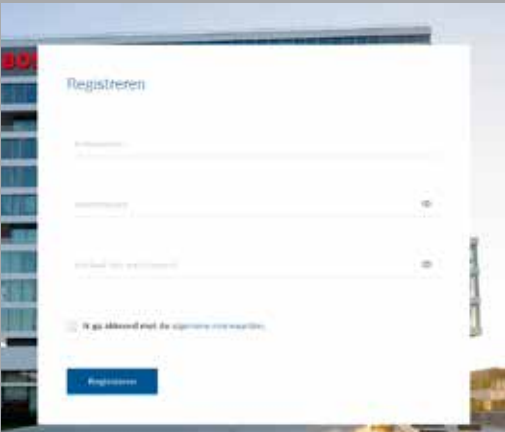
E-mailadres	
Wachtwoord	

Een account maken.

U bent geselecteerd als één van onze exclusieve partners in de lead tool. Dankzij uw loyaliteit, ontvangt u nu rechtstreeks offerte-aanvragen van Belgische eindklanten in uw mailbox.

Om deze leads te kunnen ontvangen, dient u eerst uw account activeren. Surf naar <https://buderus-be-lead.thernov.com/onboarding> en volg volgende stappen:

1. Creëer een Bosch ID.



Met een Bosch ID zult u in de toekomst toegang hebben tot alle premium diensten van de hele Bosch groep.

- Klik op “Login”
- Als u nog geen Bosch ID heeft, klik op “Nog niet geregistreerd”
- Vul uw gegevens in
- U ontvangt een bevestigingsmail

2. Activeer uw account.

Via de link in de bevestigingsmail (<https://buderus-be-lead.thernov.com/onboarding>) kunt u uw account activeren.

- Geef uw klantnummer in (dit is uw btw-nummer zonder “BE”)
- Geef uw postcode in
- U ontvangt een bevestigingsmail op uw geregistreerde bedrijfsmailadres

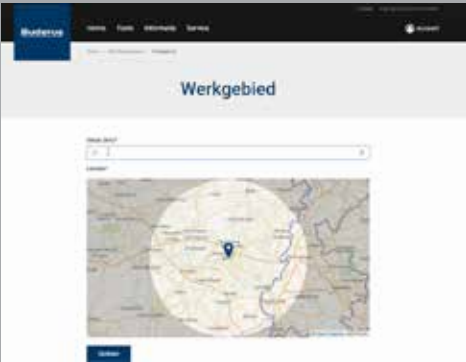
Klantnummer	
Postcode	



Bent u de eerste van uw bedrijf om een account te maken in de Buderus lead tool? Dan krijgt u automatisch de rol van “eigenaar”. Om dit aan te passen kunt u een e-mail sturen naar support.buderus.be@thernov.com

Heeft u andere vragen? Aarzel niet om ons te contacteren.

3. Definieer uw parameters.



a. Werkgebied

Stel een radius in rond uw woonplaats van waaruit u offerte-aanvragen wenst te ontvangen. U ontvangt enkel aanvragen uit deze zone.

b. Technologieën

Bepaal de technieken die u wenst aan te bieden aan uw klanten.

Tip: Buderus Service kan u ondersteunen bij het installeren van nieuwe technieken.



c. Leads aanvaarden

Om uw registratie te vervolledigen, dient u nog te aanvaarden dat Buderus u leads toestuurt.

