

Lead tool Buderus

Buderus

Recevez gratuitement des
demandes de devis.





Table des matières

4-5	Comment créer un compte ?
6-7	Comment gérer mes demandes ?
8-9	FAQ
10	Charte

Avec l'avènement d'internet, les particuliers sont de plus en plus connectés. Cela a eu pour conséquence d'accroître fortement la concurrence sur le marché du chauffage. Il vous est donc nécessaire de redoubler d'efforts afin d'attirer de nouveaux clients. Heureusement, Buderus est là pour vous aider.

Effectivement, Buderus a développé un outil permettant aux particuliers de demander gratuitement un devis pour un système de chauffage. Nous transférons ensuite ces demandes à nos installateurs partenaires.

De cette façon vous recevez sans efforts des demandes de nouveaux clients. Cela vous permettant de vous concentrer sur votre corps de métier : installer des chaudières et des pompes à chaleur.

Le saviez-vous ?

80% des particuliers effectuent une recherche en ligne afin de choisir leur nouveau système de chauffage.

Mes identifiants Bosch ID :

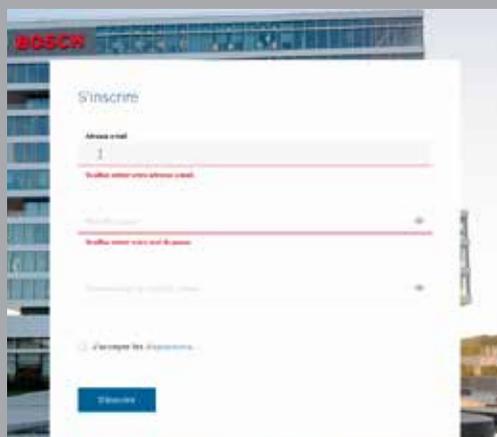
Adresse email	
Mot de passe	

Création d'un compte.

Vous avez été sélectionné pour être l'un de nos partenaires exclusifs présents dans le Lead tool. Grâce à votre fidélité, vous serez en mesure de recevoir des demandes de devis de la part de clients belges, directement dans votre boîte mail.

Afin de recevoir ces demandes, vous devez d'abord créer un compte. Pour cela, veuillez aller sur <https://buderus-be-lead.thernov.com/onboarding> et suivre les étapes indiquées ci-dessous :

1. Créer un compte Bosch ID.



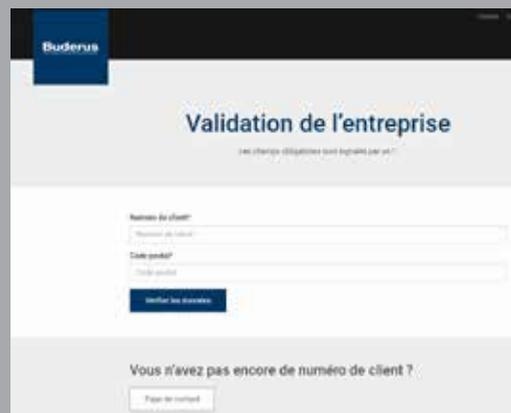
La création d'un compte Bosch ID vous permettra, dans le futur, d'avoir accès à tous les services premium du groupe Bosch.

- Cliquez sur "Connectez-vous"
- Si vous n'avez pas encore de compte Bosch ID, cliquez sur "Pas encore enregistré ?"
- Entrez vos identifiants
- Un email de confirmation vous sera envoyé

2. Activer le compte.

Le lien inclus dans l'email de confirmation (<https://buderus-be-lead.thernov.com/onboarding>) vous permettra d'activer votre compte.

- Entrez votre numéro de client (numéro de TVA sans "BE")
- Entrez votre code postal
- Un email de confirmation sera envoyé à l'email de votre société

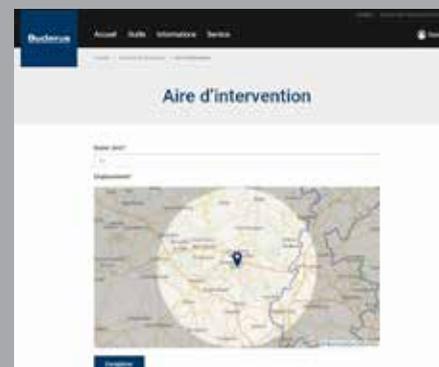


Numéro de client	
Code postal	

Veuillez noter que la première personne à créer un compte aura le statut "Propriétaire". Si ce n'est pas la réalité, vous pouvez inviter le propriétaire à suivre les mêmes étapes. Vous devrez ensuite envoyer un email à support.buderus.be@thernov.com.

