# De nieuwe Buderus eShop

Training TT/SKA, TT/SBE **Buderus** 

1. 1.

# De nieuwe Buderus eShop-functies

# Toegang & registratie



# eShop

## **Toegang & login in 4 stappen**

- Nederlandstalige technische URL: https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/nl\*
- Franstalige technische URL: https://shop.buderus.be/shop/tt-be-buderus/fr\*
- Om de shop te vinden: zoekmachine, lokale Buderus-website of lokale Buderus Partner Portal (\* nieuw in Q1 2020): \*communicatie-URL zal www.buderuseshop.be zijn. Gebruik Microsoft Edge, Google Chrome of Mozilla Firefox

Badanas	2
	0
Welcome!	10/115
	100/
ternikas rijeken 2	1/7

#### 3 Eerste stap van de registratie:

- Registreer met e-mailadres en wachtwoord.
- Wanneer je inlogt via het Bosch ID, zal je automatisch terug naar de Buderus eShop-pagina worden doorgestuurd.
- Je krijgt een automatische mail van Bosch als bevestiging wanneer de 1<sup>ste</sup> stap van de registratie gelukt is.
- Let op: je kan nog steeds niet winkelen!
   De registratie is nog niet compleet!

	TO MAKE STREET	
	Mit Ihrer Bosch-ID anme	elden
3	XXXX pilo.boich.com	
	- Paratet	
	II Angemeider bieben	-
	Availabile	
	fault suit reparent?	

#### 4 Tweede stap van de registratie:

 In B2B Business moet je/de klant worden ingeschreven in het lokale SAP ERPsysteem en de eShop Backoffice Tool, anders zal het voor jou/de klant niet mogelijk zijn om producten te kopen.

Vour Account

- Als je met je Bosch ID inlogt in de eShop, zal je/de klant een bericht zien zoals:
- De klant moet het opgegeven contact bellen/mailen om toegang te krijgen tot de eShop.
- Deze ondersteuning wordt gegeven door het lokale SOP-departement. Je interne contactpersoon is: Yves Vermeulen (TT/SBE-SOP)
- De ERP-instellingen en Backoffice Tool worden beheerd door het lokale SOP-departement. Alle autorisaties voor de shop worden ook beheerd in de Backoffice Tool.
- SOP moet volgende aanmaken:
  - Gebruiker(naam)
  - SAP-klantenaccount
  - Gebruiker(naam) toegewezen aan de SAP-klantenaccount
  - Controleren of toewijzing aan elke gedefinieerde rol & profiel (autorisatie) is gedaan
  - Sturen van bevestigingsmail naar jou/klant met bericht dat de registratie voltooid is

Tour Account
Your account does not exist at the moment. In order to ge access to our system please contact :
Central de Relacionamento Bosch Fone: +65 (47) 3802-2960 atendimento@br.bosch.com
Thank you.
Your Bosch Contact center
Cancel

**Buderus** 

TT/SKA | 06/12/2019 | © Bosch Thermotechnik GmbH 2019. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

Klik op LOGIN op de

Je zal doorgestuurd

on"-platform voor de toegang naar alle Bosch-

toekomst (zoals je

Google-account bijv.).

worden naar de Bosch ID-

pagina, een "single sign-

shops en -websites in de

beet ensure

startpagina.

4

# eShop

# Eerste login/inloggen niet mogelijk

#### Na een succesvolle registratie **Eerste login**

Als je je voor de eerste keer inlogt in de shop zal je gevraagd worden om de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid te accepteren om verder te kunnen gaan.

Als je ooit van gedachten zou veranderen, kan je deze actie te allen tijde herroepen op de MyProfile-pagina en onder het deel "Mijn orders & facturen".



#### Na een succesvolle registratie Inloggen niet mogelijk

Als het niet lukt om voorbij de Bosch ID-pagina te geraken, betekent dit dat je geen Bosch IDaccount hebt of dat je een ander e-mailadres gebruikt hebt dan aangegeven op de Bosch IDpagina.