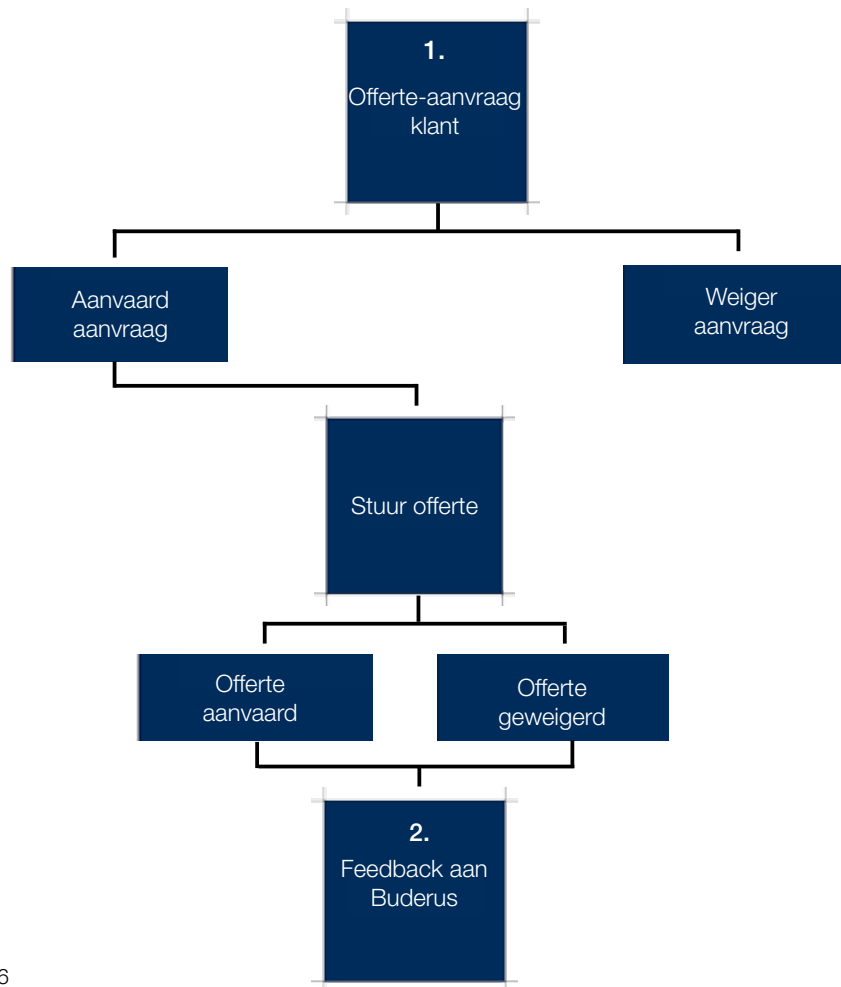
Hier kunt u ook bepalen naar welk e-mailadres de leads gestuurd worden.

Offerte-aanvragen beheren.

Na het aanmaken van uw account, kunt u leads ontvangen. U ontvangt enkel offerte-aanvragen uit het door u gekozen werkgebied en voor de technologieën die u heeft aangeduid.

Alle aanvragen die u ontvangt, zijn afkomstig van Belgische klanten die op de website van Buderus een offerte hebben gevraagd.

Om u ervan te verzekeren dat u regelmatig offerte-aanvragen ontvangt, promoten wij deze tool op het internet. Zo komt u moeiteloos in contact met nieuwe klanten.



1. Een offerte-aanvraag. Wat nu?

Elke offerte-aanvraag die via de tool binnenkomt, wordt naar drie partner-installateurs gestuurd. U ontvangt een e-mail wanneer een offerte-aanvraag u wordt toegestuurd. U kunt de aanvraag aanvaarden of weigeren binnen de 72u.

Enkel de twee installateurs die het snelst op de aanvraag reageren, krijgen toegang tot de contactgegevens van de klant. **Nadien is de aanvraag niet meer zichtbaar voor andere installateurs.**

a. U aanvaardt de offerte-aanvraag.

Wanneer u de aanvraag aanvaardt, krijgt u toegang tot de contactgegevens van de klant. Elke aanvraag is gekwalificeerd en bevat foto's, zodat u een duidelijk beeld van het project krijgt. **Als u de aanvraag aanvaardt, verbindt u zich ertoe zo snel mogelijk contact op te nemen met de klant.**

b. U weigert de offerte aanvraag.

