

Erreurs SAFe 240 7A-551 et 3C-540

Appareils concernés avec le code d'erreur 7A-551

KB372/KB472 avec SAFe 240 dans la période de production potentiellement affectée

- possiblement impliqué SAFe240 : FD475 - 478
- SAFe240 potentiellement non affecté : FD439, 440, 473, 474, 479

ATTENTION :

Les périodes de production concernées sont limitées en fonction des numéros de série figurant dans les rapports d'entretien. Veuillez fournir le numéro de série de la chaudière et du SAFe240 concerné lors des visites d'entretien.

Appareils concernés avec le code d'erreur 3C-540

KB372/KB472 → seulement 250 kW

- Tous les SAFe240 jusqu'à la version V5 incluse peuvent être concernés ici.

Description du défaut 7A-551 (toutes puissances)

SAFe, le relais de sécurité s'ouvre peu après le test d'étanchéité des vannes (VPS). La chaudière entre alors en défaut bloquant 7A - 551 (visible uniquement dans le journal des défauts au niveau service). Aucune tentative d'allumage n'est effectuée et le processus se répète (boucle infinie).

- Dans ce cas, une version SAFe240 V5 (ou supérieure) doit être utilisée.

Description du défaut 3C-540 (250 kW uniquement)

Si la chaudière fonctionne à faible charge pendant plus de 45 secondes, l'erreur de verrouillage 3C 540 (vitesse du ventilateur trop élevée) est générée.

- Dans ce cas, un SAFe240 avec la version V6 doit être utilisé.



Pièce de rechange

ATTENTION :

La référence de pièce détachée du SAFe240 V6 (ETNR 8738810042) est identique à celle des versions précédentes (V2-V5). La seule façon de les distinguer est de les identifier grâce à l'autocollant sur l'emballage ou à la plaque signalétique du SAF240. Le SAFe240 V6 remplace le procédé spécial pour le BIM V11.

IMPORTANT !

- Le SAFe240 V5 peut toujours être utilisé pour corriger le défaut 7A-551 et dans **tous les autres cas** où le SAFe doit être remplacé. Les stocks existants doivent être épuisés.
- **250kW uniquement** : Pour éviter de multiples interventions de maintenance, seul le SAFe240 V6 doit être utilisé pour le KB372-250 kW en cas de problème.
- **Niveau des stocks** : Toutes les chaudières concernées encore dans l'entrepôt central ont été bloquées et seront retravaillées en usine avant d'être livrées.
- **Adaptation de la production en série** :
 - Le SAFe240 V6 a été introduit dans la production en série.
 - Depuis le 21 novembre 2024, seul le SAFe240 V6 est disponible dans l'entrepôt central de pièces détachées (CWS)