Je moet in dat geval op de Nog niet geregistreerd?-knop klikken en je registreren.



Als de registratie gedaan is en je nog steeds een melding van geweigerde toegang krijgt, kan dit betekenen dat je momenteel een browser gebruikt die niet geoptimaliseerd is voor onze shop. Gebruik in de plaats Google Chrome of Mozilla Firefox.

### **OPMERKING:**

Ω

- Meldingen van Geweigerde toegang kunnen bewerkt worden in de Backoffice Tool: open de Internationalization drop down $\rightarrow$ Ga naar Vertalingen $\rightarrow$ Zoek naar "blocker"→Je zal 3 resultaten krijgen waardoor de genoemde pop-up 6
  - blocker kan aangepast worden [Your account Title] [Your account doesn't...
  - Text body] [Thank you End message]  $\rightarrow$  Pas de tekst aan zoals gewenst.

**Buderus** 

# eShop Bosch ID 🛞

- De Bosch ID is jouw sleutel voor alle Bosch-services. Je kan met deze ID ook in de lokale Power Tools-shop shoppen en andere services gebruiken zoals Partner World.
- De wachtwoorden worden opgeslagen. Wanneer je je ingelogd hebt via de Bosch ID, is het niet nodig om een tweede keer in te loggen in de eShop (=Single Sign On).
   Als je de optie "Ingelogd blijven" aanvinkt, zal je ingelogd blijven en hoef je de volgende keer je login-info niet meer in te vullen.
- Als je je wachtwoord vergeten bent, klik dan op de link "Wachtwoord vergeten?" op de Bosch ID-pagina.
- Bosch ID zal de naam OneLogin, HomeCon of iets gelijkaardigs krijgen in 2020 om het neutraler te maken.

# eShop Uitloggen

• De uitlogknop is in de My Profile fly out te vinden.

	SomeOne Some	8 7	ų
My B	osch-ID	×	
SM	SomeOne Some		
	ch.com		
	My Bosch ID		
User Pr	ofile		
My orde	ers & Invoices		0
Organiz	ational Profile		
Wishlist	5		
G Lo	g Out		0

# Shop-pagina



**Buderus** 

# Welcome

Buderus

1 Home

Use the top navigation or search to find the products you are looking for, add to cart, go to checkout and send order.

#### 1. Home-knop

Als je op de Home-knop of op het Buderus-logo klikt, zal je altijd naar de startpagina doorgestuurd worden.

Products Spareparts My orders & Invoices Services

#### 2. Hoofdnavigatie

Klik op "Producten", "Onderdelen", "Mijn orders & facturen" of "Services" zoals gewenst.

#### 3. Zoekvenster

Zoek producten/onderdelen.

#### Mijn profiel 4.

De Mijn profiel-zone bevat algemene info over de klant, a. korte links naar belangrijke delen op het platform en selfservice-functies voor de gebruiker.

b. Het bevat ook een link naar de FAQ. In de FAQ kan je zien hoe je in contact kan komen met de klantendienst.



7

#### 5. Winkelmandje(s)

Als je op dit symbool klikt, zie je je persoonlijke winkelmandje(s). Het is mogelijk om parallel verschillende winkelmandjes aan te maken.

#### 6. Verlanglijst

Als je op dit symbool klikt, zie je je verlanglijst (= producten die je vaak bestelt).

#### 7. Pas de taal aan Pas de taal van de shop aan (EN/FR/NL). 8. Key Visual Kan aangepast worden

in "Smart Edit"-tool.

#### 9. Links naar sociale media

Als je op deze symbolen klikt, word je doorverwezen naar de Facebook-pagina & de Youtube-pagina van Buderus.