Vous avez d'autres questions ? N'hésitez pas à nous contacter.

3. Définition de vos paramètres.



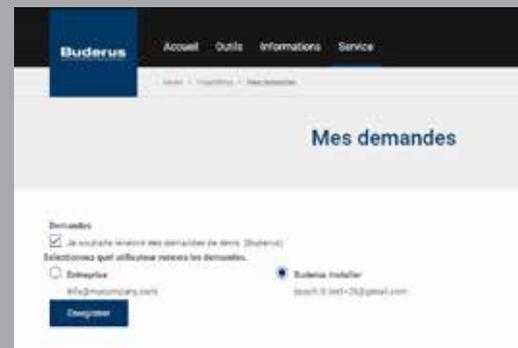
a. Aire d'intervention

En définissant un rayon d'intervention autour de votre société, vous recevrez uniquement les demandes de devis provenant de cette zone.

b. Technologies

Déterminez les technologies que vous souhaitez proposer à vos clients. Vous ne recevrez des demandes que pour celles-ci.

Conseil : Buderus Service peut vous aider à installer une nouvelle technologie.



c. Demandes de devis

Afin de finaliser votre inscription, vous devez accepter que Buderus vous envoie des demandes de devis.

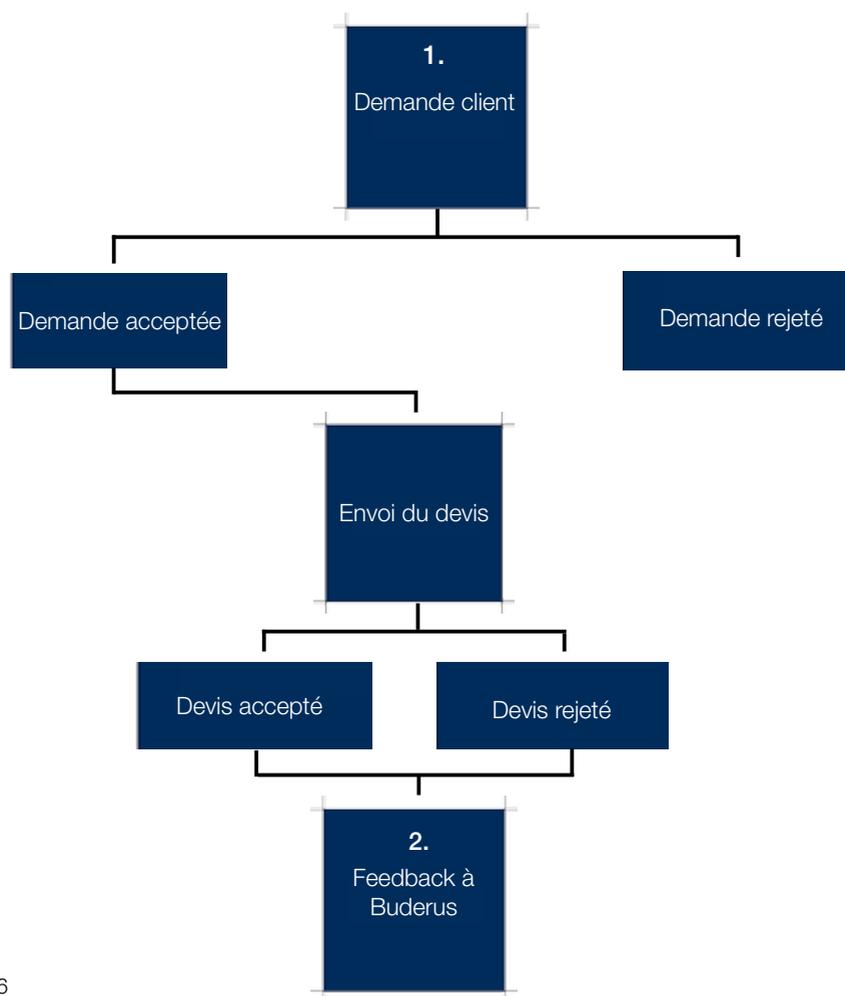
Ici vous pouvez également spécifier sur quelle adresse email vous souhaitez recevoir ces demandes.

Gestion des demandes de devis.