U heeft de mogelijkheid om offerte-aanvragen te weigeren wanneer het u niet past. Om de dienstverlening te garanderen en de kwaliteit van de leads te verbeteren, vragen we u om een reden op te geven voor de weigering.

Indien u te veel aanvragen weigert zonder reden, of u antwoordt niet op offerte-aanvragen, behoudt Buderus de mogelijkheid om u toegang tot de lead tool te ontfemen.

2. Laat ons iets weten.

Nadat u de offerte naar de klant heeft gestuurd, krijgen we graag te horen wat het resultaat is. Dit kan u doen door ons feedback te geven. Werd de offerte aanvaard of geweigerd? Of wacht u nog op antwoord? Laat het ons weten, op deze manier kunnen wij de kwaliteit van de leads die we u toesturen, alsook de werking van de tool nog verbeteren.

Een handig overzicht van al uw aanvragen.

In het gedeelte "Mijn Leads" vindt u een complete historiek van al uw beantwoorde aanvragen. U kan er de status opvolgen of aanpassen, zo blijft u altijd up to date.

Veelgestelde vragen.

1. Hoe log ik in op de lead tool?

Surf naar buderus-be-lead.thernovovo.com en geef uw persoonlijk wachtwoord in (zie pagina 3).

2. Hoe pas ik mijn wachtwoord aan?

Wilt u uw Bosch ID aanpassen? U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen via buderus-be-lead.thernovovo.com. Kies 'paswoord vergeten' en geef uw e-mailadres in. U ontvangt een link om uw wachtwoord te wijzigen.

3. Hoe kan ik mijn account verwijderen?

U gaat op pensioen, stopt uw zaak, of wenst niet langer gebruik te maken van de lead tool? U kunt uw account op elk moment verwijderen. Ga naar 'gebruikersprofiel' en klik op 'verwijder profiel'. Daarna ontvangt u niet langer e-mails met offerte-aanvragen.

4. Hoe voeg ik een medewerker toe?

Indien u andere medewerkers de offerte-aanvragen wil laten behandelen, kunt u hen toevoegen aan de tool. Bij het gedeelte 'uitnodigingen' van uw bedrijfsprofiel kunt u de gewenste medewerkers uitnodigen om deel te nemen. Deze persoon zal ook een Bosch ID moeten aanmaken.

5. Hoe verwijder ik een medewerker?

Bij het gedeelte 'uitnodigingen' van uw bedrijfsprofiel kunt u de medewerker selecteren en op "delete" klikken om hem/haar uit de tool te verwijderen.

6. Hoe pas ik mijn rol binnen het bedrijf aan?

De eerste medewerker die zich voor uw firma connecteert met zijn/haar Bosch ID, krijgt automatisch de rol 'bedrijfseigenaar' toegewezen. Indien dit niet klopt, kan de status aangepast worden naar een andere medewerker met een Bosch ID.

7. Hoe wijzig ik mijn persoonlijke gegevens?

Om uw persoonlijke gegevens (naam, taal, e-mailadres) te wijzigen, klikt u op "account". Hier kunt u alle data aanpassen.

8. Hoe wijzig ik mijn bedrijfsgegevens?

Omwille van veiligheidsredenen kunt u uw bedrijfsgegevens niet zelf aanpassen. Indien u uw bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mail- of postadres wilt wijzigen, stuurt u een email naar support.buderus.be@thernovovo.com

9. Hoe pas ik mijn actieradius en technologieën aan?

Wij raden u aan om aan te geven uit welke regio u aanvragen wenst te ontvangen en voor welke technologieën, zo ontvangt u leads die het meest interessant zijn voor u. Om uw voorkeuren te wijzigen, klikt u op 'account' en vervolgens op 'bedrijfsprofiel'.



10. Hoe beheer ik mijn aanvragen?

U vindt alle informatie terug op pagina 6 en 7.

Indien u nog vragen heeft, neem contact op met support.buderus.be@thernovovo.com.