Follow us on (f) 💿 9

**Buderus** 

9

# Productkeuze



**Buderus** 

I Belgium buderusBundle Sto. )	× +				• 🟠 🔍 Suchen	- 0 ×	ZOEKEN
	Buderus	Products Spareparts My o	rders & invoices	2 Sear	Englian EN		In de Buderus eShop, heb je 2 mogelijkheden om <b>producten te</b> <b>zoeken:</b>
		<b>í</b> 🔊 (i		1	×		1. Productoverzicht 2. "Zoekvenster" direct onder het header-gedeelte
	Wall Hung Gas Hybride Instanious DHW	Floorstanding Hes Gas Condensing Air/1 Oil Condensing Air/1	Itpumps Solar Nater Compact Panels Nater Split Pump statio	Boilers & Buffer tanks m Buffer tanks	Controls EMS R-2000		Je kan zoeken op Materiaalnummer Productnaam of EAN.
	Integrated DHW tank «+50), Single Heating Tower Accessory BHW	Accessory RHF Liqu Accessory FBC DHV Ext. Burner (Gas/Oil) Acco	Id/Water Fresh Water Y Heatpump Accessory i essories RHP	r Station Tanks Heatpumps (DHW/Solar) RWS Deriv tanks Denign Tanks Vertical Fresh Water Station Solar DHW	R-4000 H-5000 Accessory Controls		Je krijgt suggesties bij het typen: Standaard zullen de vijf meest relevante zoekresultaten verschijner met informatie over Naam, TTNR, Beschikbaarheid en Prijs.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<b>U</b> 1		Accessory RHS			<b>OPMERKING:</b> Als je zoekt op TTNF nummer zal je meer dan 3 cijfers moeten invoeren voordat er automatische suggesties verschijne
	Accessories	Heat distribution					
	GEH	Radiators Horizontal		2			English   EN 🗸
	Heating	Towel Radiators	<b>Buderus</b>	Q 7738112312			×
				Home >			Someone 🛞 🛒 🛱
							Buderus
11 TT/SKA   06/12/2019	9   © Bosch Thermotechnik GmbH 2	2019. All rights reserved, also rec	garding any disposal, exploitat	ion, reproduction, editing, distribut	ion, as well as in the event of applications f	or industrial property rights.	



### ZOEKRESULTATEN

Nadat je getypt hebt waar je naar op zoek bent en op enter gedrukt hebt of "Show More results" geselecteerd hebt, zal de zoekresultaten-pagina beschikbaar zijn.

- 1 De lijst zal productnamen, afbeeldingen (indien beschikbaar, anders wordt het logo getoond), artikelnummers en functies zoals prijs, keuze van het aantal en toevoegen van producten aan het winkelmandje bevatten.
- 2 Wanneer je op eender welke productnaam klikt, zal je naar de Productdetail-pagina doorgestuurd worden.
- 3 Als je het artikel wil bestellen, klik je op de "Add to cart"-knop.
- 4 Onder de getoonde trefwoorden kan je naar de volgende pagina scrollen.
- Er zijn verschillende manieren om producten te bekijken:
- a. Rangschik producten op Prijs, Rating enz.
- b. Aantal getoonde producten (10, 50,100)
- c. Rooster- of lijstweergave
- d. Shop op basis van Prijs

Strap by Price	-
11.2.6	
12.6 6	
52.0.3	
99.2 3	
110.0 3	
more prices	

e. Shop op Categorie, bijv .:

Controls (192)
EMIS (126)
Spare Parts Wall Hung Residently (128)
Accessories (45)



Buderus Pr	oducts Sparepart	s My orders & invoice	s	<u>B</u> I	<u>uderus</u>	Products 3	Spareparts	My orders & ir	nvoices	
						Home > Spare	parts			
Ho	me > Spareparts									
				Di	rect spare parts search	1				
Welcome to the spare parts ca	talogue			Ba	ick 🕥 New set	arch	Г			٦
Please choose one of the sp	ares search options.			Part num 87185	nber 585045			De functie Zo	ek & Bestel Onderdelen	
Search for spare parts by part r	number or description			EAN	(barcode number)			productbestel anders uit om	llingen, maar ziet er iets idat de Online Onderdelen-	
Search for spare parts by produ	et selection			Descr	iption			catalogus eer shop geïntegi	n individuele tool is die in de reerd is.	
Search for spare parts by usage										]
Buderus Products	s Spareparts My ord	lers & ir voices			Search			Detailed information Ignition	n electrode BE Type 4 L50 V2	
Home > S	pareparts	7			Susanne Mennicke	🛞 д 🎐	T			
							Pa	rt number scription	8718585045 Iorition electrode BE Type 41.50 V2	
Your search resulted in 1 hits							EA	N (barcode number)	4051516322434	
C Back D New search							Pa	ckaging Unit	1	
Click on Details to order					Filter Result		Lis	t Price		
Details/Order Description		Product part number	Successor E	AN (harcode number)	List Price	Packaging Unit	Su	ecessor:		
Details/Order Ignition electrode	BE Type 4 L50 V2	8718585045	4	051516322434		1	1	Unis(i) 📜		
									Buder	us