Une fois votre compte configuré, vous serez en mesure de recevoir des demandes. Vous recevrez seulement celles provenant de votre aire d'intervention et correspondant aux technologies que vous avez indiquées.

Toutes les demandes reçues proviennent de clients belges ayant demandé un devis sur le site de Buderus.

Afin de vous assurer régulièrement de nouvelles demandes, nous promovons cet outil en ligne. Cela vous permet d'entrer aisément en contact avec de nouveaux clients.



1. Réception d'une offre.

Chaque demande de devis soumise est envoyée à 3 installateurs partenaires. À chaque fois qu'une demande correspondant à vos critères est créée elle vous sera envoyée par email. Vous aurez alors 72 h maximum pour l'accepter ou la rejeter.

Seuls les 2 premiers installateurs pourront accepter la demande et accéder aux données de contact du client. **La demande ne sera alors plus visible pour les autres installateurs.**

a. Accepter une demande.

En acceptant une demande de devis vous avez accès à l'ensemble des données de contact du particulier. Chaque demande est hautement qualifiée et intègre des photos, afin de vous donner une idée précise du projet. **Vous vous engagez à contacter le client dans les meilleurs délais, dès lors que vous acceptez une demande.**

b. Rejeter une demande.

Vous avez la possibilité de rejeter une demande de devis si celle-ci ne vous convient pas. Néanmoins, afin d'optimiser notre outil et d'améliorer la qualité des demandes que vous recevez, nous vous prions de nous donner la raison de votre rejet.

Si vous refusez trop de demandes sans motifs, ou si vous ne répondez pas aux demandes de devis, nous nous gardons toutefois la possibilité de vous retirer l'accès au Lead tool.

2. Suivi des demandes.

Une fois le devis envoyé au client, nous apprécierions que vous nous fassiez part de vos commentaires sur les demandes (devis accepté, en attente d'une réponse, etc.). Grâce à ces informations, nous serons à même d'améliorer la qualité des demandes que nous vous envoyons, ainsi que le fonctionnement de l'outil.

Un aperçu aisé de vos demandes.

Dans la section "Mes demandes" vous retrouverez un historique complet des demandes auxquelles vous avez répondu. Ici, vous pourrez suivre ou modifier leur statut. Cela vous permet de rester à jour sur l'état de vos demandes.

Foire aux questions.

1. Comment se connecter au Lead tool ?

Allez sur buderus-be-lead.thernovo.com et entrez vos identifiants personnels (voir page 3).

2. Comment modifier mon mot de passe ?

Vous avez perdu votre mot de passe Bosch ID ? Il vous est possible de le réinitialiser via buderus-be-lead.thernovo.com. Sélectionnez "Mot de passe oublié" et entrez votre email. Un lien pour réinitialiser votre mot de passe vous sera alors envoyé.

3. Comment supprimer mon compte ?

Vous allez être pensionné, arrêtez votre société ou ne souhaitez plus recevoir de demandes ? Il vous est possible de supprimer votre compte à tout moment. Pour cela, veuillez aller sur "Profil utilisateur" puis cliquer sur "Supprimer le profil". Ainsi vous ne recevrez plus de demandes.

4. Comment ajouter un employé ?

Vous souhaitez que d'autres salariés puissent traiter les demandes de devis ? Il est possible de les ajouter via la section "Invitations" de votre "Profil entreprise". Il devra alors créer un compte Bosch ID et suivre la procédure énoncée en page 4.

5. Comment révoquer un employé ?

Dans la section "Invitations" de votre "Profil entreprise", vous pouvez sélectionner l'employé concerné et cliquer sur "supprimer". Il n'aura plus accès au lead tool.

6. Comment changer mon rôle ?

Le premier employé connectant son compte Bosch ID à l'entreprise sera automatiquement considéré comme le "Propriétaire". Si ce n'est pas le cas, il vous suffit d'inviter le dirigeant. Une fois fait, vous serez en mesure de changer votre rôle.

7. Comment changer mes données personnelles ?

Afin de modifier vos données personnelles (nom, email, langue) vous devez aller sur "Compte" et éditer vos données.

8. Comment modifier les données de l'entreprise ?

Pour des raisons de sécurité, il vous est impossible de modifier vous-même les données de l'entreprise. Si vous souhaitez changer le nom de l'entreprise, son numéro de téléphone, email ou adresse postale, veuillez envoyer un email à support.buderus.be@thernovo.com

9. Comment changer l'aire d'intervention et les technologies ?

Nous vous recommandons d'indiquer le rayon d'intervention et les technologies que vous souhaitez réellement proposer aux clients, afin de recevoir des demandes intéressantes pour vous. Vous pouvez toutefois modifier ces critères quand vous le souhaitez. Pour cela il vous faut cliquer sur "Compte" puis "Profil entreprise".