11. Hoe geef ik feedback over een offerte-aanvraag?

Indien u een offerte-aanvraag weigert, kunt u meteen feedback geven. Dit helpt ons de kwaliteit van de tool te verbeteren. Wanneer u een aanvraag aanvaardt, kunt u na het versturen van de offerte feedback geven of u de installatie verkocht heeft of niet.

12. Hoe pas ik het e-mailadres aan waarop de aanvragen binnenkomen?

Ga hiervoor naar 'account', vervolgens 'instellingen' en selecteer 'lead tool'. Hier kan u kiezen op welk e-mailadres u de offerte-aanvragen wenst te ontvangen.

13. Ik wil tijdelijk geen leads ontvangen, kan dat?

Indien u tijdelijk niet beschikbaar bent (vakantie, te veel werk, ...), raden wij u aan uw account op inactief te zetten.

Hiervoor gaat u naar 'account', 'instellingen', 'lead tool' en haalt u het vinkje weg bij 'ik wil leads ontvangen'. Als u opnieuw aanvragen wilt krijgen, klikt u het vinkje opnieuw aan.

Lead tool charter.

Door deel te nemen aan de lead tool, wordt u een ambassadeur van Buderus. Dankzij deze tool geniet u van onze promotionele activiteiten en ontvangt u gratis gekwalificeerde offerte-aanvragen. Als ambassadeurs van ons merk, vragen wij u volgend charter te respecteren.

1. Wees reactief.

Online offerte-aanvragen kunt u vergelijken met een klant die u persoonlijk aanspreekt. Wanneer u niet snel antwoordt, zal hij zijn heil zoeken bij de concurrentie. Door deel te nemen aan de lead tool, verbindt u zich ertoe snel te reageren op offerte-aanvragen.

2. Wees professioneel.

Door aanwezig te zijn in deze tool weerspiegelt u de merkwaarden van Buderus. U krijgt van ons gekwalificeerde offerte-aanvragen, wij verwachten van uw kant professionele offertes en communicatie naar de klant.

3. Partnerschap.

Met deze tool willen wij u bedanken voor uw loyaliteit willen we onze partnerschap verstevigen. Deze tool is tevens een investering. Samen willen we u begeleiden en steunen in de ontwikkeling van uw zaak. Als u vragen of problemen heeft, staan wij klaar om u te helpen. Stuur een e-mail naar support.buderus.be@thernovo.com of neem contact op met uw vertegenwoordiger:

4. Geef feedback.

Uw feedback is essentieel voor ons om de kwaliteit van onze leads te verbeteren. Het is ook een belangrijke indicatie om de tool nog verder aan te passen.

5. Loyaliteit.

Als partners verwachten we dat u onze producten aanbiedt in de offertes die u dankzij de lead tool kunt versturen. In ruil bieden wij u gratis gekwalificeerde leads aan. We verwachten dan ook een loyaliteit aan ons merk en aan onze producten.

Indien u hulp nodig heeft bij het maken van een offerte, kunt u rekenen op onze interne offertedienst. U kunt hen bereiken via quotations@buderus.be of 015 46 57 50.

Buderus

Heating systems
with a future.



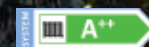
Logatherm WPL AR

Hernieuwbare energiesystemen, zonder twijfel!

Een betrouwbare en efficiënte systeemoplossing.

Polyvalente lucht/water warmtepomp Logatherm WPL AR

- Hoogste seizoensrendement op de markt
- Laagste geluidsniveau op de markt
- Hoog sanitair warmwatercomfort
- Efficiënte installatie
- Bediening via smartphone of tablet



A+++ → G

Het getoonde energielabel behoort tot het getoonde toestel en is mogelijk niet representatief voor andere toestellen uit dezelfde productlijn.

Buderus

Heating systems
with a future.

Bosch Thermotechnology - Buderus

Zandvoortstraat 47, 2800 Mechelen
www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe

www.buderus-be-lead.thernovo.com