**Buderus** 



Voor een snelle winkelmand- & ordercreatie, kan je de QUICK ADD-functie gebruiken.

• Voeg verschillende lijnen toe

Geef de productnaam, onderdeelnummer of EAN-nummer en gewenste hoeveelheid voor je order in.

• CSV

Massa-upload in een csv-file (basis is Excel) van de server van de klant.

• Kopieer & Plak

Hiermee kan je de lijst met productnummers plakken en deze tegelijkertijd allemaal toevoegen aan het winkelmandje.

Geef de materiaalnummers en gewenste hoeveelheden in en klik op "uploaden". De ingegeven producten en hoeveelheden zullen getoond worden in de tab "Meerdere items toevoegen" zodat je deze kan nakijken. Klik daarna op "Toevoegen aan winkelmand". Het nummer achter de spatie, komma enz. staat voor de hoeveelheid.



Buderus	Products Spareparts My orders & invoices		Search		Default Shipping Address
	Home Cart		Someone	® 🖣 🗞	Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium 0098000053
Shopping Cart		Reiner			03 213 67 00 Edit shipping address Select shipping address
Products in y	rour cart	Guick add products	Simulate Order	8,420.00	E-Mail Address XXX @de bos > Order Instructions 6
2 Added to cart asc Select all	n v		Enter PO number	۵	Payment & Billing
	3	4	Shipment & Delivery		Invoice
	Logatherm WPS 8K-1 Artice number: 7736600313 / EAX: 4051516034191	1 - + Total Price EUR 8,420.00 List Price EUR 8,420.00 (rem	25/11/2019 Invatid date, Delivery date safed to rease Drapping Method Standard	ent available	Someone Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium 0098000053



5

@de.bosch.com 6

## WINKELMANDJE

1. Quick add

Indien je bijkomende producten wil toevoegen aan je winkelmandje.

2. Sorteren & selecteren

Met de knoppen "Selecteer: alles/niets & Delete geselecteerde" kan je sommige of alle items (of geen één) in één klik selecteren en deze ook eenvoudig verwijderen. Merk op dat je ook elk product apart kan selecteren via het kleine aankruisvakje naast de producten. Als je klikt op "Delete volledige winkelmand" kan je je volledige winkelmandje leegmaken na bevestiging van de automatische melding in het pop-upscherm.

Je kan ook in je winkelmandje sorteren aan de hand van de respectievelijke sorteerfunctie, bijv. SKU stijgend of dalend.

3. Productinfo

Afbeelding van het product; als je op de productnaam klikt, word je doorgestuurd naar de Productdetail-pagina. Merk op: de beschikbaarheid wordt enkel bevestigd na ordersimulatie in ERP (SAP)!

4. Hoeveelheid

Voeg de hoeveelheid toe/pas de hoeveelheid aan.

- 5. Pas het standaard leveringsadres aan.
- 6. Voeg orderinstructies toe.
- 7. Simuleer het order.

#### **Buderus**

### ORDERREVIEW



#### boschvarme@se.bosch.com

#### Order confirmation

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen. Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

#### Aktionselemente

Your order from 22/11/2019

#### Order Notification

Dear customer, thank you very much for the brust you place in us. We will process your order with care and according to your wishes. If you have any questions about this, please contact our office staff.

