

Pompe de circulation interne Wilo bloquée.

Appareils concernés	TNR
WLW156-4 MB AR	7-738-602-291
WLW156-6 MB AR	7-738-602-292
WLW156-8 MB AR	7-738-602-293
WLW156-10 MB AR	7-738-602-294
WLW156-12 MB AR	7-738-602-295
WLW156-14 MB AR	7-738-602-296
WLW156-16 MB AR	7-738-602-297
WLW156-12 MB AR P3	7-738-602-298
WLW156-14 MB AR P3	7-738-602-299
WLW156-16 MB AR P3	7-738-602-300

Action de service

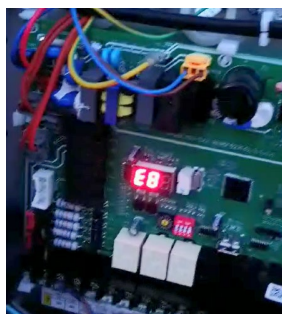
Action proactive sur le terrain? ✓ **Non**

Raison

Les marchés ont observé que la pompe de circulation interne se bloque, ce qui déclenche une alarme E8 et fait apparaître une LED rouge continue sur la pompe. En conséquence, la pompe à chaleur s'arrête.

Description

Le circulateur interne est bloqué et l'erreur E8 (débit trop faible) s'affiche. La pompe à chaleur s'arrête.



Les pompes à chaleur subissent des tests de production avec de l'eau. Après ces tests, de l'eau résiduelle peut subsister dans l'appareil. Durant le transport, le stockage, etc., cela peut entraîner la formation de certains dépôts dans le circulateur, provoquant son blocage. Le fournisseur a été informé et étudie actuellement des mesures pour éviter ce problème.

Mesure corrective sur site

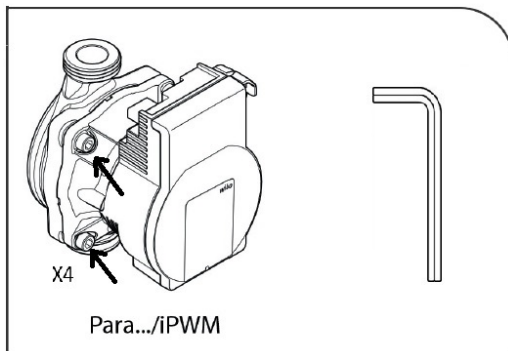


Pendant la mise en service, il faut contrôler le bon fonctionnement du circulateur interne des unités extérieures. Si le voyant du circulateur interne est rouge en continu et que l'IHM affiche l'erreur E8, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

- Assurez-vous que tous les filtres sont propres et qu'il n'y a pas d'autre cause principale au problème de débit.
- Coupez l'alimentation électrique de l'installation.
- Vidangez l'eau du circuit hydraulique de la pompe à chaleur interne.
- Utilisez l'outil approprié comme indiqué ci-dessous.

Dévissez les 4 vis de la pompe à l'aide d'une clé Allen (5 mm).



Faites attention au joint torique (O-ring) entre les deux parties)



Vérifiez si la turbine est bloquée en la tournant manuellement. Si la turbine ne tourne pas facilement, la pompe doit être remplacée.



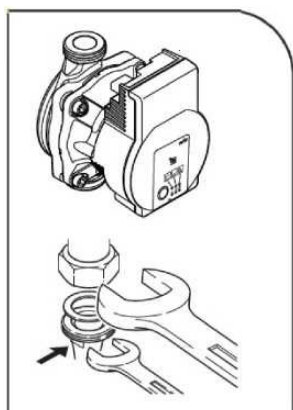
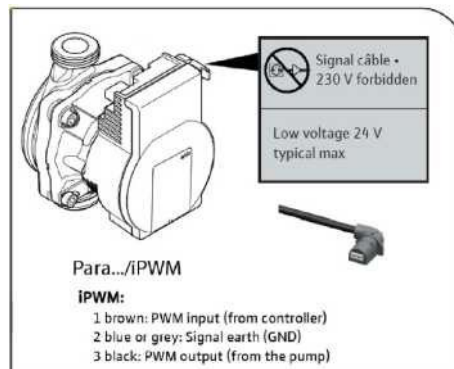
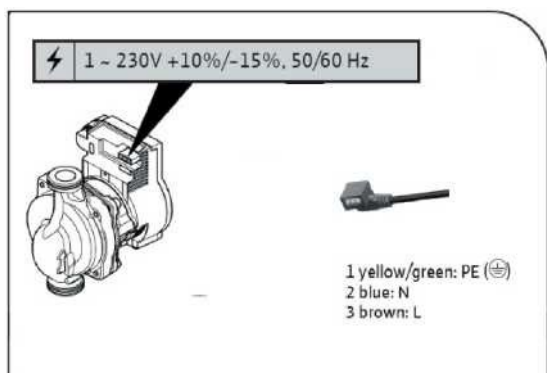
Field Service Update | 13.05.2024

Si la turbine de la pompe peut être tournée facilement, remontez la pompe et testez-la à nouveau.



Si le problème persiste, remplacez la pompe de circulation.

Débranchez le câble d'alimentation et le câble PWM.



➔ Numéro d'article de la pompe de circulation : **8-738-215-270**