10. Comment gérer mes demandes de devis ?

Vous trouverez toutes les informations pour cela pages 6 et 7.

Si vous avez encore des questions, veuillez contacter support.buderus.be@thernovo.com.

11. Comment est-il possible de donner un feedback ?

Si vous refusez une demande de devis, vous êtes immédiatement invité à nous donner votre feedback. Pour une demande acceptée, nous vous invitons à donner vos commentaires après avoir envoyé votre devis. Que vous ayez ou non vendu l'installation. Cela afin d'améliorer l'outil.

12. Comment changer l'email vers laquelle les demandes de devis sont envoyées ?

Pour cela il vous faut aller dans "Compte" puis "Paramètres" et sélectionner "Lead tool". Ici vous pouvez choisir à quelle adresse email seront envoyées les demandes de devis.

13. Comment ne plus recevoir de demandes temporairement ?

Si vous être temporairement indisponible (vacances, trop de travail, etc.), nous vous conseillons de désactiver la réception de demandes.

Pour cela suivez les instructions de la FAQ 12. Une fois sur cette page, décochez "Je veux recevoir des demandes". Vous pouvez réactiver cette fonction à n'importe quel moment.

Charte du Lead tool.

En vous donnant accès au Lead tool, nous faisons de vous un ambassadeur de Buderus. Grâce à cet outil, vous bénéficiez de nos efforts promotionnels (marketing & publicité) afin de recevoir gratuitement des demandes de devis qualifiées. En tant qu'ambassadeur de Buderus vous êtes tenu de respecter cette charte.

1. Réactivité.

Les demandes de devis en ligne ne sont pas très différentes d'un client visitant votre magasin ou vous appelant. Si vous ne répondez pas suffisamment rapidement au client, il vous oubliera et ira voir votre concurrent. Ce qui résulte en une perte de bénéfice. C'est pour cela qu'en acceptant de recevoir des demandes de devis via le Lead tool, vous vous engagez à y répondre le plus rapidement possible.

2. Professionnalisme.

En tant qu'ambassadeur de Buderus, vous reflétez les valeurs de la marque. Nous vous donnons l'opportunité de recevoir des demandes qualifiées. C'est pourquoi nous attendons de vous des devis professionnels et une communication irréprochable avec les clients.

3. Partenariat.

Avec le Lead tool nous souhaitons renforcer notre partenariat avec vous. Cet outil, récompensant votre fidélité, est également un investissement. Nous souhaitons accompagner et soutenir l'évolution de votre entreprise. En cas de questions vous pouvez toujours envoyer un email à support.buderus.be@thernov.com ou contacter votre représentant :

4. Feedback.

Avoir votre retour est essentiel afin d'améliorer la qualité des demandes que vous recevrez à l'avenir. C'est également un indicateur important pour nous, afin d'améliorer les fonctionnalités de l'outil.

5. Fidélité.

En tant que partenaires, nous attendons de vous que vous vendiez nos produits aux clients que nous vous envoyons. Pour cela nous vous fournissons gratuitement des demandes extrêmement qualifiées. Nous attendons donc un fort dévouement envers notre marque et nos produits. Si vous avez besoin d'aide pour un devis, n'hésitez pas à contacter nos équipes via quotations@buderus.be ou au 015 46 57 50.

Buderus

Heating systems
with a future.



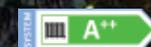
Logatherm WPL AR

Systemes renouvelables, indiscutablement!

Un système de chauffage fiable et efficace.

Pompe à chaleur air/eau polyvalente Logatherm WPL AR

- Meilleur rendement saisonnier du marché
- Plus silencieuse du marché
- Haut confort en eau chaude sanitaire
- Installation efficiente
- Contrôle depuis smartphone ou tablette



A+++ → G

Le label énergétique indiqué appartient à l'appareil présenté et n'est pas nécessairement représentatif des autres appareils de la même gamme.

Buderus

Heating systems
with a future.

Bosch Thermotechnology - Buderus

Zandvoortstraat 47, 2800 Malines
www.buderus.be



Facebook
facebook.com/BuderusBelgium



Youtube Channel
youtube.com/buderusbe

www.buderus-be-lead.thernov.com