#### Order number #0038946033

#### Delivery Method: Standard

Customer reference:

Regio Centrum Delivery Address: Woonhaven Antwerpen CVBA JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium Invoice Address: Woonhaven Antwerpen CVBA Regio Centrum JAN DENLUESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium

#### Logatherm WPS 8K-1

Article number : 7738600313 EAN: 4051516034191		Total Price EUR 5,336.38
Logatherm WPS 8K-1	Quantity: 1	Net Price EUR 5.336.38 /each
	ZTP9	EUR 8,420.00
	Z881	-EUR 2,947.00
	ZCJ3	-EUR 136.83
	ZBJU	EUR 0.21
	SUBTOT_PP4	EUR 5,336.38
	MWST	EUR 1,120.64
	GROSS_VAL	EUR 6,457.02

### **ORDERBEVESTIGINGSMAIL**

**Buderus** 

# Mijn orders & facturen



**Buderus** 

Buderus	Producta Spareparta I	My ordera & invoicea		Search	٩	ORDE	R- & FAC	TURENH	ISTORIEK	ζ.
rder Status Invoi	Home Order History			Someone	⊗   ସ   <b>ବ</b> ନ୍ନ	■ Als je "Mijn daar	ie orderhistorie orders & facture op "Mijn orders	k wenst te zien, k en" of open het "N & facturen".	klik dan ofwel bo ⁄lijn profiel"-men	venaan o u en klik
	By Bosch Order Number	Search		٩		<ul> <li>In "M order onder</li> </ul>	ijn orders & facti s/facturen bekijk rdelen:	uren" kan je alle i ken en download	informatie over j en. Het bestaat (	e uit volgen
∽ Show filter C	Reset					1	Orderstatus Facturenhisto	riek		
20 of 33 Orders four	ad .		5	ort by Order desc	<u>Buderus</u>	Products Spareparts My	orders & involces		Search	٩
					Order Star 2	Homa Order History			Someone (g	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Order status • Being processed	Order number 0038946038	P0 number	Order date	Total Amount EUR 538538		By Bosch Invoice Number	↓ Search		Q.	
Order status	Order number 0038945962	PO number test CWS 21.11.2019	Order date 21/11/2019	Total Amount EUR 1.741.20	$\lor$ Show filter $\bigcirc$ Re	eset				
					40 results found			Siert by	e No. desc	~
					Status Open	Invoice No. (1) 2844635561	Order No. 0038945962	Invoice Date 21/11/2019	Due data 30/12/2019	+
					Status	Invoice No.	Order No.	Invoice Date	Due date	1

Buderus	Producta Spareparta My	ordera & invoicea		Search		
	Homa Order History			Someone @	) I I I	
Order Status Invoice	History					
	By Bosch Order Number	Search		٩		
2 V Show filter C R	eset					
20 of 33 Orders found			2 Sent b Orde	r Ir desc	~	
3 Order status	4 Order number 0038946033	5 P0 number	6 Order date 22/11/2019	7 Total Amount EUR 533638	8	
Order status	Order number	PO number	Order date	Total Amount	+	

### ORDERHISTORIEK

1. De orderstatuspagina toont een overzicht van alle orders (historiek) en hun huidige status (verkeerslichtensysteem).

2. Dit deel geeft een lijst weer van alle recent geplaatste orders. Je kan eenvoudig naar een order zoeken, de lijst filteren (met basis- en geavanceerde filters).

3. Status van je order - verkeerslichtensysteem:

- In analyse (grijs)
- Onderweg (geel)
- Open (grijs)
- In behandeling (geel)
- Wachten op verzending (geel)
- Geleverd (groen)
- 4. Ordernummer
- 5. PO Purchase Order-nummer
- 6. Orderdatum datum waarop het order werd geplaatst

7. Totale hoeveelheid van het order

8. Link die alle producten in het order toont. Als je op "Toon alle producten in dit order" klikt, verschijnt de volgende informatie: Details van de bestelde producten.

Leveringsdetails met functie voor het downloaden van het document.

