

Interne Wilo-circulatiepomp zit vast warmtepomp.

Betrokken apparaten	TNR
WLW156-4 MB AR	7-738-602-291
WLW156-6 MB AR	7-738-602-292
WLW156-8 MB AR	7-738-602-293
WLW156-10 MB AR	7-738-602-294
WLW156-12 MB AR	7-738-602-295
WLW156-14 MB AR	7-738-602-296
WLW156-16 MB AR	7-738-602-297
WLW156-12 MB AR P3	7-738-602-298
WLW156-14 MB AR P3	7-738-602-299
WLW156-16 MB AR P3	7-738-602-300

Service actie:

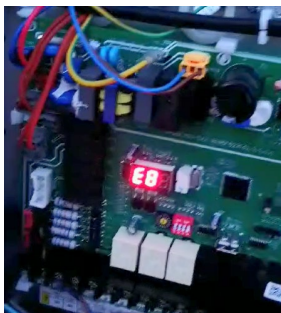
Actieve actie in het veld? ✓ **Neen**

Reden:

Markten hebben waargenomen dat de interne circulatiepomp vastloopt, waardoor er een E8-alarm wordt geactiveerd en er continu een rode LED op de pomp verschijnt. Als gevolg hiervan stopt de warmtepomp.

Omschrijving

De interne circulatiepomp is geblokkeerd en de fout E8 te laag debiet wordt weergegeven.
De warmtepomp stopt.



De warmtepompen ondergaan productietests met water. Na deze test kan er wat water achterblijven in het apparaat, wat tijdens transport, opslag, enz. kan resulteren in enige afzettingen in de circulatiepomp, waardoor deze geblokkeerd kan raken. De leverancier is op de hoogte gebracht en onderzoekt momenteel maatregelen om het probleem te vermijden.

Veldmaatregel



Tijdens de inbedrijfstelling moeten de buitenunits gecontroleerd worden op de juiste werking van de interne circulatiepomp. Als de interne circulatiepomp een continu rood lampje heeft en de HMI fout E8 weergeeft, volg dan de onderstaande procedure.

Field Service Update | 13.05.2024

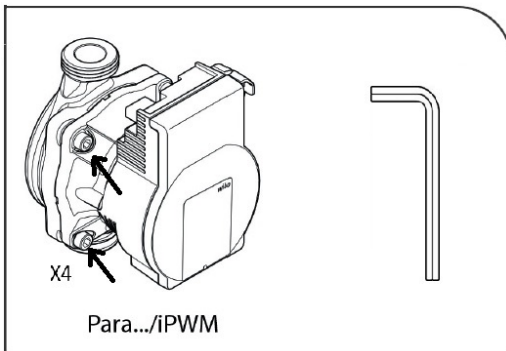
Buderus

Voor de
installateur

Procedure

- Zorg ervoor dat alle filters schoon zijn en dat er geen andere hoofdoorzaak is voor het flow probleem.
- Schakel de stroom naar de installatie uit.
- Tap het water af uit het watercircuit van de interne warmtepomp.
- Gebruik het geschikte gereedschap zoals hieronder wordt weergegeven.

Draai de 4 bouten op de pomp los met een zeskantsleutel (5mm)



Wees voorzichtig met de O-ring
tussen de twee delen.



Controleer of de waaier vastzit door deze
handmatig te draaien. Als de pomp niet
gemakkelijk kan draaien, moet deze
vervangen worden.



Field Service Update | 13.05.2024

Buderus

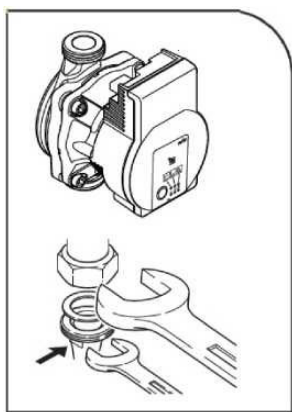
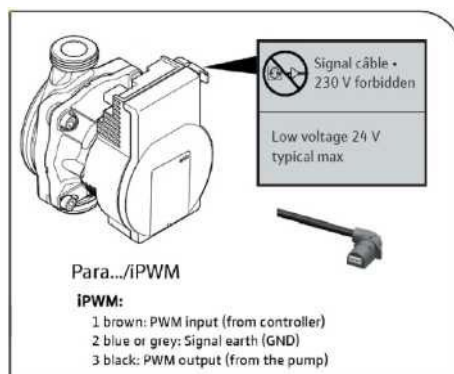
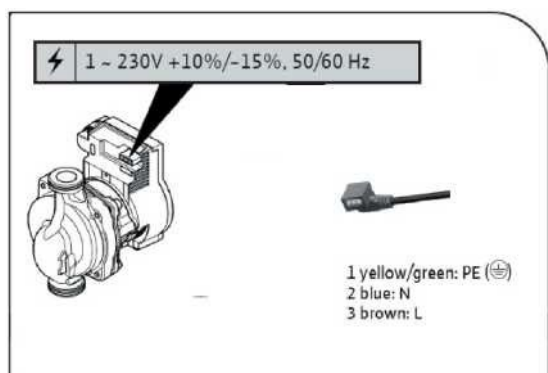
Voor de
installateur

Als de waaier van de pomp gemakkelijk kan worden gedraaid, monteer dan de pomp opnieuw en test deze uit.



Als het probleem aanhoudt, vervang dan de circulatiepomp.

Maak de voedingskabel en de PWM kabel los.



Materiaalnummer van de circulatiepomp is **8-738-215-270**