	<b>Buderus</b>	Products Spareparts My orders & involces			Search C			
	Order Status Invoice I	Home Order Homey History			Someone	8	ជ	à
	1	By 2 Invoice Number	Search		٩			
	$\sim$ Show filter $\mathbb{C}$ Re	set						
	40 results found			Ser	tby			
				lin	volce No. desc		~	
	a Status Open	Invoice No. (1) 2844635561	Order No. 0038945962	Invoice Date 21/11/2019	Due date 30/12/2019		4	-
	Status Cleared	C (10, 2844616888	Order No. 0038546785	Invoice Date 15/02/2019	Due date 30/03/2019		-	
	Order status • Being processed	Order number CD3894855D	P0 number	Order date 11/12/2019	Total Amount BUR 18.02		_	
b	Order Recap							
	Created by Woonhaven Antwerpen CVBA	Payment Conditions Binnen 30 dagen zonder aftrek	Ship To Woonhaven Antwerpen CVBA Regio Centrum, JAN DENUCESTRAAT 23, 2020 Antwerpen	Order Instruction	Requested delivery date 12/12/2019			
	Shipping dimensions Volume: 0.865dm <sup>a</sup> Weight: 0.04kg							
	) Show all products in th	is order						

### FACTUURHISTORIEK

1. De klant kan al zijn/haar facturen zien in het tweede tabblad van "Mijn orders & facturen". Hij/zij kan deze op elk moment raadplegen en downloaden.

2. Zoekfunctie. Zoek op Factuur en op Order.

#### 3. Filterfunctie:

- Filter op type (eender welk type, factuur, creditnota debetnota).
- Filter op status (eender welke status, open, gesloten).
- Filter op uitgiftedatum.

4. Lijst van facturen, de volgende informatie wordt getoond:

a. Status van de factuur, factuurnummer, ordernummer, factuurdatum, vervaldatum, "+"-teken.

b. Door op het "+"-teken te klikken krijg je een Ordersamenvatting.

c. Er is een "Download"-knop, als je erop klikt kan je de factuur in pdf-formaat en XML-formaat downloaden.





## SERVICES

Je kan Services vinden via de "Services"-navigatie in het Hoofdmenu.

Je kan verdere informatie over onze aangeboden services vinden zoals de Buderus Academy, Verlengde garantie enz.

Als je een service wil openen, klik je op de gewenste categorie. Je zal naar de respectievelijke website doorgestuurd worden.



# Mijn profiel $\mathbf{Q} \equiv$



**Buderus** 



De User Profile-pagina is het startpunt van het Mijn profiel-gedeelte die de belangrijkste gebruikersinformatie weergeeft in één oogopslag.

#### 1. E-mailadres

Als je je emailadres wil aanpassen kan je onze medewerkers contacteren door op FAQ te klikken.

#### 2. Wachtwoord

Als je op "Reset Wachtwoord" klikt, word je naar de Bosch ID-pagina geleid waar je het wachtwoord zoals gewenst kan aanpassen.

#### 3. Delete je account

Als je je account wenst te verwijderen, kan je onze medewerkers contacteren door op FAQ te klikken.





#### HI GENERAL Recipional designers' Recipional designers' Recipional designers' Recipional designers' Recipional designers'

### **ONDERSTEUNING**

Als je op "Mijn profiel"  $\rightarrow$  "Gebruikersprofiel" klikt, word je naar het FAQ-gedeelte geleid.

Als je de FAQ opendoet zal je direct in de FAQafbeelding de contactgegevens vinden voor ondersteuning (een telefoonnummer, e-mailadres of beide) naar waar de klant zijn/haar vragen kan sturen.

Dit veld kan aangepast worden via SAP Smart Edit.

### **ONDERSTEUNINGSCONCEPT**

Het ondersteuningsconcept is landspecifiek en moet hier toegevoegd worden: [PLACEHOLDER]:

- Technische documentatie
- Akkoorden / GDPR
- Support Level Organization
- Ticket Handling
- Rollen
- Monitoring / Reporting / KPI
- Processen (PT DealerPortal LA/NA)